



POLÍTICAS DE TRABALHO UNIVERSO STANDS

A Universo Stands se compromete formalmente a atender às suas solicitações, que incluem a elaboração e desenvolvimento do projeto e layout do seu estande, bem como a execução dos trabalhos contratados e validados a partir da assinatura do contrato.

Nossa política de trabalho será executada conforme descrito abaixo:

Prazo

A partir do recebimento de todos os documentos e informações pertinentes para a elaboração do seu projeto pela nossa equipe de vendas, estaremos aptos para enviar o briefing ao nosso time de arquitetos e projetistas. Os prazos começarão a contar somente a partir desse momento e seguirão da seguinte forma:

- 10 dias úteis para a elaboração do projeto
- 5 dias úteis para cada alteração, limitado a 2 alterações (projeto + 2 alterações, totalizando 3)

***Observação:** Os prazos acima podem sofrer alterações conforme a disponibilidade do cliente, mas sempre respeitando os prazos mínimos (10 dias úteis para a elaboração e 5 dias úteis para cada alteração)

Elaboração do Projeto

A elaboração do projeto será parte integrante do valor final do contrato e seguirá as informações fornecidas pelo cliente através do briefing e/ou reunião online para detalhamento e esclarecimentos.

O cliente também pode contratar apenas o nosso serviço de elaboração de design do seu projeto, este serviço será cobrado separadamente, respeitando suas proporções e dimensões.

Observação: Caso o cliente já possua seu próprio projeto e deseje apenas um orçamento, este serviço não será cobrado.

Alterações

Cada projeto terá direito a 2 alterações. A terceira alteração será concedida gratuitamente apenas após a assinatura do contrato e o pagamento do Ato. A partir da terceira alteração, será cobrado 30% do valor do design do projeto para cada uma delas, ficando a critério do cliente executá-las ou não.

Observação: Caso o nosso time cometa algum erro de projeto ou não coloque algo que fora solicitado previamente pelo cliente, essa alteração não será cobrada.

Entrega do Stand

A entrega do stand será realizada sempre no Dia do Cliente, por um representante da Universo Stands, na data determinada pelo organizador do evento. Neste dia, o cliente receberá o Termo de Recebimento, que deverá ser assinado se tudo estiver de acordo com o contratado, marcando o término de nossas obrigações de montagem.