

Bruno Messias Aguiar

Brasileiro, casado, 35 anos

Rua São Brás do Suaçuí, 354 - CEP 08090-290 – São Miguel Paulista – São Paulo/SP

(11) 2581-4974 (res.) Casa - (11) 96565-5144 - Claro

E-mail: bruno_messiasaguiar@yahoo.com.br – LinkedIn – www.linkedin.com/in/brunomessiasaguiar

Objetivo Profissional - Certificação

Analista de Suporte e Infraestrutura - Programador Web Jr - Web Designer

- **CERTIFICAÇÃO – HDI BRASIL - Desktop Advanced Support Technician (HDI-DAST)**

Formação

- **Técnico de Informática para Internet (DESENVOLVIMENTO WEB FULLSTACK)**
SENAI INFORMÁTICA (SENAI-SP). *Período:* setembro de 2020 a abril 2022.
- **Pós-Graduação – Engenharia de Software**
Universidade Nove de Julho (UNINOVE). *Período:* setembro de 2017 a setembro 2018.
- **Tecnólogo em Rede de Computadores e Gestão de Ambientes de Internet**
Universidade Nove de Julho (UNINOVE). *Período:* fevereiro de 2013 a julho 2015.

Idioma

- **Inglês: Intermediário** - Aulas Particulares de 2014 a 2017.

Experiência Profissional

➤ **IK SOLUTION**

Cargo: Analista de Suporte N3

Período: janeiro de 2021 (Atualmente).

- Suporte Help Desk N3 nas escolas SESI/SENAI-SP, fazendo configurações, formatação, backup e instalação em Sistemas Operacionais (XP/VISTA/7/8/10 conforme chamados SLA, tanto usuário quanto laboratórios de informática. Configurações em impressoras e multifuncionais. Computadores configurado no domínio da rede e ou servidor local da unidade. Instalações e reparos em softwares homologados e Office. Manutenção e configuração de relógio de ponto. Instalação e configurações de Nobreak, switches, access point, roteadores e servidores. Atuações com fundamentos ITIL. Ferramenta SLA: Microsoft System Center.

➤ **QINTESS (CIMCORP) COM. SERV TECNOLOGIA INFORMAÇÃO LTDA**

Cargo: Analista de Suporte N3

Período: abril de 2018 a janeiro 2021.

- Suporte Help Desk N3 nas escolas SESI/SENAI-SP, fazendo configurações, formatação, backup e instalação em Sistemas Operacionais (XP/VISTA/7/8/10 conforme chamados SLA, tanto usuário quanto laboratórios de informática. Configurações em impressoras e multifuncionais. Computadores configurado no domínio da rede e ou servidor local da unidade. Instalações e reparos em softwares homologados e Microsoft Office. Atuações com fundamentos ITIL. Ferramenta SLA: Microsoft System Center.

➤ **MEDIX TACOGRAFOS E ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA – 2 anos e 3 meses**

Cargo: Analista de Suporte de TI - Período: agosto de 2016 a março de 2018.

Cargo: Analista de Suporte de TI - Período: dezembro de 2015 a julho de 2016. (Part-Time)

- Responsável pelo TI da empresa. Suporte e Help Desk, configuração de roteadores, switches, e-mails, computadores, impressoras. Monitoramento e criação de usuários no domínio Windows Server. Montagem e manutenção de computadores e notebooks.

➤ **TIVIT (Banco Santander) – 1 ano e 1 mês**

Cargo: Analista de Suporte

Período: junho de 2014 a julho de 2015

- Analista em gestão de monitoração dos caixas eletrônicos de gestão de ATM do Banco Santander Brasil via remoto com envio de comandos; Abertura de chamados técnicos; Instalações de aplicações e reset no sistema operacional, suporte e acompanhamento.

- **FUJIFILM SERICOL BRASIL LTDA - 6 anos e 9 meses**
Cargo: Analista de Desenvolvimento - *Período:* janeiro de 2013 a agosto de 2013.
- Suporte Técnico de informática Help Desk; Suporte PABX; Instalações de impressoras, S.O, aplicativos; auxílio técnico no sistema SAP; Configurações e suporte nos computadores.
Cargo: Auxiliar de Desenvolvimento - *Período:* novembro de 2010 a janeiro de 2013.
- Suporte Técnico de informática Help Desk; Suporte PABX; Auxílio na implantação do SAP.
Cargo: Estoquista (janeiro de 2010 a outubro de 2010)
Cargo: Ajudante de Produção (novembro de 2006 a dezembro de 2009)

Cursos

- **WORDPRESS - Criação de site e lojas virtuais no WordPress e Woocommerce.**
24 horas - SENAI - SEBRAE - Novembro/2021
Curso ministrado pelo SENAI Informática juntamente com o SEBRAE.
- **Desenvolvimento FRONT END com HTML5, CSS3 e JAVASCRIPT**
SENAI INFORMÁTICA – 80 Horas
Período: junho de 2021 a julho de 2021
- **DESENVOLVIMENTO C# - INICIANTE**
SENAI INFORMÁTICA – 44 Horas
Período: agosto de 2019 a setembro de 2019
- **INSTALAÇÃO DE REDES LOCAIS**
SENAI INFORMÁTICA – 48 Horas
Período: setembro de 2019 a outubro de 2019
- **ITIL V3 FOUNDATIONS 1005 (CURSO PREPARATÓRIO)**
KA SOLUTION – 20 Horas
Período: novembro de 2018.
- **EXCEL 2016**
SENAC – Vila Prudente (Presencial) – 24 Horas
Período: fevereiro de 2018 a março de 2018.
- **MANUTENÇÃO DE MICROCOMPUTADORES**
SENAC – Vila Prudente (Presencial) – 40 Horas
Período: setembro de 2017 a dezembro de 2017.
- **Qualificação Profissional em Suporte a Redes Locais**
Universidade Nove de Julho (UNINOVE). *Período:* fevereiro de 2015 a dezembro de 2015.
 - Suporte de redes em Sistemas Operacionais Windows.
 - Suporte em redes locais via cabo e wireless.
 - Configurações de roteadores e switch.
- **CCNA 3 – 4.0 Curso de LAN Switching e Wireless** na Cisco Network Academy pela Universidade Nove de Julho (UNINOVE) de agosto de 2014 a dezembro de 2014.
- **CCNA 2 – 4.0 Curso de Protocolos e Conceito de Roteamentos** na Cisco Network Academy pela Universidade Nove de Julho (UNINOVE) de março de 2014 a julho 2014.
- **Qualificação Profissional em Suporte de Informática**
Universidade Nove de Julho (UNINOVE). *Período:* fevereiro de 2013 a dezembro de 2013.
 - Suporte em Sistemas operacionais Windows e Linux
 - Suporte em configurações avançadas para usuário.
 - Excel avançado em criação de planilhas com fórmulas.
 - Word avançado em criação de documentos.
 - Power Point avançado em criação e apresentação de planilha.
 - Outlook avançado em configuração e manuseio de e-mails.
- **CCNA 1 - 4.0 Curso de Fundamentos de Redes**, na Cisco Network Academy pela Universidade Cruzeiro do Sul (UNICSUL) de agosto de 2011 a dezembro de 2011.

Informações Adicionais

- Conhecimento em sistema SAP (Modulo MM).
- Linux – Ubuntu – Básico.
- Possui CNH – Categoria B