

ATENCIÓN: ICA, JUNÍN, UCAYALI, HUÁNUCO, PIURA, LA LIBERTAD, ÁNCASH, LAMBAYEQUE, TACNA, PUNO, CUSCO, AREQUIPA Y LIMA (SURCO, MIRAFLORES, SAN ISIDRO, SAN BORJA Y LA MOLINA).



Con **FullClaro**

Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina) podrán disfrutar de:

50%
DTO.

los 2 primeros meses en 2Play
los 3 primeros meses en 3Play

Y sin FullClaro, ¡igual reciben el descuento por el primer mes!

**Recuerda que con FullClaro solo
pagarán S/ 40 en la inicial de la instalación**

Precios válidos del 07/10/2021 al 10/11/2021.

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



App Vendamos



PLANES

Planes HFC CON FullClaro	Planes HFC SIN FullClaro	2Play 🌐 + 📠	2Play 🌐 + 📺				3Play 🌐 + 📺 + 📠		
		Internet Fijo + Telefonía Fija 100	Internet Fijo + Claro HDTV Básico (Deco HD)	Internet Fijo + Claro HDTV Avanzado (Deco HD)	Internet Fijo + Claro HDTV Superior (Deco HD)	Internet Fijo + Claro HDTV Básico (Deco HD) + Telefonía Fija 100	Internet Fijo + Claro HDTV Avanzado (Deco HD) + Telefonía Fija 100	Internet Fijo + Claro HDTV Superior (Deco HD) + Telefonía Fija 100	
1000=Mbps de velocidad	1000=Mbps de velocidad	S/ 250 Por 2 meses Precio regular S/ 500	S/ 277.50 Por 2 meses Precio regular S/ 555	S/ 282.50 Por 2 meses Precio regular S/ 565	S/ 307.50 Por 2 meses Precio regular S/ 615	S/ 280 Por 3 meses Precio regular S/ 560	S/ 285 Por 3 meses Precio regular S/ 570	S/ 310 Por 3 meses Precio regular S/ 620	
700=Mbps de velocidad	600=Mbps de velocidad	S/ 150 Por 2 meses Precio regular S/ 300	S/ 177.50 Por 2 meses Precio regular S/ 355	S/ 182.50 Por 2 meses Precio regular S/ 365	S/ 207.50 Por 2 meses Precio regular S/ 415	S/ 180 Por 3 meses Precio regular S/ 360	S/ 185 Por 3 meses Precio regular S/ 370	S/ 210 Por 3 meses Precio regular S/ 420	
400=Mbps de velocidad	300=Mbps de velocidad	S/ 105 Por 2 meses Precio regular S/ 210	S/ 132.50 Por 2 meses Precio regular S/ 265	S/ 137.50 Por 2 meses Precio regular S/ 275	S/ 162.50 Por 2 meses Precio regular S/ 325	S/ 135 Por 3 meses Precio regular S/ 270	S/ 140 Por 3 meses Precio regular S/ 280	S/ 165 Por 3 meses Precio regular S/ 330	
300=Mbps de velocidad	200=Mbps de velocidad	S/ 75 Por 2 meses Precio regular S/ 150	S/ 102.50 Por 2 meses Precio regular S/ 205	S/ 107.50 Por 2 meses Precio regular S/ 215	S/ 132.50 Por 2 meses Precio regular S/ 265	S/ 105 Por 3 meses Precio regular S/ 210	S/ 110 Por 3 meses Precio regular S/ 220	S/ 135 Por 3 meses Precio regular S/ 270	
150=Mbps de velocidad	100=Mbps de velocidad	S/ 50 Por 2 meses Precio regular S/ 100	S/ 77.50 Por 2 meses Precio regular S/ 155	S/ 82.50 Por 2 meses Precio regular S/ 165	S/ 107.50 Por 2 meses Precio regular S/ 215	S/ 82.50 Por 3 meses Precio regular S/ 165	S/ 87.50 Por 3 meses Precio regular S/ 175	S/ 112.50 Por 3 meses Precio regular S/ 225	
75=Mbps de velocidad	50=Mbps de velocidad	S/ 40 Por 2 meses Precio regular S/ 80	S/ 67.50 Por 2 meses Precio regular S/ 135	S/ 72.50 Por 2 meses Precio regular S/ 145	S/ 97.50 Por 2 meses Precio regular S/ 195	S/ 72.50 Por 3 meses Precio regular S/ 145	S/ 77.50 Por 3 meses Precio regular S/ 155	S/ 102.50 Por 3 meses Precio regular S/ 205	
45=Mbps de velocidad	30=Mbps de velocidad	S/ 35 Por 2 meses Precio regular S/ 70	S/ 62.50 Por 2 meses Precio regular S/ 125	S/ 67.50 Por 2 meses Precio regular S/ 135	S/ 92.50 Por 2 meses Precio regular S/ 185	S/ 67.50 Por 3 meses Precio regular S/ 195	S/ 72.50 Por 3 meses Precio regular S/ 145	S/ 97.50 Por 3 meses Precio regular S/ 195	

