

## Plano de Projeto

NATURA BRASIL

# escola natura e avon

[34082] Busca por Intenção | Favoritar Cursos e Trilhas | Compartilhar Cursos e Trilhas

Responsável pelo Projeto			
Gerente do Projeto		Verônica Cavalheiro	
Histórico de Revisão do Documento			
Versão	Data	Autor	Descrição da alteração
1	04/03/2024	Jhany Ferreira	Elaboração do documento
1	05/03/2024	Ana Reis	Revisão do documento
1	05/03/2024	Bruno Salzani	Revisão do documento
2	05/03/2024	Jhany Ferreira	Inserção do PIV e inclusão de autocomplete na busca
3	22/03/2024	Jhany Ferreira	Remoção do item de compartilhamento por Instagram e por LinkedIn
3	22/03/2024	Jhany Ferreira	Registro do link da página de compartilhamento definido pela NATURA
4	04/04/2024	Jhany Ferreira	Alteração de escopo da Busca Personalizada

### Sumário

1.	Objetivo(s) .....	3
2.	Justificativa Negocial .....	3
3.	Quais as Causas Raiz? .....	3
4.	Projeto de Identidade Visual (PIV) .....	4
5.	Tarefas .....	4
[34082]	Como aluno, necessito de melhorias no campo de busca .....	4
	O QUE SERÁ CRIADO? .....	4
	Comportamento do dropdown de busca: .....	5
	QUANTO A IDENTIDADE VISUAL? .....	5
[34082]	Como aluno, necessito favoritar Cursos e Trilhas. ....	6
	O QUE SERÁ CRIADO? .....	6
	QUANTO A IDENTIDADE VISUAL? .....	7
[34082]	Como aluno, necessito compartilhar Cursos e Trilhas .....	9

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



O QUE SERÁ CRIADO? .....	9
QUANTO A IDENTIDADE VISUAL? .....	9
6. Premissas.....	12
7. Escopo Negativo (O que não contempla) .....	12
8. Política de mudanças (Change Request) .....	12
9. Alinhamentos Internos .....	12
10. Plano de Comunicação. ....	13
11. Plano de Testes .....	13

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



## 1. Objetivo(s)

O objetivo primordial deste projeto é facilitar a interação dos usuários com o NEOLUDE, proporcionando uma experiência intuitiva, através de funcionalidades de busca, favoritamento e compartilhamento de cursos e trilhas.

Esta abordagem visa otimizar a usabilidade da plataforma, permitindo que os usuários encontrem facilmente o conteúdo desejado, organizem seus cursos favoritos e compartilhem informações relevantes com outros usuários.

A integração dessas funcionalidades de forma coesa e intuitiva irá melhorar a acessibilidade e a conveniência para os usuários, aumentando o engajamento com o NEOLUDE.

## 2. Justificativa Negocial

A INSPAND compromete-se a desenvolver as funcionalidades de busca por Cursos e Trilhas, possibilitando aos usuários favoritar Cursos e Trilhas, bem como facilitando o compartilhamento desses elementos.

## 3. Quais as Causas Raiz?

### *O que causa os resultados indesejáveis atuais?*

Como a consultora não tem necessariamente obrigação de acessar e realizar os conteúdos da plataforma, é de extrema importância que esses elementos sejam implementados, a falta destes recursos, como uma função de busca eficiente, a capacidade de favoritar cursos e trilhas e a facilidade de compartilhamento de conteúdo, pode ter impactos significativos na experiência dos usuários e nos resultados do site para este cliente.

Uma função de busca eficiente é fundamental para que os usuários encontrem rapidamente o conteúdo desejado. Sem essa funcionalidade, os usuários podem abandonar o site pela dificuldade de identificação do conteúdo.

Além disso, a capacidade de favoritar cursos e trilhas permitem que os usuários salvem o conteúdo que consideram relevante, facilitando o acesso posterior e aumentando o engajamento com o site. A ausência desse recurso pode resultar em menor retorno dos usuários.

