# Skillmatch

**Product Backlog** 

# Épico 1: Cadastro e Acesso

# Feature 1.1 - Cadastro/Login de Usuários

## User Story 01 - Cadastro de Usuário

### **User Story**

SENDO um novo usuário (cliente ou especialista)

POSSO criar uma conta no Skillmatch com nome, e-mail e senha

PARA acessar a plataforma e utilizar suas funcionalidades.

#### **BDD 01**

DADO QUE estou na tela de cadastro

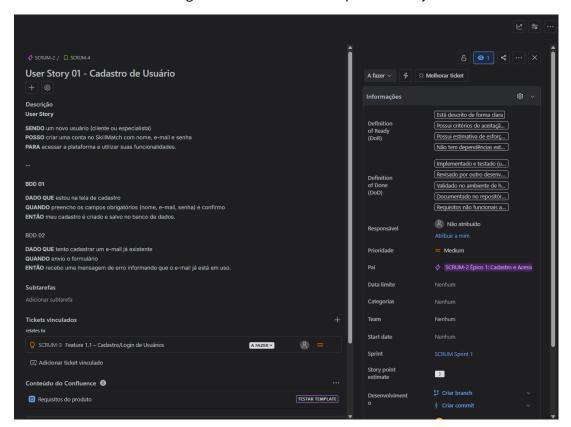
**QUANDO** preencho os campos obrigatórios (nome, e-mail, senha) e confirmo **ENTÃO** meu cadastro é criado e salvo no banco de dados.

#### **BDD 02**

DADO QUE tento cadastrar um e-mail já existente

**QUANDO** envio o formulário

ENTÃO recebo uma mensagem de erro informando que o e-mail já está em uso.



# User Story 02 - Login de Usuário

## **User Story**

SENDO um usuário cadastrado

POSSO autenticar-me com e-mail e senha

PARA acessar meu perfil e as funcionalidades disponíveis.

### **BDD 01**

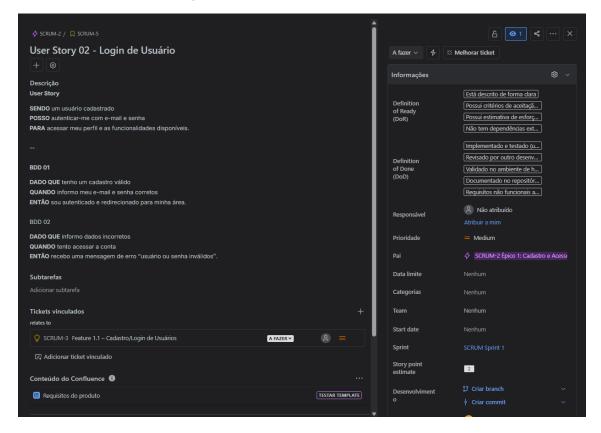
**DADO QUE** tenho um cadastro válido **QUANDO** informo meu e-mail e senha corretos **ENTÃO** sou autenticado e redirecionado para minha área.

#### **BDD 02**

DADO QUE informo dados incorretos

QUANDO tento acessar a conta

ENTÃO recebo uma mensagem de erro "usuário ou senha inválidos".



# Épico 2: Perfis de Especialistas

# Feature 2.1 – Criação de Perfil de Especialista

## User Story 03 – Criação de Perfil do Especialista

## **User Story**

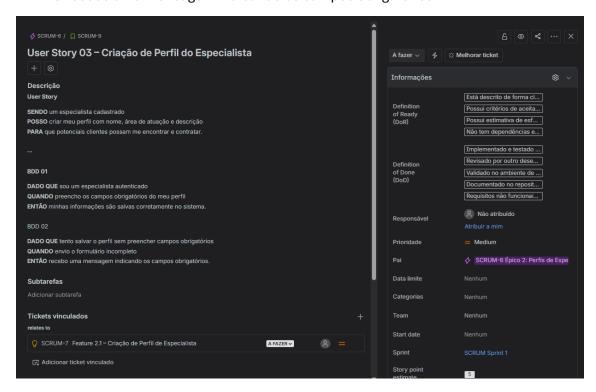
**SENDO** um especialista cadastrado **POSSO** criar meu perfil com nome, área de atuação e descrição **PARA** que potenciais clientes possam me encontrar e contratar.

