

## Misión

Evaluar la funcionalidad del cuadro de búsqueda en la web de Luma

## Áreas

OS | Microsoft Windows 11 Home

OS | Versión 10.0.26100 compilación 26100

Sitio web | [Luma](#)

Navegador | Google Chrome

Versión de Navegador | Versión 133.0.6943.142 (Build oficial) (64 bits)

Funcionalidad | Iniciar Sesión

Funcionalidad | Buscar productos

## Inicio

03/03/2025 15:10pm

## Tester

Bruno Bentancur

## Descomposición de tareas

Tiempo	
Duración	90 minutos (Largo)
%Diseño y ejecución	70%
%Investigación Incidentes y reporte	10%
%Configuración Sesión	20%
Misión versus oportunidad	95/5

## Archivos asociados

# N/A

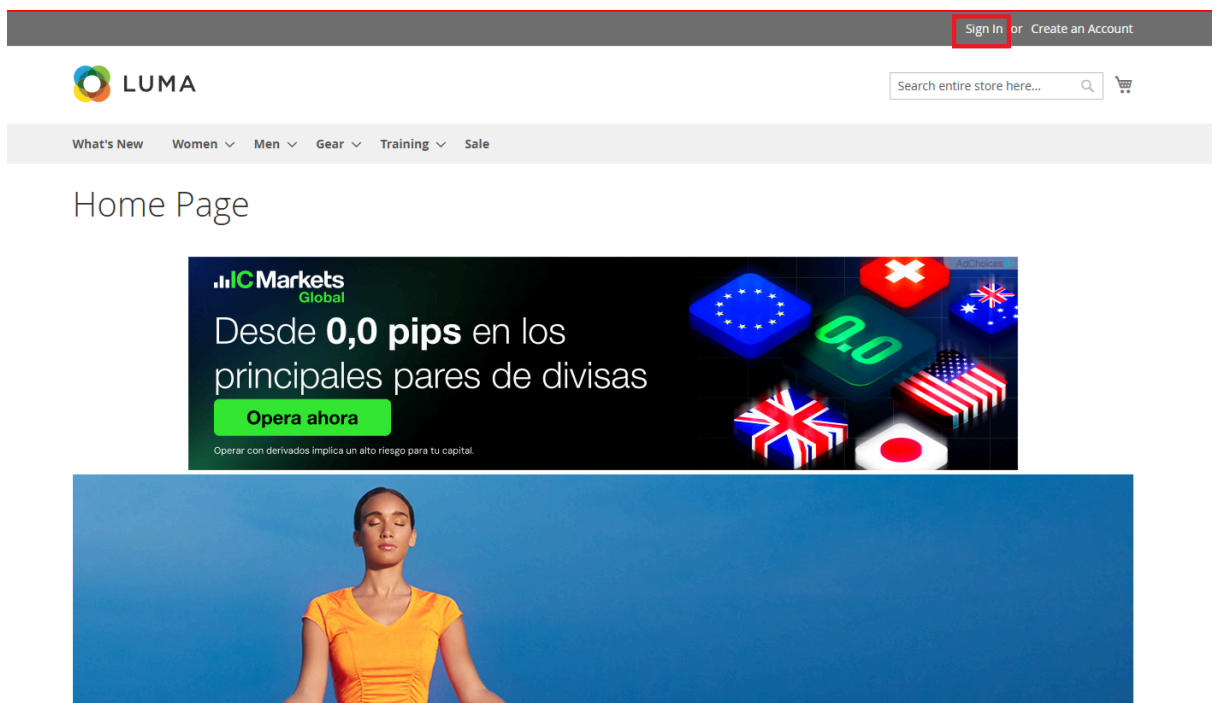
## Notas

### Ideas de prueba:

- Buscar producto por nombre general
- Buscar producto específico por nombre
- Buscar con errores ortográficos leves
- Buscar producto inexistente
- Buscar con caracteres especiales
- Buscar con palabras en español
- Buscar con sinónimos

### Ejecución

Se inicia sesión mediante el ingreso a la web de [Luma](#)



Se ingresa el correo y contraseña correspondiente y doy click en "Sign in"

# Customer Login

## Registered Customers

If you have an account, sign in with your email address.