O compartilhamento de cursos e trilhas é importante para ampliar o alcance do conteúdo e engajar novas consultora a acessar o site.



## 4. Projeto de Identidade Visual (PIV)

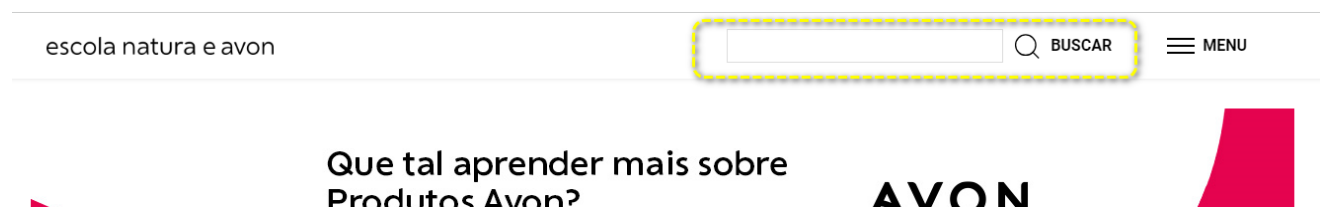
- Desktop: <https://xd.adobe.com/view/17e24260-2c8b-405c-a96f-06e39b0766e6-42b1/>
- Mobile: <https://xd.adobe.com/view/bc5345ec-ba2a-4744-9aba-7e7f4e5f9d81-e900/>

## 5. Tarefas

*(Qual o problema/Oportunidade/Desafio) O que proverá valor quando resolvido e ou endereçado!*

### [34082] Como aluno, necessito de melhorias no campo de busca

O QUE SERÁ CRIADO?

