

## **Laboratório de Sistemas de Informação - 2020/2**

### **Atividade 1**

**Bruno Coutinho Remeikis e  
Luiz Felipe Rodrigues**

**1** - Softwares, por muitas vezes, pode fazer a diferença entre lucros e perdas, e entre saúde financeira e falência de uma empresa. Isto ocorre devido à possibilidade de melhor administração, análise de dados e tomada de decisões de uma aplicação sobre uma empresa. Porém, alguns problemas como a má implantação de um software dentro de uma empresa ou bugs críticos em seu funcionamento podem resultar no insucesso de um sistema.

**2** - ERPs, CRMs e SCMs são sistemas integrados de gestão, que auxiliam uma empresa em diversas áreas.

**ERP:** Enterprise Resource Planning (Planejamento de Recursos Empresariais, em português) é responsável por prover acesso fácil, integrado e confiável aos dados de uma empresa. Além disso, a partir dos dados coletados e informações levantadas pelo software, é possível fazer diagnósticos aprofundados sobre as medidas necessárias para reduzir custos e aumentar a produtividade.

**CRM:** Customer Relationship Management (Gestão de Relacionamento com o Cliente, em português) é responsável por ajudar a empresa a entender melhor seus clientes, ter a máxima produtividade e vender mais e melhor.

**SCM:** Supply Chain Management (Gestão da Cadeia de Suprimentos, em português) tem como sua principal função agregar mais valor ao consumidor final. Por isso, este sistema atua na área da empresa que integra o fluxo de recursos, sejam eles materiais ou imateriais, como produtos, serviços, tecnologias e dados financeiros. Ou seja, sua função é realizar todos os processos envolvidos na cadeia de suprimentos.

Ao se implantar um sistema ERP, você garante à sua empresa uma melhor gestão em todas as áreas de forma controlada, fácil e segura, gerando aumento de produtividade e redução de gastos, além de poder ter acesso a um panorama detalhado a respeito do andamento da empresa.

**3 - Vantagens:** menos custos a curto prazo. **Desvantagens:** Não é possível customizá-los à seu gosto e suas necessidades e muitas vezes não é possível ter acesso aos seus dados de forma bruta (diretamente da forma como estão armazenados no sistema).

Para evitar riscos ao usar SaaS, é importante certificar-se que o sistema atende a todas as suas necessidades e estar ciente de sua documentação.

**4 - Alguns dos tipos de licença de software são:**

- **End User License Agreement (EULA):** Tipo de contrato que abrange a maior parte dos sistemas vendidos no mercado atualmente. Serve para limitar a redistribuição e as modificações no sistema, impondo regras ao suporte e dando garantias ao usuário e também à empresa desenvolvedora do programa.
- **Software proprietário:** Qualquer cópia, redistribuição ou alteração é proibida. Caso descumpridos os termos impostos no contrato aceito pelo usuário, a desenvolvedora pode tomar medidas judiciais. Para contornar as limitações, é preciso contatar o desenvolvedor e solicitar novas permissões, ou adquirir licenças que incluam mais funcionalidades.
- **Software livre:** Oposto ao modelo anterior (Software proprietário), esse tipo de software refere-se ao programa que pode ser usado, copiado, alterado e repassado sem restrições pelos usuários. Ele não se difere completamente do software comercial.
- **Software comercial:** Esse tipo de licença de software é desenvolvida com fins lucrativos. No entanto, os programas do tipo comercial não são idênticos ao do tipo proprietário. Existem softwares comerciais que também são softwares livres.

Para pequenas empresas, uma licença do tipo End User License Agreement (EULA) pode ser uma boa opção. Desta forma, a empresa terá uma licença que se adapta às suas necessidades.

**5 -** Um grande problema de softwares livres, em geral, é a falta de especialização das necessidades do usuário, uma vez que os recursos de desenvolvimento se tornam mais limitados e menos padronizados. Em compensação, uma vantagem é sua gratuidade, tornando-os mais viáveis em alguns casos. Por isso, é mais comum que grandes empresas optem por outras opções de licença de software, já que precisam de um produto mais confiável e adaptado à suas necessidades, além de poderem investir neste tipo de sistema.

**6 -** O Audacity é um software de edição de áudio sob licença GNU, e está disponível para diferentes plataformas. Com ele podemos:

- gravar áudio através de um microfone;
- importar, editar e unir arquivos de áudio;
- exportar as gravações e edições em diferentes formatos;
- suporte para diferentes plugins;
- faixas podem ser manipuladas por atalhos do teclado;
- espectrograma para visualizar e selecionar frequências.

Notepad++ é um software de edição de texto sob a licença GPL, e está disponível apenas para Windows. Entre os recursos estão:

- multivisualização;
- várias guias para arquivos separados;
- preenchimento automático de palavras;
- funções de zoom e marcação (favoritos).

O VLC é um software reprodutor multimídia sob licença GPL, e está disponível para diversas plataformas. É possível:

- reproduzir diversos formatos de áudio e vídeo;
- reproduzir CDs e DVDs;
- reproduzir webcams ou outros dispositivos;
- personalizar a experiência com o vídeo, legendas e filtros de áudio e vídeo;

**7 -**

- **Apresentação:**

<https://www.youtube.com/watch?v=-BwXp2aGkOQ&feature=youtu.be>

- **Slides:**

<https://drive.google.com/file/d/1GcOAy7yFtRKHtg9qS-waMXIOsLrS7jJl/view?usp=sharing>

**8** - A Netflix é uma grande empresa que disponibiliza aplicações de streaming de vídeos para diferentes plataformas, além de produzir suas próprias séries, filmes e outras formas de conteúdo. Seu principal objetivo é entregar os mais diversos tipos de conteúdo com máxima qualidade e velocidade aos usuários, de forma rápida e acessível. Esta empresa usa uma arquitetura orientada a serviços para implementar sua API, que trata a maioria das requisições do site (cerca de 2 bilhões por dia). Nos bastidores, a API é dividida em muitos serviços, com cada serviço gerenciado por um time. Isso permite que os times trabalhem de forma relativamente autônoma e decidam por eles mesmos quando e com qual frequência querem implantar novas funcionalidades. Com isso, o produto final chega às mãos dos consumidores com muito mais facilidade, rapidez e segurança em suas funcionalidades.