Engenharia de Software Conceitos Básicos



Introdução

Importância do Software

- Qualidade é fundamental
- Consequências de erros no software podem ser catastróficas
- Exemplo:

Queda do foguete Ariane em Junho de 1996....
US\$ 500.000.000,00



Introdução

 Principal causa do fracasso no desenvolvimento de software é a não utilização de metodologias eficientes para a produção

 Solução está na formação de profissionais especializados em metodologias, técnicas e ferramentas da Engenharia de Software

Primórdios da Computação (anos 40 e 50)

 Grande dificuldade era fazer o hardware funcionar...

 Programação dos computadores era feita através de reconfigurações do hardware

- Evolução da Computação (anos 50 e 60)
 - Aparecimento de sistemas operacionais
 - Conceito de programa armazenado
 - Surgimento das primeiras linguagens de programação:
 - Fortran (orientação mais científica)
 - Cobol (voltada a aplicações comerciais)

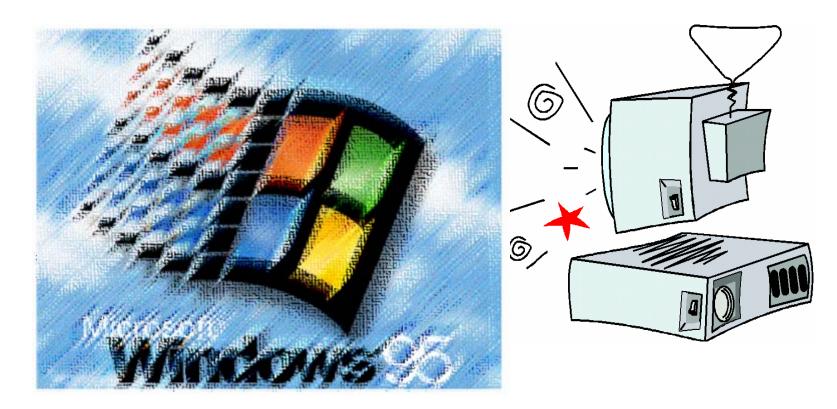
Primórdios da Computação

 Programação era encarada como uma atividade artística ou de lazer





Crise do Software



Hardware x Software

- Custo dos equipamentos está reduzindo a cada mês!
 - mas custo de desenvolvimento de software não obedece a esta tendência
- Software é cada vez mais caro!
 - corresponde a uma percentagem cada vez maior no custo global de um sistema informatizado
- Porque é tão caro?
 - tecnologia de desenvolvimento de software implica em grande carga de trabalho

Hardware x Software

Porque é tão caro?

- Projetos de grandes sistemas de software
 - envolve grande número de pessoas
 - num prazo relativamente longo de desenvolvimento

Desenvolvimento destes sistemas

- é realizado de forma "ad-hoc"
- conduzindo a freqüentes desrespeitos de cronogramas e acréscimos de custos de desenvolvimento

Definição

- conjunto de instruções que, quando executadas, produzem a função e o desempenho desejados,
- estruturas de dados que permitam que as informações relativas ao problema a resolver sejam manipuladas adequadamente
- documentação necessária para um melhor entendimento da sua operação e uso

Software x Programa



- concebidos em um contexto mais restrito
 - usuário é o próprio autor
- documentação pequena ou inexistente;
- preocupação com a existência de erros de execução não é um fator maior;
- outras boas características não são objeto de preocupação:
 - portabilidade;
 - flexibilidade;
 - possibilidade de reutilização.



Software x Programa



- desenvolvido para ser utilizado por um número maior de pessoas (sob demanda ou "de prateleira");
- deve apresentar características tais como:
 - correção;
 - interface amigável;
 - robustez;
 - portabilidade;
 - flexibilidade;
 - possibilidade de reutilização.



Software x Programa

Em ENGENHARIA DE SOFTWARE...

Programa

Software







Software x Outros Produtos

- Software é um produto de engenharia e não manufaturado;
- Software n\u00e3o se desgasta;
- Concebidos sob medida, sem utilização de componentes préexistentes.