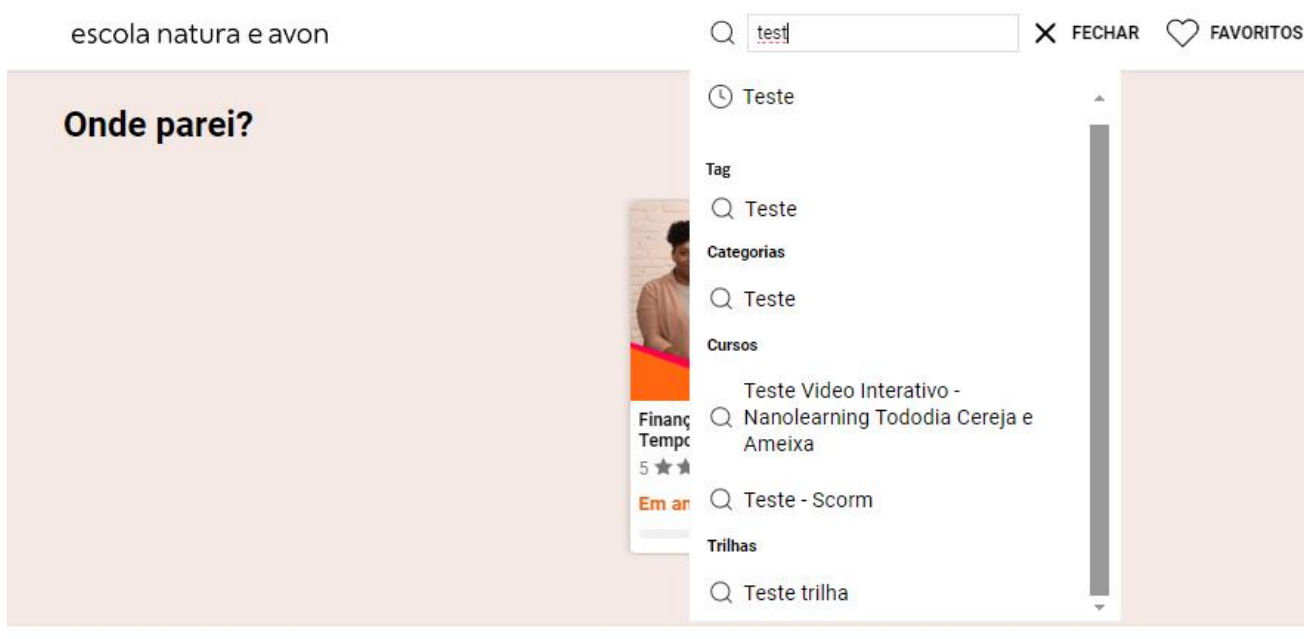


- A INSPAND irá aplicar uma melhoria no campo de busca do site.
- Hoje a consultora só consegue realizar a busca por Categorias, com a melhoria o sistema deverá permitir a busca por:
  - Nome do curso
  - Nome da Trilha
  - Categoria
  - Tags
- A busca deve trazer para o usuário a intenção.
  - Ex: Se o usuário digita "Perfumaria" o conteúdo nomeado como "Trilha de Perfume" deve ser apresentado como resultado.
- A busca deve permitir que não seja necessário escrever as palavras na ordem, as palavras deverão ser tratadas de maneira independente.
- Gerar um ranking de apresentação de resultados da busca.
- Incluir a função de autocomplete onde a consultora começa a digitar a palavra e o sistema indica palavras chaves relacionadas ao que está sendo digitado.

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



## COMPORTAMENTO DO DROPDOWN DE BUSCA:



- Enquanto a consultora estiver digitando o texto no campo de busca a busca deverá trazer os resultados do autocomplete com uma separação de origem do conteúdo. Com isso a consultora poderá visualizar, antes de dar o “enter”, a origem da busca, podendo assim clicar no texto a partir da origem desejada.
- A origem do conteúdo será apresentada por:
  - Categoria
  - Curso
  - Trilha
  - Tag
- Caso a consultora não selecione previamente o texto desejado a partir das origens apresentadas no campo de busca e dê “enter”, a consultora será redirecionada para a página de cursos e Trilhas com apresentação de todos os conteúdos relacionados as informações apresentadas no dropdown da busca.
- O usuário não precisa clicar necessariamente em uma palavra buscada para obter o resultado. Se ele estiver digitando, e apertar “enter”, listaremos na página de resultado de busca todos os conteúdos referentes a palavra digitada.

## QUANTO A IDENTIDADE VISUAL?

- Projeto de Identidade Visual (PIV) da página:
  - Não haverá modificação na estrutura em que o resultado da busca é apresentado hoje.

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



escola natura e avon

Cabelos - Produtos Natura

BUSCAR

MENU

13 Resultados para "Cabelos - Produtos Natura"

Filtrar

Ordenação



Saiba mais de Natura Lumina Sistema de Brilho e Proteção da Cor

5 ★★★★★ (601)

Comece Agora

0%



Natura Lumina Antioleosidade e Natura Lumina Anticaspa

5 ★★★★★ (3634)

Comece Agora

0%



Como Vender Natura Lumina no Verão

5 ★★★★★ (5442)

Comece Agora

0%



Novas Fórmulas Ekos Pataua e Ekos Murumuru

5 ★★★★★ (2552)

