

CheckPoint2 - COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

Bruno Antunes – RM98470

Pergunta:

A-) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer):
“Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Resposta:

A-)

Para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, a PAPA LEGUAS pode focar nos seguintes atributos da qualidade segundo a ISO 25010:

1. Usabilidade:

- **Eficiência de uso:** A aplicação deve permitir que os usuários realizem suas tarefas de maneira rápida e completa com o mínimo de esforço. Isso pode ser alcançado através de uma interface intuitiva e um design responsivo que adapta a experiência do usuário para diferentes dispositivos (web e mobile).
- **Satisfação do usuário:** Assegurar que a experiência do usuário seja agradável e motivadora, o que pode ser obtido através de feedback visual e auditivo durante a interação com a aplicação.
- **Acessibilidade:** Facilitar o uso da aplicação para pessoas com diferentes capacidades, incluindo opções de acessibilidade como texto em voz, contrastes de cor elevados, e navegação simplificada.

2. Eficiência de Performance:

- **Comportamento Temporal:** A aplicação deve responder rapidamente às entradas do usuário, especialmente durante o processamento de rotas e cálculos de altitudes, garantindo que não haja atrasos perceptíveis.

- **Utilização de Recursos:** Otimizar o uso dos recursos do sistema, incluindo a bateria dos dispositivos móveis e a largura de banda da internet, o que é crítico para operadores de drones em campo.

3. Confiabilidade:

- **Tolerância a falhas:** A aplicação deve ser capaz de manejar operações inesperadas e recuperar-se de falhas sem que o usuário final perceba, garantindo que as rotas de drones sejam recalculadas rapidamente em caso de problemas.
- **Disponibilidade:** Assegurar que o sistema esteja sempre disponível quando necessário, especialmente durante horários de pico de operações, através de uma arquitetura robusta e redundante.

Pergunta:

B-) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Resposta:

B-) Os domínios de processos do COBIT que estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT são:

- **APO03 (Gerenciar a Arquitetura da Informação):** Suporta a gestão eficiente dos modelos e metadados que governam os dados, sistemas e tecnologia de serviço.
- **APO13 (Gerenciar a Segurança):** Uso de GIT para gerenciar acessos e modificações no código fonte, garantindo a integridade e a segurança do desenvolvimento de software.
- **DSS1 (Gerenciar Operações):** Uso de JUNIT para realização contínua de testes automatizados, assegurando a qualidade e o correto funcionamento do software em operação.
- **MEA02 (Monitorar, Avaliar e Avaliar os Controles Internos):** Utiliza-se de ferramentas como JUNIT para implementar e monitorar controles que garantem a qualidade e o desempenho dos processos de TI.

Pergunta:

C/ D-) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

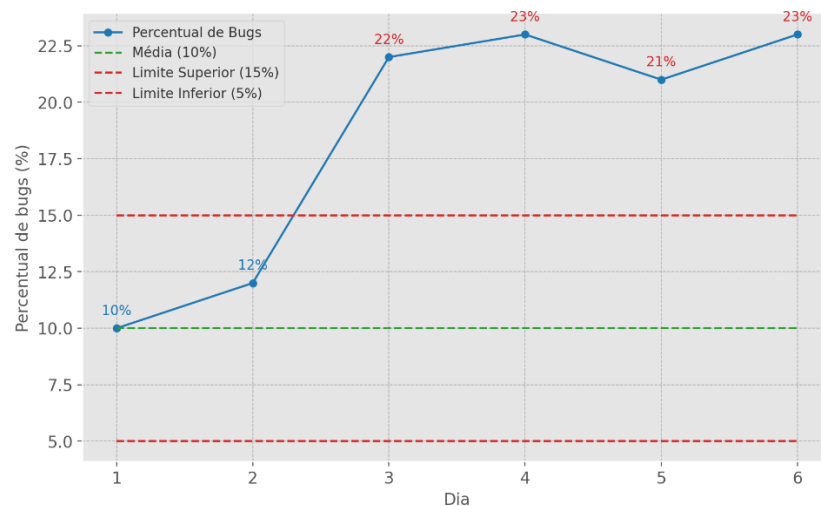
-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

Resposta:

C/D-)



No Dia 1, o percentual de bugs foi de 10%, que está exatamente na média esperada e bem dentro dos limites de controle.

No Dia 2, o percentual de bugs foi de 12%, que também está dentro dos limites de controle.

No Dia 3, o percentual de bugs aumentou para 22%.

No Dia 4, continuou a subir para 23%.

No Dia 5, se manteve alto em 21%.

No Dia 6, persistiu em 23%.

Portanto, no Dia 1 e Dia 2, o processo estava controlado, mas a partir do Dia 3 em diante, o percentual de bugs ultrapassou o limite superior de controle, indicando um processo não controlado a partir desse ponto.