Falta de Metodologia

- Processo de desenvolvimento de software pode desembocar um conjunto de problemas
 - os quais terão influência direta na qualidade do produto
- Desenvolvimento dos programas era visto como uma forma de arte
 - sem utilização de metodologias formais
 - sem qualquer preocupação com a documentação

Falta de Metodologia

- Experiência do programador era adquirida através de tentativa e erro
 - esta tendência ainda se verifica
- Com o crescimento dos custos de software no custo total de um sistema
 - processo de desenvolvimento de software tornou-se um item de fundamental importância na produção de tais sistemas

Questões Preocupantes

- Preocupações com o processo de desenvolvimento de software
 - por que demora tanto para ser concluído?
 - por que os custos têm sido tão elevados?
 - por que não é possível detectar todos os erros antes da entregue ao cliente?
 - por que é tão difícil medir o progresso durante o processo de desenvolvimento?
- Engenharia de Software pode ajudar a resolver

- Alguns dos problemas que as originam
 - Raramente é dedicado tempo para coletar dados sobre o processo de desenvolvimento
 - devido à pouca quantidade deste tipo de informação
 - tentativas em estimar a duração/custo de produção de um software têm conduzido a resultados bastante insatisfatórios
 - falta destas informações impede uma avaliação eficiente das técnicas e metodologias empregadas no desenvolvimento

- Alguns dos problemas que as originam
 - os projetos de desenvolvimento são baseados em informações vagas sobre as necessidades e desejos do cliente
 - problema de comunicação entre cliente e fornecedor
 - insatisfação do cliente com o sistema
 "concluído" é devido a este fato

- Alguns dos problemas que as originam
 - qualidade do software é quase sempre suspeita
 - problema resultante da pouca atenção que foi dada às técnicas de teste de software

- Alguns dos problemas que as originam
 - software existente é normalmente muito difícil de manter em operação
 - custo do software acaba sendo incrementado significativamente devido às atividades relacionadas à manutenção
 - é um reflexo da pouca importância dada à manutenibilidade no momento da concepção dos sistemas

- falta de experiência dos profissionais na condução de projetos de software;
- falta de treinamento no uso de técnicas e métodos formais para o desenvolvimento de software;
- "cultura de programação" que ainda é difundida e facilmente aceita por estudantes e profissionais
- a incrível "resistência" às mudanças que os profissionais normalmente apresentam

Software: Mitos do Gerenciamento

Mito 1. "Se a equipe dispõe de um manual repleto de padrões e procedimentos de desenvolvimento de software, então a equipe está apta a encaminhar bem o desenvolvimento."

 Não é suficiente: manual deve especificar práticas modernas, programadores devem seguir linhas guias

Mito 2. "A equipe tem ferramentas de desenvolvimento de software de última geração, uma vez que eles dispõem de computadores de última geração."

são necessários softwares de desenvolvimento (CASE)

Software: Mitos do Cliente

Mito 3. "Se o desenvolvimento do software estiver atrasado, basta aumentar a equipe para honrar o prazo de desenvolvimento."

dificilmente vai ocorrer na realidade: pode atrasar o projeto

Mito 4. "Uma descrição breve e geral dos requisitos do software é o suficiente para iniciar o seu projeto... maiores detalhes podem ser definidos posteriormente."

 cliente deve procurar definir o mais precisamente possível todos os requisitos importantes

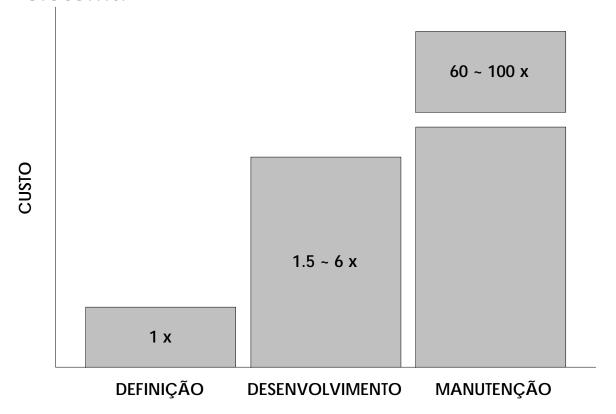
Software: Mitos do Cliente

Mito 5. "Os requisitos de projeto mudam continuamente durante o seu desenvolvimento, mas isto não representa um problema, uma vez que o software é flexível e poderá suportar facilmente as alterações."

