

Transcrição

Identificador Único: ID02

Idade: 28 anos

Gênero: Feminino

Escolaridade: Ensino Superior Completo

Profissão: Analista de Requisitos

Perguntas

June 27, 2025, 9:03PM

□ **Bruno Castello** started transcription



Bruno Castello 0:07

Beleza, vamos lá, é essa entrevista é pesquisa, só abrir 11 plataforma de troca de itens usados. Cartola, eu tenho algumas perguntas antes de começar a primeira idade.

ID02 0:26

28.



Bruno Castello 0:27

E 8 vou botar aqui.

E a graduação?

ID02 0:35

Análise de desenvolvimento de sistemas, que foi a última.



Bruno Castello 0:37

Espera aí, espera aí, espera aí, o nível das escolaridade.

ID02 0:41

Ah, está é superior completo.



Bruno Castello 0:50

É agora, pelo menos como é que está a pergunta, o resto eu já tenho aqui, ó.

É são 12. São 11. Pergunta a 12ª. A casa da você quer acrescentar alguma coisa? A primeira pergunta é, a você costuma acumular item que não usa mais de que tipo?

ID02 1:11

Costumo geralmente são roupas e sapatos.



Bruno Castello 1:19

Uma coisa era a Raissa.

ID02 1:21

Não só isso.



Bruno Castello 1:24

A segunda é pergunta é, quando decide se deixar verde alguma coisa, o que você costuma fazer?

Trocar, doar, vender ou guardar?

ID02 1:34

Eu faço doação, eu junto, porque eu não uso mais e faço doação.



Bruno Castello 1:41

Tudo é a terceira é, já tentou trocar alguma coisa com alguém? Como foi essa experiência e com quem ela aconteceu?

Pode ser amigo, cante de conhecida online ou presencial.

ID02 1:58

Não, nunca tentei trocar nada.

Na verdade, só troco quando eu compro algo errado, né? Que aí é uma troca na loja, mas entre pessoas assim, não.



Bruno Castello 2:02

Tranquilo.

É?

Que tem, pede de trocar ou doar item? Como é que para quem?

ID02 2:22

Me pede?



Bruno Castello 2:25

Trocar coisa usada.

ID02 2:28

Acho que AA pessoa.

É se interessar, né? Acho que é isso pelo que eu estou ofertando.



Bruno Castello 2:43

É porque, pela minha pergunta, era para o caso, mas IA ter feito troca, mas como você não fez, é só responder.

É, qual é o problema?

Você já enfrentou em troca, logística, confiança, qualidade ou resposta?

ID02 3:01

E a confiança?



Bruno Castello 3:05

Elaborar.

ID02 3:13

Acho que não é a confiança, porque, tipo assim, se eu vamos supor, se eu fosse trocar 11 bem de.



Bruno Castello 3:15

OK?

ID02 3:23

De uso, assim, um carro.

Eu não sei se a pessoa cuidou do mesmo jeito que eu cuidei do meu, entendeu? Aí é mais baseado nisso.



Bruno Castello 3:33

Causou algum aplicativo ou grupo online para trocar ou doar, por exemplo? Era esse Peter Bowl aqui, andaway esses aí, ó.

ID02 3:46

Já usei OAOLX, mas não para doar para vender.



Bruno Castello 3:50

Pena.

O que possa no bruny.

E o que te incomodou nessas experiências?

ID02 4:00

Alien, OLX, que é o que eu usei, funcionou bem, né?

AA venda e a e a compra é como eu nunca troquei.

Eu não tive nessa experiência, mas o você não tem alguém intermediando, né?

Porque é só uma plataforma.

Então é você que vai é de encontro a pessoa, a pessoa que vem ao seu encontro.

Acho que esse é um do um fator assim que é o nível de segurança é baixo, né?

Porque a pessoa pode mentir no anúncio ou eu posso mentir no anúncio?



Bruno Castello 4:34

leta.

Amor.

É, se existisse um aplicativo só para troca entre pessoas, o que ele deveria ter para aposentar bem para você?

ID02 4:53

Eu tiro, é uma ideia, tá do do quinto andar, quando você vai ver o imóvel de alguém que está alugando?

Um corretor te acompanha, você tem a opção de escolher ou se você tivesse a opção de escolher um funcionário, sei lá, vou dar o exemplo da OLX para te acompanhar na verificação do item que você está comprando.

Ou é que você quer vender e você não quer ir sozinho? Eu acho que seria uma ideia legal. Está viajando também, está?



Bruno Castello 5:23

É, mas é que é.

Vai ter que tem algum tipo de verificação para ter segurança. A Serra que ele vai ter que estar fazendo isso, certo?

ID02 5:32

Segurança física mesmo, não é digital.



Bruno Castello 5:35

É claro.

É você? Usaria esse aplicativo como pessoas que não conhece, o que aumentaria sua confiança?

ID02 5:47

Ousadia.

E esse é um fator, né? A segurança física, porque se for 11 coisa pequena, você consegue mandar por um pelos Correios, né?



Bruno Castello 5:58

Essa.

ID02 6:00

Pelos as empresas, né? De entrega, mas nem sempre você consegue. Por exemplo, se eu quiser vender um sofá, a pessoa vai querer ver Oo produto antes de comprar, entendeu? Um carro tem como e se eu mandar para a pessoa ver, ela pode sumir com com.



Bruno Castello 6:17

É para que você só tem a foto, a reputação da pessoa no perfil, não é?

ID02 6:20

É isso, é é, acaba que limita, né? É essa a essa transação de troca e venda, né? EE compra.



Bruno Castello 6:36

Tem um aplicativo facilitante esse processo de troca você acha que usaria com mais frequência?

ID02 6:47

Maria.



Bruno Castello 6:50

Que faria você não pode continuar.

ID02 6:50

É funcionaria como desculpa.

Pode que eu te não, então eu. Eu Acredito que funcionaria igual é os brechós, né? Os brechós, eles fazem meio que esse intermediário, a pessoa vai lá, vende o brechó, compra e de eles tratam a peça e depois vende pro. Pro consumidor final. Ele é um intermediário ali, né?



Bruno Castello 7:13

Ya?

A última pergunta pelo última.

Na verdade, o que faria vai ser recomendar ou não esse tipo de aplicativo para outra pessoa.

ID02 7:30

Faria?

É, acho que a segurança para quem está comprando, para quem está vendendo, para quem está trocando.

É, e também se a transação der errado, né?

Entre pessoas é ter 11 apoio da plataforma para resolver o mais rápido, né? Possível EE que Oo ônus do.

Do prejuízo seja é controlado, seja mínimo.



Bruno Castello 8:06

Hoje em dia, OK? Alber, a pergunta você gostaria de acrescentar mais alguma coisa?

ID02 8:24

Acho que não.



Bruno Castello 8:26

Não, tudo bem, então eu acho que nesse caso, então a gente encerrou e agradece pela sua participação.

ID02 8:32

Obrigada.

Eu gostei de participar também.



Bruno Castello 8:34

Obrigado.

Muito obrigado. Vou parar de gravar aqui rapidinho.

● **Bruno Castello** stopped transcription