

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E ESTATÍSTICA INE5614 - REDES DE COMPUTADORES

Bruno Aurélio Rôzza de Moura Campos - 14104255

Segundo trabalho prático (SNMP e Wireshark)

Florianópolis, abril de 2016

Resumo

O objetivo deste relatório é expor resultado de monitoria de uma rede caseira comentando sobre a ferramenta de utilizada para esta finalidade. Além disso, neste trabalho pratico foi descrito e explicado as características dos objetos gerenciados com interpretação dos resultados obtidos e também apresentado a topologia da rede. Por fim, é mostrado o resultado do uso do wireshark para capturar pacotes de dados desta mesma rede.

Sumário

1 Introdução	4
2 Ferramenta utilizada	5
3 Elementos monitorados	7
3.1 Elementos monitorados	7
3.2 Comunicação da rede interna com a internet	8
4 Topologia da rede	9
5 Monitoramentos realizados com análises	10
5.1 Índice de Disponibilidade	11
5.2 Latência	14
5.3 Perda de pacotes	16
5.4 Largura de banda	19
5.5 Carga de CPU e utilização de disco para Notebook (192.168.0.9)	22
5.5.1 utilização de disco	22
5.5.2 Carga de CPU	23
6 Protocolo ARP encontrado pelo Wireshark	24

1. Introdução

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados obtidos do monitoramento de rede utilizando cinco (5) variáveis ou sensores analisados durante 5 dias (com interrupções), que foi solicitado como segundo trabalho prático da disciplina de Redes de Computadores I.

Para realização deste relatório, foi feito uma descrição das configuração dos recursos de equipamentos, mencionado sobre a ferramenta de gerencia de redes utilizada (PRTG) e apresentado a topologia da rede.

O relatório está dividindo da seguinte forma: na seção 2 (PRTG) a ferramenta utilizada, na seção 3 equipamentos, 3.1 Elementos monitorados, 3.2 Comunicação da rede interna com a internet, 4 Topologia da rede, 5 Monitoramentos realizados com análises, e por fim, 6 Protocolo ARP encontrado pelo Wireshark.

2. Ferramenta utilizada

Para monitorar a rede foi utilizado o software PRTG Network Monitor. Ele pode ser executado online. Uma função importante é o armazenamento de dados permitindo analisar o desempenho histórico da rede.

O PRTG network monitor é um gerenciador de redes que permite um rápido diagnostico da rede. Ademias, ele permite usar sondas remotas para monitorar as redes de outros locais.

Existem mais de 200 sensores para instalação, como por exemplo um simples ping até análise completa usando NetFlow. Ele suporta múltiplos protocolos para a coleta desses dados. Abaixo um exemplo do PRTG funcionando em um grupo de dispositivos:

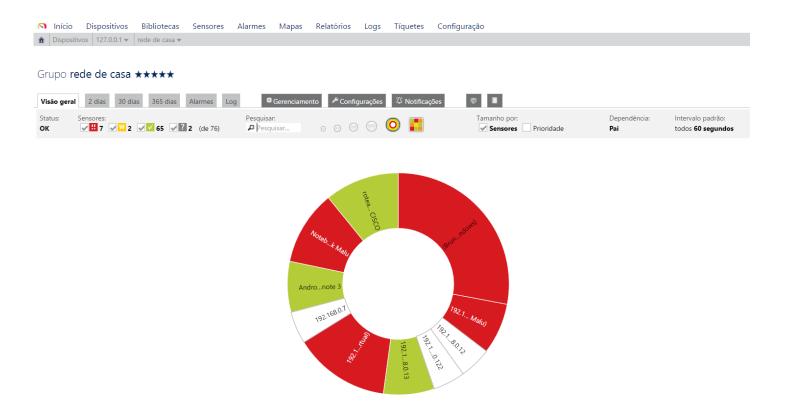


Figura 01. Programa PRTG com visão dos dispositivos no grupo rede de casa.

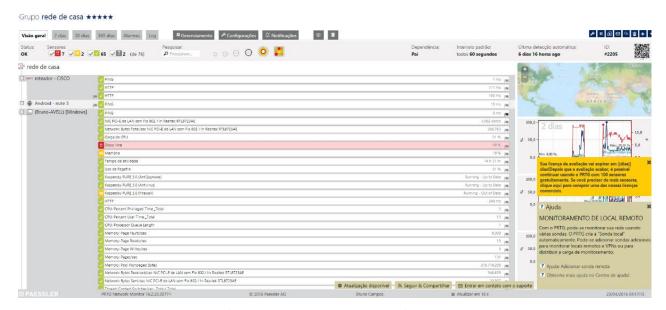


Figura 02. Programa PRTG com visão sensores.