- implica no aumento dos custos
- dependente do estágio do projeto

Software: Mitos do Cliente

 Influência das alterações de requisitos no custo de um sistema



Software: Mitos do Programador

Mito 6. "Após a edição do programa e a sua colocação em funcionamento, o trabalho está terminado."

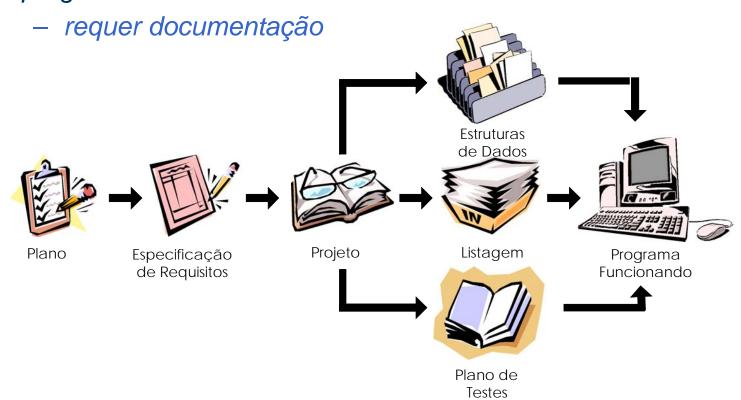
 50 a 70% do esforço de desenvolvimento de um software é despendido após a sua entrega ao cliente (manutenção)

Mito 7. "Enquanto o programa não entrar em funcionamento, é impossível ter uma avaliação de sua qualidade."

 preocupação com a garantia do software deve fazer parte de todas as etapas do desenvolvimento

Software: Mitos do Programador

Mito 8. "O programa a ser entregue no final do projeto é o programa funcionando."



Engenharia de Software

- Não existe uma abordagem mágica que seja a melhor para a solução dos problemas
 - mas uma combinação de métodos que sejam abrangentes a todas as etapas do desenvolvimento de um software
- É importante que os métodos sejam suportados por ferramentas que permita automatizar o desenrolar destas etapas
 - juntamente com uma definição clara de critérios de qualidade e produtividade de software

Engenharia de Software

Definição

A Engenharia de Software provê a tecnologia necessária para produzir software de alta qualidade a um baixo custo.

- É uma definição ambígua
 - pois deve ser geral
- Trabalhos definem qualidade de software em termo de fatores
 - que dependem do domínio da aplicação e ferramentas utilizadas
 - fatores podem ser classificados em
 - internos: visíveis aos desenvolvedores
 - externos: visíveis aos usuários

Fatores

- Validade
 - capacidade de um software de cumprir exatamente suas funções, definidas pelo orçamento e especificações
- Confiabilidade (ou Robustez)
 - capacidade de um software de funcionar em condições adversas
- Extensibilidade
 - Facilidade com a qual um software se presta a modificações ou extensões das funções que lhe são pedidas

Fatores

Reusabilidade

 capacidade de um software (ou parte dele) de ser reutilizado em novas aplicações

Compatibilidade

 facilidade com a qual um software pode ser combinado com outros softwares

- Eficiência

utilização otimizada dos recursos materiais

Portabilidade

 facilidade com a qual um software pode ser transferido para diferentes ambientes de software e hardware

Fatores

- Verificabilidade
 - facilidade de preparação de procedimentos de teste
- Integridade
 - capacidade de um software de se proteger seu código e seus dados contra acessos não autorizados
- Facilidade de Emprego
 - facilidade de aprendizagem, de utilização, de preparação dos dados, de interpretação dos erros e de recuperação no caso de erro de utilização

- Fatores são muitas vezes contraditórios
 - uma escolha dos compromissos devem ser efetuada em função do contexto
- Exemplo
 - Facilidade de Emprego x Confiabilidade
 - editor de texto deve considerar primeiro a facilidade de emprego
 - controle de uma fábrica é mais importante a confiabilidade

