

UNIP EAD

Projeto Integrado Multidisciplinar

Cursos Superiores de Tecnologia

**PROJETO DE TOTEM DE ATENDIMENTO PARA CENTROS DE
CIDADANIA DAS MULHERES**

Universidade Paulista UNIP

Unidade EAD

São Paulo – SP, maio de 2020

UNIP EAD

Projeto Integrado Multidisciplinar

Cursos Superiores de Tecnologia

BRUNO AURELIO S. C. RODRIGUES	RA: 0501813	Unidade Araraquara / SP
CHRISTIAN L. S. DE TOLEDO	RA: 1897116	Unidade Capão Redondo / SP
JOABE REZENDE RIBEIRO	RA: 0505093	Unidade Barueri / SP

PROJETO DE TOTEM DE ATENDIMENTO PARA CENTROS DE CIDADANIA DAS MULHERES

Trabalho teórico apresentado como único requisito à Disciplina de Projeto Integrado Multidisciplinar II (7º Bimestre), curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador (a): Prof. Antônio Palmeira.

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas 7º Bimestre

Universidade Paulista UNIP

Unidade EAD

São Paulo - SP, maio de 2020

Resumo

Neste trabalho desenvolvemos um projeto de totem para Centros de Cidadania da Mulher no estado de São Paulo e nele apresentamos os recursos físicos computacionais utilizados, a aplicação a ser desenvolvida e ainda a estratégia de comunicação a ser utilizada focando o objetivo inclusivo e igualitário entre os sexos observamos o público alvo, canal de comunicação e a estrutura da mensagem. Temos o objetivo de demonstrar como a tecnologia pode facilitar o atendimento e com a ferramenta de comunicação correta incluir, acolher e proteger as mulheres da sociedade no âmbito cultural, social e econômico.

Palavras chave: direitos humanos, inclusão, igualdade, preconceito, mulher, tecnologia

Abstract

In this work, we developed a totem project for Women's Citizenship Centers in the state of São Paulo and in it we present the physical computational resources used, the application to be developed and the communication strategy to be used focusing on the inclusive and egalitarian goal between the sexes we observe the target audience, communication channel and the message structure. We aim to demonstrate how technology can facilitate care and with the right communication tool to include, welcome and protect women in society, both culturally, socially and economically.

Keywords: human rights, inclusion, equality, prejudice, women, technology

Sumário

Introdução.....	4
Cultura nacional e os direitos da mulher.....	5
Otimização dos serviços através da tecnologia	5
Recursos computacionais	6
Aplicação utilizada na solução	8
Estratégia de comunicação	10
Ferramentas de comunicação	12
<i>Press release</i>	13
Conclusão	14
Referências	15

1. Introdução

Atualmente, o acesso à tecnologia tem chegado aos locais mais ermos do mundo, em nosso país, mesmo uma boa parcela da classe mais pobre, já tem acesso a dispositivos com acesso à internet, por este motivo empresas do setor privado e os órgãos governamentais tem investido em tecnologias que facilitem o acesso e otimize o tempo de atendimento como por exemplo os totens de autoatendimento utilizadas por shoppings e aeroportos organizações que atendem uma alta demanda de clientes. Um totem de autoatendimento, é formado por um painel digital interativo disponibilizando com uma linguagem intuitiva a seu público alvo informações ou serviços reduzindo o tempo de espera e aumentando a acessibilidade das informações.

Assim temos como objetivo desenvolver um totem de auto atendimento para CCM (Centros de Cidadania das Mulheres), que são órgãos governamentais com políticas de auxílio a mulher vítima de violência doméstica, disponibilizando atendimento jurídico, mediação de conflitos e acompanhamento psicológico, oferecendo o acompanhamento e fornecendo as orientações que garantem o acesso destas mulheres dos seus direitos econômicos, sociais, culturais e políticos. O totem irá acolher esta mulher de forma não só intuitiva mais discreta, uma vez que esta situação também pode ser constrangedora, orientando e reduzindo os passos necessários até uma ação efetiva no âmbito legal, se este for o caso, para que estas mulheres encontrem o apoio de que precisam para combater o preconceito e promover a inclusão e a igualdade entre os sexos preservando os direitos humanos para que se sintam inseridas na sociedade com os direitos da mulher preservados.