#### **BDD 01**

**DADO QUE** sou um especialista autenticado **QUANDO** preencho os campos obrigatórios do meu perfil **ENTÃO** minhas informações são salvas corretamente no sistema.

### **BDD 02**

**DADO QUE** tento salvar o perfil sem preencher campos obrigatórios **QUANDO** envio o formulário incompleto **ENTÃO** recebo uma mensagem indicando os campos obrigatórios.



## User Story 04 - Atualização de Perfil de Especialista

**User Story** 

**SENDO** 

**POSSO** 

**PARA** 

**BDD 01** 

DADO QUE QUANDO ENTÃO

# Feature 2.2 – Visualização de Perfis

# User Story 05 - Visualização de Perfil de Especialista

#### **User Story**

SENDO um cliente interessado em contratar

POSSO visualizar o perfil completo de um especialista

PARA avaliar se ele atende à minha necessidade antes de agendar.

#### **BDD 01**

DADO QUE cliquei em um especialista na lista de busca

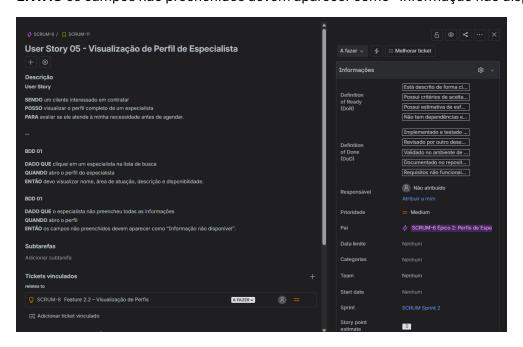
QUANDO abro o perfil do especialista

**ENTÃO** devo visualizar nome, área de atuação, descrição e disponibilidade.

### **BDD 01**

**DADO QUE** o especialista não preencheu todas as informações **QUANDO** abro o perfil

ENTÃO os campos não preenchidos devem aparecer como "Informação não disponível".



# Épico 3: Busca e Descoberta

# Feature 3.1 – Busca por Área de Atuação

## User Story 06 - Busca de especialista por área

### **User Story**

SENDO um cliente cadastrado

POSSO buscar especialistas por área de atuação

PARA encontrar rapidamente o profissional mais adequado à minha necessidade.

#### **BDD 01**

DADO QUE estou autenticado na plataforma

QUANDO acesso a tela de busca e digito uma área de atuação (ex.: Marketing)

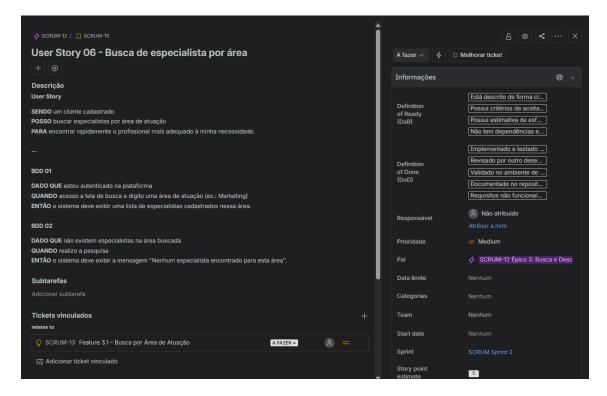
ENTÃO o sistema deve exibir uma lista de especialistas cadastrados nessa área.

