

Fonte: <https://www.kaggle.com/datasets/olistbr/marketing-funnel-olist>  
(em tradução livre)

## Sobre o Dataset

### Marketing Funnel por Olist

Olá! Esse é um dataset de funil de marketing de vendedores que preencheram requisições de contato para vender seus produtos na [Olist Store](#). O dataset tem informação de 8 mil Marketing Qualified Leads (MQLs, Leads qualificados de marketing) que requisitaram contato entre 1º de Junho de 2017 e 1º de Junho de 2018. Eles são uma amostra aleatória do total de MQLs.

Suas features permitem ver o processo de vendas por múltiplas dimensões: categoria do lead, tamanho do catálogo, perfil de comportamento, etc.

Esses dados são reais, eles foram anonimizados e amostrados do dataset original.

### Juntando com o Dataset público de E-Commerce Brasileiro por Olist

Esse dataset também pode ser relacionado com o dataset [Brazilian E-Commerce Public Dataset by Olist](#) usando o campo `seller_id`. Lá você encontra informação de 100 mil pedidos, preço, pagamentos, performance de frete, localidade de consumidores, atributos do produto e finalmente reviews escritos por consumidores.

Instruções para o relacionamento estão disponíveis neste [Kernel](#).

## Contexto

Este dataset foi generosamente provido por Olist, a maior loja departamental em marketplaces Brasileiros. Olist conecta pequenos negócios de todo o Brasil para canais sem dificuldades e com um único contrato. Esses vendedores podem vender seus produtos através de loja Olist e mandá-los diretamente para os consumidores usando os parceiros logísticos da Olist. Veja mais no nosso website: [www.olist.com](http://www.olist.com)

Um vendedor se junta à Olist através de um funil de marketing e vendas que foi feito público com este dataset. Uma descrição dos passos:

1. Sign-up na página inicial,

2. Ser contactado por um representante de desenvolvimento de vendas (SDR - Sales development representative), confirmar algumas informações e agendar uma consulta,
3. A consulta é feita por um representante de vendas (SR - Sales Representative). O SR pode fechar o acordo (lead sign up) ou perder o acordo (lead sai sem fazer sign-in),
4. Lead se torna um vendedor e começa a montar seu catálogo no Olist,
5. Seus produtos são publicados nos marketplaces e ela está pronta para vender!

## Atenção

1. Um MQL de vendedor pode vir de múltiplas fontes (ele pode se inscrever em duas diferentes páginas iniciais, por exemplo).

## Exemplos de páginas iniciais

The image shows a screenshot of the Olist website. A white sign-up form is overlaid on the page. The form has a title 'Estamos quase lá!' and a subtitle 'Preencha abaixo e nossa equipe entrará em contato para explicar como você pode vender no Olist, a Maior Loja de Departamentos dos Marketplaces.' The form contains the following fields: 'Nome\*', 'Email\*', 'Telefone\*', 'Seu segmento de negócio:\*' (with a dropdown menu showing 'Selecione'), and 'Você pode emitir Nota Fiscal Eletrônica (NFe)?\*' (with a dropdown menu showing 'Selecione'). A green 'Enviar' button is at the bottom of the form. The background of the website shows the Olist logo, navigation links, and a sidebar with a 'Quero vender mais' button and a list of benefits. At the bottom, there are logos of various brands like DM, Submarino, and Walma, and a section titled 'Entenda como o Olist funciona'.

**olist** olist store planos e preços para quem é o olist? dúvidas enterprise mais plataforma Quero vender mais

olist store

**Seu motor de vendas**  
A loja líder nos maiores marketplaces

**Quero vender mais**

- ✓ Você ainda vende pouco online?
- ✓ Seus investimentos na internet não de...
- ✓ O seu faturamento parece uma 'mont...
- ✓ Novidade - Ferramenta competitiva de...

**DM** **Submarino** **Walma** **lofrio** **B2W** **Via**

**Estamos quase lá!**

Preencha abaixo e nossa equipe entrará em contato para explicar como você pode vender no Olist, a Maior Loja de Departamentos dos Marketplaces.