3. Equipamentos

Foi utilizado a rede que possuo em casa para monitoramento. A rede possui um total de 4 equipamentos sendo todos em um mesmo cômodo de $50~\text{m}^2$.

3.1. Elementos monitorados

Roteador - CISCO (192.168.0.1)

Modelo: DPC3928S

MAC Address: CC:0D:EC:EF:7A:F6

Smartphone – Samsung (192.168.0.8)

Modelo: Note 3 – N 9500

MAC Address: F0:25:B7:16:9B:9A

Memória RAM: 3 GB

Processador: Qualcomm MSM8974 Snapdragon 800 - 2.3 GHz Quad Core

Sistema Operacional: Android 5.1

Notebook (192.168.0.9)

Memória RAM: 8 GB

MAC Address: 40:F0:2F:1C:0E:C6

Processador: Intel Core I7/4700 MQ – 2.4 GHz

Sistema Operacional: Wndows 8.1 – 64 bits

Virtual Machine¹(192.168.0.15)

MAC Address: 00:25:22:4E:00:F3

Memória RAM: 2 GB

Processador: Intel Core I7/4700 MQ – 2.4 GHz

Sistema Operacional: Kali (Debian) Linux – 64 bits

¹ Para a virtualização foi utilizado o programa VMware® 7.1.2 com uma placa de rede externa USB modelo RALINK 802.11n WLAN.

3.2.Comunicação da rede interna com a internet

A rede possui um roteador modelo Cisco DPC3928S (figura 3) conectando a um conector F para receber e enviar os serviços de comunicação com a empresa provedora de serviço com a internet.



Figura3. Roteador utilizado

4. Topologia da rede

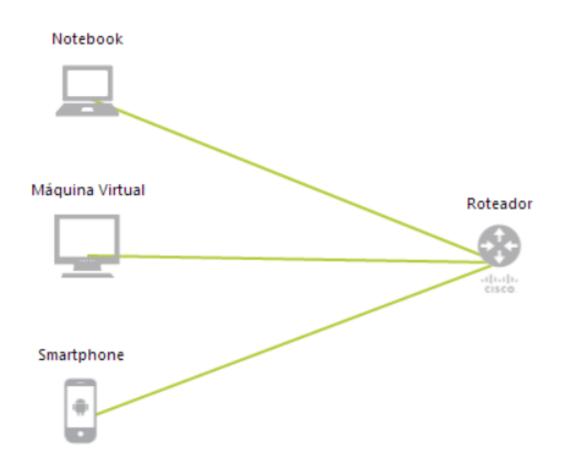


Figura 04. Topologia da rede

5. Monitoramentos realizados com análises

As medições foram realizadas do dia 16 de Abril de 2016 a 21 de Abril de 2016 e serão mostradas através de gráficos gerados automaticamente pelo PRTG.

Para que a máquina virtual não ficasse ociosa deixou-se executando o navegador com serviço de streaming de vídeo (YOUTUBE). Já para o notebook, foi deixado executando o serviço de torrent tanto para uploads quanto para downloads.

Para este trabalho foram fixadas as seguintes métricas para o gerenciamento de rede:

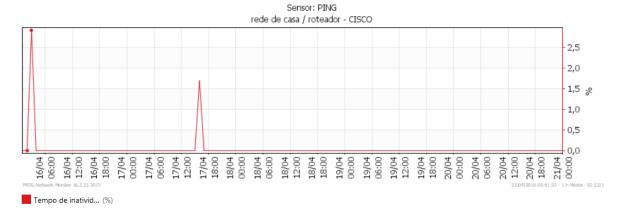
- Índice de Disponibilidade: é a porcentagem do tempo que o serviço deve ficar disponível.
- Latência: é a medida que descreve o tempo que um determinado pacote IP leva para ir e voltar de um certo ponto da rede até um outro ponto na mesma rede. É medido em milissegundos.
- **Perda de pacotes:** refere-se aos pacotes de requisição ou reposta perdidos durante a utilização da rede.
- Largura de banda: registra a quantidade de dados que fluem através de uma placa de rede
- Carga de CPU, memória RAM e utilização de disco: mostra a carga de CPU utilizada por cada um (1) dos oito (8) processadores. Já o monitoramento tanto da memória RAM quanto do armazenamento de massa serve para verificar quando se faz necessário algum processo de limpeza ou economia de espaço e até mesmo um upgrade nos equipamentos.