Comece Agora

0%



## [34082] Como aluno, necessito favoritar Cursos e Trilhas.

### O QUE SERÁ CRIADO?

- A INSPAND se compromete a desenvolver a funcionalidade de favoritar cursos e trilhas, com os seguintes detalhes de implementação:
- O ícone de favoritar cursos e trilhas será exibido sob a miniatura do curso, apresentando-se na forma de um ícone de coração. Para evitar confusão com a imagem aplicada no curso, o ícone terá uma margem cinza.
- A INSPAND criará uma página dedicada para apresentar a lista de favoritos da consultora. Tanto os cursos quanto as trilhas serão exibidos na mesma página, sem distinção de tipo ou categoria. Além disso, não haverá diferenciação por status de curso, nem campo de busca; a página simplesmente listará os itens favoritos.
- A consultora poderá remover um item da lista de favoritos clicando no ícone de coração preenchido. Ao clicar, o ícone voltará a ficar vazio e o item será removido da lista de favoritos.
- A consultora terá a liberdade de favoritar ou desfavoritar cursos e trilhas quantas vezes desejar.
- A funcionalidade de favoritar estará disponível tanto na página inicial quanto na página de cursos. No entanto, não será possível favoritar cursos e trilhas dentro da sala de aula.
- Apresentar as seguintes mensagens ao favoritar ou desfavoritar o conteúdo:
  - Item adicionado à lista de favoritos.
  - Item removido da lista de favoritos.

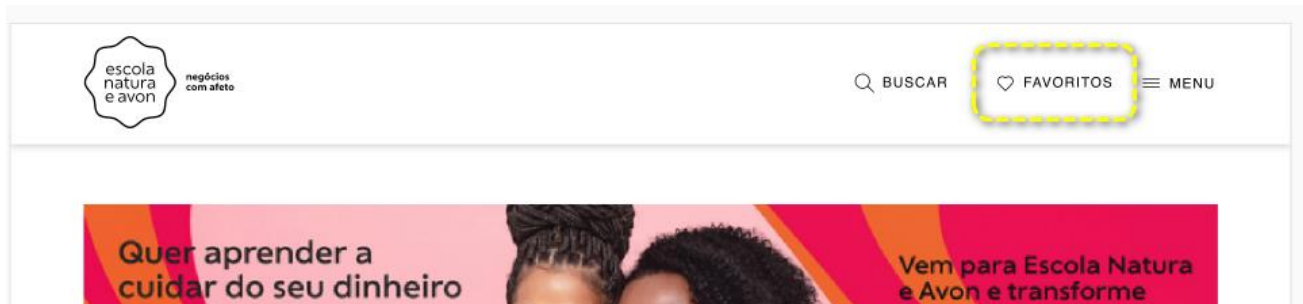
As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



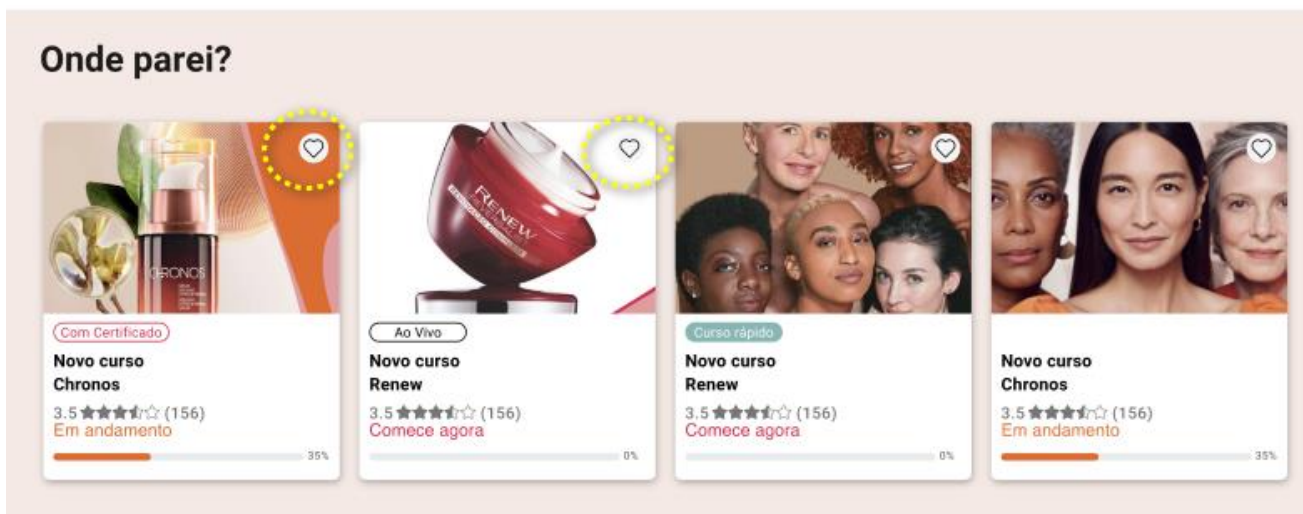
## QUANTO A IDENTIDADE VISUAL?

