



# Data Science Academy

[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)

## Perguntas e Respostas



### **1. Os cursos são em português?**

Resposta: Sim. Todos os nossos cursos são em português.

### **2. A DSA oferece cursos presenciais?**

Resposta: Não. Todos os nossos cursos são online.

### **3. Não consigo acessar os vídeos dos cursos a partir da empresa onde trabalho. Como resolvo isso?**

Resposta: Infelizmente muitas empresas bloqueiam acesso a provedores de vídeo como Vimeo ou Youtube. Verifique com o departamento de TI da sua empresa se o acesso a esses provedores é permitido ou não. Nossos vídeos funcionam perfeitamente.

### **4. Qual navegador devo usar para acessar a DSA?**

Resposta: Nosso site funciona em qualquer navegador, mas recomendamos o uso do Google Chrome.

### **5. Este curso possui certificado de conclusão?**

Resposta: Sim, todos os cursos da DSA possuem certificado de conclusão, que pode ser compartilhado nas suas redes sociais.

### **6. E como imprimo meu certificado?**

Resposta: Para ter direito ao certificado, você deve concluir a avaliação final e obter aproveitamento igual ou superior a 70%. Ao concluir a avaliação, o botão para download do certificado, bem como compartilhamento nas redes sociais, ficará disponível.

**7. Posso fazer a avaliação final mais de uma vez?**

Resposta: Sim. Você tem 3 tentativas. Caso não consiga aprovação nas 3 tentativas, terá que refazer o curso.

**8. Posso visualizar as respostas certas ou erradas depois de concluir a avaliação final?**

Resposta: Não. As respostas certas e erradas não são mostradas para o aluno, apenas a pontuação obtida.

**9. Por quanto tempo tenho acesso a este curso?**

Resposta: Nos cursos gratuitos você tem acesso por tempo ilimitado. Nos cursos pagos, o acesso é por 24 meses a partir da data de compra. A exceção é no caso dos cursos que o aluno adquire no pré-lançamento com valores promocionais. Nesse caso o acesso de 24 meses começa a contar no momento de liberação do conteúdo do curso e não no momento da compra. Por exemplo: se o aluno compra o curso no Pré-lançamento em Março, mas o curso começa em Abril, o período de 24 meses começa a contar a partir de Abril.

**10. Posso compartilhar minha conta?**

Resposta: Não. O acesso aos cursos é de uso individual e infringir esta regra pode levar a DSA a tomar as medidas previstas nos Termos de Uso, que você aceitou no momento da criação da sua conta em nosso site. Por favor, respeite o trabalho da equipe que prepara arduamente este conteúdo de qualidade para você.

**11. Posso acessar o curso do Smartphone ou Tablet?**

Resposta: Sim. Temos apps gratuitas para iOS e Android. Procure por “Data Science Academy” na Apple Store ou na Google Play. Os links também estão disponíveis em nossa página principal.



## **12. Meu e-mail está cadastrado na lista de e-mails da DSA?**

Resposta: Sim. No momento que você cria sua conta gratuitamente em nosso site, você aceita os termos de uso, onde está bem claro que seu e-mail será incluído automaticamente em nossa lista de e-mails e que você receberá nossos e-mails promocionais e de lançamentos de novos cursos, de 3 a 4 vezes por mês. Não enviamos Spam e você aceitou a inclusão do seu e-mail em nossa lista no momento que criou sua conta. Você pode a qualquer momento solicitar o descadastramento ou apenas clicar em “Cancelar Subscrição” quando receber o e-mail. Caso você marque nossos e-mails como Spam, nosso sistema suspende sua conta automaticamente, pois nós não enviamos Spam e você aceitou a inclusão do seu e-mail em nossa lista no momento que criou sua conta.

## **13. Nos cursos pagos, posso efetuar o pagamento de forma parcelada ou via boleto?**

Resposta: Sim. Entre em contato com a nossa equipe em [pagamento@datascienceacademy.com.br](mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br) solicitando mais detalhes.

## **14. As Formações da DSA são reconhecidas pelo MEC?**

Resposta: Primeiro vamos definir o que é “ser reconhecido pelo MEC”. Caso sua dúvida seja se nossos cursos têm caráter de Pós-Graduação ou MBA, a resposta é não. Nossos cursos são reconhecidos pelo MEC como cursos livres de aperfeiçoamento. Nossos treinamentos têm como público-alvo profissionais que desejam aprender na prática e de verdade, como trabalhar com Big Data, Data Science, Inteligência Artificial, Blockchain, RPA (Automação Robótica de Processos) e tecnologias relacionadas. As cargas horárias das nossas Formações variam de 300 a 450 horas, pois oferecemos vasto conteúdo teórico e prático, tudo 100% em português.



