



www.datascienceacademy.com.br

Suporte e Canais de Comunicação



Temos diversos canais de suporte e comunicação.

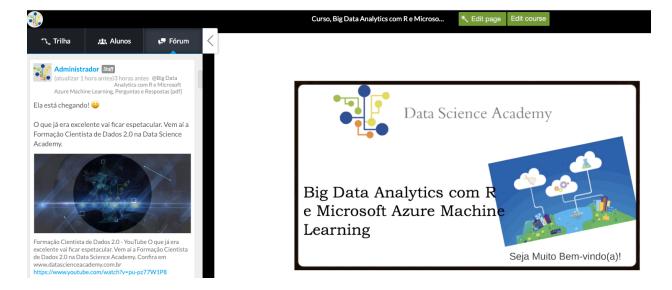
Em todos os casos nosso prazo de atendimento é de até 24 horas!

Confira as suas opções abaixo.



1- **Fórum Exclusivo** — Pode ser acessado a partir da área de aprendizagem (onde você assiste os vídeos). Basta acessar a aba "Fórum". Poste sua mensagem e em até 24 horas nossa equipe responderá.







2- **Suporte** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas à utilização da plataforma, acesso aos cursos e problemas técnicos em geral.





Digite sua mensagem e clique no botão Enviar. Em até 24 horas nossa equipe responderá sua dúvida.



3- **Pergunte ao Instrutor** — Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas ao material dos cursos, questões técnicas ou apenas para conversar com os instrutores.





Digite sua mensagem e clique no botão Enviar. Em até 24 horas o instrutor responderá sua dúvida.



4- Botão Ajuda — localizado no canto inferior direito, permite que você envie sua mensagem e anexe arquivos ou imagens. Acessível de qualquer item de aprendizagem. Você pode enviar sua dúvida ao mesmo tempo em que assiste as aulas.





5- **E-mail** – Se preferir, mande e-mail direto para um dos nossos canais de comunicação.

| E-mail | Assunto |
|-------------------------------------|---|
| admin@datascienceacademy.com.br | Tiago Pereira, Diretor Data Science Academy. Dúvidas e questionamentos gerais. |
| pagamento@datascienceacademy.com.br | Assuntos relacionados a pagamentos |
| suporte@datascienceacademy.com.br | Suporte |