

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INSTITUTO DE  
EDUCAÇÃO SUPERIOR DE BRASÍLIA**

**BACHARELADO EM  
CIÊNCIA DE DADOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

**BRUNO FELIPE FERREIRA  
PROFESSOR: ALEXANDRE VAZ RORIZ**

**ANÁLISE DE SENTIMENTOS UTILIZANDO AVALIAÇÕES DE PRODUTOS**

**Brasília  
2023**

# 1 O PROJETO

O projeto baseia-se na construção de um sistema de classificação de comentários avaliativos, utilizando produtos vendidos pela Amazon, baseado em Processamento de Linguagem Natural (PLN), onde, de acordo com o sentimento contido na sentença do usuário, uma métrica positiva ou negativa é gerada. O sistema projetado almeja facilitar a classificação de críticas dos usuários, sendo possível a inserção de uma crítica e sua classificação instantânea.

A base utilizada tem o nome de "Movies\_and\_TV\_5" e foi provida pelo site (NI, 2022), contendo as colunas:

- overall
- verified
- reviewTime
- reviewerID
- asin
- style
- reviewerName
- reviewText
- summary
- unixReviewTime
- vote
- image

em um total de 3,410,019 linhas.

Foi utilizada a linguagem Python aliada as bibliotecas streamlit (Site\_Tematizado, 2023), pandas, nltk, sklearn, textblob e transformers, sendo o modelo de classificação de texto *Distil-BERT*, criado pelo Hugging Face, o escolhido para o projeto.

## REFERÊNCIAS

NI, J. **Amazon review data**. 2022. [Online; accessed 18. Jun. 2023]. Disponível em: <https://nijianmo.github.io/amazon/index.html#code>.

Site\_Tematizado. 2023. [Online; accessed 25. Jun. 2023]. Disponível em: [https://github.com/BFFgit/Site\\_Tematizado](https://github.com/BFFgit/Site_Tematizado).