

ALUNO: _____

TURMA: BSI 2021-2

DATA: 02/02/2022

ESTUDO DIRIGIDO TGA - UNID. I e II – Valor 40 pontos

Responda as questões abaixo e poste no AVA-Pasta TGA – “BOX para postar respostas do estudo dirigido final de TGA” até 23:59 de 03/02/22

1) Conceitue corretamente ADMINISTRAÇÃO e explique sua importância para os negócios

Administração é a condução racional das atividades de uma organização seja ela lucrativa ou não lucrativa, tratando também do planejamento, da organização (estruturação), da direção e do controle de todas as atividades diferenciadas pela divisão de trabalho que ocorram dentro de uma organização. Sem a administração, empresas jamais teriam condições de crescer, devido a limitações físicas, biológicas e psíquicas as pessoas tem necessidade de cooperar umas com as outras e a coordenação disso se torna um problema administrativo.

2) As principais funções da Administração (processo administrativo), as quais são consideradas as funções do mundo moderno, já que são favoráveis ao seu desenvolvimento. São elas, exceto

- a) Controle
- b) Planejamento
- c) Organização
- d) Direção
- e) **Vendas**

3) Ameaças para uns e oportunidades para outros, não resta dúvida que a Indústria 4.0 irá trazer profundo impacto no mercado nos próximos anos. Explique os principais impactos que podem ocorrer nas fábricas, no mercado de trabalho, no setor de serviços (inclua a educação em sua análise)

Um dos maiores impactos causados pela indústria 4.0 será uma mudança que afetará o mercado como um todo. Consiste na criação de novos modelos de negócios. Em um mercado cada vez mais exigente, muitas empresas já procuram integrar ao produto necessidades e preferências específicas de cada cliente. A customização prévia do produto por parte dos consumidores tende a ser uma variável a mais no processo de manufatura, mas as fábricas inteligentes serão capazes de levar a personalização de cada cliente em consideração, se adaptando às preferências.

Por outro lado, as demandas em pesquisa e desenvolvimento oferecerão oportunidades para profissionais tecnicamente capacitados, com formação multidisciplinar para compreender e trabalhar com a variedade de tecnologia que compõe uma fábrica inteligente.

4) O método cartesiano de raciocínio proposto por Descartes em sua obra “O Discurso” compõe-se de quatro partes distintas para analisar as informações de um processo qualquer. Relacione corretamente

1	DÚVIDA SISTEMÁTICA	2	Dividir o problema para análises e resoluções separadamente.
2	ANÁLISE OU DECOMPOSIÇÃO	4	Verificação e revisão, garantindo que nada tenha sido omitido ou deixado à parte.
3	SÍNTESE OU COMPOSIÇÃO	1	Não aceitar como verdade, enquanto não se tiver evidências de que é verdadeiro
4	ENUMERAÇÃO OU VERIFICAÇÃO	3	Ordenar o pensamento, iniciando dos assuntos mais fáceis aos mais difíceis.

5) No decorrer da história da humanidade sempre existiu alguma forma de Administração. Por isso, podemos dizer que esta é resultado da contribuição de influências de diversas áreas do conhecimento humano.

- I Os filósofos da antiguidade expunham seu ponto de vista sobre esta área fascinante que viria a ser importante nos dias atuais.
- II - Por outro lado, as regras, normas, propósitos, objetivos e princípios fundamentais aos poucos foram utilizados pela organização militar.
- III Com os resultados da Revolução Industrial (aumento da produção, novas tecnologias), abriu-se o caminho para os pioneiros e empreendedores, os chamados criadores de império (empire builders).
- IV Mas, a instituição que mais colaborou com a administração foi a igreja. Esta contribuição se deu de maneira lenta mas constante e foi ao longo do tempo como a organização linear, o princípio da unidade de comando, a escala hierárquica, empowerment, centralização do comando e à descentralização da execução, princípio da direção, planejamento estratégico entre outras contribuições.

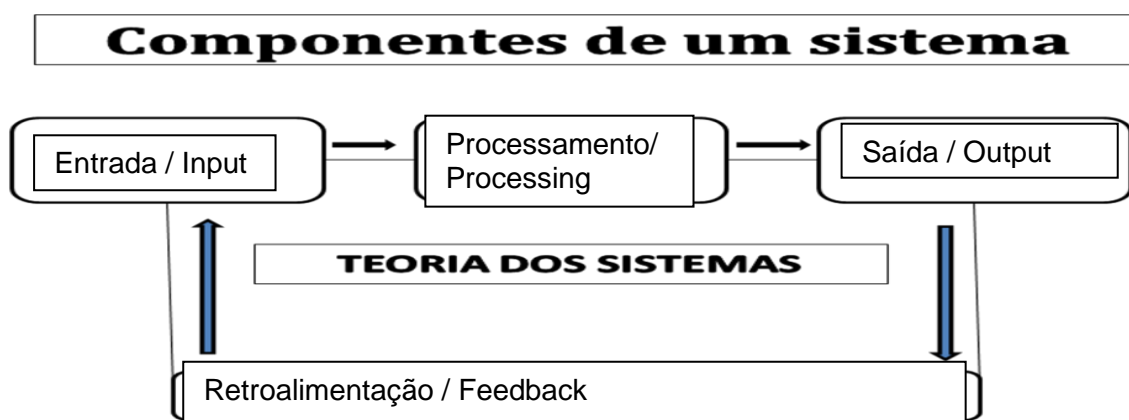
Assinale a opção que contempla as afirmações certas