Metodologias de Desenvolvimento de Software

Processo de desenvolvimento

 corresponde ao conjunto de atividades e um ordenamento destas de modo a que o produto desejado seja obtido

Modelo de desenvolvimento

- corresponde a uma representação abstrata do processo de desenvolvimento
 - define como as etapas do desenvolvimento do software serão conduzidas e interrelacionadas para atingir o objetivo
 - obtenção de um produto de software de alta qualidade a um custo relativamente baixo

Ciclo de Vida de um Software

- Como uma criatura viva, um software é concebido, nasce, se desenvolve, amadureçe e morre
- A vida de um software se compõe de três fases gerais

"como?"
(desenvolvimento)

manutenção

Visão Geral da Engenharia de Software

Fase de Definição

- Determina o que vai ser feito, identificando:
 - identificação das informações que deverão ser manipuladas
 - funções a serem processadas
 - qual o nível de desempenho desejado
 - que interfaces devem ser oferecidas
 - as restrições do projeto
 - os critérios de validação

Visão Geral da Engenharia de Software

Fase de Definição

- É constituída basicamente de 3 etapas:
 - Engenharia (Definição) de Sistemas
 - vai permitir determinar o papel de cada elemento (hardware, software, equipamentos, pessoas) no sistema
 - objetivo é determinar as funções atribuídas ao software
 - Planejamento do Projeto do Software
 - análise de riscos e a definição dos recursos, custos e a programação do processo de desenvolvimento
 - Análise de Requisitos
 - determinar o conjunto das funções a serem realizadas
 - principais estruturas de informação a serem processadas

- Determina como o software será realizado
 - arquitetura, dados, algoritmos, forma como o projeto será transformado em linguagem de programação, geração de código e procedimentos de teste

- As etapas desta fase são:
 - Projeto de Software
 - representações gráficas, tabulares ou textuais, dos requisitos do software
 - permitirão definir, com um alto grau de abstração, aspectos do software como a arquitetura, os dados, lógicas de comportamento (algoritmos) e características da interface;

- As etapas desta fase são:
 - Codificação
 - representações serão mapeadas numa ou em várias linguagens de programação
 - geração de código de implementação
 - a partir do uso de ferramentas (compiladores, linkers, etc...)

- As etapas desta fase são:
 - Testes de Software
 - programa obtido será submetido a uma bateria de testes para verificar (e corrigir) defeitos relativos às funções, lógica de execução, interfaces, etc...

- É a fase que se inicia a partir da entrega do software
 - caracterizada pela realização de alterações de naturezas as mais diversas
 - corrigir erros residuais da fase anterior
 - para incluir novas funções exigidas pelo cliente
 - para adaptar o software a novas configurações de hardware

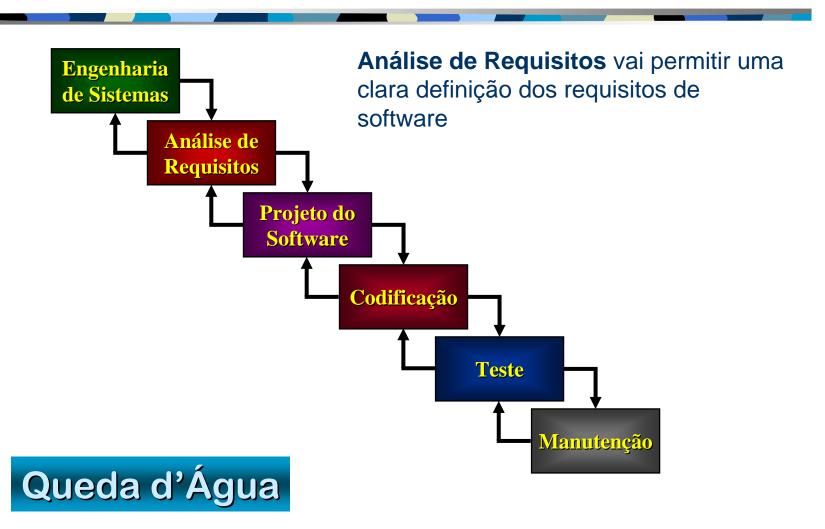
- Existem diferentes tipos de manutenção:
 - Correção ou Manutenção Corretiva
 - correção de erros observados durante a operação do sistema
 - Adaptação ou Manutenção Adaptativa
 - alterações no software para que ele possa ser executado sobre um novo ambiente
 - CPU, arquitetura, novos dispositivos de hardware, novo sistema operacional, etc...
 - Melhoramento Funcional ou Manutenção Perfectiva
 - alterações para melhorar alguns aspectos do software
 - desempenho, a sua interface, a introdução de novas funções, etc...