Planes hasta 1000 Mbps disponibles solo para algunas zonas de Lima. Planes hasta 200 Mbps disponibles a nivel nacional (sujeto a cobertura). El descuento del cargo fijo mensual con FullClaro solo está disponible para Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina).

Y sin FullClaro,
¡tu cliente igual recibe el descuento por el primer mes!

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



PLANES

Planes FTTH CON FullClaro	Planes FTTH SIN FullClaro	2Play 🌐 + 📠	2Play 🌐 + 📺		3Play 🌐 + 📺 + 📠	
		Internet Fijo + Telefonía Fija 100	Internet Fijo + Claro TV Avanzado	Internet Fijo + Claro TV Superior	Internet Fijo + Claro TV Avanzado + Telefonía Fija 100	Internet Fijo + Claro TV Superior + Telefonía Fija 100
1000=Mbps <small>de velocidad</small>	1000=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 250 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 500</small>	S/ 282.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 565</small>	S/ 307.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 615</small>	S/ 285 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 570</small>	S/ 310 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 620</small>
700=Mbps <small>de velocidad</small>	600=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 150 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 300</small>	S/ 182.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 565</small>	S/ 207.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 415</small>	S/ 185 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 370</small>	S/ 210 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 420</small>
400=Mbps <small>de velocidad</small>	300=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 105 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 210</small>	S/ 137.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 275</small>	S/ 162.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 325</small>	S/ 140 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 280</small>	S/ 165 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 330</small>
300=Mbps <small>de velocidad</small>	200=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 75 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 150</small>	S/ 107.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 215</small>	S/ 132.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 265</small>	S/ 110 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 220</small>	S/ 135 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 270</small>
150=Mbps <small>de velocidad</small>	100=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 100</small>	S/ 82.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 165</small>	S/ 107.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 215</small>	S/ 87.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 175</small>	S/ 112.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 225</small>
75=Mbps <small>de velocidad</small>	50=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 40 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 80</small>	S/ 72.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 145</small>	S/ 97.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 195</small>	S/ 77.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 155</small>	S/ 102.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 205</small>
45=Mbps <small>de velocidad</small>	30=Mbps <small>de velocidad</small>	S/ 35 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 70</small>	S/ 67.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 135</small>	S/ 92.50 <small>Por 2 meses Precio regular S/ 185</small>	S/ 72.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 145</small>	S/ 97.50 <small>Por 3 meses Precio regular S/ 195</small>

Planes de 2Play de Internet + TV y 3Play hasta 1000 Mbps disponible solo para algunas zonas de Junín, Huánuco, Áncash, Piura, Cajamarca, Tacna, Puno, Cusco, La Libertad, Arequipa y Lima (Surco). Planes hasta 200 Mbps disponibles solo para algunas zonas de Ica (Sujeto a cobertura). El descuento del cargo fijo mensual con FullClaro solo está disponible para Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina)

Y sin FullClaro,
¡tu cliente igual recibe el descuento por el primer mes!

VALIDACIÓN DE COBERTURA

La validación de cobertura de nuestras redes y hasta qué velocidades de Internet se pueden ofrecer en cada plan, se debe realizar en la aplicación Bravo Map.

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



App Vendamos

INTERNET

PLANES Y VELOCIDADES

Plan contratado	Velocidad máxima de descarga	Velocidad máxima de subida	Uso en simultáneo recomendado
Internet 1000 Mbps	1000 Mbps	50 Mbps	35 dispositivos
Internet 600 Mbps	600 Mbps	50 Mbps	25 dispositivos
Internet 300 Mbps	300 Mbps	50 Mbps	15 dispositivos
Internet 200 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	13 dispositivos
Internet 100 Mbps	100 Mbps	30 Mbps	12 dispositivos
Internet 50 Mbps	50 Mbps	15 Mbps	7 dispositivos
Internet 30 Mbps	30 Mbps	10 Mbps	6 dispositivos

Para todos los planes con Internet fijo luego de consumir 4000 GB (4 TB) por ciclo de facturación, la velocidad máxima de descarga se degradará a 4 Mbps y la velocidad de subida se degradará a 1 Mbps.