2. Cultura nacional e os direitos da mulher

Historicamente os costumes trazem diferenças ideológicas que diminuem os espaços do sexo feminino. Os direitos da mulher referem-se a direitos objetivos do sexo independente de raça, idade ou crença e em muitos países eles são suprimidos ou ignorados. Segundo pesquisa na Wikipedia, as questões associadas com os direitos das mulheres variam das noções mais amplas dos direitos humanos e a reivindicação contra as tendências históricas conservadoras e chegam a sua integridade e autonomia de seus corpos, o voto, ocupar cargos públicos, trabalhar com salários justos e igualitários, educação e a servir na polícia militar. No Brasil estes direitos são institucionalizados e garantidos pela Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006) no artigo 226 da constituição, no entanto essa não é a realidade vivida por muitas.

Com a intenção de atender as demandas da Segunda Conferência Municipal de Mulheres de São Paulo, foram implantados entre 2005 e 2007 os Centro de Cidadania das Mulheres (CCMs), com o objetivo de potencializar as ações em defesa dos direitos e igualdade de gênero. Os CCMs tem como objetivo acolher vítimas de violência doméstica e oferecer defensoria pública, suporte jurídico, mediação de conflitos, orientações e encaminhamento das demandas garantindo acesso aos direitos sociais, políticos, culturais e econômicos com atividades para a geração de renda como oficinas de artesanato, manufatura de bijuterias entre outras além de suporte psicológico e terapia comunitária. Em São Paulo hoje conta com cinco unidades que são CCM Parelheiros, CCM Perus, CCM Capela do Socorro, CCM Santo Amaro e CCM Itaquera e mais quatro centros de referência o Casa Eliane de Grammont, Casa Brasilândia, CRM Capão Redondo, CRM 25 de Março e CRM Maria de Lourdes Rodrigues, com seus endereços físicos disponíveis no portal da prefeitura. Tanto as mulheres que procuram os CCMs de forma espontânea quanto as que são encaminhadas por algum serviço social ou de saúde, passam pelo acolhimento psicossocial e de acordo com a situação de risco e vulnerabilidade são feitas as intervenções necessárias respeitando o momento e a vontade desta vítima.

O grande impasse é que geralmente as vítimas se sentem ameaçadas por seus violentadores e por esta preção psicológica tem medo da exposição que uma possível denuncia trará, tanto com seu parceiro quanto com a sociedade, sem ter a certeza do suporte disponível para a sua situação, assim os meios digitais são de extrema importância possibilitando a informação de toda a ajuda sigilosa que podem conseguir nos Centros de Cidadania da Mulher sem uma maior exposição ou constrangimento encaminhando para o acompanhamento psicológico e para casos mais extremos as moradias temporárias se este for o caso e de vontade da reclamante.

3. Otimização dos serviços através da tecnologia

O governo com o intuito de facilitar o atendimento tem investido largamente em tecnologias que buscam disponibilizar serviços e agendamentos *on-line* diminuindo significativamente as filas de espera e trazendo uma maior satisfação no atendimento ao cliente, como por exemplo os totens de autoatendimento adotados após uma prova de conceito realizada entre 2015 e 2016 nos Poupa Tempo da Sé e Lapa na cidade de São Paulo, que com os resultados positivos, gerou-se a licitação para a implantação em todas as unidades da cidade.

Os equipamentos foram concebidos no conceito universal de acessibilidade para que cadeirantes possam usar este serviço. A tela, na vertical, usa a tecnologia *touchscreen* e as informações em letras grandes facilitam a leitura. A Prodesp, responsável pela operação dos postos, fez a integração de sistemas e contará com um módulo de gerenciamento para avaliar a disponibilidade do equipamento e do *link* e contabilizar o número de atendimentos (Poupatempo adota totens de autosserviços, Notícias, 2016).

O ganho de desempenho nas organizações privadas ou governamentais que investem em tecnologia para a solução de problemas é indiscutível. Sistemas computacionais implantados possibilitam a triagem direcionando o usuário aos setores específicos de seu interesse já com horário agendado, um maior controle no número de acesso, permitem o rastreamento do perfil dos usuários e padroniza a linguagem no atendimento, com totens de atendimento, rotinas como informações de documentações necessárias para o serviço e o agendamento podem ocorrer de forma autônoma otimizando o pessoal da organização, reduzindo as filas e o tempo de espera.