Nome\*

Email\*

Telefone\*

Seu segmento de negócio:\*

Selecione

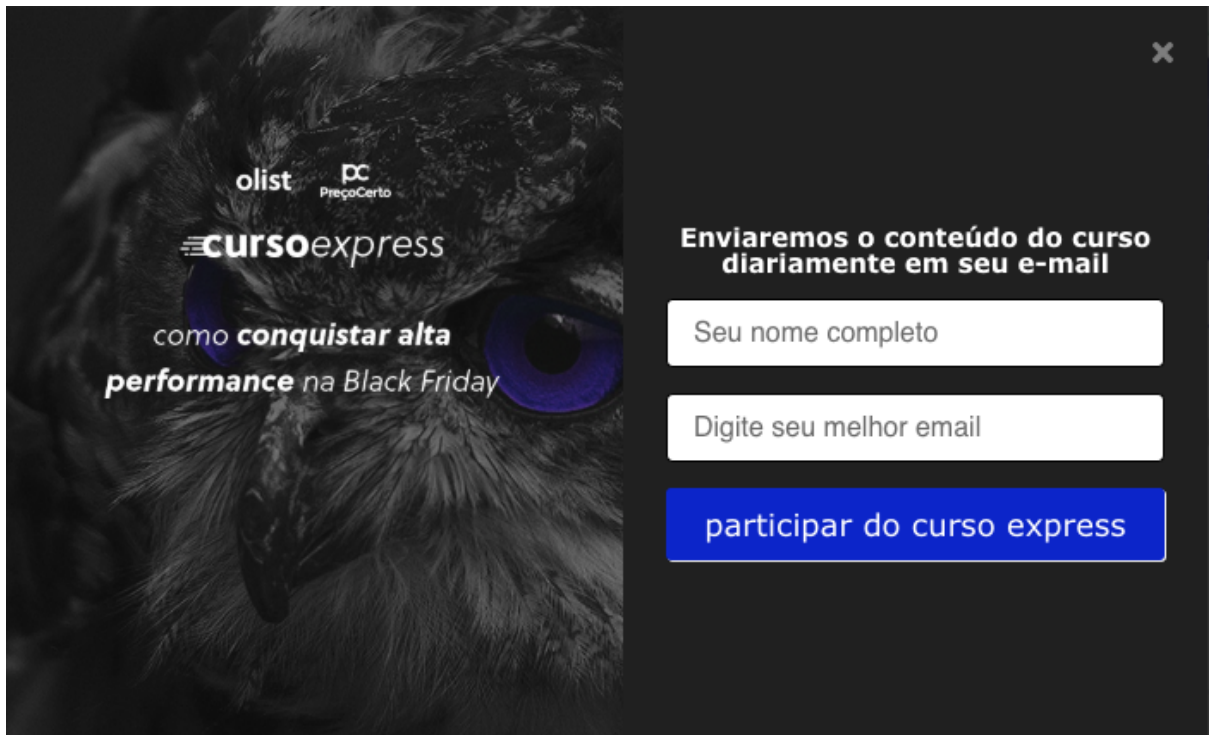
Você pode emitir Nota Fiscal Eletrônica (NFe)?\*