- Envolve etapas de análise do sistema existente
 - entendimento do código e dos documentos associados
 - teste das mudanças
 - teste das partes já existentes
 - ⇒o que a torna uma etapa complexa e de alto custo

- Pesquisas demonstram que 53% do custo de um software é de manutenção
 - 50% melhoramento funcional
 - 17% manutenção corretiva
 - 10% manutenção adaptativa
 - **21% outros**

Ciclo de Vida de um Software

- Vários modelos de desenvolvimento de software foram propostos e aplicados
 - Modelo Queda d'Água (cascata)
 - ciclo de vida clássico ou tradicional
 - Prototipação
 - Desenvolvimento iterativo
 - Modelo em Espiral
 - Modelo de Reusabilidade
 - Técnicas de Quarta Geração
- Eles englobam as fases gerais e se distinguem quanto a composição e a forma dos resultados de cada fase



Queda d'Água: Características

- Filosofia associada
 - alcançar os objetivos pelo alcance ordenado dos sub-objetivos
- Processo sequencial
 - cada etapa deve ser concluída antes da seguinte começar
- Toda etapa gera um produto ou documento
 - será entrada da próxima etapa

Queda d'Água: Características

- Correções dos sub-produtos
 - A cada etapa o produto é verificado e validado
 - Verificação: o produto é correto? (exato)
 - Validação: é o produto requerido?
 - comparado ao enunciado da etapa

- Engenharia de Sistemas (Estudo das necessidades)
 - Vai permitir determinar o papel de cada elemento (hardware, software, equipamentos, pessoas) no sistema
 - objetivo é determinar as funções atribuídas ao software
 - Resultado: um conjunto de necessidades (requisitos) que o software deveria satisfazer (documento informal)

Análise dos Requisitos

- Análise detalhada de todas as funções e outras características que o software deverá realizar para o usuário
- Resultado: documento contendo a especificação de «o quê» do software
 - deve ser redigido em uma linguagem tão formal quanto possível

Projeto do Software

- Concepção geral
 - Definição da arquitetura geral do software
 - sem detalhes da maneira na qual os elementos serão implementados
 - Resultado: Documento da concepção geral
- Concepção detalhada
 - Especificação da maneira na qual cada componente de software será implementado e como eles vão interagir
 - Resultado: Documento da concepção detalhada

Codificação e Testes de Unidade

- Fabricação de todos os componentes do sistema
- Teste de cada um dos programas individualmente
- Resultado: Sistema completo
- Teste de Integração (Teste)
 - Testes do conjunto do sistema
 - Resultado: software funcional

Implantação

- Montagem do sistema no seu ambiente operacional, formação dos usuários, colocação em operação
- Resultado: sistema operacional

Manutenção

- Correção, adaptação e melhoramento do sistema
- Resultado: atualização dos documentos das etapas precedentes, caderno de manutenção

Queda d'Água: divisão dos esforços

Recomendação de (Pressman, 1992)

Análise e Concepção : 40% - 50%

Codificação: 15% - 20%

- Testes: 30% - 40%

A realidade é diferente

- as etapas de início do ciclo consomem menos recursos,
- a programação muito mais

Queda d'Água: divisão dos esforços

- Os esforço da engenharia de software vão no sentido de
 - Aumentar a parte de esforço consagrada às etapas de análise e concepção
 - Diminuir a parte de esforço consagrado à programação
 - Diminuir o número de erros a detectar e a corrigir durante os testes
 - Racionalizar a etapa de testes