Recomienda un Internet de acuerdo al tamaño de cada familia



LOS PLANES DE
INTERNET
VIENEN CON

Claro-video

SUSCRIPCIÓN GRATIS
EN SECCIÓN CATÁLOGO

24 MESES

BENEFICIO FULLCLARO

Con FullClaro tu cliente tendrá **+ VELOCIDAD** para el Internet de su casa

SIN FULLCLARO	CON FULLCLARO
30 Mbps	45 Mbps
50 Mbps	75 Mbps
100 Mbps	150 Mbps
200 Mbps	300 Mbps
300 Mbps	400 Mbps
600 Mbps	700 Mbps

Los clientes que cuenten con un plan de Internet 1000 Mbps podrán solicitar la aplicación del beneficio FullClaro únicamente para el incremento de GB en su plan móvil.

Además con **FullClaro** tu cliente puede acceder a descuentos exclusivos en equipos móviles



Consideraciones:
Para poder realizar la venta en el sistema, deberás seleccionar la siguiente etiqueta: 2440 – FullClaro (Alta y Porta) 2502-FullClaro (Renovación). Modalidad: Altas, Portabilidad y Renovación Postpago. Válido para clientes de HFC/FTTH que les falte el producto móvil para ser FullClaro. Aplica para todos los canales.

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



App Vendamos

TELEFONÍA FIJA

Tu cliente recibe:



MINUTOS ILIMITADOS a fijos y móviles de Claro Perú

+



100 MINUTOS para llamar a teléfonos fijos y móviles de otros operadores a nivel nacional

TARIFA x MINUTO

S/ 0.49

ON FIJO NACIONAL

ON MÓVIL

100 MINUTOS CDN

INCLUIDO

Minutos CDN: permiten realizar llamadas a cualquier destino nacional fijo y móvil de otros operadores. No incluye destinos rurales ni satelitales.

Adicionalmente, tu cliente podrá llevarse desde **S/ 10** cada uno de estos beneficios:


Servicios On top

∞ Off Fijo Local	S/ 10
100 minutos multidestino	S/ 10
200 minutos multidestino	S/ 20
400 minutos multidestino	S/ 34
600 minutos multidestino	S/ 50
850 minutos multidestino	S/ 70


Cargo mensual

MINUTOS MULTIDESTINO

A fijos de:



A móviles de:



- Off Fijo Local: Minutos ilimitados a fijos locales de otros operadores.
- De los minutos multidestino el cliente solo podrá elegir una opción.

CLARO HDTV

BENEFICIOS

PLAN DE TELEVISIÓN	Deco HD	Canales SD	Canales HD	Canales audio	Incluye
CLARO HDTV Básico	1	113	16		
CLARO HDTV Avanzado	1	113	62	50	
CLARO HDTV Superior	1	140	81	50	Paquete HBO con acceso a HBO Max

Conoce nuestros canales de televisión AQUÍ

Tu cliente podrá contratar
Puntos de TV adicionales a su plan

PLAN DE TELEVISIÓN	Puntos adicionales	Cargo mensual
CLARO HDTV Básico	1er. punto TV HD	S/ 0.00 c/u
CLARO HDTV Avanzado		
CLARO HDTV Superior	2do. al 4to. punto TV HD	S/ 15.00 c/u

1er. punto adicional HD sin costo.

El cliente podrá contar como máximo con 05 puntos de TV por plan.
En caso requiera de un número mayor de puntos, deberá de realizar la contratación de un nuevo servicio.
Los puntos adicionales en alquiler no incluyen canales de audio.