### DESKTOP

- Barra de ferramentas com acesso à página de favoritos



- Bloco de cursos

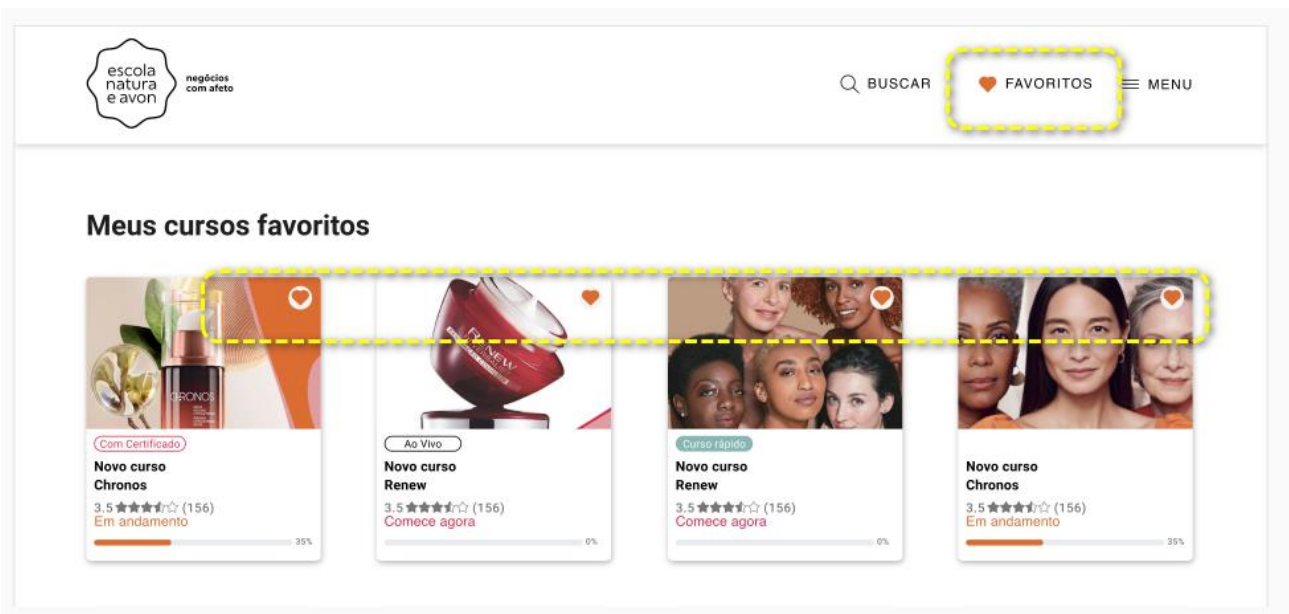


As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.





- Página interna de conteúdos favoritos



## MOBILE

- Barra de ferramentas com acesso à página de favoritos e o ícone de favoritos no bloco de cursos.



As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.