Benefícios

- Integralidade
 - é um dos poucos modelos completos
- Benefícios técnicos
 - processo claro e sistemático
 - conduziu ao desenvolvimento de métodos por todas as etapas
- Benefícios de gestão
 - framework para planificação e controle
 - visibilidade do progresso (dos resultados)

- Burocracia
 - possibilidade de controle são algumas vezes exploradas de maneira abusiva
- Sequencialidade
 - é normalmente necessário fazer retornos
 - mal adaptado a isto (do ponto de vista técnico e de gestão)
- Especificações escritas
 - nem sempre claras para os usuários

- Necessidade de especificações escritas, completas, antes de começar
 - especificações completas nem sempre são possíveis
 - sistemas complexos que n\u00e3o substituem sistemas existentes
 - nem todos os requisitos s\(\tilde{a}\) completamente definidos na etapa de an\(\tilde{a}\) lise
 - modelo assume que os requisitos s\u00e3o inalterados ao longo do desenvolvimento
 - isto em boa parte dos casos não é verdadeira

- Modelo impõe que todos os requisitos sejam completamente especificados antes do prosseguimento das etapas seguintes
 - às vezes é mais interessante poder especificar completamente somente parte do sistema
 - prosseguir com o desenvolvimento do sistema
 - e só então encaminhar os requisitos de outras partes
- Primeiras versões operacionais do software são obtidas nas etapas mais tardias do processo
 - o que na maioria das vezes inquieta o cliente
 - uma vez que ele quer ter acesso rápido ao seu produto

- Modelo desenvolvido nos anos 80
 - inspirado pela prototipagem nos outros domínios da engenharia
- Objetivo: solucionar problemas do ciclo clássico
 - problemas de sequencialidade
 - de má comunicação entre usuários e desenvolvedores
 - muito tempo para ver o resultado
 - necessidade de especificações completas
 - eliminar a política de "congelamento" dos requisitos antes do projeto do sistema ou da codificação

- Baseado no desenvolvimento de um protótipo
 - com base no conhecimento dos requisitos iniciais para o sistema
 - desenvolvimento é feito obedecendo à realização das diferentes etapas
 - análise de requisitos, o projeto, a codificação e os testes
 - não necessariamente estas etapas devem ser realizadas de modo muito explícito ou formal

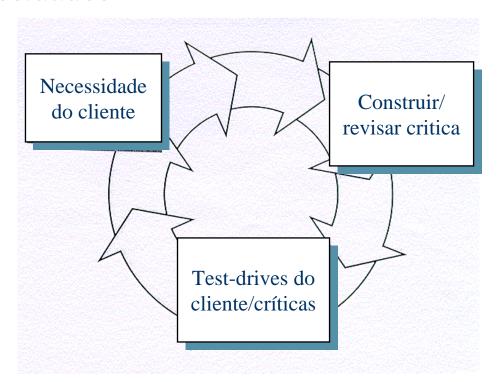
Requisitos



- Protótipo pode ser oferecido ao cliente em diferentes formas
 - protótipo em papel
 - modelo executável em PC
 - retratando a interface homem-máquina capacitando o cliente a compreender a forma de interação com o software;
 - protótipo de trabalho
 - que implemente um subconjunto dos requisitos indicados
 - programa existente (pacote)
 - que permita representar todas ou parte das funções desejadas para o software a construir

- Colocado à disposição do cliente
 - protótipo vai ajudá-lo a melhor compreender o que será o sistema desenvolvido
 - através da manipulação deste protótipo
 - é possível validar ou reformular os requisitos para as etapas seguintes do sistema

- É um processo que permite a criação de um modelo do sistema alvo
 - serve como mecanismo para clarificar as necessidades



Características interessantes

- modelo de desenvolvimento interessante para alguns sistemas de grande porte
 - que representem um certo grau de dificuldade para exprimir rigorosamente os requisitos
- é possível demonstrar a realizabilidade
 - através da construção de um protótipo do sistema
- é possível obter uma versão, mesmo simplificada do que será o sistema, com um pequeno investimento inicial

