

# Aplicaciones LLM

Casos de Uso en el segmento Enterprise

# Sectores incluidos

- Servicio al cliente.
- Educación.
- Salud.
- Finanzas.
- Legal.
- Energía.
- Biotecnología.
- Automoción.
- Ventas.
- Marketing.
- Medios y Entretenimiento.
- Investigación.
- Administración Pública.

# Servicio al cliente

- Problemas resueltos:
  - Responder preguntas sobre productos y servicios.
  - Resolver problemas de clientes.
- Caso Real: LaMDA, el chatbot de Google, responde preguntas sobre los productos y servicios de Google. También puede ayudar a los clientes con cuestiones como crear una cuenta o configurarla.

# Educación

- Problemas resueltos:
  - Crear experiencias personalizadas de aprendizaje para estudiantes.
- Caso Real: la empresa Knewton utiliza Aplicaciones LLM para generar problemas y tests personalizados para sus estudiantes. Knewton también utiliza Aplicaciones LLM para calificar el trabajo de sus estudiantes y proporcionarles feedback.

# Salud

- Problemas resueltos:
  - Analizar historiales médicos.
  - Ayudar a diagnosticar problemas de salud.
- Caso Real: la empresa Babylon utiliza Aplicaciones LLM para analizar síntomas de pacientes y proporcionar diagnósticos preliminares. La empresa también utiliza Aplicaciones LLM para generar planes de tratamiento personalizados.

# Finanzas

- Problemas resueltos:
  - Analizar datos financieros.
  - Hacer predicciones de inversión.
- Caso Real: la empresa Kensho utiliza Aplicaciones LLM para analizar noticias financieras y datos financieros para identificar oportunidades de inversión. Kensho también utiliza Aplicaciones LLM para generar informes de inversión y recomendaciones para inversores.

# Legal

- Problemas resueltos:
  - Analizar documentos legales.
  - Asistir a los abogados en su labor de investigación.
- Caso Real: Lex Machina utiliza Aplicaciones LLM para analizar sentencias de los tribunales e identificar precedentes legales. Lex Machina también utiliza Aplicaciones LLM para generar informes legales y contratos.

# Energía

- Problemas resueltos:
  - Optimizar el consumo de energía.
  - Mantenimiento predictivo en empresas de producción de energía.
  - Agilizar operaciones en el sector energético.
- Ejemplo potencial: smart meter.
  - Análisis de datos de consumo energético.



# Biotecnología

- Problemas resueltos:
  - Diseño de proteínas.
  - Investigación para nuevos medicamentos.
  - Investigación bioinformática.
  - Aceleración avances biotech.
- Ejemplo potencial: análisis de la secuencia del ADN.
  - Análisis e interpretación de resultados.
  - Análisis de datos genéticos y métodos de estudio.

# Automoción

- Problemas resueltos:
  - Mejora de los sistemas de los vehículos autónomos.
  - Mejora de los asistentes de voz.
  - Agilización del proceso de fabricación.
- Ejemplo potencial: programación del mantenimiento periódico del vehículo.
  - Gestión del calendario de mantenimiento.
  - Análisis del historial de mantenimiento.
  - Diagnóstico inicial de problemas.

# Ventas

- Problemas resueltos:
  - Cualificar lead.
  - Generar propuestas de venta.
  - Cerrar acuerdos comerciales.
- Caso Real: la empresa SalesLoft utiliza Aplicaciones LLM para cualificar leads y generar propuestas de venta personalizadas. SalesLoft también utiliza Aplicaciones LLM para hacer seguimiento del engagement del cliente y para medir la efectividad de las campañas de ventas.

# Marketing

- Problemas resueltos:
  - Creación de contenido personalizado como emails y posts en redes sociales.
- Caso Real: la empresa Phrasee utiliza Aplicaciones LLM para personalizar las subject lines y el cuerpo de los emails de marketing. Phrasee también utiliza Aplicaciones LLM

# Medios y entretenimiento

- Problemas resueltos:
  - Generación de contenido creativo para guiones, poemas y código.
- Caso Real: OpenAI ha creado una gama de modelos LLM que crean texto, traducen idiomas, crean diferentes tipos de contenidos creativos y responden preguntas.

# Investigación

- Problemas resueltos:
  - Análisis de grandes bases de datos.
  - Identificación de patrones y tendencias.
- Caso Real: Google AI ha creado un modelo LLM que puede utilizarse para identificar entidades y relaciones en texto. Google AI también utiliza LLMs para generar hipótesis y probar nuevas ideas.

# Administración Pública

- Problemas resueltos:
  - Analizar documentos públicos.
  - Analizar el sentiment (estado de ánimo) de los ciudadanos.
  - Mejorar engagement ciudadano.
- Caso Real: la empresa Palantir utiliza Aplicaciones LLM para analizar datos de la Administración Pública e identificar potenciales riesgos y amenazas. Palantir también utiliza Aplicaciones LLM para realizar un seguimiento del estado de ánimo de los ciudadanos y para medir la eficacia de programas públicos.