Na prática os totens de atendimento permitem ao cliente se organizar e usar seu tempo nos seus afazeres apenas se deslocando ao local no horário agendado, para cada organização trazem vantagens específicas, em locais de alto volume de atendimento pode auxiliar na triagem, para serviços de certo constrangimento proporcionam sigilo e descrição e em todos os ramos de atividade trazem agilidade.

4. Recursos computacionais

Um sistema tem como objetivo receber uma entrada de dados que pode ser uma consulta, cadastro ou impressão e para atender qualquer que seja a demanda a que este seja destinado são necessários diversos recursos computacionais responsáveis pela entrada e saída destes dados decodificação processamento e arquivamento então, para o projeto do totem, em cada ponto de acesso serão necessários:

4.1 Um monitor *touchscreen* da marca *Tyco Elo*, modelo 1509, de 15 polegadas para uma melhor visualização contando com luz de fundo em *LED* com a faixa de voltagem de 100 – 240VCA, 50\60Hz, reduzindo o consumo de energia, tela *touchscreen* vedada resistente a água, gordura e poeira devido a exposição do equipamento e sem adaptadores de áudio já que não serão necessários. Pelas especificações do fabricante, projetado para o toque este monitor oferece a solução com alto desempenho e preço competitivo se comparado a outros em sua categoria, ele será o *hardware* por onde será apresentado o menu para o acesso do conteúdo, a tela *touchscreen* será o meio de interação com o sistema realizando as entradas de dados que serão processados pelo sistema.



Design do totem de auto atendimento – feito em *Corel Draw* - Fonte Autor

4.2 Um *software*, composto por transações (telas) de fácil acesso ao usuário, a fim de facilitar no momento do cadastro / pesquisa de informações sobre o CCM. O *software* contém todas as regras de negócio, disponibilizando os serviços disponíveis nas instituições respeitando o sigilo e a descrição das informações processadas retornando para os usuários de forma simples e intuitiva o direcionamento referente sua pesquisa.

4.3 Uma CPU (*Central Processing Unit*) ou unidade central de processamento, como *hardware* responsável pela transmissão dos dados coletados para um servidor que irá guardar com o intuito de ser recuperados posteriormente para estatísticas ou fins de novas políticas públicas de prevenção e combate a violência contra a mulher.

Especificações do Computador:

- Processador Intel I3-8350K – 8º Geração
- Memória RAM de 04 GB
- Armazenamento HD SSD 120GB
- Placa Mãe *Gigabyte* GA-H55M-D2H
- Sistema Operacional Windows 10 *Basic*
- Portas HDMI, USB, *Ethernet*

O Processador da Intel modelo I3, é o processador mais básico desenvolvido pela fabricante, para o uso em gabinetes com totem. O HD de modelo SSD, diminui o tempo de resposta entre o *hardware* e *software* se comparado a HD de modelo mecânico, garantindo agilidade no armazenamento de informações e economia de energia; a memória de 04 *gigabytes* é considerada o mínimo suficiente para garantir a eficiência do *software*, possibilitando seu uso sem interrupções indesejadas, tais como travando do Sistema Operacional ou do próprio *software*. Os demais itens como placa mãe, suas portas de entrada e saída e sistema operacional garantirão o uso adequado dos recursos que o *software* e *hardware* precisam para funcionar e garantir a sua comunicação entre totem e base de dados do sistema.

Então quando acessado um dos totens de autoatendimento, o usuário deverá realizar as pesquisas de seu interesse fazendo suas entradas de dados por meio da tela *touchscreen*, o *software* decodifica as entradas que são processados pela CPU buscando na memória as respostas pré-estabelecidas que serão apresentadas na tela para o usuário. Ao fim da interação o *software* processa os dados de interesse das CCMs e envia por meio da rede de internet ao servidor central os dados compilados e prontos para serem utilizados em estatísticas ou interpretados pelos gestores públicos, e caso este usuário tenha realizado uma matrícula em curso ou agendamento de atendimento receberá por e-mail as informações de sua solicitação.