5.1. Índice de Disponibilidade

O índice de disponibilidade foi medido através de um sensor de ping, testado para cada equipamento. Abaixo há os resultados obtidos por cada um.

Roteador - CISCO (192.168.0.1)

B (I I I I I I I	46 (04 (06	C (0.4 (20.4 C 0.0.0.0.0.) 24 (0.4 (20.4 C 0.0.0.0.0.)									
Período do relatório:	16/04/20	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Tipo de sensor:	Ping (30	ing (30 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1	27.0.0.1 > rede de casa > roteador - CISCO									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para	99,972 %	[4d23h17m58s]	Para	0,028 %	[2m1s]					
	cima:			baixo:							
Estatísticas de solicitação:	Bom:	Bom: 99,916 % [14317] Falha: 0,084 % [12]									
Média (Tempo de ping):	5 ms	ms									

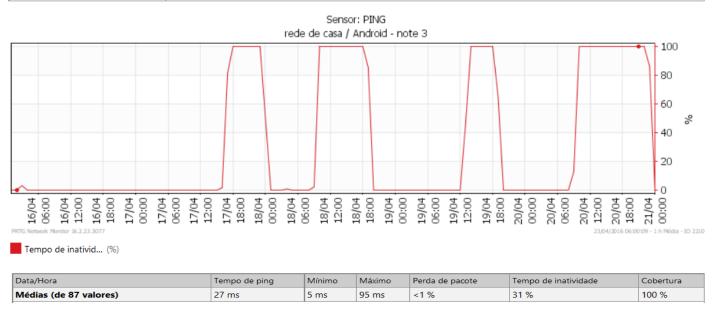


Data/Hora	Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 120 valores)	5 ms	2 ms	12 ms	<1 %	<1 %	100 %

O equipamento manteve ativo durante 99,972% sendo um resultado excelente para a disponibilidade de utilização. Os picos no sensor são referentes aos momentos que o equipamento esta desligado.

Smartphone – Samsung (192.168.0.8)

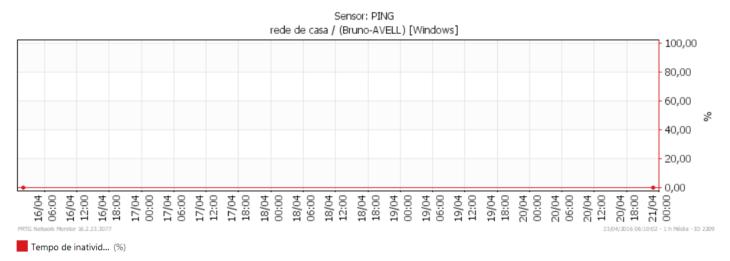
Período do relatório:	16/04/2016	16/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s In	ng (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > r	27.0.0.1 > rede de casa > Android - note 3								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	69 %	[3d9h58m11s]	Para baixo:	31 %	[1d13h20m28s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	68 %	[9821]	Falha:	32 %	[4527]				
Média (Tempo de ping):	27 ms	7 ms								



O equipamento manteve ativo durante 69 %. Os picos no sensor são referentes aos momentos que o equipamento fora do alcance da rede pois em nenhum momento ele foi desligado.

Notebook (192.168.0.9)

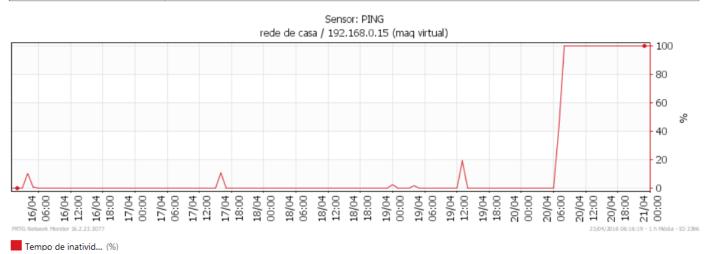
Período do relatório:	16/04/2016	16/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (60 s Ir	ng (60 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 >	27.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows]								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	100 %	[4d23h17m55s]	Para baixo:	0 %	[0s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	100 %	[7161]	Falha:	0 %	[0]				
Média (Tempo de ping):	0 ms	ms								



Devido o sensor de ping partir sempre desta máquina é possível notar que a disponibilidade é 100 %.

