

Transcrição

Identificador Único: DN03

Idade: 33 anos

Gênero: Masculino

Escolaridade: Ensino Superior Completo

Profissão: Analista de Requisitos

Perguntas

June 30, 2025, 8:33PM

□ **Bruno Castello** started transcription



Bruno Castello 0:05

Vai ser quiser, era o tamanho, esquecer de detalhe.
Quero estar gravando aqui, vamo lá de novo.

DN03 0:13

E se quiser iniciar de novo, a gente inicia do início.



Bruno Castello 0:16

É, mas não precisa da pergunta iniciar e cada primeira pergunta, vamos lá?
Você costuma acumular item que não usa mais de que tipo?

DN03 0:27

Ah, que eu não uso mais itens, pode ser qualquer coisa.



Bruno Castello 0:31

Pois é, qualquer coisa dada, tipo no sapato, uma camisa ou uma ferramenta.

DN03 0:37

Roupa, a roupa. Eu sou muito apegado, eu não gosto de me desfazer de roupa, um acúmulo bastante roupa.



Bruno Castello 0:45

Jogo um computador, um controle, por exemplo, um objeto.

DN03 0:47

Jogos é jogos, videogames antigos também.



Bruno Castello 0:55

Vida Lima figurinha, né?

DN03 0:56

Toque.

Livros também é revistas em quadrinhos. Eu tenho várias antigas revistas de matérias sobre videogame, né? Sobre jogos também, eu tenho várias revistas antigas.



Bruno Castello 1:11

Um.

OK, para começar, a segunda pergunta, quando decide se deste prazer de alguma coisa o que vai ser costuma fazer trocar do ar, vender ou guardar?

DN03 1:27

Depende do valor do do item. Se for um item de muito valor, como jogos, não é? Eu costumo vender ou trocar.

Desculpa, eu sempre faço doação.

É quando é doação para igrejas em situações de Caridade.

E é por. É por aí, é sempre nesse. Nesse ritmo, depende muito do valor do que eu estou me desfazendo.



Bruno Castello 1:48

Tudo.

Porque depende do valor. É, já tentou trocar alguma coisa com alguém? Como foi essa experiência e com quem ela aconteceu? E foi, por exemplo, amigos, parentes, algum dos conhecidos. E foi uma coisa online ou presencial.

DN03 2:13

Já troquei, já é uma delas. Foi.

Eu era, era novo, era adolescente, e eu troquei um celular. Eu troquei um videogame que eu tinha que era um cega Saturno.

Por um celular novo na época, o videogame, ele estava com defeito, o celular funcionava. Aí eu fui, troquei o videogame pelo celular. Eu tinha 16 anos, 17 anos.



Bruno Castello 2:35

Uhum.

É a segunda vez que eu vejo exibir daquele mencionado aqui.

DN03 2:49

Sim, sim, é algo que marcou muito, sempre marcou muito minha vida.



Bruno Castello 2:53

Marcou muita gente.

DN03 2:55

Sim.



Bruno Castello 2:57

OA quarta pergunta é, o que tem impede de trocar ou doar item com mais frequência?

DN03 3:05

Pego a certos itens de valor emocional. É se eu é, ganhei esse item de alguém em que é importante para mim ou se esse item me traz alguma lembrança é, eu não me desfazo dele. É independente do valor eu tenho.

Tem um videogame, eu tenho 11, videogame portátil, que é o Nintendo 3DS que eu comprei ele já.

Eu tenho ele desde 2011. Eu nunca me desfiz dele, nunca, nunca pretendo me desfazer, não é? E olha que ele já está. Já não está muito bem, né? O aparelho já começa a apresentar defeitos, mas eu nem levo para o concerto e também não me. Desfazo dele por conta do apego emocional que eu tenho ao item.



Bruno Castello 3:56

Bom dia é, mas você pode, eu entendo esse. Eu entendo isso.

É a quinta pergunta. É?

Antes de de eu ir para quinta, pergunta, tem mais algum motivo ao apelo? A mais legal?

DN03 4:13

É que faz com que eu não me desfaça do item.



Bruno Castello 4:18

Tenta perguntar.

Mais problema você já enfrentou em troca, logística, confiança e qualidade ou a resposta?