Selecione

**Enviar**

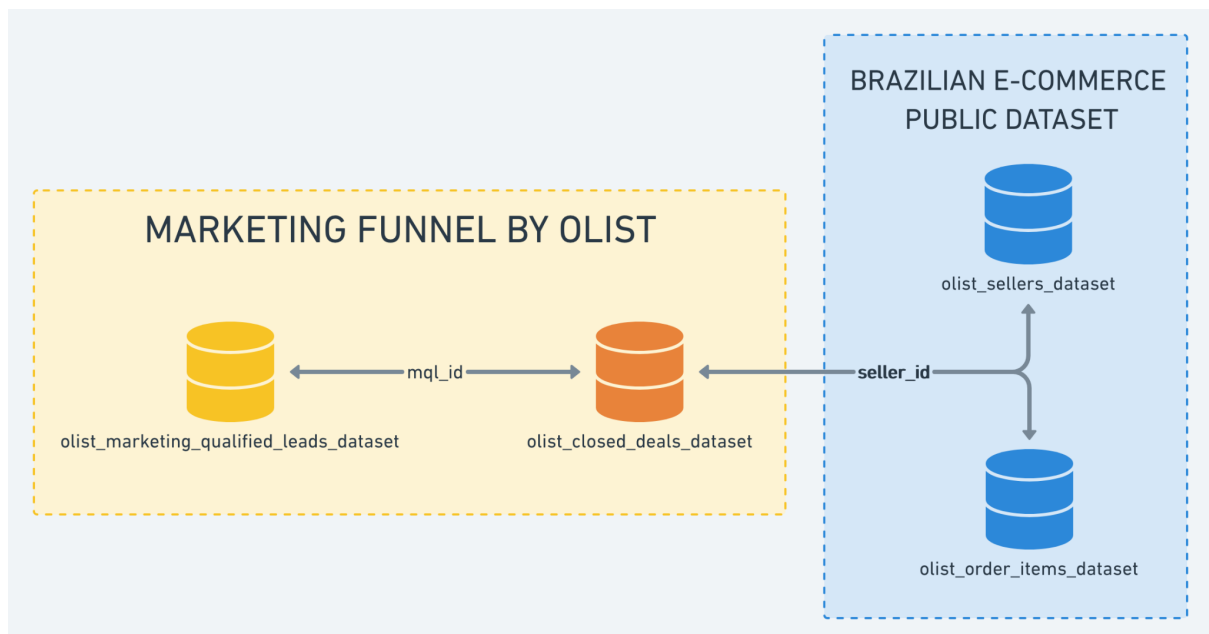
Entenda como o Olist funciona

olist Saiba como o Olist ajuda sua loja a vender m... Watch Video Share



## Schema dos dados

Os dados são divididos em múltiplos datasets para melhor entendimento e organização. Por favor, se refira ao seguinte schema de dados quando trabalhar com eles:



## Inspirações

Aqui vai algumas inspirações para possíveis resultados deste dataset.

*Customer lifetime value:*

Quando um consumidor irá trazer em receita futura?

*SR/SDR Optimization:*

Qual, dentre SR ou SDR, deveria falar com cada tipo de lead?

*Previsão de fechamento*

Quais acordos serão firmados?

*EDA (Exploratory Data Analysis, exploração de dados)*

Apenas... divirta-se!

## Reconhecimentos

Obrigado a Olist por liberar este dataset.

## Dicionário de dados

Tabela	Coluna	Descrição
olist_closed_deals_dataset	mql_id	ID do MQL
olist_closed_deals_dataset	seller_id	ID do vendedor
olist_closed_deals_dataset	sdr_id	ID do SDR
olist_closed_deals_dataset	sr_id	ID do Representante de vendas (SR)
olist_closed_deals_dataset	won_date	Data que o acordo foi firmado.
olist_closed_deals_dataset	business_segment	Segmento de negócio do Lead. Informado no contato.
olist_closed_deals_dataset	lead_type	Tipo do Lead. Informado no contato.
olist_closed_deals_dataset	lead_behaviour_profile	Perfil de comportamento do lead. SDR identifica no contato.

olist_closed_deals_dataset	has_company	Se o lead tem uma empresa (com documentação formal)
olist_closed_deals_dataset	has_gtin	O lead tem um Global Trade item number (codigo de barras) para seus produtos?
olist_closed_deals_dataset	average_stock	Ações declaradas pelo lead. Informado sob contato.
olist_closed_deals_dataset	business_type	tipo de negócio (revendedor, manufatura, etc.)
olist_closed_deals_dataset	declared_product_catalog_size	Tamanho do catálogo declarado pelo Lead. Informado no contato.
olist_closed_deals_dataset	declared_monthly_revenue	Receita mensal estimada declarada pelo Lead. Informada no contato.
olist_marketing_qualified_leads_dataset	mql_id	ID do MQL
olist_marketing_qualified_leads_dataset	first_contact_date	data do primeiro contato de solicitação
olist_marketing_qualified_leads_dataset	landing_page_id	ID da página inicial, onde o lead foi adquirido.
olist_marketing_qualified_leads_dataset	origin	Tipo de media de onde o lead foi adquirido.

## Observações

1. A tabela "olist\_closed\_deals\_dataset" são dos acordos firmados. O de "olist\_marketing\_qualified\_leads\_dataset" é o geral, de todos os leads.
2. O significado de lead\_behaviour\_profile é entendido da seguinte forma:

It's related to DISC personality test. <https://www.discprofile.com/what-is-disc/overview/>

I think that when translating to portuguese they related the behaviour profiles to animals.

Shark - Dominance

Eagle - Influence

Cat - Steadiness

Wolf - Conscientiousness