Email \*

Password \*

[Sign In](#)[Forgot Your Password?](#)

\* Required Fields

Luego de iniciar sesión desde el inicio de la página hago click en el recuadro de búsqueda ubicado en la parte superior derecha de la página y empiezo a **buscar producto por nombre general**. Para esta búsqueda escribo "jackets for men". Visualizo y verifico resultado.



[What's New](#) [Women](#) [Men](#) [Gear](#) [Training](#) [Sale](#)

## Home Page



New Luma Yoga Collection

**Get fit and look fab in new seasonal styles**

[Shop New Yoga](#)

## Search results for: 'jackets for men'

Shopping Options

CATEGORY

Compare Products

You have no items to compare.

My Wish List

You have no items in your wish list.

11 Items

Sort By Relevance

Related search terms

men t-shirt

men t shirts

men t shirts

Men t shirtMen Hoodie

men black T shirt



Jade Yoga Jacket

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$32.00



Chloe Compete Tank

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$39.00



Bella Tank

★★★★★ 2 Reviews

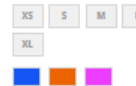
As low as \$29.00



Radiant Tee

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$22.00



Selene Yoga Hoodie

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$42.00



Jupiter All-Weather Trainer

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$56.99



Sybil Running Short

★★★★★ 3 Reviews

As low as \$44.00



Sprite Yoga Companion Kit

From \$61.00  
To \$77.00

**Resultado esperado:** Los resultados de búsqueda deben priorizar chaquetas para hombres, asegurando que la mayoría de los productos mostrados correspondan con la intención del usuario.

**Resultado obtenido:** Al buscar "jackets for men" se obtuvieron 11 resultados de los cuales solo 1 corresponde a una chaqueta. Los otros 10 productos no tienen relación directa con la búsqueda esperada y corresponden a prendas de mujeres o artículos de equipamiento deportivo.

**Bug:** Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda utilizando "jackets for men", el sistema devuelve mayoría de productos irrelevantes, donde solo 1 de los 11 resultados es una chaqueta, que es el tipo de prenda esperada.

En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar producto específico por nombre**. Para esta búsqueda escribo “Hero Hoodie”. Visualizo y verifico resultado.

Hero Hoodie

What's New

Women

Men

Gear

Training

Sale

Home

Search results for: 'Hero Hoodie'

Search results for: 'Hero Hoodie'

Compare Products

Items 1-12 of 20

Sort By Relevance

You have no items to compare.

My Wish List

You have no items in your wish list.

Related search terms

HOODIE price range of \$55-\$70)) AND 1655=(SELECT (CASE WHEN (1655=9039) THEN 1655 ELSE (SELECT 9039 UNION SELECT 6677) END))-- K HOODIE price range of \$55-\$70)) AND 2704=(SELECT (CASE WHEN (2704=4541) THEN 2704 ELSE (SELECT 4541 UNION SELECT 9424) END))-- I HOODIE price range of \$55-\$70)) AND 8361 IN (SELECT (CHAR(113)+CHAR(107)+CHAR(120)+CHAR(122)+CHAR(113)+(SELECT (CASE WHEN (8361 HOODIE price range of \$55-\$70)) AND 4480=CONVERT(INT,(SELECT CHAR(113)+CHAR(107)+CHAR(120)+CHAR(122)+CHAR(113)+(SELECT (CASE WH HOODIE price range of \$55-\$70)) UNION ALL SELECT NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL-- m

