

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

Identificação e descrição do sistema

Nome: Sistema de Gerenciamento de Pedidos

Responsável: Esdras Junior

Contato do Responsável: esdras@junior.com.br

Descrição do Sistema: Este sistema foi desenvolvido para gerenciar os pedidos realizados em uma lanchonete, permitindo que os clientes se cadastrem para receber promoções e campanhas diretamente em seu celular. Durante o cadastro, são coletadas informações básicas como nome, telefone e endereço que são usados para notificar os clientes.

Descrição dos Dados Pessoais Tratados

Dados Coletados: Nome, telefone, endereço.

Finalidade do Tratamento: As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para o envio de promoções e campanhas personalizadas aos usuários cadastrados.

Base Legal: O tratamento dos dados é fundamentado no consentimento explícito dos titulares, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Mapeamento do Fluxo de Dados

Coleta: Os dados são coletados diretamente do usuário no momento do cadastro via formulário digital após o usuário confirmar os termos de uso.

Armazenamento: As informações são armazenadas em um banco de dados seguro, acessível apenas por pessoal autorizado.

Uso: Os dados são utilizados para personalizar e enviar promoções e campanhas de marketing via SMS.

Compartilhamento: Atualmente, os dados não são compartilhados com terceiros.

Eliminação: A eliminação dos dados é feita mediante solicitação do usuário, respeitando os prazos definidos pela LGPD.

Avaliação de Riscos

Riscos Identificados:

- **Vazamento de Dados:** Possível exposição de dados devido a falhas de segurança.
- **Uso Indevido:** Potencial utilização dos dados por funcionários sem autorização.
- **Consentimento Inadequado:** Coleta e tratamento de dados sem o devido consentimento explícito dos titulares.

Medidas de Mitigação:

- **Criptografia:** Implementação de criptografia para proteger os dados tanto em repouso quanto em trânsito.
- **Políticas de Acesso:** Criação de políticas rigorosas de controle de acesso aos dados, com monitoramento e auditorias periódicas.
- **Gestão de Consentimento:** Implementação de uma ferramenta de gestão de consentimento que registre de forma clara e acessível a autorização dos usuários.

Direitos dos Titulares

Acesso: Os usuários têm o direito de solicitar o acesso a seus dados pessoais armazenados pelo sistema.

Correção: Caso os dados estejam incorretos ou desatualizados, os usuários podem solicitar a correção das informações.

Eliminação: Os usuários têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais do sistema.

Revogação do Consentimento: Os titulares podem, a qualquer momento, revogar o consentimento para o uso de seus dados pessoais.

Governança e Segurança

Política de Privacidade: O sistema adota uma política de privacidade clara e acessível, disponível para todos os usuários no momento do cadastro.

Treinamento Contínuo: A equipe envolvida no tratamento de dados recebe treinamento contínuo para garantir a conformidade com a LGPD.

Auditorias: São realizadas auditorias periódicas para garantir a conformidade com as práticas de proteção de dados.

Gestão de Incidentes: Existe um procedimento estabelecido para a gestão de incidentes de segurança, com registro e análise para prevenção de futuras ocorrências.

Avaliação de Impacto

Impacto sobre a Privacidade: A análise do sistema indicou que, com as medidas de mitigação implementadas, o impacto sobre a privacidade dos titulares é reduzido. O tratamento de dados é feito de forma transparente e segura, garantindo a proteção dos direitos dos usuários.

Conclusão: O sistema de gerenciamento de pedidos está alinhado com as exigências da LGPD, oferecendo segurança e privacidade adequadas para os dados pessoais tratados.

Responsável pelo RIPD

Nome: Esdras Junior

Contato: esdras@junior.com.br

Aprovação

Data: 01/08/2024

Assinatura: _____