## [34082] Como aluno, necessito compartilhar Cursos e Trilhas

### O QUE SERÁ CRIADO?

- A INSPAND compromete-se a desenvolver a funcionalidade de compartilhamento de cursos e trilhas, seguindo as especificações detalhadas abaixo:
- O ícone de compartilhamento será exibido exclusivamente dentro da sala de aula, ao lado do nome do módulo acessado pela consultora.
- Para acomodar o ícone de compartilhamento, será necessário ajustar a apresentação do título do módulo, ocultando parte dele e adicionando reticências. Ao passar o mouse ou clicar sobre as reticências, o usuário poderá visualizar o nome completo do módulo.
- O ícone de compartilhamento será aplicado ao lado do título do módulo.
- Os cursos e trilhas poderão ser compartilhados nas redes sociais Facebook e via WhatsApp.
- Ao compartilhar, os seguintes elementos serão apresentados:
  - Miniatura do curso/trilha configurada no NEOLUDE
  - Título do curso/trilha configurado no NEOLUDE
  - Descrição do curso/trilha configurado no NEOLUDE
  - Endereço de compartilhamento
    - O endereço de compartilhamento será um subdomínio criado pela NATURA e configurado para apontar para os servidores da INSPAND. O endereço definido será:
      - [treinamentos.escolanaturaeavon.com.br](https://treinamentos.escolanaturaeavon.com.br)

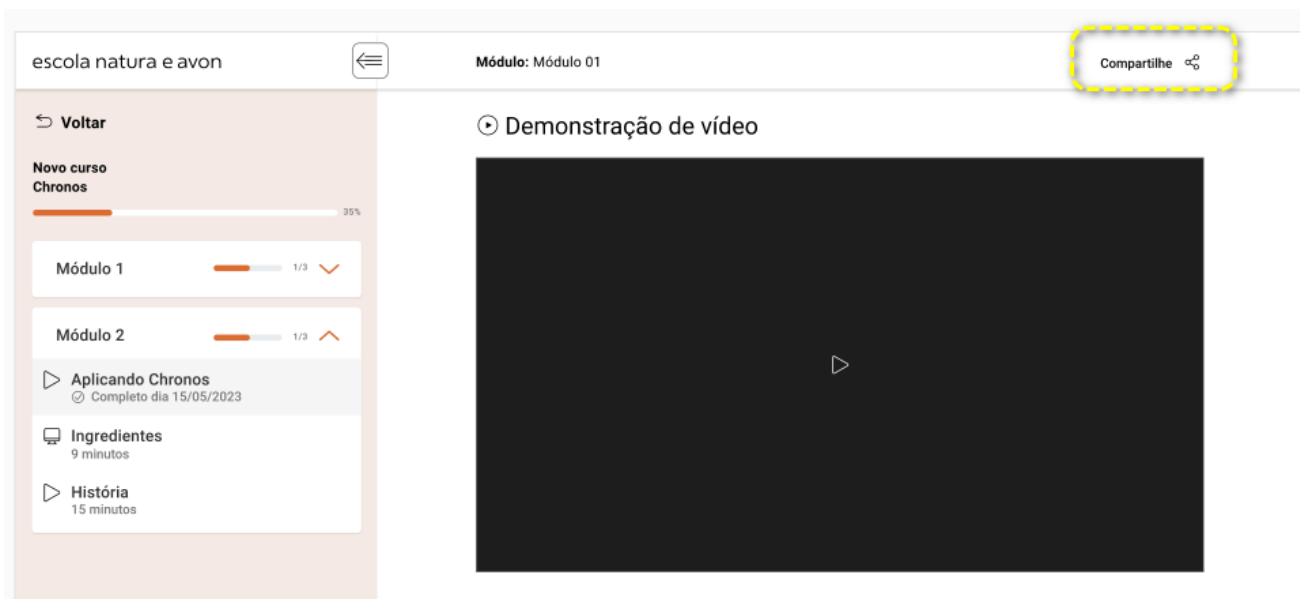
### QUANTO A IDENTIDADE VISUAL?