Hero Hoodie

As low as \$54.00

Selene Yoga Hoodie

★★★★★ 3 Reviews

As low as €42.00

Hera Pullover Hoodie

★★★★★ 3 Reviews

As low as €42.00

Marco Lightweight Active Hoodie

As low as \$74.00

Abominable Hoodie

As low as \$69.00

XS S M L XL

Oslo Trek Hoodie

As low as \$42.00

XS S M L XL

Stark Fundamental Hoodie

As low as \$42.00

XS S M L XL

Bruno Compete Hoodie

As low as \$63.00

XS S M L XL

Teton Pullover Hoodie

As low as \$70.00

Chaz Kangaroo Hoodie

As low as \$52.00

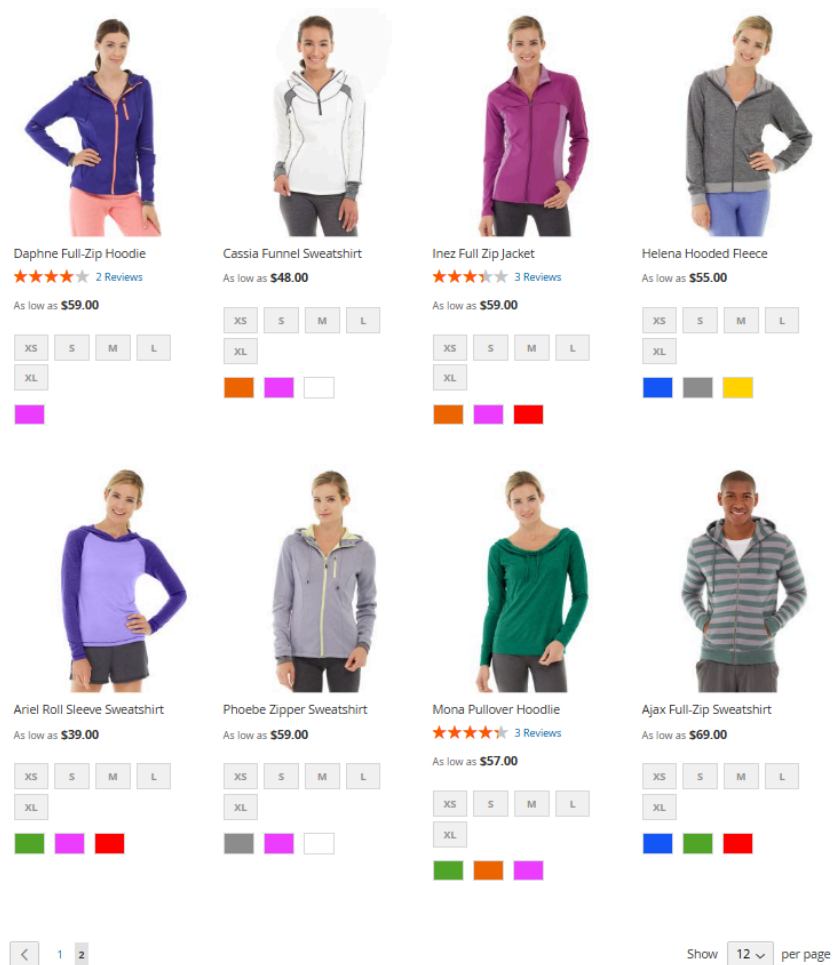
Eos V-Neck Hoodie

As low as \$54.00

Miko Pullover Hoodie

★★★★★ 3 Reviews

HOODIE price range of \$55-\$70")) UNION ALL SELECT NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL-- m