### **BDD 02**

DADO QUE não existem especialistas na área buscada

QUANDO realizo a pesquisa

**ENTÃO** o sistema deve exibir a mensagem "Nenhum especialista encontrado para esta área".



## Feature 3.2 - Filtro Básico

## User Story 07 - Filtro Básico por Especialidade

## **User Story**

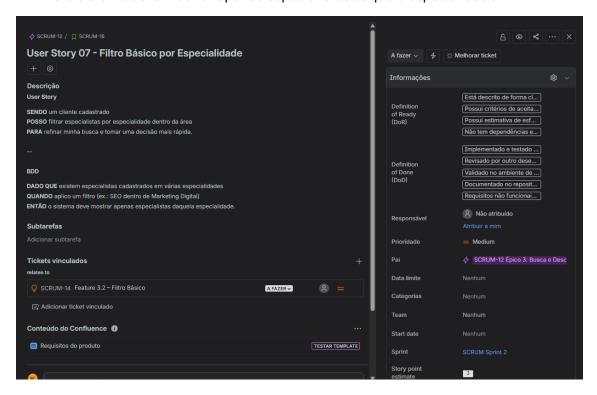
SENDO um cliente cadastrado

POSSO filtrar especialistas por especialidade dentro da área

PARA refinar minha busca e tomar uma decisão mais rápida.

#### **BDD**

**DADO QUE** existem especialistas cadastrados em várias especialidades **QUANDO** aplico um filtro (ex.: SEO dentro de Marketing Digital) **ENTÃO** o sistema deve mostrar apenas especialistas daquela especialidade.



# Épico 4: Agendamento e Sessão

# Feature 4.1 – Agendamento de Horário

## User Story 08 - Agendamento de Horário

### **User Story**

SENDO um cliente autenticado

POSSO agendar um horário com um especialista

PARA garantir que terei uma sessão de consultoria confirmada.

#### **BDD 01:**

DADO QUE visualizei o perfil de um especialista

QUANDO seleciono um horário disponível e confirmo o agendamento

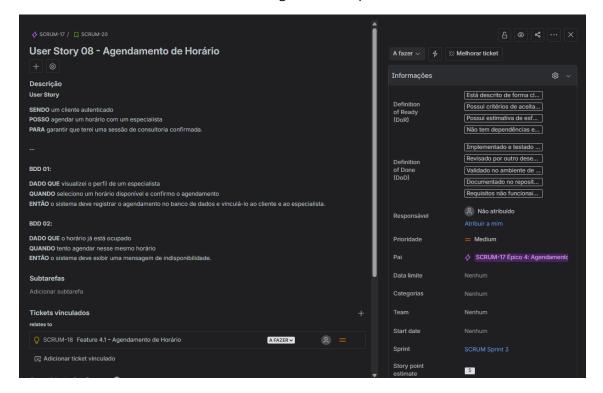
**ENTÃO** o sistema deve registrar o agendamento no banco de dados e vinculá-lo ao cliente e ao especialista.

#### **BDD 02:**

DADO QUE o horário já está ocupado

QUANDO tento agendar nesse mesmo horário

**ENTÃO** o sistema deve exibir uma mensagem de indisponibilidade.



# User Story 09 - Visualização de Agenda pelo Especialista

## **User Story**

SENDO um especialista autenticado

POSSO visualizar os horários agendados em meu perfil

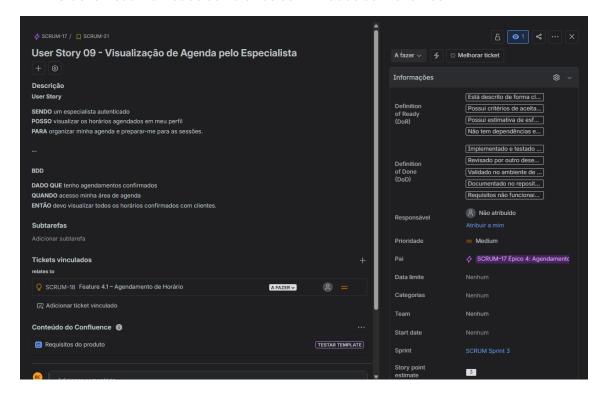
PARA organizar minha agenda e preparar-me para as sessões.

### **BDD**

**DADO QUE** tenho agendamentos confirmados

QUANDO acesso minha área de agenda

ENTÃO devo visualizar todos os horários confirmados com clientes.



