

# Sumário Executivo – Revisão do Artigo "A Survey of DevOps Concepts and Challenges"

Para: Arquiteto

De: Analista DevOps Júnior

Assunto: Padronização de linguagem técnica e riscos de automação

## Proposta do Artigo

O artigo consolida definições e práticas de DevOps a partir de uma revisão sistemática da literatura acadêmica e não-acadêmica. A definição central adotada é: DevOps é um esforço colaborativo e multidisciplinar para automatizar a entrega contínua de software, garantindo correção e confiabilidade.

O framework conceitual proposto organiza DevOps em cinco eixos: pessoas, processos, entrega contínua, qualidade e ferramentas.

## Pontos relevantes para nossa operação

Linguagem técnica a padronizar internamente:

- *Silos organizacionais* → separação rígida entre times de Dev e Ops, que DevOps busca eliminar
- *Entrega contínua (Continuous Delivery/CD)* → pipeline automatizado de build, testes e deploy
- *Confiabilidade* → disponibilidade e estabilidade dos sistemas em produção
- *Cross-functional teams* → times com desenvolvedores e operadores trabalhando juntos

Sobre ferramentas: o artigo categoriza as ferramentas em três objetivos — colaboração humana, entrega contínua e confiabilidade — e alerta que a escolha de ferramentas não deve ser o centro da estratégia DevOps. A estrutura de times é mais crítica do que o toolset.

## Pontos críticos e riscos que o artigo não aborda adequadamente

1. LGPD e automação de pipelines O artigo ignora completamente implicações regulatórias. Em pipelines automatizados com dados de clientes (logs, traces, monitoramento), há risco real de coleta e processamento de dados pessoais sem base legal adequada. Antes de automatizar, precisamos mapear quais dados trafegam nos pipelines e garantir conformidade com os artigos 7º e 46 da LGPD.
2. A questão cultural é subestimada O artigo reconhece que "quebrar silos levanta questões sem resposta", mas trata isso como desafio acadêmico. Na prática, em empresas com culturas hierárquicas consolidadas, forçar times cross-funcionais sem gestão de mudança adequada gera resistência, perda de talentos e conflitos de governança — riscos organizacionais concretos.
3. O artigo é de 2019 O cenário de ferramentas mudou significativamente. Referências a categorias de ferramentas devem ser validadas com o mercado atual antes de qualquer decisão de padronização.

## Recomendação

Usar o framework conceitual do artigo como base para padronização de linguagem, mas não usá-lo como guia de tooling. Qualquer automação nova deve passar por avaliação de impacto de privacidade (DPIA) antes da implementação.