**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)**

**Identificação e descrição do sistema**

**Nome:** Sistema de Gerenciamento de Pedidos

**Responsável:** Esdras Junior

**Contato do Responsável:** esdras@junior.com.br

**Descrição do Sistema:** Este sistema foi desenvolvido para gerenciar os pedidos realizados em uma lanchonete, permitindo que os clientes se cadastrem para receber promoções e campanhas diretamente em seu celular. Durante o cadastro, são coletadas informações básicas como nome, telefone e endereço que são usados para notificar os clientes.

**Descrição dos Dados Pessoais Tratados**

**Dados Coletados:** Nome, telefone, endereço.

**Finalidade do Tratamento:** As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para o envio de promoções e campanhas personalizadas aos usuários cadastrados.

**Base Legal:** O tratamento dos dados é fundamentado no consentimento explícito dos titulares, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Mapeamento do Fluxo de Dados**

**Coleta:** Os dados são coletados diretamente do usuário no momento do cadastro via formulário digital após o usuário confirmar os termos de uso.

**Armazenamento:** As informações são armazenadas em um banco de dados seguro, acessível apenas por pessoal autorizado.

**Uso:** Os dados são utilizados para personalizar e enviar promoções e campanhas de marketing via SMS.

**Compartilhamento:** Atualmente, os dados não são compartilhados com terceiros.

**Eliminação:** A eliminação dos dados é feita mediante solicitação do usuário, respeitando os prazos definidos pela LGPD.

**Avaliação de Riscos**

**Riscos Identificados:**

* **Vazamento de Dados:** Possível exposição de dados devido a falhas de segurança.
* **Uso Indevido:** Potencial utilização dos dados por funcionários sem autorização.
* **Consentimento Inadequado:** Coleta e tratamento de dados sem o devido consentimento explícito dos titulares.

**Medidas de Mitigação:**

* **Criptografia:** Implementação de criptografia para proteger os dados tanto em repouso quanto em trânsito.
* **Políticas de Acesso:** Criação de políticas rigorosas de controle de acesso aos dados, com monitoramento e auditorias periódicas.
* **Gestão de Consentimento:** Implementação de uma ferramenta de gestão de consentimento que registre de forma clara e acessível a autorização dos usuários.

**Direitos dos Titulares**

**Acesso:** Os usuários têm o direito de solicitar o acesso a seus dados pessoais armazenados pelo sistema.

**Correção:** Caso os dados estejam incorretos ou desatualizados, os usuários podem solicitar a correção das informações.

**Eliminação:** Os usuários têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais do sistema.

**Revogação do Consentimento:** Os titulares podem, a qualquer momento, revogar o consentimento para o uso de seus dados pessoais.

**Governança e Segurança**

**Política de Privacidade:** O sistema adota uma política de privacidade clara e acessível, disponível para todos os usuários no momento do cadastro.

**Treinamento Contínuo:** A equipe envolvida no tratamento de dados recebe treinamento contínuo para garantir a conformidade com a LGPD.

**Auditorias:** São realizadas auditorias periódicas para garantir a conformidade com as práticas de proteção de dados.

**Gestão de Incidentes:** Existe um procedimento estabelecido para a gestão de incidentes de segurança, com registro e análise para prevenção de futuras ocorrências.

**Avaliação de Impacto**

**Impacto sobre a Privacidade:** A análise do sistema indicou que, com as medidas de mitigação implementadas, o impacto sobre a privacidade dos titulares é reduzido. O tratamento de dados é feito de forma transparente e segura, garantindo a proteção dos direitos dos usuários.

**Conclusão:** O sistema de gerenciamento de pedidos está alinhado com as exigências da LGPD, oferecendo segurança e privacidade adequadas para os dados pessoais tratados.

**Responsável pelo RIPD**

**Nome:** Esdras Junior

**Contato:** esdras@junior.com.br

**Aprovação**

**Data:** 01/08/2024

**Assinatura:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_