# Feature 4.2 – Notificações de Agendamento

# User Story 10 - Notificação de Agendamento (Cliente)

#### **User Story**

SENDO um cliente autenticado

POSSO receber uma notificação de confirmação do agendamento

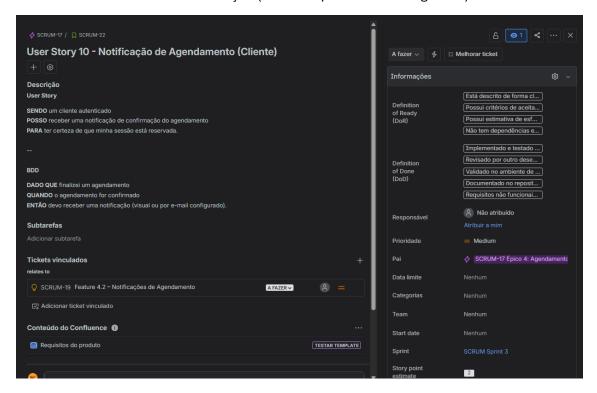
PARA ter certeza de que minha sessão está reservada.

#### **BDD**

DADO QUE finalizei um agendamento

QUANDO o agendamento for confirmado

ENTÃO devo receber uma notificação (visual ou por e-mail configurado).



## User Story 11 - Notificação de Agendamento (Especialista)

### **User Story**

SENDO um especialista autenticado

POSSO receber uma notificação quando um cliente agendar um horário

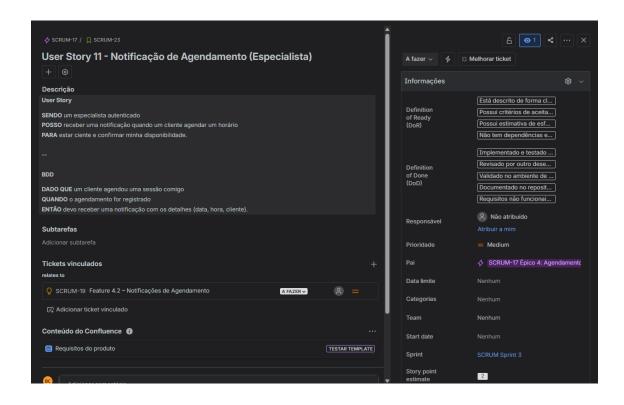
PARA estar ciente e confirmar minha disponibilidade.

#### **BDD**

DADO QUE um cliente agendou uma sessão comigo

QUANDO o agendamento for registrado

ENTÃO devo receber uma notificação com os detalhes (data, hora, cliente).



# Épico 5: Feedback e Qualidade

# Feature 5.1 – Avaliação Básica

# Épico 6: Enablers Técnicos

# Sincronização de Agenda

SENDO desenvolvedor do time

**POSSO** implementar a sincronização básica da agenda no backend **PARA** garantir consistência entre cliente e especialista em tempo real.

#### **BDD**

**DADO QUE** cliente e especialista estão conectados ao sistema **QUANDO** um agendamento é feito **ENTÃO** ambos devem ver a atualização em sua agenda.

## Indexação e Infra para Busca

### **User Story**

SENDO desenvolvedor do time

**POSSO** configurar a indexação básica de especialistas no banco de dados **PARA** garantir que a busca funcione de forma rápida e eficiente.

### **BDD**

**DADO QUE** especialistas estão cadastrados **QUANDO** o cliente pesquisa por uma área

ENTÃO o sistema deve retornar os resultados em menos de 2 segundos.

# Armazenamento seguro de dados (LGPD, senhas criptografadas)

### **User Story**

**SENDO** 

**POSSO** 

**PARA** 

**BDD 01** 

DADO QUE QUANDO ENTÃO

## Layout responsivo (desktop e mobile)

**User Story** 

**SENDO** 

**POSSO** 

**PARA** 

**BDD 01** 

DADO QUE QUANDO ENTÃO

## Infra Básica + DB Inicial

## **User Story**

SENDO desenvolvedor do time

POSSO configurar infraestrutura mínima em nuvem e banco de dados inicial

PARA garantir que o sistema esteja disponível e pronto para receber usuários.

