



INSTITUTO FEDERAL
ESPIRITO SANTO

Curso: BSI - IFES/SERRA
Disciplina: TGS
Prof.: RONALDO MARQUES

SEGUNDO EXERCÍCIO DE TGS

Consulte slides arquivo no AVA PASTA TGS: Parte 1B – MODELOS SISTÊMICOS e também o livro
" Desvendando sistemas" De João Alberto Arantes do Amaral CAPÍTULOS 1 AO 5

Responder as questões e postar arquivo no AVA pasta TGS BOX "respostas do segundo exercício de TGS) até o dia 20/04/22. VALOR: 6 PONTOS

1) Conceitue corretamente o que são modelos mentais na visão de:

a) Peter Senge (1990)

R: Segundo Peter Senge (Senge, 1990), "modelos mentais são premissas fortemente enraizadas, generalizações, imagens, que influenciam o modo que compreendemos o mundo e como tomamos ações".

b) Ford (1999)

R: A definição de Ford (Ford, 1999) é mais divertida: "modelos mentais são nossas incríveis teorias individuais usadas para explicar o mundo".

c) Wind et al (2005)

R: Para Wind (Wind et. Al, 2005), modelos mentais "são complexas atividades dos neurônios a que recorremos para compreender algo e decidir a ação a tomar. São os processos cerebrais que usamos para dar sentido ao mundo".

2) Explique a frase: "os modelos mentais podem nos cegar e nos limitar"

R: Modelos mentais possuem a capacidade de limitar as oportunidades e perigos que podemos ver. Podem se tornar verdadeiras barreiras ao crescimento pessoal e ao desenvolvimento profissional.

3) Como criamos nossos modelos mentais?

R: Wind descreve o processo de criação dos modelos mentais tomando como ponto de partida o modo como os bebês aprendem:

“A primeira tarefa das crianças é desenvolver a capacidade de discernir nesse emaranhado de sinais. Nos primeiros dois anos, parece que a maioria das crianças desenvolve essa capacidade. O processo é de entender de onde provém o estímulo e então classificar o sinal como caso mais específico de um padrão mais geral...Um rosto que paira acima do bebê é reconhecido como a mãe, mas então todos os rostos semelhantes são vistos como mãe até que o modelo seja refinado...À medida que os mundos internos da criança se tornam mais ricos, o mundo exterior vai regredindo...O desenvolvimento dos modelos mentais é, de certo modo, uma linha divisória entre a infância e a maturidade”- (Wind et. al., 2005)

4) O que são mapas sistêmicos?

R: Mapas sistêmicos são formas de representar a estrutura de um sistema, as conexões entre as diversas variáveis e suas relações causais.

5) Para que serve um mapa sistêmico?

R: Mapas sistêmicos são criados para representar uma determinada dinâmica. O modelo serve para representar parte da realidade. São criados para melhorar o entendimento sobre determinada situação.

6) Pense em um problema qualquer (exemplo: sistema de saúde pública, segurança pública, criminalidade, pobreza, desemprego, violência contra a mulher, incêndios, guerra outros):

⇒ **Crie, liste e explique três exemplos de mapa sistêmicos e suas relações causais positivas e negativas**