#### DESKTOP

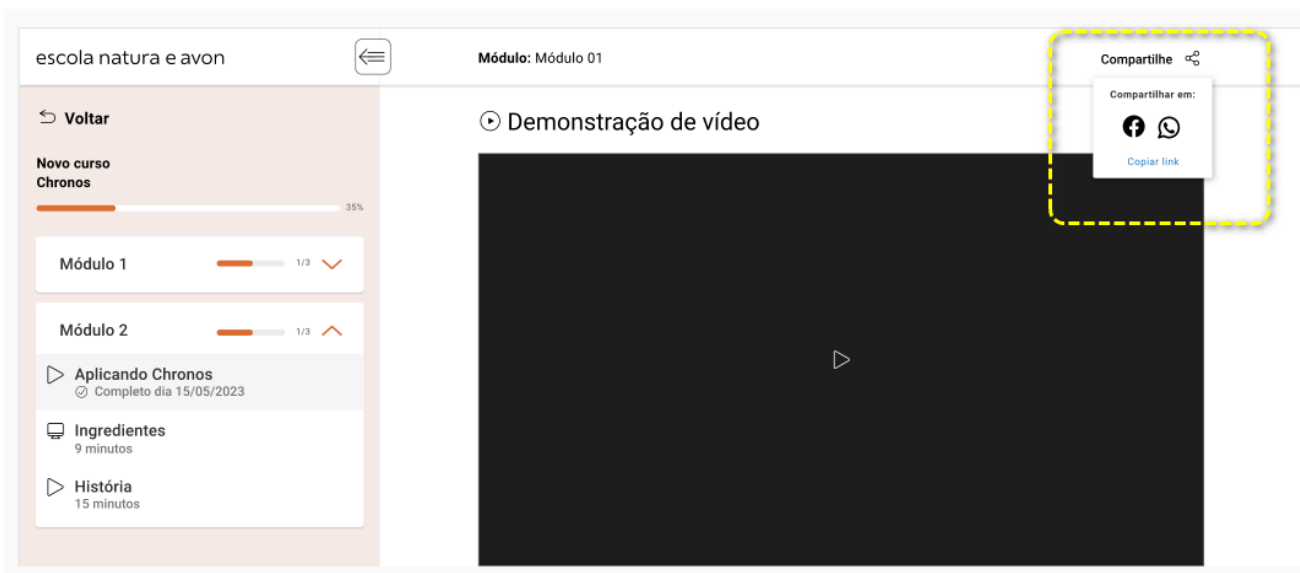
- Ícone de compartilhamento dentro da Sala de Aula

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.





- Ao clicar no ícone, apresentar as opções de compartilhar com Facebook, Whatsapp ou apenas copiar o link.



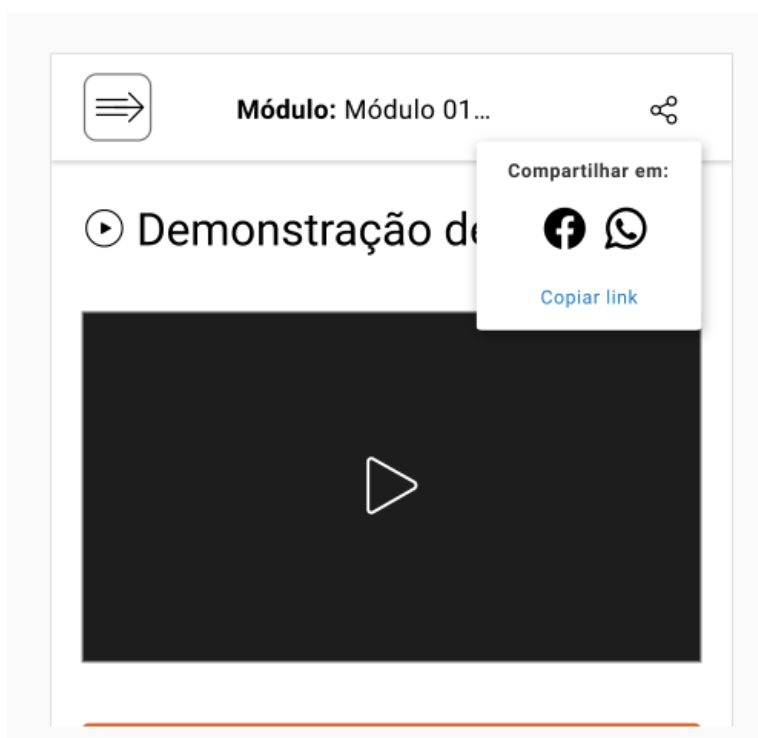
- Demonstração de como o compartilhamento será apresentado

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.