Virtual Machine (192.168.0.15)

Período do relatório:	16/04/2016	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s In	ng (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > r	27.0.0.1 > rede de casa > 192.168.0.15 (maq virtual)								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	85 %	[4d3h4m40s]	Para baixo:	15 %	[17h39m32s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	85 %	[11867]	Falha:	15 %	[2174]				
Média (Tempo de ping):	22 ms	2 ms								



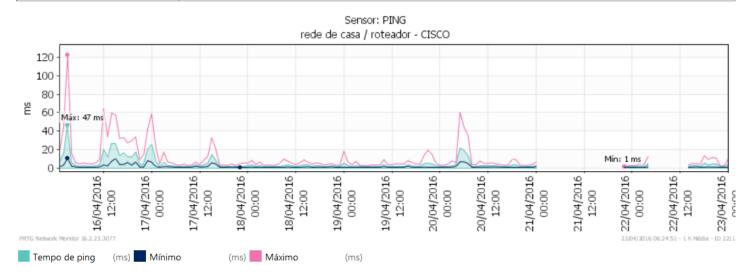
O equipamento manteve ativo durante 85 %. Os primeiros picos de inatividade são porque o equipamento estava configurado para entrar em modo suspensão, já o último é porque o equipamento parou de ser virtualizado.

5.2. Latência

A latência foi medida através de um sensor de ping, testado para cada equipamento. Abaixo há os resultados obtidos por cada um.

Roteador - CISCO (192.168.0.1)

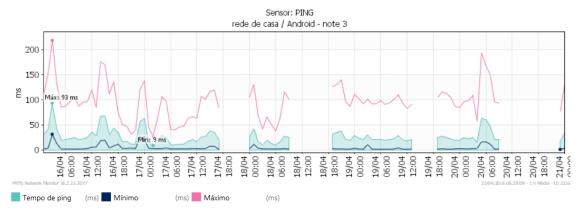
Período do relatório:	16/04/201	6/04/2016 00:00:00 - 23/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s	ing (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1	27.0.0.1 > rede de casa > roteador - CISCO								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para	99,975 %	[5d15h38m5s]	Para	0,025 %	[2m1s]				
	cima:			baixo:						
Estatísticas de solicitação:	Bom:	Bom: 99,926 % [16279] Falha: 0,074 % [12]								
Média (Tempo de ping):	5 ms	ms								



É possível observar que a latência variou entre 1ms (dia 22/04) até 47ms (dia 16/04).

Smartphone – Samsung (192.168.0.8)

Período do relatório:	16/04/2016	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s In	ng (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > 1	27.0.0.1 > rede de casa > Android - note 3								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	69 %	[3d9h58m11s]	Para baixo:	31 %	[1d13h20m28s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	68 %	[9821]	Falha:	32 %	[4527]				
Média (Tempo de ping):	27 ms	17 ms								

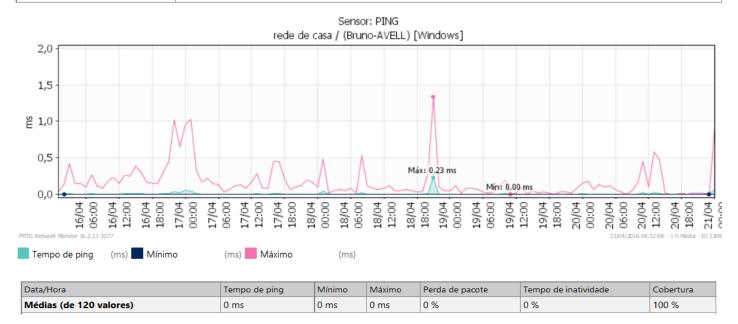


Data/Hora	Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 87 valores)	27 ms	5 ms	95 ms	<1 %	31 %	100 %

 $\acute{\rm E}$ possível observar que a latência variou entre 9ms (dia 17/04) até 93ms (dia 16/04).

Notebook (192.168.0.9)