Para a instalação dos *hardwares* na CCM, para cada ponto de utilização serão necessários os itens abaixo:

- Alimentação Elétrica 100 / 220 V
- Ponto de LAN *Ethernet*

5. Aplicação utilizada na solução

A aplicação terá um *software* proprietário permitindo que sejam feitas melhorias e adaptações posteriores caso necessário, desenvolvido na linguagem Java que se caracteriza por ser portátil e toda a parte de interatividade em *JavaScript* por sua simplicidade e por ser amplamente utilizado em aplicações web com uma interface gráfica simples e intuitiva para os usuários, possibilitando a ampliação posterior de funcionalidades da aplicação para outros dispositivos *desktop* e *mobiles*.

A transmissão utilizada será a *Simplex*, em que apenas o interlocutor está apto a transmitir assim o usuário terá acesso às informações, mais não poderá fazer alterações as quais somente terão acesso o departamento de TI da instituição responsáveis por atualizar e gerar *backups* para só então disponibilizar na rede protegendo a integridade dos dados contidos no totem.

O banco de dados será instalado um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD), *MySQL*, que possui recursos capazes de manipular as informações do banco de dados e interagir com o usuário.

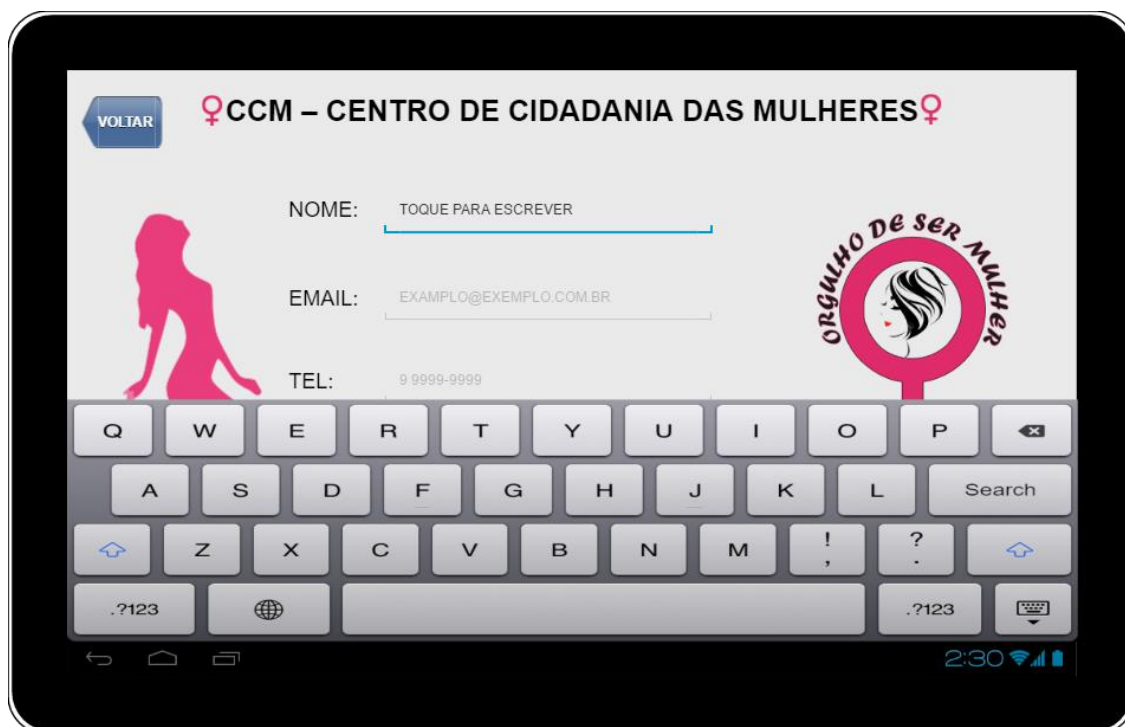
Esta aplicação estará disponível nos totens na entrada das unidades das CCMs, contendo em sua tela principal, os seguintes campos:

- Nome da instituição (CCM – CENTRO DE CIDADANIA DAS MULHERES)
- Matricule-se
- Informações / Telefones úteis