Mejora la experiencia de tu cliente con los
Servicios ON TOP Claro HDTV (HFC)

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	CANALES	CARGO FIJO	PROMOCIÓN
PAQUETES PREMIUM	Paquete HBO	+ 07 SD y 08 HD Acceso a HBO Max	S/ 35.00	S/ 17.50 al mes x 3 meses
	Hot Pack HD	+ 03 SD y 01 HD Acceso a Hot Go	S/ 30.00	S/ 15.00 al mes x 6 meses
	Golden Premier	+ 02 SD y 02 HD	S/ 10.00	-
	Canal NHK	+ 01 SD	S/ 20.00	-
	Adrenalina Sports Network	+ 01 SD y 1 HD	S/ 17.00	-
ON TOP	Contenido 15 minutos	Contenido online	S/ 5.00	-
	Hot Go*	Contenido online adulto para clientes de Internet.	S/ 20.00	S/10.00 al mes x 6 meses

* Hot Go solo aplica para Claro HDTV 1Play (Internet) y 2Play (Internet + Telefonía). Los clientes 3Play y 2Play (Internet + Televisión) que contraten el Hot Pack HD accederán al servicio sin costo.

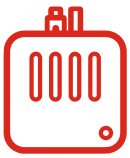
HBO Max es la nueva plataforma de streaming de HBO para que tu cliente pueda disfrutar contenidos de entretenimiento al máximo en múltiples pantallas hasta en 3 dispositivos a la vez.



La nueva ClaroTV



NUEVO
DECO



**NUEVO MINI DECO,
MÁS PEQUEÑO
Y MODERNO**



**SERIES Y PELÍCULAS BAJO
DEMANDA**

¡Ahora Claro Video y Claro TV se fusionan!
Todos los contenidos de Claro Video más
los canales de televisión en vivo.



**REPLAY: REVIVE LA
PROGRAMACIÓN EN VIVO DE
LAS ÚLTIMAS 24 HORAS**

Sin necesidad de haberlo grabado
previamente.



NUEVA INTERFAZ GRÁFICA

Más amigable, más gráfica e intuitiva que
ayudará a tener una mejor experiencia.

La Nueva Claro TV incluye

Claro-
tv

Claro-
video

Canales
en vivo

Catálogo y
Contenido
de alquiler

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



App Vendamos

CLARO TV

BENEFICIOS			
PLAN DE TELEVISIÓN	Deco	Canales	Incluye
CLAROTV Avanzado	1	111	Paquete HBO
CLAROTV Superior	1	146	

Conoce nuestros canales de televisión **AQUÍ**

Mejora la experiencia de tu cliente con los
Servicios ON TOP Claro TV (FTTH)

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	CANALES	CARGO FIJO	PROMOCIÓN
PAQUETES PREMIUM	Paquete HBO	+ 08	S/ 35.00	S/ 17.50 al mes x 3 meses
	Hot Pack HD	+ 03	S/ 30.00	S/ 15.00 al mes x 6 meses
	Golden Premier	+ 02	S/ 10.00	-
	Canal NHK	+ 01	S/ 20.00	-
	Adrenalina Sports Network	+ 01	S/ 17.00	-
ON TOP	Contenido 15 minutos	Contenido online	S/ 5.00	-

Wifi 360

¡Mayor alcance y estabilidad para el Wi-Fi del hogar!

La disponibilidad del Wifi 360° en Centro de Atención de Lima es en Larco, San Miguel, Primavera, Mega Plaza, Begonias, Jockey Plaza, Plaza Norte, Centro Cívico, Salaverry y Mall del Sur. En provincias: Arequipa, Cerro Colorado, Lambamani, Porongoché y Trujillo.

Para mayor información sobre Wifi 360° da clic **AQUÍ**



Smart Home ayuda a gestionar servicios sin llamar o salir de casa: reinicio de router y decodificadores, cambio de clave Wi-Fi, reprogramar y cancelar visitas técnicas, etc.



TARIFAS DE INSTALACIÓN HFC

Tipo Play	Costo de instalación		
	Pago inicial	Cuota mensual	Total
2Play Internet + Telefonía	S/ 60.00	06 cuotas de S/ 10 sin intereses	S/ 120.00
3Play Internet + Telefonía + TV	S/ 60.00	06 cuotas de S/ 10 sin intereses	S/ 120.00
Full Claro	S/ 40.00	06 cuotas de S/ 10 sin intereses	S/ 100.00
Portabilidad	S/ 0	06 cuotas de S/ 10 sin intereses	S/ 60.00

INDÍCALE A TU CLIENTE QUE AHORA POR SER FULLCLARO, EL PAGO INICIAL DE INSTALACIÓN ES DE S/ 40 Y SI PORTA A CLARO, EL PAGO INICIAL DE INSTALACIÓN ES DE S/0.