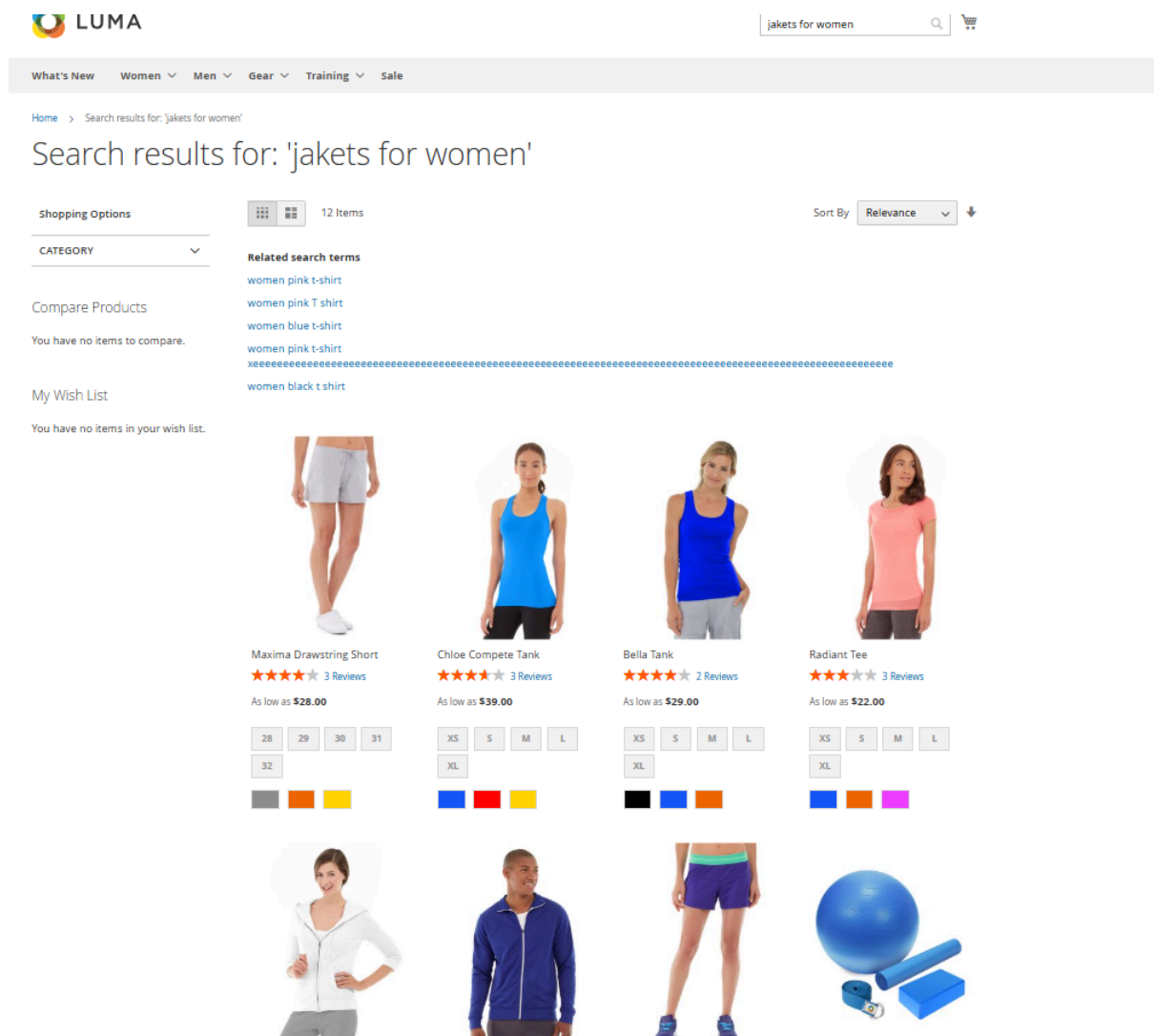


**Resultado esperado:** La búsqueda de "Hero Hoodie" debería mostrar únicamente el producto exacto "Hero Hoodie" en los resultados, priorizando la coincidencia exacta sin incluir otros productos similares.

**Resultado obtenido:** La búsqueda muestra "Hero Hoodie" como la primera opción, pero también devuelve otros hoodies de hombre y mujer. En la segunda página, los resultados se vuelven menos precisos, incluyendo productos de estilos distintos como "Sweatheart", que no corresponden exactamente a la búsqueda realizada.

**Bug:** Implementación incorrecta, el producto "Hero Hoodie" aparece correctamente en la primera opción pero la búsqueda también devuelve otros productos similares como hoodies tanto de hombre como de mujer en lugar de mostrar exclusivamente el producto exacto. Además en la segunda página de resultados los productos mostrados son aún menos relevantes incluyendo otros estilos como "Sweatheart" que no están directamente relacionados con la búsqueda.

En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar con errores ortográficos leves**. Para esta búsqueda escribo "jakets for women". Visualizo y verifico resultado.

