

# Questionário Pré-Teste

Identificador Único: \_\_\_\_\_

## Seção 1: Informações Pessoais

1. Nome (opcional): \_\_\_\_\_

**2. Idade:**

- ☐ 18 a 29 anos
- ☐ 30 a 39 anos
- ☐ 40 a 49 anos
- ☐ 50 anos ou mais

**3. Gênero:**

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outro
- ☐ Prefiro não dizer

**4. Escolaridade**

- ☐ Ensino Fundamental
- ☐ Ensino Médio
- ☐ Ensino Superior (Graduação)
- ☐ Pós-Graduação (Especialização, Mestrado, Doutorado)

**5. Você possui CNH (Carteira Nacional de Habilitação)?**

- ☐ Sim ☐ Não

**6. Você possui veículo próprio?**

- ☐ Sim ☐ Não

## Seção 2: Experiência

**7. Qual dispositivo você mais utiliza para acessar serviços online do governo?**

- ☐ Computador ☐ Celular ☐ Tablet ☐ Outro

**8. Com que frequência você utiliza serviços online para consultas ou solicitações?**

- ☐ Diariamente
- ☐ Algumas vezes por semana
- ☐ Algumas vezes por mês
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

**9. Você já enfrentou dificuldades ao utilizar serviços online do governo?**

- ☐ Sim, frequentemente
- ☐ Sim, algumas vezes
- ☐ Não, raramente
- ☐ Nunca

**10. Como você avalia sua experiência geral com o uso de serviços online do governo?**

- ☐ Muito positiva
- ☐ Positiva
- ☐ Neutra
- ☐ Negativa
- ☐ Muito negativa

**11. Você já realizou a consulta do CRV de um veículo antes?**

- ☐ Sim, várias vezes
- ☐ Sim, algumas vezes
- ☐ Não, mas sei como funciona
- ☐ Não, nunca utilizei

**12. Você sabe quais informações são exigidas para realizar a consulta do CRV online?**

- ☐ Sim, conheço todas
- ☐ Conheço algumas
- ☐ Não tenho certeza
- ☐ Não sei

### **Seção 3: Expectativas e Preferências**

**13. Quais aspectos você considera mais importantes em um site deste tipo?**

- ☐ Facilidade de uso
- ☐ Design e interface visual
- ☐ Funcionalidades disponíveis
- ☐ Segurança e confiabilidade
- ☐ Outros: \_\_\_\_\_

**14. Você prefere interfaces mais visuais ou textuais?**

- ☐ Visuais (com mais ícones e imagens)
- ☐ Textuais (com mais informações escritas)
- ☐ Tanto faz