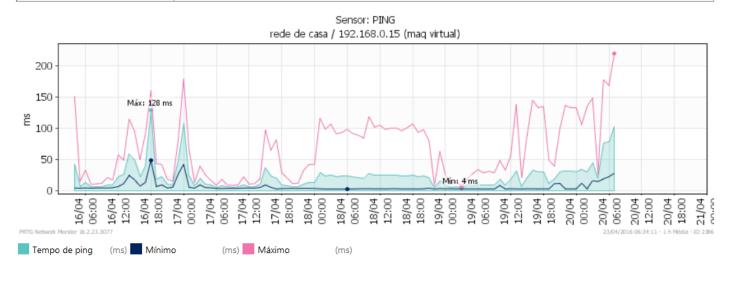
16/04/2016	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Ping (60 s Ir	ng (60 s Intervalo)								
127.0.0.1 >	27.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows]								
Para cima:	100 %	[4d23h17m55s]	Para baixo:	0 %	[0s]				
Bom:	100 %	[7161]	Falha:	0 %	[0]				
0 ms	ms								
	Ping (60 s lr 127.0.0.1 > Para cima: Bom:	Ping (60 s Intervalo) 127.0.0.1 > rede de ca Para cima: 100 % Bom: 100 %	Ping (60 s Intervalo) 127.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVE Para cima: 100 %	127.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows Para cima: 100 %	Ping (60 s Intervalo) 127.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows] Para cima: 100 %				



É possível observar que a latência variou entre 0ms (dia 19/04) até 0.23ms (dia 19/04).

Virtual Machine (192.168.0.15)

Período do relatório:	16/04/2016	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s In	ng (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > r	27.0.0.1 > rede de casa > 192.168.0.15 (maq virtual)								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	85 %	[4d3h4m40s]	Para baixo:	15 %	[17h39m32s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	85 %	[11867]	Falha:	15 %	[2174]				
Média (Tempo de ping):	22 ms	2 ms								



Data/Hora	Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 100 valores)	22 ms	6 ms	66 ms	1 %	15 %	98 %

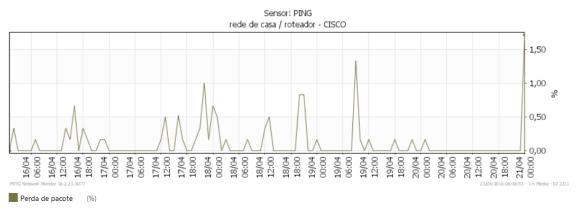
 \acute{E} possível observar que a latência variou entre 4ms (dia 19/04) até 128ms (dia 16/04).

5.3. Perda de pacotes

A perda de pacotes foi medida através de um sensor de ping, testado para cada equipamento. Abaixo há os resultados obtidos por cada um.

Roteador - CISCO (192.168.0.1)

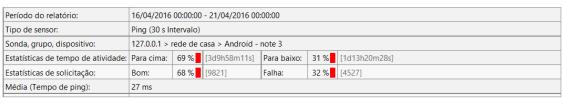
Período do relatório:	16/04/20	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Tipo de sensor:	Ping (30	ing (30 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1	7.0.0.1 > rede de casa > roteador - CISCO									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para	99,972 %	[4d23h17m58s]	Para	0,028 %	[2m1s]					
	cima:			baixo:							
Estatísticas de solicitação:	Bom:	99,916 %	[14317]	Falha:	0,084 %	[12]					
Média (Tempo de ping):	5 ms	5 ms									

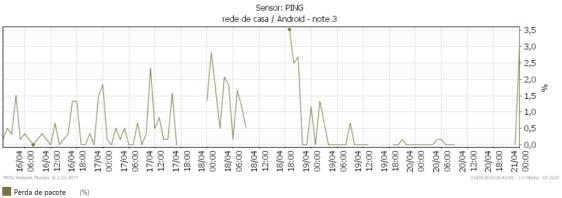


Data/Hora		Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 120 valore	s)	5 ms	2 ms	12 ms	<1 %	<1 %	100 %

A perda de pacotes por este equipamento foi menor que 1% do total.

Smartphone – Samsung (192.168.0.8)

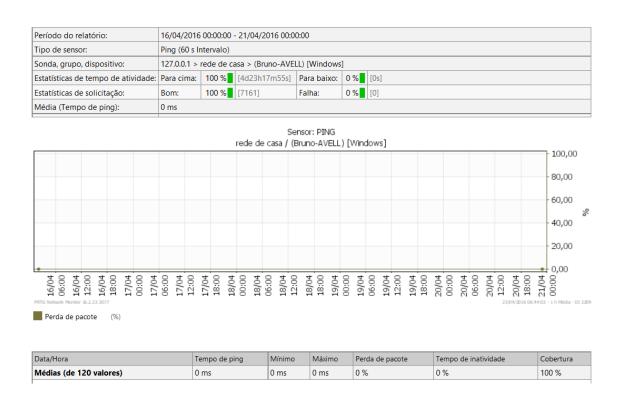




Data/Hora	Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 87 valores)	27 ms	5 ms	95 ms	<1 %	31 %	100 %

A perda de pacotes por este equipamento foi menor que 1% do total. O gráfico não é continuo devido ao equipamento não estar sempre conectado à rede.