MATERIAL NO PUBLICITARIO, PARA USO EXCLUSIVO DE LA FUERZA DE VENTA

Para más información visita:



App Vendamos

PROCESO DE VENTA

Sigue estos pasos para venderle a tu cliente el pago inicial de instalación.

1 Durante el proceso de generación de la SEC, deberás informar a tu cliente el costo y forma de pago de la tarifa de activación y/o instalación, el mismo que pagará con una inicial* y cuotas mensuales.

Recuerda que si la venta NO es presencial, se deberá primero realizar la grabación legal al cliente.

2 Tu cliente tiene dos maneras de realizar el pago inicial de instalación:

a. Con tarjeta de crédito o débito



Enviarás a tu cliente un correo electrónico o WhatsApp con un link para realizar el pago inicial de la instalación. (Este mensaje y correo oficial, te serán entregados por tu coordinador de Claro).

Aplica solo para titulares del servicio con tipo de documento DNI o pasaporte.

b. Con PagoEfectivo

Para DAC, Agentes, Cadenas y Call Centers

Se debe generar y enviar un código CIP para que tu cliente realice el pago inicial de la instalación. Para ello se deberá ingresar a <https://callcenter.pagoefectivolatam.com/> colocando un usuario y contraseña ya brindado por tu coordinador.

Es importante ingresar correctamente todos los datos del cliente, para que el sistema pueda reconocer cuando haya realizado el pago.

El cliente podrá realizar el pago, indicando su código CIP, en cualquiera de los puntos autorizados de PagoEfectivo.



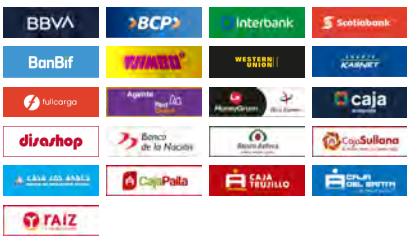
Banca por Internet y móvil

Indícale que puede realizar su pago por Internet vía transferencia bancaria desde su móvil o home banking.



Agencias y agentes

Indícale que podrá realizar depósitos en efectivo en agencias, agentes o bodegas a nivel nacional.



Para CAC

En este caso no se requerirá generar el código CIP, el asesor deberá generar el pedido de pago inicial a través de SISACT, el módulo de Venta Express y el tipo de operación: Ventas Varía. Si tu cliente contrata un servicio Claro Hogar y es Full Claro, deberás desplegar en el botón Lista de Precios y elegir PROMO FULL CLARO INSTALACIÓN.

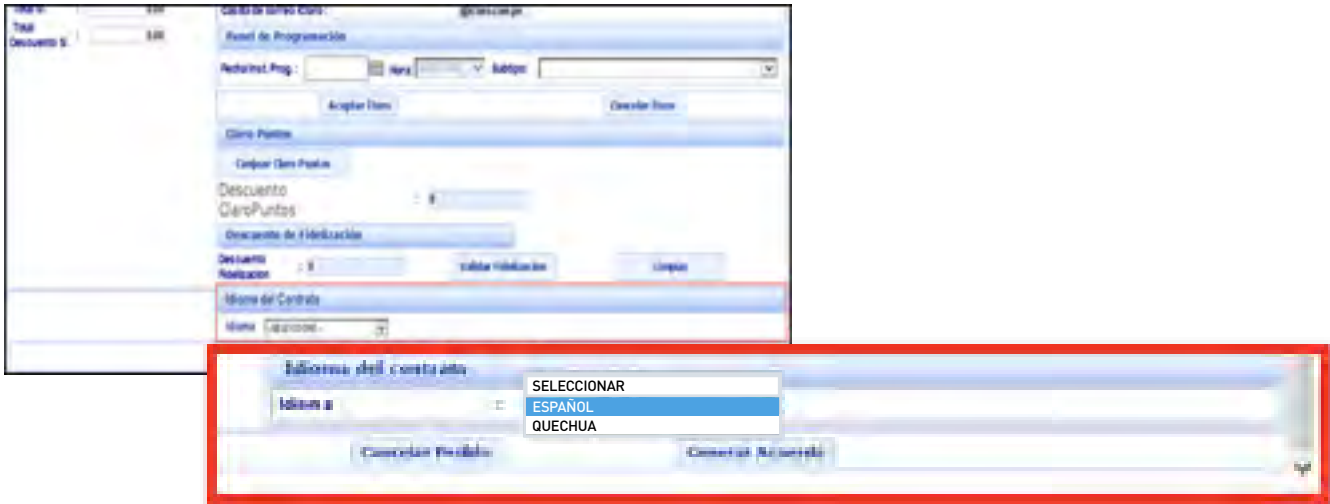
3 Solo después que se haya validado que tu cliente ya realizó el pago inicial se procede con la Venta Express para concluir con el registro de la venta y coordinar la fecha de instalación, realiza las validaciones respectivas, ID Validator y Biometría, para posteriormente generar la SOT.