## MOBILE



As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



## 6. Premissas

- Natura deverá disponibilizar o Projeto de Identidade Visual (PIV) com o formato de layout desejado para as demandas de 'Favoritar' e de 'Compartilhamento'.

## 7. Escopo Negativo (O que não contempla)

- Funcionalidades e alterações
  - Não serão aplicadas ou aceitas funcionalidades e alterações que não estejam descritas e validadas através deste documento de Plano de Projeto. Todas as alterações serão documentadas e validadas pelo time responsável pelo projeto.
- Configuração e funcionamento
  - As configurações e o funcionamento das customizações apresentadas neste Plano de Projeto não estão previstos para usabilidade em aplicativos que possam ser contratados futuramente. A implementação será voltada exclusivamente para a utilização dentro do escopo do projeto atual.
- Manuais
  - Não está previsto neste projeto a construção de manuais para quaisquer dos perfis de acesso relacionados a customização.

## 8. Política de mudanças (Change Request)

- Mudanças no projeto
  - Estamos abertos a quaisquer mudanças que sejam necessárias no decorrer deste projeto, a fim de garantir a sua eficiência e eficácia. Todas as mudanças serão documentadas e avaliadas pelo time responsável pelo projeto.
- Solicitação de mudança
  - Toda solicitação de mudança será avaliada pela equipe de desenvolvimento e planejamento da INSPAND, podendo ocorrer mudanças no cronograma e/ou geração de aditivos pela área de negócios da INSPAND. As solicitações serão avaliadas de acordo com a sua relevância e impacto no projeto, a fim de garantir a sua viabilidade e sucesso.

## 9. Alinhamentos Internos

Responsável pelo Projeto	
DATA de alinhamento interno	28/02/2024
Gerente do Projeto	Verônica Cavalheiro
Equipe	INSPAND
Código	[34082]

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.



## 10. Plano de Comunicação.

- Para solicitações, dúvidas e abertura de chamados após a entrega do projeto, o cliente deve entrar em contato com [relacionamento@inspand.com.br](mailto:relacionamento@inspand.com.br).
- Os chamados serão atendidos dentro do SLA já estabelecido pelo time de Relacionamento com o cliente.
- Contatos da NATURA BRASIL responsáveis pelo projeto:

Nome	Função	Área	Telefone	E-mail
Priscila Fernanda do Nascimento	Ponto focal	Treinamento e Novos Papéis	51 99901-7366	<a href="mailto:priscilafernanda@natura.net">priscilafernanda@natura.net</a>
Celso Tadeu Gonçalves	Ponto focal	TI	11 94132-0178	<a href="mailto:celsogoncalves@natura.net">celsogoncalves@natura.net</a>
Deise Rainha	Ponto focal	Implantação e Treinamento		<a href="mailto:deiserainha@natura.net">deiserainha@natura.net</a>
Giselle Pamella da Silva Pinho		UX Designer		<a href="mailto:gisellepinho.triggo@natura.net">gisellepinho.triggo@natura.net</a>

## 11. Plano de Testes

A INSPAND disponibiliza o ambiente de homologação para validação dos dados integrados. Os dados são enviados pela equipe de projetos, durante o processo de validação das funcionalidades em ambiente de homologação.

As informações técnicas e comerciais contidas nesse documento são confidenciais e possuem todos os direitos reservados. Não é permitida a divulgação ou cópia dessa documentação sem a autorização da INSPAND.