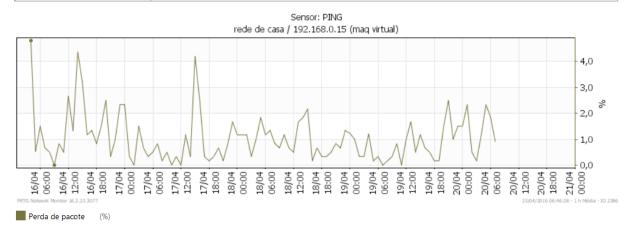
Notebook (192.168.0.9)



Não houve perda de pacotes neste caso pois o ping é disparado por ele mesmo.

Virtual Machine (192.168.0.15)

Período do relatório:	16/04/2016	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00								
Tipo de sensor:	Ping (30 s In	ng (30 s Intervalo)								
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > r	27.0.0.1 > rede de casa > 192.168.0.15 (maq virtual)								
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	85 %	[4d3h4m40s]	Para baixo:	15 %	[17h39m32s]				
Estatísticas de solicitação:	Bom:	85 %	[11867]	Falha:	15 %	[2174]				
Média (Tempo de ping):	22 ms	22 ms								



Data/Hora	Tempo de ping	Mínimo	Máximo	Perda de pacote	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 100 valores)	22 ms	6 ms	66 ms	1 %	15 %	98 %

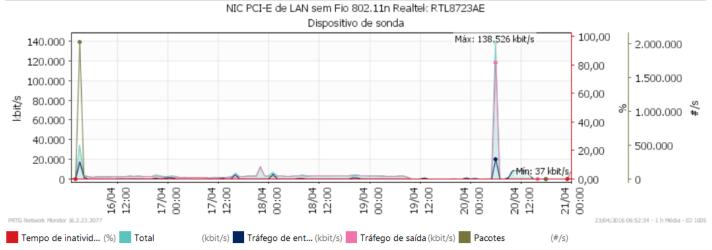
Na máquina virtual houve um pouco mais de perdas de pacotes se comparado com os outros equipamentos. Aqui cabe uma ratificação importante, este equipamento não esta utilizando a mesma placa de rede do notebook, ele utiliza a rede externa USB modelo RALINK 802.11n WLAN.

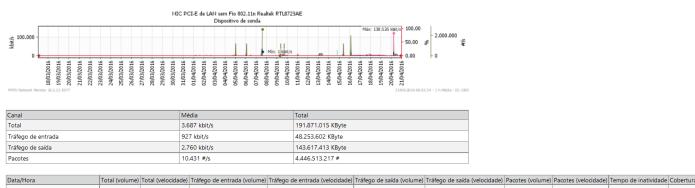
5.4. Largura de banda

A largura de banda foi medida através de um sensor do programada PRTG chamado de "bandwidthsensor". No caso da largura de banda foi visto 2 equipamentos (notebook e a virtual machine).

Notebook (192.168.0.9)

Período do relatório:	16/04/2016	16/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Horas de relatório:	24 / 7	24/7									
Tipo de sensor:	Cartão de re	Cartão de rede do Windows (60 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 >	127.0.0.1 > 127.0.0.1 > Dispositivo de sonda									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	100 %	[4d23h30m30s]	Para baixo:	0 %	[0s]					
Estatísticas de solicitação:	Bom:	100 %	[7095]	Falha:	0 %	[0]					
Média (Total):	3.687 kbit/s	3.687 kbit/s									
Total (Total):	191.871.015	KByte									





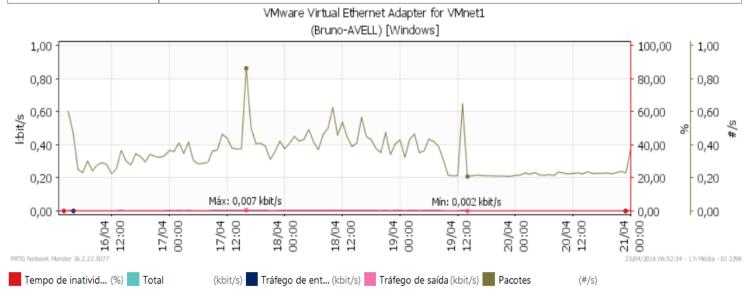
Data/Hora	Total (volume)	Total (velocidade)	Tráfego de entrada (volume)	Tráfego de entrada (velocidade)	Tráfego de saída (volume)	Tráfego de saída (velocidade)	Pacotes (volume)	Pacotes (velocidade)	Tempo de inatividade	Cobertura
Somas (de 120 valores)	191.871.015		48.253.602 KByte		143.617.413 KByte		4.446.513.217			
	KByte						#			
Médias (de 120 valores)	1.598.925	3.687 kbit/s	402.113 KByte	927 kbit/s	1.196.812 KByte	2.760 kbit/s	37.054.277 #	10.431 #/s	0 %	99 %
	KByte									