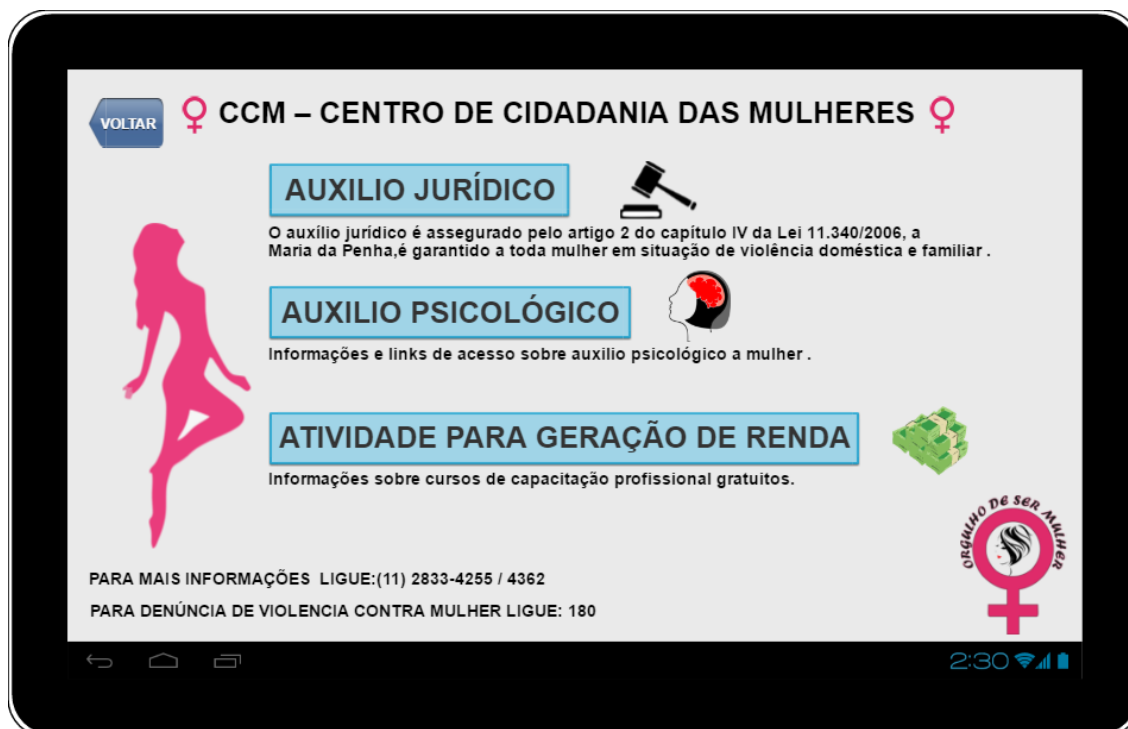
Protótipo de tela- Tela Principal – feito em *Pencil Proje* - Fonte Autor

Ao selecionar o campo Matricule-se, o usuário realiza o cadastro conforme informações apresentadas na transação.



Protótipo de tela- Tela cadastro – feito em *Pencil Project* - Fonte Autor

Clicando no botão informações, o *software* mostrará ao usuário quais são as últimas notícias sobre o Centro de Cidadania da Mulher, bem como diversas outras informações, como cursos, palestras, telefones úteis.



Protótipo de tela- Tela de Informações – feito em *Pencil Project* - Fonte Autor

6. Estratégia de comunicação

Quando falamos de qualquer tipo de violência precisamos ser cautelosos, estas pessoas podem ter acabado de sofrer um trauma ou vivem nele diariamente e ainda assim veem seus agressores como um familiar, então para nos aproximarmos destas pessoas precisamos desenhar nosso objetivo entendendo o nosso público alvo para definir a estrutura da mensagem que queremos transmitir em nosso canal de comunicação.

6.1 Objetivos

Com os totens procuramos facilitar o acesso a todos os serviços disponíveis nos CCMs, auxílio psicológico, jurídico, terapêutico, cultural, realizando uma triagem dos casos para o direcionamento de setores específicos de acolhimento da mulher de forma sigilosa.

6.2 Público alvo

Com os totens procuramos facilitar o acesso a todos os serviços disponíveis para mulheres de todas as idades gêneros e credos, com necessidades especiais de acesso ou não que tenham sofrido algum tipo de violência ou não e procurarem um dos Centros de Cidadania da Mulher em busca de informações, intermediação de conflitos, auxílio jurídico ou atividades culturais.

