



Reinaldo Bruno de Castro

 (35) 9 98687341

 reinaldo_estiva@hotmail.com

 Rua Prefeito Pedro Moreira Borges, Estiva MG 37542-000

 08/07/1996

 Carteira B

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Análise de variações
- Previsões financeiras
- Habilidades de pesquisa avançadas
- Análise de desempenho
- HTML
- Linguagem CSS
- Conhecimentos avançados na linguagem JavaScript
- Domínio de JavaScript em atividades de programação

OBJETIVO

Busco uma oportunidade desafiadora como programador, onde possa aplicar minhas habilidades em desenvolvimento de software para contribuir com projetos inovadores. Tenho paixão pela resolução de problemas e estou comprometido em aprender e crescer continuamente na área de tecnologia

HISTÓRICO PROFISSIONAL

06/2017 - Atual

Analista de cobrança

Rede Dom Pedro de Postos | Estiva, MG

- Emissão de boletos, enviando os documentos aos devedores para fins de pagamento.
- Negociação de formas de pagamento, firmando acordos que possibilitassem o recebimento da dívida, de acordo com as condições dos clientes.
- Realização de cobranças dos valores devidos às empresas ou instituições, entrando em contato com devedores e negociando formas de pagamento, realizando também a análise de títulos e documentos de cobrança, de forma a garantir a melhor negociação possível.
- Responsável por informar clientes sobre as sanções do não cumprimento do acordo, verificando os fatos geradores da dívida e atuando de forma a entender a realidade financeira dos devedores.
- Responsável pelo atendimento telefônico de clientes com débito em haver, realizando troca de correspondência via e-mail e coletando informações para desenvolvimento de relatórios.
- Comunicação com os clientes a fim de atualizar cadastros, negociar formas de pagamento e identificar cobranças indevidas.

01/2015 - 06/2017

Balconista

Recanto do Morango | Estiva, MG

- Atendimento de clientes no balcão da loja, apresentando as opções de produtos disponíveis e descrevendo as vantagens de cada um, de forma a impulsionar as vendas.
- Limpeza e organização do ambiente de trabalho, de forma a garantir um espaço agradável a todos.
- Reposição e realocação de mercadorias no estoque, nas prateleiras e vitrines, com atenção especial aos espaços de exibição ao cliente.
- Recebimento de pedidos e separação de produtos conforme a demanda de clientes e as orientações da equipe, promovendo a efetividade nos processos de venda.

- Verificação de preços e mudança de etiquetas com base na redução ou aumento de valores, conforme a orientação da equipe.
- Solicitação de reposição de mercadorias quando necessário, garantindo a oferta aos clientes e promovendo o aumento das vendas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

01/2024 - 07/2026

Descomplicar | EAD

Análise e desenvolvimento de sistemas

Status - cursando

09/2023 - 01/2024

Instituto federal | EAD

Programador Web

Status - Concluído

10/2023 - 12/2023

Udemy | EAD

Desenvolvimento Web

Status - Concluído

08/2023 - 01/2024

Fundação Bradesco | EAD

Excel 2016 - Básico ao Avançado

SITES, PORTFÓLIOS E PERFIS

- www.linkedin.com/in/reinaldo-castro-7209a0283
- <https://github.com/brunoReinaldo96?tab=repositories>
- <https://brunoreinaldo96.github.io/Portif-lio-Reinaldo/>

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: B1

Pré-intermediário