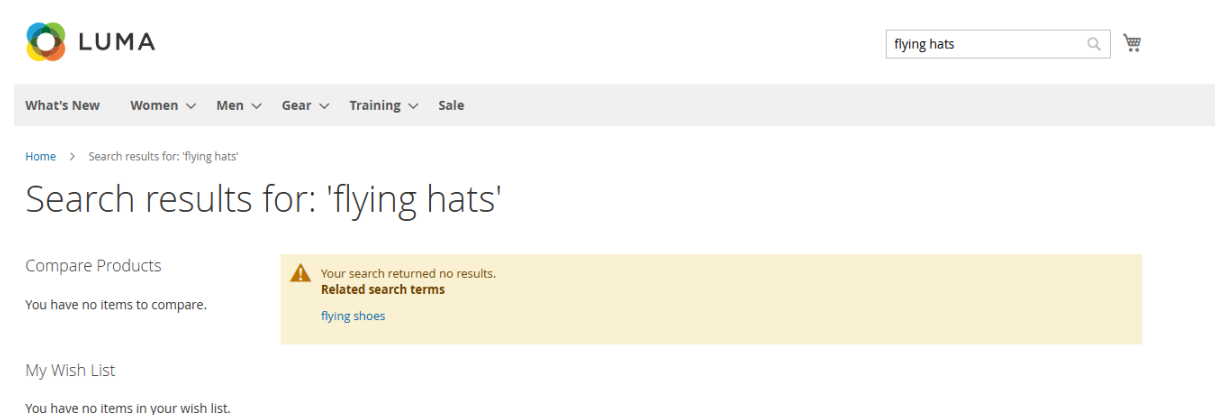


**Resultado esperado:** La búsqueda de "jakets for women" debería mostrar un mensaje con la sugerencia **"Did you mean: jackets for women?"** y proporcionar los resultados correctos. A pesar del error ortográfico, debería devolver productos relacionados con "jackets for women" en la lista de resultados.

**Resultado obtenido:** En el resultado de la búsqueda no se ofrece ninguna sugerencia de corrección. No aparecen productos relacionados con "jackets for women".

**Bug:** Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda con el término "jakets for women" el sistema no ofrece sugerencias de corrección ni muestra productos relacionados a pesar de que el error ortográfico es leve. El usuario no puede encontrar chaquetas para mujeres.

En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar producto inexistente**. Para esta búsqueda escribo “flying hats”. Visualizo y verifico resultado.



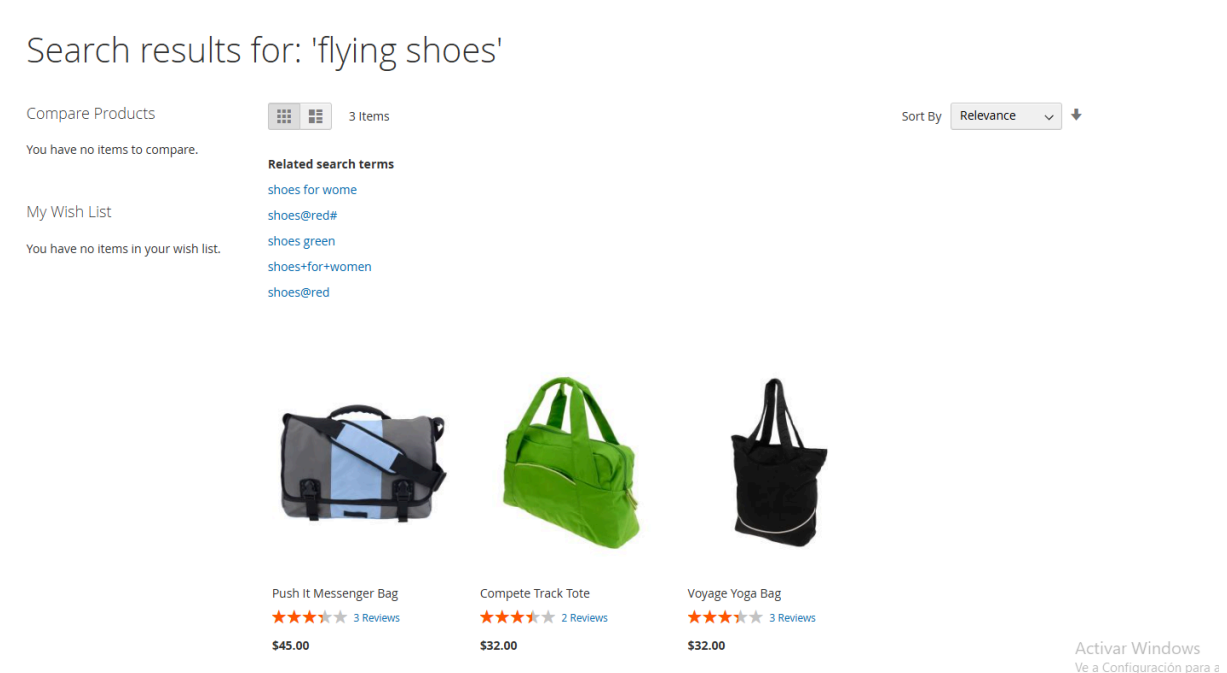
**Resultado esperado:** El sistema debe indicar que no hay resultados y debe ofrecer términos relacionados que sean relevantes.