6.3 Canal de comunicação

Terminal de computador no formato de totem com informações pré-estabelecidas pelos administradores acessadas através de menus intuitivos com imagens e escrita na língua nativa em uma tela *touchscreen*, disponíveis na entrada e/ou nas dependências internas das unidades dos Centros de Cidadania da Mulher.

6.4 Estrutura da Mensagem

A estrutura formal da comunicação é composta por emissor, mensagem, código, canal e receptor. Em qualquer que seja a situação, cada parte deste processo deve ser muito bem pensado para que não haja ruídos que provoquem a distorção ou um mau entendimento da mensagem a ser transmitida alcançando o objetivo da mensagem em informar.

6.4.1 Emissor

É quem inicia a comunicação, no nosso caso a mulher ou ente próximo que procura auxílio em uma das unidades das CCMs, podendo ter diversas necessidades físicas especiais e de todos os níveis de escolaridade.

6.4.2 Mensagem

Informações de toda a gama de serviços disponíveis como acompanhamento psicológico, jurídico e as estruturas de acolhimento e refúgio para as vítimas de violência doméstica, as atividades culturais e de desenvolvimento de renda para uma melhor inclusão social, é o objetivo da comunicação.

6.4.3 Código

É a organização da transmissão da mensagem que deve ser conhecido pelo emissor e receptor, ele será constituído por um menu com imagens intuitivas e escrita na língua nativa e simples para que seja fácil o acesso as informações procuradas respeitando o vasto perfil de nosso público alvo.

6.4.4 Canal

O meio virtual, neste caso o totem de auto atendimento com uma tela *Touchscreen* que receberá as informações fornecidas pelo emissor e seu sistema decodificará através de funções pré-estabelecidas pelo receptor devolvendo um *feedback* do referente, uma mensagem sobre o solicitado ao emissor, além de salvar em um banco de dados, após o termino da troca de mensagens, o perfil das informações pesquisadas para o recuperador.

6.4.5 Referente

É a situação a que cada mensagem se refere, o menu terá diversos botões e cada opção terá um assunto referente com informações pertinentes pré-estabelecidas permitindo o usuário do totem navegar por estes referentes retornando os resultados de suas pesquisas.

6.4.6 Receptor

Serão as CCMs, por meio dos totens, esclarecendo todas as dúvidas de mulheres que procurem por ajuda, permitindo acesso a serviços e criando estatísticas para o aprimoramento de políticas públicas.

6.4.7 Feedback

É a devolução da mensagem do receptor ao comunicador com todas as informações, em nosso caso pré-estabelecidas pelas políticas públicas de acolhimento, completando o ciclo da comunicação.

6.4.8 Recuperador

O recuperador se trata dos agentes técnicos prestando suporte aos dados gerados pelos totens a fim de gerar índices estatísticos que possam ser acompanhados e interpretados para a criação de novas políticas públicas, ações de prevenção e medidas de abordagens a novas vítimas.

6.5 Ferramentas de comunicação

As ferramentas de comunicação são um importante aliado no desenvolvimento deste projeto, com o passar do tempo a evolução dos meios de comunicação deu voz ativa as minorias e aproximou distancias num sentido figurativo. O aumento na qualidade de vida é notório num espaço de tempo muito curto e vem evoluindo com a qualidade da informação inicialmente pelas mídias impressa, radio, tv e agora com a internet. Segundo o portal Infojovem, do governo de São Paulo.

A internet é hoje a principal mídia digital e é através dela que a comunicação e o compartilhamento de dados vêm evoluindo como um todo. Esta ferramenta tem um poder jamais imaginado antes e é um meio que está promovendo cada vez mais mudanças na cultura da humanidade. Este espaço vem se consolidando por meio da construção continua, 24h por dia, onde todas as pessoas podem estar inserindo e alterando informação (Ferramentas de comunicação, Infojovem s.d.).

Então é principalmente através da internet por meio dos centrais de comunicação das prefeituras, e também pelas mídias sociais como *Facebook*, *Instagram* e outras que levaremos ao conhecimento destas mulheres a estrutura que se encontra a disposição delas nos Centros de Cidadania das mulheres e a descrição que os totens de autoatendimento proporcionam.

Após um primeiro contato, com o conhecimento das necessidades destas mulheres também serão importantes ferramentas de comunicação como o e-mail, WhatsApp ou mesmo mensagens via SMS, prestando todo o suporte necessário com a confirmação de agendamentos ou retornos de auxilio psicológico e jurídico, retorno sobre cursos em que ela tenha se inscrevido ou para o comparecimento de audiências de mediação de conflitos.