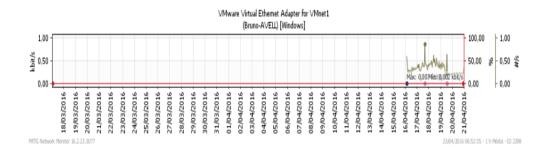
É possível observar que nos dias 16 e 20 houve um grande salto na quantidade de kbits/s trafegados, uso ocorreu devido ao incremento de vários arquivos torrents.

Virtual Machine (192.168.0.15)

Relatório: VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1

Período do relatório:	16/04/2016	16/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Horas de relatório:	24 / 7	4/7									
Tipo de sensor:	Cartão de re	artão de rede do Windows (60 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > r	127.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows]									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	100 %	[4d21h15m33s]	Para baixo:	0 %	[0s]					
Estatísticas de solicitação:	Bom:	100 %	[6979]	Falha:	0 %	[0]					
Média (Total):	< 0,01 kbit/s	< 0,01 kbit/s									
Total (Total):	138 KByte										





Canal	Média	Total
Total	< 0,01 kbit/s	138 KByte
Tráfego de entrada	0 kbit/s	0 KByte
Tráfego de saída	< 0,01 kbit/s	138 KByte
Pacotes	0,34 #/s	141.579 #

Data/Hora	Total (volume)	Total (velocidade)	Tráfego de entrada (volume)	Tráfego de entrada (velocidade)	Tráfego de saída (volume)	Tráfego de saída (velocidade)	Pacotes (volume)	Pacotes (velocidade)	Tempo de inatividade	Cobertura
Somas (de 118 valores)	138 KByte		0 KByte		138 KByte		141.579 #			
Médias (de 118 valores)	1 KByte	< 0,01 kbit/s	0 KByte	0 kbit/s	1 KByte	< 0,01 kbit/s	1.200 #	0,34 #/s	0 %	98 %

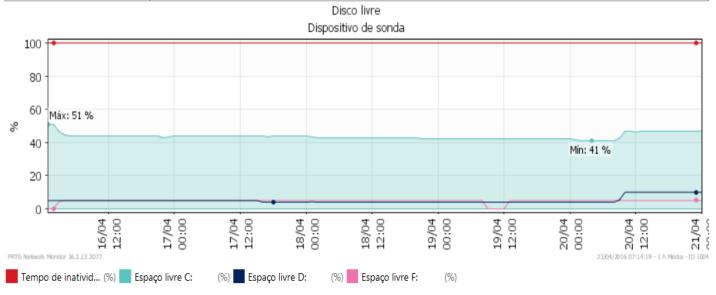
É notável que o tráfego de pacotes está bem elevado por causa do utilização do serviço de streaming de vídeo (YOUTUBE).

5.5. Carga de CPU e utilização de disco para Notebook (192.168.0.9)

Foi realizado a medição de desempenho dos 8 núcleos do processador modelo Intel Core i7-4700MQ 2,40 GHz assim como do SSD (C) e HD de 7200rpm (D e F).

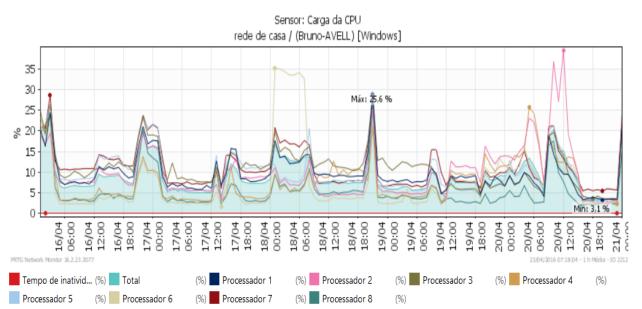
5.5.1 Utilização de disco

Período do relatório:	16/04/2016 00	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Horas de relatório:	24 / 7	4 / 7									
Tipo de sensor:	Espaço livre en	paço livre em disco da WMI (vários discos) (60 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1 > 12	127.0.0.1 > 127.0.0.1 > Dispositivo de sonda									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para cima:	0 %	[0s]	Para baixo:	100 %	[4d23h21m3s]					
Estatísticas de solicitação:	Bom:	100 %	[7099]	Falha:	0 %	[0]					
Média (Espaço livre C:):	44 %	14 %									