## 15. Como solicito suporte?

Resposta: Nós temos 4 canais de suporte:

- Você pode postar suas dúvidas no fórum exclusivo de cada curso (somente cursos pagos)
- Você pode enviar mensagem diretamente para o Suporte aqui pela plataforma (clcando no ícone no canto superior direito)
- Você pode enviar e-mail para [suporte@datascienceacademy.com.br](mailto:suporte@datascienceacademy.com.br).
- Você pode usar o botão verde Suporte em qualquer uma das páginas e nosso portal.

\*\*\*\*\*

EM TODOS OS CASOS NOSSO PRAZO DE ATENDIMENTO É DE ATÉ 24 HORAS

\*\*\*\*\*

Inclusive finais de semana e feriados. Em caso de dúvidas específicas pode enviar mensagem para o instrutor pelo canal: Pergunte ao Instrutor (ícone, no canto superior direito). Não é necessário enviar a mesma mensagem para mais de um canal ao mesmo tempo. Envie sua mensagem para um dos canais e em até 24 horas nós responderemos.

## 16. Para fazer a avaliação final tenho que acessar todos os itens de aprendizagem do curso?

Resposta: Sim, todos os itens devem ser acessados e marcados com um “check azul” para que a avaliação final seja disponibilizada. É preciso concluir os Quizzes também. Se a avaliação final não estiver disponível, significa que você não acessou algum item ou não completou algum Quiz.

**17. O que acontece com meu curso pago, caso a DSA deixe de comercializá-lo?**

Resposta: Em todos os nossos cursos o acesso é por 24 meses, tempo mais do que suficiente para que o aluno complete todo o conteúdo. A DSA se reserva o direito de não comercializar mais um curso quando considerar necessário, mas todos os alunos que adquiriram o curso, continuam tendo acesso a todo material pelo prazo de 24 meses, além do suporte da nossa equipe. Ou seja: se um curso deixa de ser comercializado para novos alunos, os alunos já matriculados continuam tendo acesso normalmente até o prazo de expiração do acesso (24 meses).

**18. Os cursos são atualizados com que frequência?**

Resposta: A tecnologia evolui muito rápido e procuramos manter todos os nossos cursos sempre atualizados. Além disso, fazemos uma grande revisão anual em cada um dos cursos, revisando/atualizando scripts, substituindo aulas em vídeo, refazendo manuais em pdf e acrescentando novos conteúdos. Os alunos já matriculados recebem as revisões/atualizações anuais sem qualquer custo adicional. Conforme consta em nossos termos de uso (que você declarou ter lido e aceito ao criar sua conta e comprar um curso em nosso portal), a DSA não é obrigada a atualizar um curso e eles são vendidos como estão. Mas sempre mantemos o conteúdo atualizado à medida que a tecnologia evolui.

**19. E se eu não conseguir concluir os cursos dentro do prazo de 24 meses?**

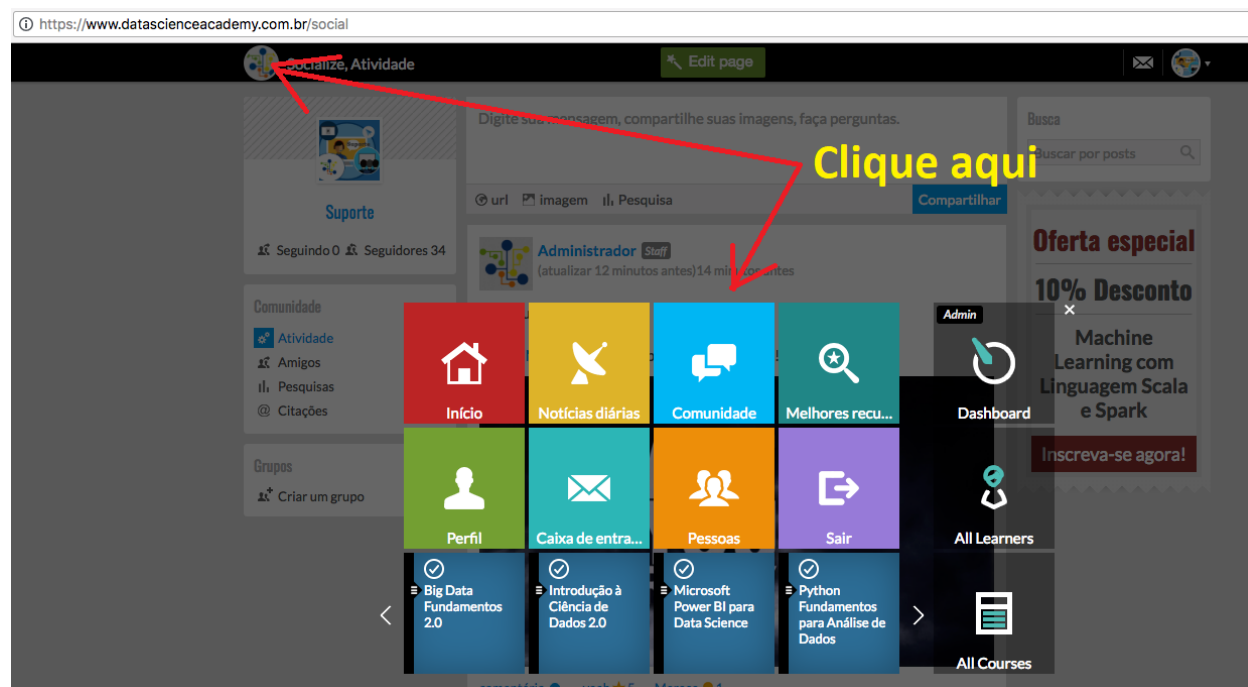
Resposta: Problemas e imprevistos acontecem e sabemos disso. Também respeitamos o investimento que cada aluno faz em nossos cursos e por isso oferecemos uma cortesia de 7 meses adicionais de acesso (além dos 24 meses). Depois desse período, o curso é removido do perfil do aluno. O prazo de 7 meses de extensão de cortesia é concedido mediante análise do perfil do aluno. Quando o acesso expira o curso é removido do perfil do aluno, que então pode adquirir o curso novamente com 50% de desconto.