- a) I, II, III e IV
- b) I e IV**
- c) II e IV
- d) I e III

6) Em relação às principais abordagens da Teoria Geral da Administração e seus principais expoentes, relacione corretamente as duas colunas abaixo

1	ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA	7	Ludwig Von Bertalanfy
2	ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA	1	Frederick Winslow Taylor
3	BUROCRACIA	5	Herbert Simon
4	ESCOLA DAS RELAÇÕES HUMANAS	6	Amitai Etzioni
5	TEORIA COMPORTAMENTAL	2	Henry Fayol
6	TEORIA ESTRUTURALISTA	8	Woodward, Lawrence e Lorch, Burns e Stalker
7	TEORIA DE SISTEMAS	3	Max Weber
8	TEORIA CONTIGENCIAL	4	Elton Mayo

- 7) Em seus estudos Ludwig von Bertalanffy (biólogo alemão) sobre sistemas gerais (metabolismo, estados estáveis, crescimento e sistemas abertos), constatou que, independentemente dos organismos vivos e sociais possuírem inúmeros e variados elementos, todos apresentavam uma interação desses componentes com o objetivo de alcançar um determinado propósito. Observe a figura abaixo: complete os círculos com os termos componentes de um sistema de informação



- 8) Na Administração Sistemática, Adam Smith, considerado o pai da economia moderna, ele analisou a divisão do trabalho como um fator evolucionário poderoso a propulsionar a economia. Uma frase de Adam Smith se tornou famosa: "Assim, o mercador ou comerciante, movido apenas pelo seu próprio interesse (self-interest), é levado por uma mão invisível a promover algo que nunca fez parte do interesse dele: o bem-estar da sociedade." Explique o que é essa "Mão Invisível" e o que ela orientava

R: A mão invisível seria a lei da oferta e procura. Adam Smith defendeu que o Estado deveria ter o menor nível possível de intervencionismo na economia. Segundo ele, se a economia fosse livre, sem intervenção alguma de órgãos externos ou do governo, ela iria regular de forma automática, como se houvesse uma mão invisível por trás de tudo, fazendo com que os preços dos produtos fossem ditados pelo próprio mercado, conforme sua necessidade.

- 9) Em relação à Teoria da Burocracia de Max Weber, o que diferencia poder, dominação e autoridade?

Poder: poder significa a possibilidade de impor a própria vontade sobre a conduta alheia, qualquer que seja o fundamento dessa possibilidade.

Dominação: representa um estado de coisa pelo qual uma vontade manifesta (poder manifestado) por meio de uma ordem dada pelo dominador (ou dominadores) influi sobre os atos de outros (do dominador ou dominados)

Autoridade: A autoridade corresponde à dominação legitimada. Ela se caracteriza em grupos quando as ordens são aceitas voluntariamente, envolvendo uma suspensão, a priori, do julgamento quanto à validade ou mérito da ordem.

10) Explique a hierarquia das necessidades de Maslow abordada por Simon na Teoria Comportamental

As necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência.

Essa hierarquia de necessidades pode ser visualizada como uma pirâmide. Na base da pirâmide estão as necessidades mais baixas (necessidades fisiológicas) e no topo, as necessidades mais elevadas (as necessidades de autorealização).

11) Explique as principais diferenças entre um estilo de liderança Autocrática, Democrática e Liberal abordados na Teoria Comportamental

Autocrática: focado nas tarefas

Democrática: participativa e consultiva: focado nas pessoas e decisões em coletivo

Liberal: não precisa de extrema supervisão, são auto líderes

12) A Teoria da Contingencial concluiu que os fatores “ambientes” e “tecnologia” são fundamentais para o equilíbrio das organizações. Explique como o ambiente geral e o ambiente tarefa, pressionam as organizações para seu sucesso e sobrevivência

Informa a importância do ambiente, que é tudo que acontece externamente, e da tecnologia, que pode influenciar a realização das atividades da organização garantido a realização dos seus objetivos. Assim, a tecnologia pode ser compreendida como uma variável ambiental – influenciando a organização no sentido de fora para dentro, e como uma variável organizacional – influenciando a organização como se fora um recurso próprio e interno influenciando os demais recursos.

13) Elton Mayo afirmou durante o movimento das Relações Humanas, que a natureza do ser humano como “homo social” substituiu a concepção de “homo economicus”, ou seja, quando as pessoas são motivadas e incentivadas por apenas por estímulos financeiros. O que ele descobriu com as experiências de Hawthorne?

Com essa experiência Mayo percebeu que os trabalhadores sofriam influências causadas pelo excesso de trabalho, (que causavam acidentes no trabalho e rotatividade do pessoal) e pela má condição do local de trabalho.

Mayo observou que os trabalhadores são mais aceitos quando se integram mais no grupo e não pela sua capacidade de executar corretamente os movimentos dentro de um grupo.