



Re: INC000013292846 tabela cadastrada para o de para realizado pelo sistema de causa , efeito e código de cobertura 📎

Katiane do Nascimento Lupianhez

To: leticia.ribeiro

27/06/2017 15:37

Letícia, boa tarde!

Segue em anexo planilhas com os cod_efeito, cod_causa, cod_cob e suas descrições.



Ticket - INC000013292846 Relatório.xls

Se você precisa relacionar os códigos cobertura com os cod_efeito e cod_causa precisa ser um levantamento mais específico, pois o cod_cob esta relacionado ao um aviso/sinistro, nesse caso será necessário abrir um novo chamado.

Por favor verificar a planilha e qualquer dúvida retornar o contato.

Regards

Katiane do Nascimento Lupianhez

Application Developer
IBM Brasil - Global Business Services
GBS/GDC - Delivery Competence
11-3298-4689
e-mail: klupinhe@br.ibm.com

Eng. Francisco Pitta Brito 125
São Paulo, 04753-080
Brazil



Sistema de Notificação TSC2

*** Por favor não responda este e-mail /...

19/06/2017 09:44:35

From: Sistema de Notificação TSC2 <tsc2p@tivit.com.br>
To: klupinhe@br.ibm.com
Date: 19/06/2017 09:44
Subject: O Incidente INC000013292846 foi designado ao seu grupo 'SR-GBS-BR-SUSVPVIDA-SUL'.
Prioridade: Crítico. Descrição: SOLICITACAO - DEMAIS CASOS SUV - OUTROS



*** Por favor não responda este e-mail / Please do not reply this e-mail ***

O Incidente INC000013292846 foi designado ao seu grupo 'SR-GBS-BR-SUSVPVIDA-SUL'.

Tipo de Serviço: User Service Request

Prioridade: Crítico

Sumário: SOLICITACAO - DEMAIS CASOS SUV - OUTROS

Notas: NOME COMPLETO: LETICIA RIBEIRO

CONTATO: 11 3779 7506

Precisamos receber a tabela cadastrada para o de para realizado pelo sistema de causa, efeito e código de cobertura.

Obrigada!

TIVIT

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A TIVIT não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação .

This message and its attachments are addressed exclusively to identified addressee and contain confidential and/or privileged information. If you have received this message by mistake, please, advise the sender immediately by replying the e-mail and delete this message. If you are not the addressee or an authorized person to receive this, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. The contents of this message and its attachments do not necessarily express the opinion or the intention of the company, and do not implies any legal obligation or responsibilities from this company .