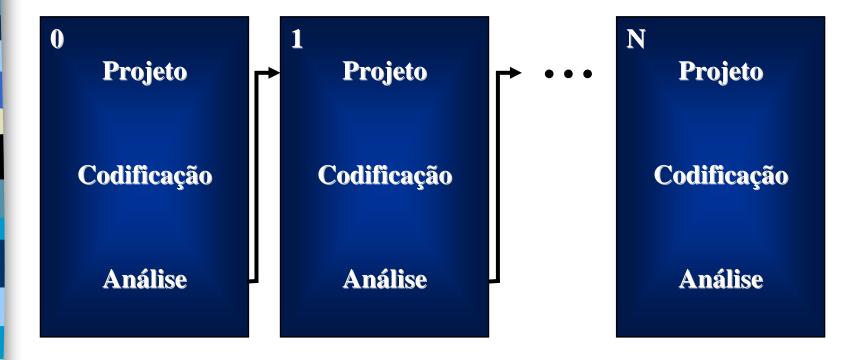
Características interessantes

- experiência adquirida no desenvolvimento do protótipo vai ser de extrema utilidade nas etapas posteriores do desenvolvimento do sistema real
 - permitindo reduzir o seu custo
 - resultando num sistema melhor concebido

- protótipos não são sistemas completos e deixam a desejar em alguns aspectos
 - normalmente a interface com o usuário
 - esforços de desenvolvimento são concentrados nos algoritmos que implementem as principais funções associadas aos requisitos apresentados
 - a interface sendo, a este nível parte supérflua do desenvolvimento

Desenvolvimento Iterativo

- Modelo concebido com base nas limitações do modelo Queda d'Água e combinar as vantagens deste modelo com as do modelo Prototipação
 - idéia principal é a de que um sistema deve ser desenvolvido de forma incremental
 - cada incremento vai adicionando ao sistema novas capacidades funcionais
 - até a obtenção do sistema final
 - a cada passo realizado, modificações podem ser introduzidas



- No primeiro passo
 - uma implementação inicial do sistema é obtida
 - na forma de um subconjunto da solução do problema global
 - deve contemplar os principais aspectos que sejam facilmente identificáveis no que diz respeito ao problema a ser resolvido

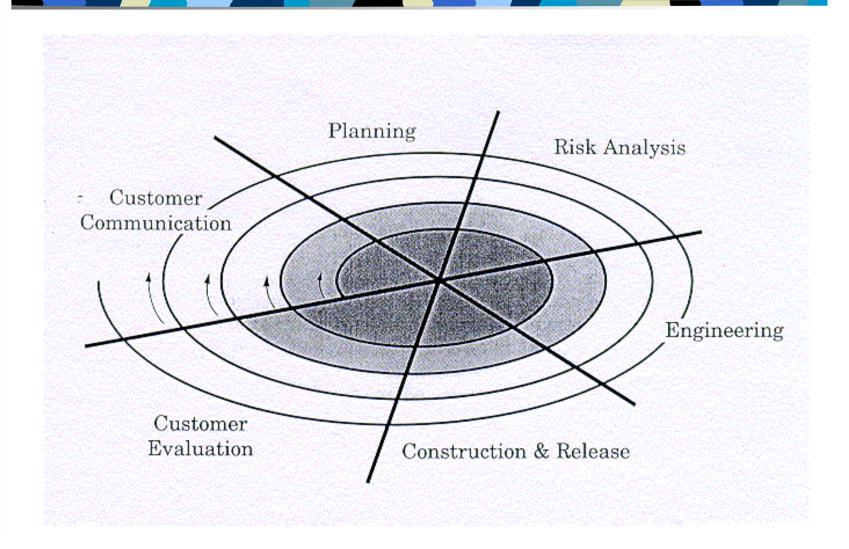
- Lista de controle de projeto
 - contem todos os passos a serem realizados para a obtenção do sistema final
 - definindo quais tarefas devem ser realizadas a cada iteração
 - gerencia todo o desenvolvimento
 - serve para se medir, num dado nível, o quão distante se está da última iteração