**Resultado obtenido:** El sistema muestra el mensaje "Your search returned no results." y sugiere "flying shoes" un producto que tampoco parece existir en la tienda

**Bug:** Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda con el término "flying hats" el sistema muestra "Your search returned no results." y sugiere "flying shoes", una recomendación irrelevante ya que ese producto no existe en la tienda.

(Se produce un desvío de la misión para hacer click en la sugerencia “flying shoes” y verificar el resultado).

Hago click en la sugerencia “flying shoes”. Visualizo y verifico resultado.



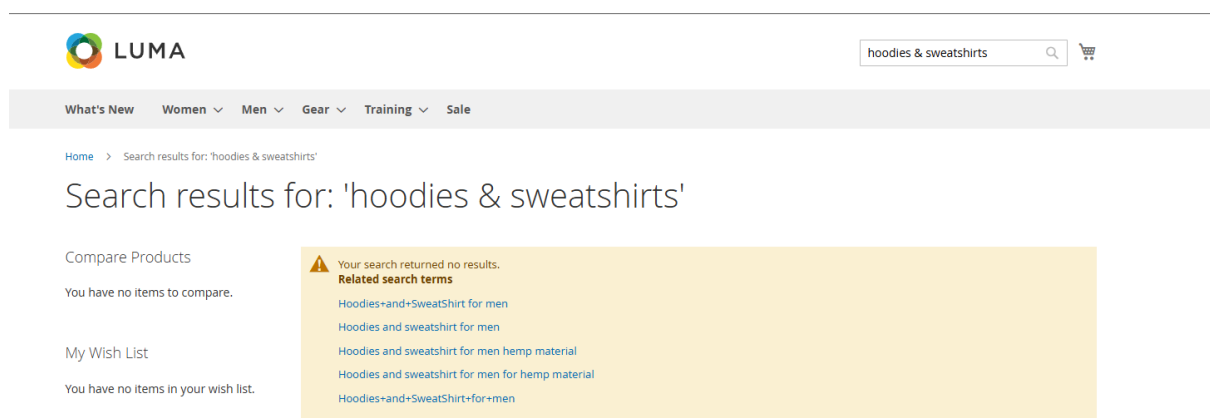


**Resultado Esperado:** Al hacer clic en la sugerencia relevante **"flying shoes"**, el sistema debería mostrar productos que coincidan con esa sugerencia o si no hay resultados mostrar "Your search returned no results."

**Resultado Obtenido:** Al hacer clic en la sugerencia "flying shoes", el sistema muestra resultados de búsqueda incorrectos: "Push It Messenger Bag", "Compete Track Tote" y "Voyage Yoga Bag", que no tienen relación con "flying shoes" ni con "flying hats".

**Bug: Implementación incorrecta de la función sugerencias.** Al hacer clic en la sugerencia "flying shoes" el sistema muestra como resultados Push It Messenger Bag, Compete Track Tote y Voyage Yoga Bag, productos que nada tienen que ver con la búsqueda realizada. El usuario no puede encontrar productos relacionados con sombreros o zapatos.