* Clientes con RUC 20 pagarán la instalación en cuotas mensuales en su facturación y no necesitan pagar la inicial.

¡AHORA CONTAMOS CON LA OPCIÓN DE EMITIR LOS CONTRATOS EN QUECHUA!

EMISIÓN DE CONTRATOS EN QUECHUA

Al realizar la venta express de un Alta, Migración o Portabilidad de producto móvil/fija aparecerá el seleccionable “Contrato Idioma” para elegir el idioma en el que se requiere que el contrato tipo se emita. Esta nueva funcionalidad aplica para todos los canales.



NOTA: Solo se debe seleccionar el idioma Quechua si el cliente lo solicita.

CONSIDERACIONES:

- En caso de firma manual, se deberá imprimir los documentos de quechua y español para ser firmados ambos.
- Si se selecciona el idioma quechua, se emitirá el contrato en español adicionalmente.

— Para poder realizar la venta en el sistema —
deberás seleccionar la siguiente etiqueta:

HFC ZONAS ESPECIALES

FTTH ZONAS ESPECIALES

Recuerda: En la venta debes seleccionar el beneficio de FullClaro para que el cliente cuente con el descuento por 2 o 3 meses según el plan; en caso no se seleccione, solo contará con el descuento por 1 mes.

DOCUMENTOS PARA LA VENTA

Los documentos que debe firmar el cliente se encuentran ahora en el Portal de Conocimiento (SUIC)

HFC

CONTRATO_TIPO_SERVICIOS_EMPAQUETADOS
FIJA_HFC_FORMATO_ADICIONALES_010721
FIJA_COMPROMISO_DEVOLUCIÓN_EQUIPOS_010721
Cláusula Datos Personales (Masivo)
Carta de Preselección de Larga Distancia – Postventa

FTTH

CONTRATO_TIPO_SERVICIOS_EMPAQUETADOS
FIJA_FTTH_FORMATO_ADICIONALES_010721
FIJA_COMPROMISO_DEVOLUCIÓN_EQUIPOS_010721
Cláusula Datos Personales (Masivo)
Carta de Preselección de Larga Distancia – Postventa



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuál es el nombre de la etiqueta de la promoción para acceder al 50 % de descuento?**

En caso tu cliente sea FullClaro, debes seleccionar las siguientes etiquetas de la promoción: HFC ZONAS ESPECIALES y FTTH ZONAS ESPECIALES.

- **¿Qué debe hacer el cliente para obtener el 50 % de descuento en el servicio?**

Para obtener el descuento del 50% del cargo fijo el primer mes, se deberá adquirir un servicio 2Play o 3Play de la promoción en Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina).

Para obtener el descuento del 50% del cargo fijo los 2 o 3 primeros meses el cliente deberá ser parte de FullClaro y adquirir un servicio 2Play o 3Play de la promoción en Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina).

- **¿Cómo accede el cliente al descuento de la cuota inicial de instalación a S/ 40?**

Si el cliente aplica y solicita el Beneficio FullClaro al adquirir cualquier plan de esta campaña, el precio del pago inicial de instalación será de S/ 40.

- **¿Desde cuándo está disponible la promoción?**

La promoción para Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina). Se encuentra disponible desde el 07/10/2021 al 10/11/2021.

- **¿La promoción aplica para Clientes RUC 20?**

Sí, aplica para personas naturales con DNI, CE, PASAPORTE, RUC 10 y, además, aplica para RUC 20.

- **¿La promoción aplica para todos los canales de venta?**

La promoción solo aplica para los canales de Ica, Junín, Ucayali, Huánuco, Piura, La Libertad, Áncash, Lambayeque, Tacna, Puno, Cusco, Arequipa y Lima (Surco, Miraflores, San Isidro, San Borja y La Molina) y Call Centers a nivel nacional.

- **Si el cliente realiza algún cambio de plan luego del primer mes, ¿continúa el descuento?**

No, al realizar algún cambio de plan dentro de los meses en promoción se pierde el descuento.