DN03 4:30

Eu já fiz. É troca com logística, é o controle do meu Nintendo. Suíte deu problema uma vez e eu mandei pelo correio para lá para receber o controle de volta depois consertado, e aí No No retorno desse dessa troca, eles mandaram um novo controle para mim.

É?

Eles têm um sistema de garantia vitalício pro pros controles e foi uma experiência muito boa, porque eu enviei para lá o medo de perder o controle do controle, ser extraviado. Mas a loja disse que recebeu.

EE trocou o controle para mim, porque eu não tinha mais concerto, então.

Esse. Esse é um exemplo.

Eu já tive experiência com troca de card game, que é o Magic.

The Gathering é um jogo que eu jogo, você deve conhecer.

Já tive experiências trocando essas cartas e seja online ou pessoalmente, nunca tive problemas. É para enviar por PAC, por carta é registrada. Tem problema algum? Ah, tranquilo. EE de jogos eu costumo trocar pessoalmente.

Em em em locais públicos, trem, metrô, né? Em via em shopping, nunca tive problema com troca de jogos. Também não é troca, seja.

Por um jogo de mesmo valor, ou se o meu jogo tem um valor maior, a pessoa me dá a diferença. Em dinheiro. A mídia física dos jogos de videogame ela proporciona isso, essa.

Só troca entre a comunidade, né? Você consegue.

É, sabe, ter o retorno de parte do dinheiro que você gastou No No no jogo.



Bruno Castello 6:32

Aqui, voltar o microfone é beleza. Eu peguei a parte que você falou aqui.

DN03 6:38

Um.



Bruno Castello 6:44

A PEC da pergunta é.

Algo órgão, aplicativo o grupo online para trocar ou doar, por exemplo, para a gente perceber esse serviço.

DN03 6:59

Facebook é o principal aplicativo que eu sempre usei e eu uso pela facilidade que eu tenho com o aplicativo, né?

E que ele tem uma plataforma boa que é o marketplace para troca e venda de itens. É bem facilitada, facilita bastante o.

Oo processo.



Bruno Castello 7:21

*****.

DN03 7:22

Uma informação extra, não sei se vale registrar, é, foi, foi, é compra e venda de itens usados. Não sei se vale ressaltar aí na entrevista é uma visão. Vale a pena ressaltar isso ou não.



Bruno Castello 7:36

Ó pá.

Que e compra também.

DN03 7:50

Quando eu precisei ir na casa da pessoa buscar o item, eu fiquei um pouco receoso de dar, de dar problema para mim, né? Ir lá na casa da pessoa comprar Oo que eu IA comprar usado, mas nunca deu problema, não é o Facebook. Eu prefiro usar o.

Facebook, porque você consegue ver se a pessoa com quem você está trocando é uma pessoa de verdade? Você vê amigos em comum? Então é por essa facilidade também que eu prefiro usar o Facebook para troca e troca. Venda e compra de itens usando.



Bruno Castello 8:21

Mas na questão da confiabilidade, para você, não é?

DN03 8:24

É questão de confiabilidade, é o ponto importante aí para me encontrar com a pessoa com quem eu vou negociar.



Bruno Castello 8:33

2.

DN03 8:33

Mas nunca tive problema, tá?

Nunca ocorreu nenhum problema, até hoje.



Bruno Castello 8:40

É só tem uma pergunta, o que foi seu nome e o que te incomodou nestas experiências?

DN03 8:48

Sempre incomoda, porque por mais que você utilize uma plataforma que traga confiabilidade, incomoda porque você vai se encontrar com uma pessoa estranha, é, e você minimamente depende, é?

Da honestidade dessa pessoa, né?

De realizar o pagamento de não vim te mandar mensagem depois, reclamando, enfim, você minimamente depende do da, da boa vontade da pessoa, sabe da honestidade da pessoa naquela transação. Se a pessoa vai te pagar mesmo, se a pessoa não vai te enrolar. Então, assim, sempre teve uma par.



Bruno Castello 9:14

Sempre tem esse risco.

DN03 9:25

De mim sempre tem esse medo para qualquer tipo de transação, da mais segura, a menos segura sempre existe um medo.

E o receio, Eu Acredito que seja normal.