Com todo este aparato tecnológico, embasado em políticas públicas de proteção aos direitos humanos e da mulher, com uma linguagem simples e com os canais de comunicação tão próximos e disponíveis a todas as mulheres independente de cor, raça ou classe social, esperamos trazer o acolhimento e o melhor conforto e segurança possível a estas vítimas já fragilizadas pela violência vivida em seu dia a dia.

7. *Press release*

Direitos de quem, deveres de alguém

São Paulo, 28 de maio de 2020.

Mulheres em todo o mundo tem lutado contra as desigualdades de tratamento e a cultura do sexo frágil, elas vêm ganhado seu merecido espaço no mercado de trabalho, nos relacionamentos sociais e até no meio político, um grande aliado a esta batalha da igualdade dos gêneros são as ferramentas de comunicação.

Então, com o objetivo de atender a cada vez mais e melhor, com a discrição e o sigilo que demanda um assunto tão delicado, o governo do estado de São Paulo em parceria com os Centros de Cidadania das Mulheres estão investindo na melhor tecnologia disponível em autoatendimento, os totens estarão disponíveis nas CCMs muito em breve trazendo agilidade e discrição no atendimento.

Eles irão permitir, por meio de uma tela *touchscreen*, o cadastro das interessadas em qualquer que seja a atividade que a instituição ofereça além de disponibilizar por meio de um menu intuitivo, informações de assuntos mais delicados como a denúncia de abuso ou violência contra a mulher e todo o suporte disponível como a mediação de conflitos, moradia temporária, auxílio jurídico e psicológico para trazer a segurança que estas mulheres precisam para se sentir encorajadas a denunciar e tenham um meio de fuga desta situação de violência e intimidação.

Portanto as unidades dos Centros de cidadania da mulher são ferramentas poderosíssimas no combate a violência contra mulheres de todas as idades e gêneros, estão espalhados por toda a região metropolitana de São Paulo e nestes lugares elas encontram suporte para defender seus direitos sociais, culturais, políticos e econômico com o intuito de acolher, prestar suporte psicológico e jurídico além de desenvolver atividades de criação de renda se mostrando um dos mais importantes meios de inclusão social e de defesa dos direitos da mulher. Os novos totens disponibilizados para o atendimento, tem um grande valor agregado por evitar o constrangimento de um primeiro atendimento prestado por um atendente humano permitindo o esclarecimento de dúvidas para que elas não se sintam intimidadas mais sim encorajadas a buscar por seus direitos.

Você encontra as unidades das CCMs nos seguintes endereços:

1. CCM Parelheiros, end. Rua Teresinha do Prado Oliveira, 119 – Parelheiros.
Telefones para contato: (11) 5921 3935 – 5921 3665.
2. CCM Perus, end. Rua Joaquim Antônio Arruda, 74 – Perus.
Telefones para contato: (11) 3917 7890 – 3917 5955.
3. CCM Capela do Socorro, end. Rua Prof. Oscar Barreto Filho, 350 – Grajaú.
Telefones para contato: (11) 5927 3102 – 5929 9334.
4. CCM Santo Amaro, end. Praça Salim Farah Maluf, s/n
Telefones para contato: (11) 5521 6626.
5. CCM Itaquera, end. Rua Ibiajara, 495 – Itaquera.
Telefones para contato: (11) 2073 5706 – 2073 4863.

8. Conclusão

Concluimos que seja qual for o projeto a ser desenvolvido para que se tenha sucesso é imprescindível gastar todo o tempo necessária em sua estratégia de comunicação. Com a compreensão de nosso público alvo pudemos traçar os objetivos que gostaríamos de alcançar, qual o melhor canal de comunicação e a estrutura da mensagem codificada para que nosso emissor recebesse o melhor *feedback* referente ao assunto pesquisado.