5.5.2. Carga de CPU

Período do relatório:	16/04/20	6/04/2016 00:00:00 - 21/04/2016 00:00:00									
Tipo de sensor:	Carregan	arregamento de CPU do Windows (60 s Intervalo)									
Sonda, grupo, dispositivo:	127.0.0.1	7.0.0.1 > rede de casa > (Bruno-AVELL) [Windows]									
Estatísticas de tempo de atividade:	Para	100 %	[4d23h19m10s]	Para	0 %	[0s]					
	cima:			baixo:							
Estatísticas de solicitação:	Bom:	99,986 %	[7102]	Falha:	0,014 %	[1]					
Média (Total):	9 %)%									



Data/Hora	Total	Processador 1	Processador 2	Processador 3	Processador 4	Processador 5	Processador 6	Processador 7	Processador 8	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 120 valores)	9 %	10 %	10 %	11 %	8 %	10 %	8 %	11 %	5 %	0 %	100 %
Disco livre											
Dispositivo de sonda											
100											

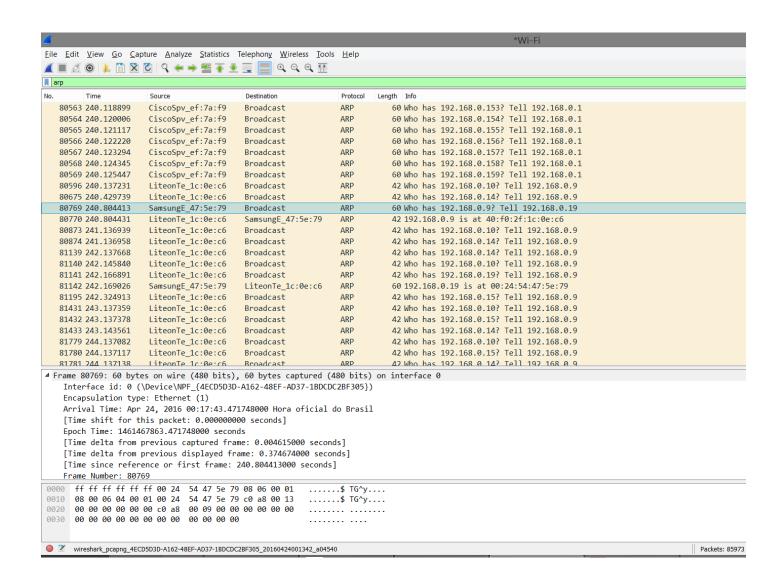
07/04/2016 14/04/2016 26/03/2016 29/03/2016 31/03/2016 09/04/2016 11/04/2016 25/03/2016 04/04/2016 05/04/2016 12/04/2016 15/04/2016 22/03/2016 28/03/2016 01/04/2016 02/04/2016 03/04/2016 06/04/2016 08/04/2016 21/04/2016

Canal	Média
Total	141.233 MByte
Bytes livres C:	49.634 MByte
Espaço livre C:	44 %
Bytes livres D:	46.858 MByte
Espaço livre D:	5 %
Bytes livres F:	44.741 MByte
Espaço livre F:	5 %

Data/Hora	Total	Bytes livres C:	Espaço livre C:	Bytes livres D:	Espaço livre D:	Bytes livres F:	Espaço livre F:	Tempo de inatividade	Cobertura
Médias (de 120 valores)	141.233	49.634	44 %	46.858	5 %	44.741	5 %	100 %	100 %
	MByte	MByte		MByte		MByte			

A carga de CPU obteve alguns picos, chegando a passar os 35%. Nestes momentos de picos, o antivírus (Kaspersky) estava executando uma verificação do sistema.

6. Protocolo ARP encontrado pelo Wireshark



Na imagem do WireShark foi filtrado todos os protocolos ARP como requisitado. Ao analisar, podemos ver que o equipamento(SamsungE_47:5e:70) enviou por broadcast um ARP Request (linha selecionada) contendo o ipv4, para todos os membros da rede perguntando quem tem o IP 192.168.0.9. A resposta veio na linha de baixo (LiteonTe_1c:0e:c6) por um ARP Reply dizendo ser ele o portador do IP 192.168.0.9.