É, é. Qual é a pergunta mesmo?

Como muda aqui para mim?



Bruno Castello 9:46

Você tem esse risco.

DN03 9:50

É assim, sempre tem esse risco.

É, então, parte de mim sempre fica com esse, com esse medo, com esse receio.

Tem condi, mas nunca deu problema.



Bruno Castello 10:01

É o ponto que é. Esse é o ponto que incomoda e o ponto que funcionou bem.

DN03 10:08

Ah, foi incrível, é uma vez. Eu estava precisando de dinheiro, né? Muitos anos atrás e eu anunciei 8 jogos meus antigos do meu videogame antigo, que é o PlayStation 4.

E aí uma pessoa mandou a mensagem dizendo que comprava todos os jogos.

Assim, de 1 hora para outra para todos os jogos, nossa, eu fiquei assustada, não é? Caramba?

E o cara pagou a vista, comprou todos os jogos e nunca deu problema. Ele fez isso 2 vezes. Ele comprou 8 jogos uma vez mais para Francisco, 6 jogos. Ele comprou os 6 jogos de uma vez também. Eu nunca entendi porque é que ele comprou, mas ele. Estava bem interessado.



Bruno Castello 10:53

Realmente é uma ideia fanático.

Ou. Ou tem um filho, né? Esse tipo de coisa.

DN03 10:59

Pode ser. É realmente tem um que é. Tem um que eu não sei se é a título de de acréscimo de informação. Teve um jogo que eu vendi que eu não queria vender, mas eu vendia porque eu estava precisando de grana, que é um jogo que é RA.

É hoje em dia, é. É o Pokémon soul silver, de Nintendo 10.

Eu vendi porque eu precisava de grana mesmo, mas é um jogo que hoje em dia ele é bem caro. Então é, houve um momento que eu tive que vender um item. Não é que doeu. E aí você tenta encaixar.

Esse é o momento da entrevista. É, me doeu muito vender algo que tinha valor sentimental para mim e eu vendi por necessidade. Já ocorreu. Já isso na minha história.



Bruno Castello 11:48

Índia é a oitava pergunta.

É, se existisse um aplicativo só para troca entre pessoas, o que ele deveria ter para passar bem para você?

DN03 12:02

É referências, é de troca.

É algo que eu vejo em outros aplicativos que tem marketplace. Pessoa é pessoa para pessoa, não é?

E eu vejo que referência é o que me faz confiar ou não.

Se eu vou vender ou não para aquela pessoa.

Alguma, algum sistema de estrelas ou de comentários sobre aquela pessoa que está trocando ou vendendo, é importante.

É?

Algum sistema integrado desse aplicativo com os Correios ou algum sistema de entrega para que eu consiga, a partir desse aplicativo, gerar algum token, algum código que me faça ir lá nos Correios EE realizar o envio.

E algum sistema de segurança com relação ao pagamento para quando só eu recebi o item, o dinheiro é liberado para a pessoa. Isso a gente vê na chopinha, no Mercado Livre. Se eu não me engano ou só quando a pessoa recebeu o item, é o dinheiro. É li.



Bruno Castello 13:04

É o Mercado Livre, é assim.

DN03 13:09

Então é, é isso, mas principalmente para mim. Como que tem uma experiência ampla com venda e troca é as referências.

Sempre busque vender e trocar com pessoas que têm alguma referência. Eu pareço minimamente confiáveis?



Bruno Castello 13:28

A Nana pergunta, é, você usaria esse aplicativo com pessoas que ela conhece, o que aumentaria sua confiança?

DN03 13:40

Eu usaria o aplicativo com pessoas que eu não conheço.

É sim, usaria. Se é, se eu tivesse de forma visual as referências das pessoas, alguns, algum sistema de estrelas, alguma. Alguns comentários no perfil da pessoa que mostram que.

As as, sei lá, os 5 últimos comentários que ela recebeu das 5 últimas transações que ela já fez, né? Alguma coisa que mostre que outras pessoas compraram com ela e que deu tudo certo? Algo visual, sabe no perfil da pessoa.

Aí sim eu usar. Eu faria transações com ela.