O desenvolvimento do projeto de um totem para o Centro de Cidadania das Mulheres, que é uma organização existente no mundo real, nos possibilitou pensar como se estivéssemos projetando para um possível cliente em potencial. Pesquisamos as CCMs e entendemos suas regras de negócio, os serviços prestados e observamos seu público alvo para desenvolvermos o código de comunicação personalizado que fosse capaz de atingir todos os níveis intelectuais e aspectos físicos entre a entidade e as mulheres, criamos um protótipo das telas de como seria a interação das usuárias com o sistema e então construimos o projeto de *hardware* necessário para a sua implantação. Para o cliente, em nosso caso, além dos CCMs o Governo do Estado de São Paulo, foi apresentado todo o potencial analítico das informações fornecidas diretamente pelas usuárias que lhes permitiriam gerar estatísticas e embasamento para medidas preventivas ou mesmo novas políticas de suporte as mulheres além de se mostrar uma ferramenta de comunicação imparcial, eficiente e discreta. Com o uso adequado da tecnologia, auxiliando no atendimento e com a comunicação clara e objetiva, agilizando o processo de atendimento de usuárias o sistema armazena de forma sigilosa os dados ali informados pelas usuárias, não vindo a público as suas informações que podem ser constrangedoras.

Enfim, concluimos todo o ciclo do projeto que tem como objetivo ressaltar os direitos humanos e o direito da mulher, combater o preconceito, promover a inclusão e a igualdade entre os sexos disponibilizando por meio digital o acesso de mulheres a recursos disponíveis por meios legais para a proteção pessoal e o desenvolvimento de sua autonomia e autoestima. Apresentamos ainda os motivadores para o investimento do cliente por meio do *Press release* e descrevemos a estrutura física das unidades e as configurações de *hardwares* necessários para a implantação do sistema.

Referências

Centro de Cidadania da Mulher. Portal Cidade de São Paulo, São Paulo, 17 de agosto de 2019. Notícias, Disponível em: < <http://www.capital.sp.gov.br/noticia/centros-de-cidadania-da-mulher-confira-a-programacao-4> > Acesso em: 22 de maio de 2020.

Centros de Cidadania estimulam mulheres a valorizar seus direitos. Portal Cidade de São Paulo. São Paulo, 15 de fevereiro de 2019. Notícias. Disponível em: < <http://www.capital.sp.gov.br/noticia/centros-de-cidadania-estimulam-mulheres-a-valorizar-seus-direitos> >. Acessado em: 22 de maio de 2020.

Direitos da Mulher. Wikipédia, a enciclopédia livre. Artigo, s.d. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Direitos_da_mulher>. Acesso em: 22 de maio de 2020.

Ferramentas de Comunicação, Portal Infojovem. São Paulo, Cultura, s.d. Disponível em: < <https://www.infojovem.org.br/infopedia/descubra-e-aprenda/tics/ferramentas-de-comunicacao/> >, Acessado em: 24 de maio 2020.

Poupa tempo adota totens de autosserviços. *Homepage* Poupatempo.gov. São Paulo, 25 de outubro de 2016. Notícias. Disponível em: < <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/wcm/connect/poupatempo/portal/sa-noticias/39f6bf76-88b0-4fda-9955-f0ca66e1169f> >. Acesso em: 22 de maio de 2020.

Configuração do CPU Intel, Especificações técnicas. *Homepage* Intel. Disponível em: < <https://www.intel.com.br/content/www/br/pt/products/processors/core/i3-processors/i3-8350k.html> >. Acesso em: 25 de maio de 2020.

Configuração Placa Mãe, s.d. Disponível em: <<https://www.gigabyte.com/br/Motherboard/GA-H55M-D2H-rev-14/sp#sp>> Acesso em: 25 maio de 2020.

Configuração do HD modelo SSD, s.d. Disponível em <<https://www.kingston.com/br/ssd/a400-solid-state-drive>> Acesso em: 25 maio de 2020.

Especificações de monitores *touchscreen*. *Homepage* Automatizando. São Paulo, monitores *touchscreen*, s.d. Disponível em: < <https://www.automatizando.com.br/monitor-touch-screen-tyco-elo-15-1509l> >. Acesso em: 25 de maio de 2020.

Lei Geral Proteção a Dados em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm> Acesso em: 25 maio 2020.

Devmedia. Top 10 linguagens de programação utilizadas no mercado. Plataforma Devmedia. São Paulo, março de 2018. Artigo. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/top-10-linguagens-de-programacao-mais-usadas-no-mercado/39635> >, Acesso em: 26 de maio de 2020.