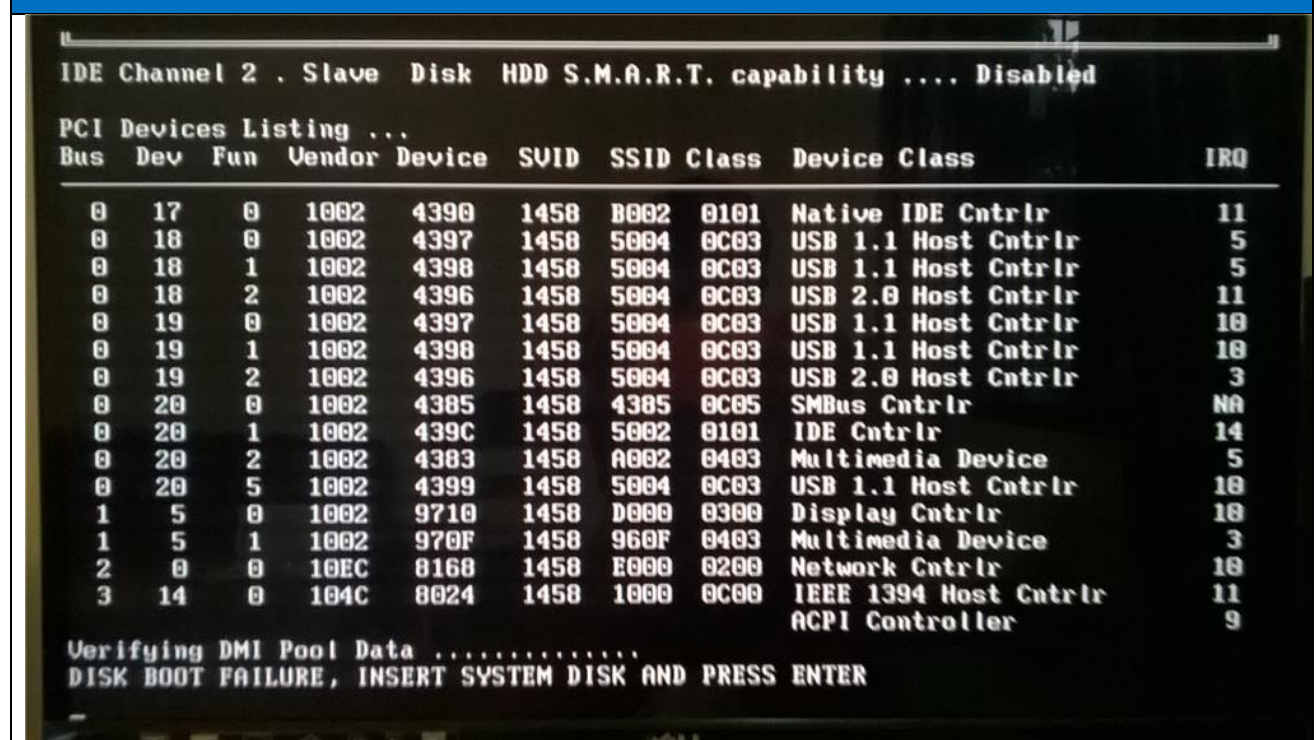


Nome: BRUNO VICTOR DA SILVA VICENTE

De acordo com os procedimentos, crie a sequência para detecção e resolução de problemas em computadores:

Opção	Descritivo	Ordenação
A	Verificar tensão na tomada	1
B	Efetuar reset da BIOS	9
C	Trocar pasta térmica	6
E	Testar a fonte de alimentação	2
F	Limpar contatos e slot de memória	5
G	Limpeza e organização dos cabos internos	8
H	Verificação da ligação do Painei Frontal	3
I	Limpeza do cooler	7
J	Verificação de ordem do boot	4

De acordo com a imagem abaixo:



Defina possíveis problemas e como resolver

Normalmente não é defeito de uma peça, as vezes é o HD com defeito

Na maioria das vezes só é necessário limpar o cabo IDE(flat), SATA do HD, cabo de energia e limpar a própria entrada do HD e da placa mãe

1º Passo: Realizar a limpeza do cabo IDE(FLAT),SATA do HD e do cabo de energia do HD

2º Passo: Realizar a substituição desses cabos, verificando se algum deles está com mal contato ou defeito

3º Passo: Verificar a tomada de alimentação, verificar o funcionamento da fonte de alimentação e caso seja necessário realizar o teste da fonte de energia utilizando um grampo e ligando de forma direta

4º Passo: Depois de realizar todos esses testes, substituir o HD

5º Passo: Acessar a BIOS alterando a ordem de BOOT

6º Passo: Formatar o HD colocando um sistema operacional no mesmo

7º Passo: Recomenda ao cliente uma preventiva, realizando a limpeza do gabinete e cabos, passar uma nova pasta térmica no processador, otimizar o sistema operacional e etc

De acordo com os procedimentos recomendados para uma manutenção preventiva, crie a sequência.

Opção	Descritivo	Ordenação
A	Aplicação de pasta térmica	4
B	Limpeza interna do gabinete	3
C	Otimização de Sistema Operacional	7
E	Organização dos cabos	6
F	Montagem dos componentes no gabinete	5
G	Limpeza dos componentes	2
H	Desmontagem do equipamento	1