Bruno Castello 14:26

Então vai ter que alguma coisa que a tarde que você pode confiar nessa pessoa para que isso por tabela aumente essa. Isso, aumente essa confiança em usar esse aplicativo, não é?

DN03 14:32

Isso sem ser a palavra dela.

Exatamente exatamente. Eu preciso é que outras pessoas confirmem isso.



Bruno Castello 14:46

É a décima pergunta a ela, se um aplicativo facilitasse esse processo de troca, você acha que eu usaria com mais frequência?

DN03 15:00

Sim, usaria sim com mais frequência e iria acabar até vendendo mais coisas, porque o que me impede de vender mais coisas hoje em dia é OOO nível de confiança que eu estou disposto a depositar em alguém que eu estou negociando é na internet, até mesmo pel.

Facebook está hoje em dia, é o Facebook. Ele dá a possibilidade da pessoa restringir o perfil dela, não é?

Então você não consegue.

Obter muitas informações sobre aquela pessoa, mesmo que ela esteja negociando com você dentro do Facebook, porque você não tem é ele, não é seu amigo, não é isso.



Bruno Castello 15:36

Até o perfil pausa.

DN03 15:39

E aí todo todo travado.

Você não consegue ver nada daquela pessoa, no máximo uma foto e o nome e aí eu eu tentei vender 2 jogos recentemente, jogos que eu não jogo mais.

E eu desisti de vender, porque eu não conseguia saber mais informações das pessoas que estavam querendo negociar ele comigo e eu fiquei com o jogo travado aqui.

Não vendi porque o Facebook ele me tirou essa possibilidade de avaliar se a pessoa confiava ou não. Então isso para mim?

É um ponto crucial.



Bruno Castello 16:14

Perfeito é esta minha primeira pergunta, o que. O que faria você recomendar ou não esse tipo de aplicativo para outra pessoa?

DN03 16:28

Se ele é fácil de usar, né? Num aplicativo é com uma usabilidade ruim ser um aplicativo bem intuitivo a nível de usabilidade. É é, se obtive sucesso na minha venda ou na minha compra através desse aplicativo.

É, e se eu consigo é ter através dele esses pontos que eu resoltei que são importantes.

É consigo obter informações de confiabilidade de referências com quem eu estou

negociando?

EE das minhas últimas transações.

É?



Bruno Castello 17:11

Peito.

DN03 17:12

Eu preciso disso para poder recomendar para outras pessoas. Preciso que dê certo para mim e que eu veja dando certo para outros, para poder confirmar é irem para outras pessoas.



Bruno Castello 17:26

A?

A última pergunta é mais ampla, gostaria de acrescentar mais alguma coisa?

DN03 17:39

Hum, deixa eu ver uma coisa que seria importante esse aplicativo ter teria algum selo? É relacionado ALGPD ou ou segurança de dados, alguma coisa que ficasse claro para os usuários que fossem se cadastrar neles, que eles não estão em risco, né? Ao realizar o.

Cadastro ali e usar essa plataforma, além do nível de confiabilidade, usabilidade, possíveis integrações com o correio a nível de envio, né? EE recebimento dos itens é algum selo de confiabilidade de dados? Hoje em dia é importante hoje em dia a gente tem muitas empresas, é grandes aí.

Mercado tecnológico e aplicativos e plataformas que sofrem com ataques de hackers e vazamentos, né? Em massa de dados, teve recentemente aí um vazamento em massa de senhas do até do Gmail. Se eu não me engano, de vários de várias plataformas de empresas grandes.



Bruno Castello 18:40

É, é uma coisa recorrente.

DN03 18:42

Sim.

Então esse esse selo, Eu Acredito que atrairia com mais facilidades os seus usuários iniciais ao ao aplicativo.



Bruno Castello 18:52

É da página pergunta dela é a queda em chegou a final, EEA. Thais pensa que quer acrescentar, não é?

DN03 19:02

É, já acrescentei tudo que eu gostaria, já é, é e gostei bastante.

Tá aqui, fiquei registrado aqui que eu gostei bastante da da troca aí.



Bruno Castello 19:13

Muito obrigado pela sua participação e daqui a pouquinho vou falar com você de novo.

DN03 19:20

Pode deixar, valeu.

● **Bruno Castello** stopped transcription