

IA Generativa

Casos de Uso

La IA es una General Purpose Technology

- Es útil para muchas cosas.

Tareas que pueden hacer los LLMs

- Asistente para escribir.
- Responder preguntas.
- Leer.
- Conversación de chat.

Asistente para escribir

- Brainstorming ideas.
- Escribir contenidos.
- Traducción.

Asistente para leer

- Corrección de textos.
- Resumir documentos, conversaciones, etc.
- Análisis de emails: análisis de sentimientos, enrutamiento.
- Monitoreo de reputación: análisis de sentimientos.

Conversaciones vía chat

- Chatbot especializado desde una base de conocimientos.
 - Dar respuestas.
 - Interactuar con otras aplicaciones de software.
 - Rango de posibilidades:
 - Solo humanos.
 - Soporte de chatbot a humanos (humano en el bucle).
 - Chatbot clasifica mensajes para humanos: responde los más sencillos, escala el resto.
 - Solo chatbot.

Tipos de Apps de IA Generativa

- Apps de IA Generativa con interfaz de usuario.
- Parte de una aplicación de software mayor.

Sectores

- Desarrollo de Software.
- Servicio al cliente.
- Educación.
- Salud.
- Finanzas.
- Legal.
- Energía.
- Biotecnología.
- Automoción.
- Ventas.
- Marketing.
- Medios y Entretenimiento.
- Investigación.
- Administración Pública.

Desarrollo de Software

- Problemas resueltos:
 - Aprendizaje.
 - Resolución de problemas.
 - Creación de código.
 - Revisión de código.
- Casos Reales: ChatGPT-4, Github Copilot, etc.

Servicio al cliente

- Problemas resueltos:
 - Responder preguntas sobre productos y servicios.
 - Resolver problemas de clientes.
- Caso Real: LaMDA, el chatbot de Google, responde preguntas sobre los productos y servicios de Google. También puede ayudar a los clientes con cuestiones como crear una cuenta o configurarla.

Educación

- Problemas resueltos:
 - Crear experiencias personalizadas de aprendizaje para estudiantes.
- Caso Real: la empresa Knewton utiliza Aplicaciones LLM para generar problemas y tests personalizados para sus estudiantes. Knewton también utiliza Aplicaciones LLM para calificar el trabajo de sus estudiantes y proporcionarles feedback.

Salud

- Problemas resueltos:
 - Analizar historiales médicos.
 - Ayudar a diagnosticar problemas de salud.
- Caso Real: la empresa Babylon utiliza Aplicaciones LLM para analizar síntomas de pacientes y proporcionar diagnósticos preliminares. La empresa también utiliza Aplicaciones LLM para generar planes de tratamiento personalizados.

Finanzas

- Problemas resueltos:
 - Analizar datos financieros.
 - Hacer predicciones de inversión.
- Caso Real: la empresa Kensho utiliza Aplicaciones LLM para analizar noticias financieras y datos financieros para identificar oportunidades de inversión. Kensho también utiliza Aplicaciones LLM para generar informes de inversión y recomendaciones para inversores.

Legal

- Problemas resueltos:
 - Analizar documentos legales.
 - Asistir a los abogados en su labor de investigación.
- Caso Real: Lex Machina utiliza Aplicaciones LLM para analizar sentencias de los tribunales e identificar precedentes legales. Lex Machina también utiliza Aplicaciones LLM para generar informes legales y contratos.

Energía

- Problemas resueltos:
 - Optimizar el consumo de energía.
 - Mantenimiento predictivo en empresas de producción de energía.
 - Agilizar operaciones en el sector energético.
- Ejemplo potencial: smart meter.
 - Análisis de datos de consumo energético.

Biotecnología

- Problemas resueltos:
 - Diseño de proteínas.
 - Investigación para nuevos medicamentos.
 - Investigación bioinformática.
 - Aceleración avances biotech.
- Ejemplo potencial: análisis de la secuencia del ADN.
 - Análisis e interpretación de resultados.
 - Análisis de datos genéticos y métodos de estudio.

Automoción

- Problemas resueltos:
 - Mejora de los sistemas de los vehículos autónomos.
 - Mejora de los asistentes de voz.
 - Agilización del proceso de fabricación.
- Ejemplo potencial: programación del mantenimiento periódico del vehículo.
 - Gestión del calendario de mantenimiento.
 - Análisis del historial de mantenimiento.
 - Diagnóstico inicial de problemas.

Ventas

- Problemas resueltos:
 - Cualificar lead.
 - Generar propuestas de venta.
 - Cerrar acuerdos comerciales.
- Caso Real: la empresa SalesLoft utiliza Aplicaciones LLM para cualificar leads y generar propuestas de venta personalizadas. SalesLoft también utiliza Aplicaciones LLM para hacer seguimiento del engagement del cliente y para medir la efectividad de las campañas de ventas.

Marketing

- Problemas resueltos:
 - Creación de contenido personalizado como emails y posts en redes sociales.
- Caso Real: la empresa Phrasee utiliza Aplicaciones LLM para personalizar las subject lines y el cuerpo de los emails de marketing. Phrasee también utiliza Aplicaciones LLM

Medios y entretenimiento

- Problemas resueltos:
 - Generación de contenido creativo para guiones, poemas y código.
- Caso Real: OpenAI ha creado una gama de modelos LLM que crean texto, traducen idiomas, crean diferentes tipos de contenidos creativos y responden preguntas.

Investigación

- Problemas resueltos:
 - Análisis de grandes bases de datos.
 - Identificación de patrones y tendencias.
- Caso Real: Google AI ha creado un modelo LLM que puede utilizarse para identificar entidades y relaciones en texto. Google AI también utiliza LLMs para generar hipótesis y probar nuevas ideas.

Administración Pública

- Problemas resueltos:
 - Analizar documentos públicos.
 - Analizar el sentiment (estado de ánimo) de los ciudadanos.
 - Mejorar engagement ciudadano.
- Caso Real: la empresa Palantir utiliza Aplicaciones LLM para analizar datos de la Administración Pública e identificar potenciales riesgos y amenazas. Palantir también utiliza Aplicaciones LLM para realizar un seguimiento del estado de ánimo de los ciudadanos y para medir la eficacia de programas públicos.