En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar con caracteres especiales**. Para esta búsqueda escribo "hoodies & sweatshirts". Visualizo y verifico resultado.

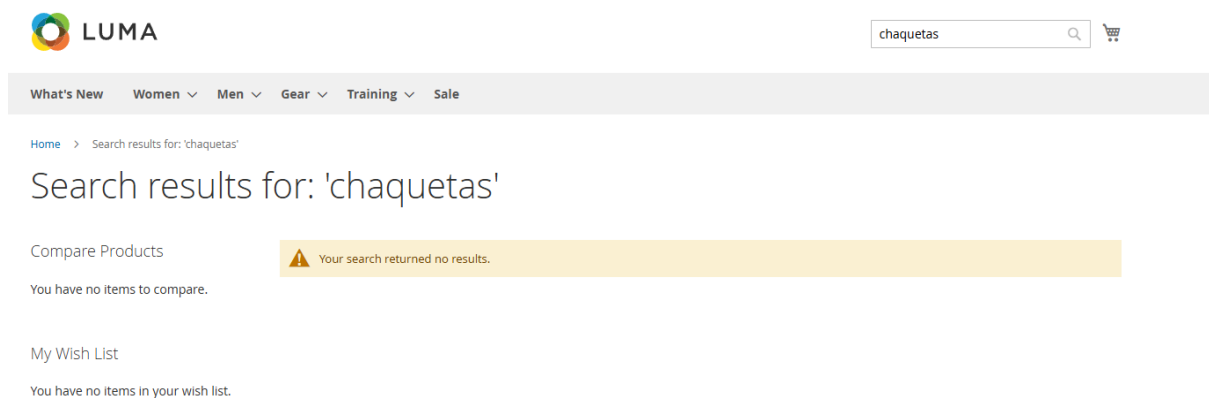


**Resultado esperado:** El sistema debería manejar correctamente los caracteres especiales ("&") en la búsqueda. Dado que existe la categoría "Hoodies & Sweatshirts" los productos pertenecientes a esta categoría deberían mostrarse en los resultados de búsqueda. Las sugerencias deberían ser relevantes y útiles para el usuario, y no contener caracteres especiales innecesarios o modificaciones excesivas.

**Resultado Obtenido:** Al buscar "hoodies & sweatshirts", el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. Sugiere términos relacionados como "Hoodies+and+SweatShirt for men" y "Hoodies and sweatshirt for men", donde el carácter especial "&" ha sido reemplazado incorrectamente por "+" en algunas sugerencias.

**Bug: Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda utilizando "hoodies & sweatshirts", el sistema no muestra resultados a pesar de que existe una categoría con ese nombre. Además, las sugerencias relacionadas modifican incorrectamente el carácter especial "&", reemplazándolo por "+" en algunos casos.**

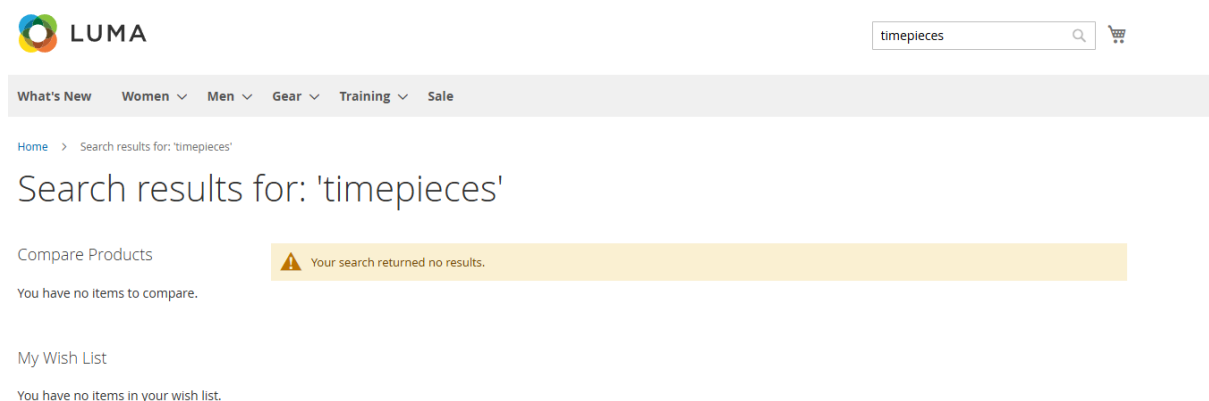
En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar palabras en español**. Para esta búsqueda escribo “chaquetas” en lugar de “jackets”. Visualizo y verifico resultado.