- Cada iteração do modelo
 - consiste em retirar um passo da lista de controle de projeto através da realização de três etapas
 - o projeto, a implementação e a análise
 - até que a lista esteja completamente vazia

- Uma vantagem desta abordagem
 - facilidade em testar o sistema
 - uma vez que a realização de testes em cada nível de desenvolvimento é mais fácil do que testar o sistema final
 - obtenção de um sistema (mesmo incompleto) rapidamente
 - pode oferecer ao cliente interessantes informações que sirvam de subsídio para a melhor definição de futuros requisitos do sistema
 - como na Prototipação

- Modelo incremental proposto por B. Boehm em 1988
 - sugere uma organização das atividades em espiral, a qual é composta de diversos ciclos
- Integração da análise dos riscos no modelo clássico/prototipagem
 - identificação, análise das alternativas e resolução dos riscos
- Finalidade do modelo
 - se adequa principalmente a sistemas que representem um alto risco de investimento para o cliente

- Etapas do Modelo
 - Planificação: determinação dos objetivos, alternativas e limitações
 - Análise dos riscos
 - Engenharia: desenvolvimento do produto do próximo nível
 - abordagem clássica, prototipagem ou outra
 - Avaliação pelo cliente
- A cada iteração em torno da espiral
 - se constrói uma versão mais completa do sistema



Continuidade do processo

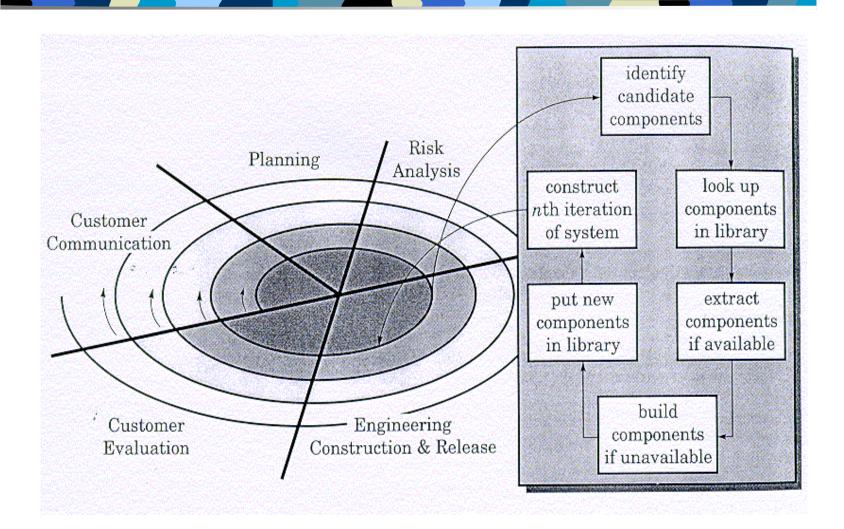
- é definida em função de riscos remanescentes
 - se riscos de desempenho ou de interface são maiores do que aqueles relacionados ao desenvolvimento
 - próximo passo é desenvolver um protótipo que elimine os riscos considerados
 - caso os riscos de desenvolvimento de programa sejam considerados os mais importantes e se o protótipo obtido no passo corrente já resolve boa parte dos riscos ligados a desempenho e interface
 - então o próximo passo pode ser simplesmente a evolução segundo o modelo Queda d'Água

Modelo de Reusabilidade

Reusabilidade

- significa a criação e reutilização dos componentes de software
- Técnicas orientadas a objetos
 - oferecem um quadro técnico para o ciclo de vida baseada sobre componentes
 - uma classe encapsula os dados e algoritmos que manipulam os dados
 - reutilização dos componentes (classes) em várias aplicações e plataformas
 - baseada na definição de bibliotecas de classes

Modelo de Reusabilidade



Modelo de Reusabilidade

Bibliotecas de classes

- não tem regras semânticas para juntar novas classes nas bibliotecas
- problemas de manutenção e de garantia de qualidade
- não se sabe se os componentes já existem
- interfaces padronizadas não são respeitadas