## 20. No caso das Formações da DSA, como funciona o certificado?

Resposta: Todos os nossos cursos possuem certificado individual. Para o aluno adquirir o certificado de uma Formação, ele deve concluir as avaliações finais de todos os cursos que compõem a Formação.

## 21. A DSA possui um fórum exclusivo para cada curso, mas existe uma área comum a todos os alunos, independente de cursos pagos ou gratuitos?

Resposta: Sim. Temos a timeline da Comunidade em nosso site, onde você pode interagir com todos os alunos cadastrados em nossa plataforma e com os instrutores (exclusivo para alunos dos cursos pagos). Siga os passos abaixo para acessar a timeline da Comunidade DSA:





## 22. A DSA possui blog?

Resposta: Sim. E divulgamos semanalmente artigos detalhados sobre as novidades em Big Data, Data Science e IA. Acesse o blog em:

<http://datascienceacademy.com.br/blog>

Oferecemos ainda o Deep Learning Book, material online, em português e gratuito sobre aprendizagem de máquina. Acesse em:

<http://www.deeplearningbook.com.br>

## 23. A DSA realiza venda dos cursos para empresas? E para órgãos públicos? Aceita pagamento via nota de empenho?

Resposta: Sim, faturamos para empresas privadas e públicas e no caso de empresas públicas aceitamos notas de empenho. Envie um e-mail para [pagamento@datascienceacademy.com.br](mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br) e solicite sua proposta comercial. Acesse o link abaixo com alguns dos clientes que já compraram cursos na DSA para capacitar seus colaboradores:

<https://www.datascienceacademy.com.br/pages/clientes-dsa>

## 24. Os cursos possuem e-books?

Resposta: Sim. Todo o conteúdo teórico é disponibilizado em formato pdf. Nos cursos gratuitos é fornecido um e-book, que fica disponível quando o aluno completa a avaliação final com sucesso. Nos cursos pagos, os e-books são disponibilizados ao final de cada capítulo.





## 25. Qual o prazo de cancelamento/reembolso?

Resposta: O aluno deve atender uma das duas condições abaixo para poder solicitar o cancelamento/reembolso do curso:

A- O aluno pode solicitar o cancelamento/reembolso dentro de 7 dias a partir da data de compra, mesmo que tenha feito acesso ao curso, mas não tenha consumido mais de 20% do conteúdo e não tenha feito o download de mini-projetos e projetos.

B- O aluno pode solicitar o cancelamento/reembolso dentro de 14 dias a partir da data de compra, desde que NENHUM acesso tenha sido feito ao curso.

Depois desse prazo, ou se não atender aos requisitos acima, o cancelamento/reembolso não pode mais ser solicitado.

## 26. Os cursos da DSA são caros?

Resposta: Não. Na verdade, nossos cursos tem um valor de investimento muito baixo, pela quantidade e qualidade do material fornecidos. Todos os nossos cursos são profissionais e preparados com as melhores práticas de ensino a distância. Os vídeos são em alta-definição e editados, para que o aluno tenha uma excelente experiência de aprendizagem. Além das aulas em vídeo, oferecemos scripts comentados linha a linha em português, e-books, manuais em pdf, máquinas virtuais completas (quando aplicável), acesso gratuito ao supercomputador da DSA (quando aplicável) e fórum exclusivo. O Suporte atende em até 24 horas, incluindo finais de semana e feriados e o aluno tem acesso direto aos instrutores que prepararam o material. Todos os cursos são revisados/atualizados e o aluno recebe o material sem custo adicional. E tudo isso com material sobre temas avançados em Big Data, Data Science, IA e tecnologias relacionadas, 100% online e 100% em português. Nós não oferecemos cursos, oferecemos experiência de aprendizagem!

Confira nosso catálogo de cursos aqui:

<https://www.datascienceacademy.com.br/pages/todos-os-cursos-dsa>