**Resultado esperado:** Se muestra un mensaje indicando que no hay resultados porque la página no tiene soporte multilingüe.

**Resultado obtenido:** Al buscar "chaquetas", el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados y no ofrece sugerencias relacionadas con "jackets" u otras prendas similares, comportamiento correcto ya que coincide con el resultado esperado.

En la misma página en la parte superior derecha en el recuadro de búsqueda, empiezo a **buscar con sinónimos**. Para esta búsqueda escribo “timepieces” en lugar de “watches”. Visualizo y verifico resultado.



**Resultado esperado:** el sistema debería reconocer el sinónimo y mostrar los mismos resultados que se obtendrían al buscar "watches". Si la tienda tiene una función de búsqueda semántica avanzada, podría incluso mostrar resultados relacionados con otros instrumentos de medición del tiempo. Si no hay resultados directos, debería mostrar "Your search returned no results." y ofrecer sugerencias de búsqueda relevantes como "watches" o categorías relacionadas con relojes.

**Resultado obtenido:** Al ingresar "timepieces" en la barra de búsqueda el sistema muestra "Search results for: 'timepieces'" y luego "Your search returned no results.". A pesar de que "timepieces" es un sinónimo de "watches", el sistema no muestra ningún producto relacionado con relojes.

**Bug: Implementación incorrecta,** al realizar una búsqueda con el término "timepieces", el sistema muestra "Your search returned no results." a pesar de que "timepieces" es un sinónimo de "watches" y existen relojes disponibles en la tienda.

Se termina la sesión al completar las ideas de prueba.

## Incidentes

---

### [#Bug 1 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda utilizando "jackets for men" el sistema devuelve mayoría de productos irrelevantes, donde solo 1 de los 11 resultados es una chaqueta, que es el tipo de prenda esperada.

### [#Bug 2 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda escribiendo "Hero Hoodie" el producto aparece correctamente en la primera opción pero la búsqueda también devuelve otros productos similares como hoodies tanto de hombre como de mujer en lugar de mostrar exclusivamente el producto exacto. Además en la segunda página de resultados los productos mostrados son aún menos relevantes incluyendo otros estilos como "Sweatheart" que no están directamente relacionados con la búsqueda.

### [#Bug 3 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda con el término "jakets for women" el sistema no ofrece sugerencias de corrección ni muestra productos relacionados a pesar de que el error ortográfico es leve. El usuario no puede encontrar chaquetas para mujeres.

### [#Bug 4 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda con el término "flying hats" el sistema muestra "Your search returned no results." y sugiere "flying shoes", una recomendación irrelevante ya que ese producto no existe en la tienda.

### [#Bug 5 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta de la función sugerencias, al hacer clic en "flying shoes" el sistema muestra como resultados Push It Messenger Bag, Compete Track Tote y Voyage Yoga Bag, productos que nada tienen que ver con la búsqueda realizada. El usuario no puede encontrar productos relacionados con sombreros o zapatos.

### [#Bug 6 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda utilizando "hoodies & sweatshirts", el sistema no muestra resultados a pesar de que existe una categoría con ese nombre. Además, las sugerencias relacionadas modifican incorrectamente el carácter especial "&", reemplazándolo por "+" en algunos casos, lo que puede afectar la precisión de las recomendaciones.

### [#Bug 7 \[HU4\]](#)

Implementación incorrecta, al realizar una búsqueda con el término "timepieces", el sistema muestra "Your search returned no results." a pesar de que "timepieces" es un sinónimo de "watches" y existen relojes disponibles en la tienda.

## Observaciones

---

Hubo un desvío de la misión (5 minutos) para hacer click en la sugerencia de búsqueda "flying shoes" y verificar su resultado.