

Nome: BRUNO VICTOR DA SILVA VICENTE

De acordo com os procedimentos, crie a sequência para detecção e resolução de problemas em computadores:

Opção	Descritivo	Ordenação
Α	Verificar tensão na tomada	1
В	Efetuar reset da BIOS	9
С	Trocar pasta térmica	6
E	Testar a fonte de alimentação	2
F	Limpar contatos e slot de memória	5
G	Limpeza e organização dos cabos internos	8
Н	Verificação da ligação do Painel Frontal	3
Ī	Limpeza do cooler	7
J	Verificação de ordem do boot	4

_				T Total				31;	
IDE	Channe	1 2	. Slave	Disk	HDD S.	M.A.R.	T. cap	ability Disabled	
PCI	Device	s Li	sting .						
Bus	Dev	Fun	Vendor	Device	SUID	SSID	Class	Device Class	IRQ
0	17	0	1002	4390	1458	B002	0101	Native IDE Cutrir	11
0	18	0	1002	4397	1458	5004	003	USB 1.1 Host Cutrir	5
0	18	1	1002	4398	1458	5004	003	USB 1.1 Host Cutrlr	5
0	18	2	1002	4396	1458	5004	<b>0</b> C03	USB 2.0 Host Cutrir	11
0	19	0	1002	4397	1458	5004	003	USB 1.1 Host Cutrir	10
0	19	1	1002	4398	1458	5004	<b>003</b>	USB 1.1 Host Cutrir	
0	19	2	1002	4396	1458	5004	003	USB 2.0 Host Cutrir	3
0		0	1002	4385	1458	4385	0005	SMBus Cntrlr	NA
0		1	1002	439C	1458	5002	0101	IDE Cutrir	14
0	20	2	1002	4383	1458	A002	0403	Multimedia Device USB 1.1 Host Cutrir	5
0	20	5	1002	4399	1458	5004	0003	USB 1.1 Host Catrir	10
1	5	0	1002	9710	1458	D000	0300	Display Cutrlr	10
1	5	1	1002	970F	1458	960F	0403	Display Cntrlr Multimedia Device	3
1 1 2	0	0	10EC	8168	1458	E000	0200	Network Cutrir	10
3	14	0	104C	8024	1458	1000	0000	IEEE 1394 Host Cutrir ACPI Controller	11 9
Ver	ifying	DMI	Pool Da LURE, IN	ta					

Defina possíveis problemas e como resolver

Normalmente não é defeito de uma peça, as vezes e o HD com defeito Na maioria das vezes só e necessário limpar o cabo IDE(flat), SATA do HD, cabo de energia e limpar a própria entrada do HD e da placa mãe

1º Passo: Realizar a limpeza do cabo IDE(FLAT),SATA do HD e do cabo de energia do HD



2º Passo: Realizar a substituição desses cabos, verificando se algum deles está com mal contato ou defeito

3º Passo: Verificar a tomada de alimentação, verificar o funcionamento da fonte de alimentação e caso seja necessário realizar o teste da fonte de energia utilizando um grampo e ligando de forma direta

4º Passo: Depois de realizar todos esses testes, substituir o HD

5º Passo: Acessar a BIOS alterando a ordem de BOOT

6º Passo: Formatar o HD colocando um sistema operacional no mesmo

7º Passo: Recomenda ao cliente uma preventiva, realizando a limpeza do gabinete e cabos, passar uma nova pasta térmica no processador,otimizar o sistema operacional e etc

De acordo com os procedimentos recomendados para uma manutenção preventiva, crie a sequência.

Opção	Descritivo	Ordenação
Α	Aplicação de parta térmica	4
В	Limpeza interna do gabinete	3
С	Otimização de Sistema Operacional	7
E	Organização dos cabos	6
F	Montagem dos componentes no gabinete	5
G	Limpeza dos componentes	2
Н	Desmontagem do equipamento	1