#### **BDD 01**

DADO QUE o ambiente está configurado

QUANDO o sistema é implantado na nuvem

ENTÃO ele deve estar acessível externamente com disponibilidade mínima de 99%.

#### **BDD 02**

DADO QUE o banco de dados está configurado

**QUANDO** um usuário realiza cadastro

ENTÃO os dados devem ser persistidos de forma segura (com senhas criptografadas).

# **Definition of Ready**

# Um item pode ser puxado para sprint se:

- Está descrito de forma clara.
- Possui critérios de aceitação definidos.
- Possui estimativa de esforço (story points).
- Não tem dependências externas bloqueadoras.

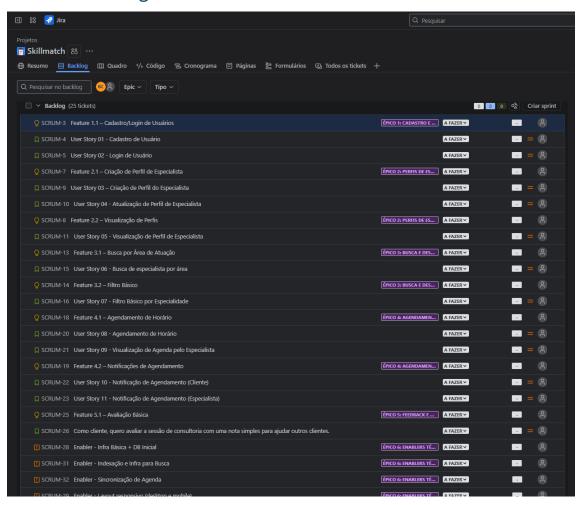
# **Definition of Done**

# Um item só é considerado concluído quando:

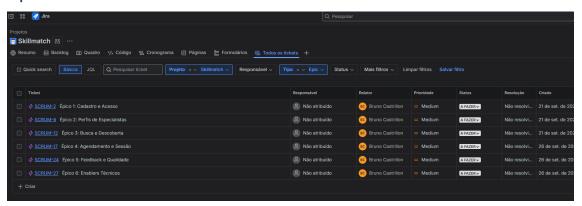
- Implementado e testado (unitário e integração).
- Revisado por outro desenvolvedor (code review).
- Validado no ambiente de homologação.
- Documentado no repositório (readme/wiki).
- Requisitos não funcionais atendidos:
  - o Segurança: dados sensíveis armazenados de forma criptografada.
  - o **Usabilidade**: layout responsivo e acessível.
  - Disponibilidade: aplicação hospedada em nuvem com uptime mínimo de 99%.

# **Anexos**

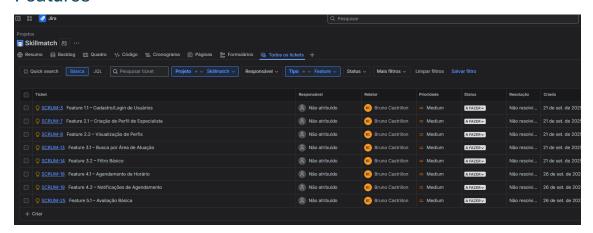
# **Product Backlog**



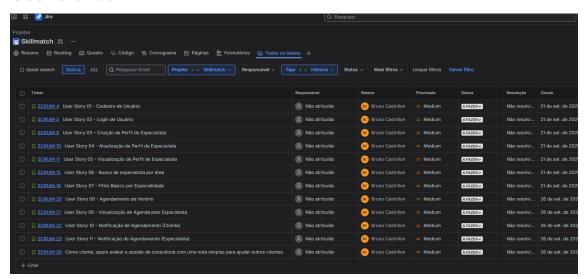
# Épicos



## **Features**



## **User Stories**



## **Enablers**

