


# FORMULÁRIO DE RELATÓRIO DE BUG-001

| ENVIADO POR | DATA       |
|-------------|------------|
| Bruno Cesar | 12/01/2025 |

| TÍTULO DO BUG   | ANEXO DE ARQUIVO(S)   |
|---|---|
| <b>BUG-001</b><br>CNPJ incorreto exibido em várias páginas do sistema (versão mobile e Desktop) | <div>Copyright © 2024 Lacrei Saúde. Todos os direitos reservados.<br/>CNPJ: 51.265.351/0001-65</div> <div>CNPJ: 35.328.975/0001-28</div> <div></div> |

| DESCRIÇÃO DO BUG  | IMPÁCTO  |
|---|--|
| Um CNPJ incorreto é exibido de forma flutuante no canto inferior direito em diversas páginas do sistema:<br><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/_ajuda/">https://staging.lacreisaude.com.br/_ajuda/</a><br><a href="#">/politica-de-privacidade/</a><br><a href="#">/quem-somos/</a><br><a href="#">/quem-somos/#proposito</a><br><a href="#">/quem-somos/#missao-visao-valores</a><br><a href="#">/acessibilidade/</a><br><a href="#">/politica-de-privacidade/</a><br><a href="#">/termos-de-uso/</a><br><a href="#">/direitos-de-titular/</a><br><a href="#">/seguranca-e-privacidade/</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Informação incorreta em várias páginas prejudica a credibilidade do sistema e pode gerar confusão ou problemas legais.</li><li>- Prioridade Alta (impacta múltiplas páginas e pode afetar a confiança no sistema).</li></ul> |

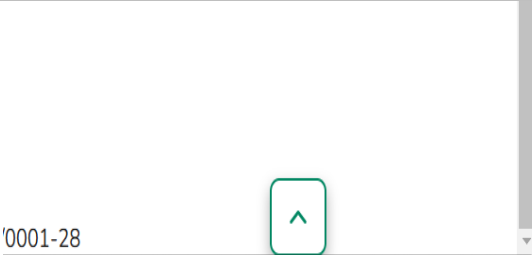
| AÇÃO REALIZADA            | MENSAGEM DE ERRO |
|---------------------------|------------------|
| Acesso às páginas citadas | Erro visual      |

| RESULTADO ESPERADO  | RESULTADO FINAL   |
|---|---|
| Apenas o CNPJ correto deve ser exibido na posição adequada. | O CNPJ incorreto 35.328.975/0001-28 aparece nas páginas listadas acima. |

| SUGESTÃO  | VANTAGEM   |
|---|--|
| 1- Localize e remova o elemento que está inserindo o CNPJ incorreto.<br>2- Se for um script global ou configuração de rodapé compartilhado, corrija nesse único ponto para evitar duplicação. | Reduz redundância nos relatos e facilita o rastreamento para a equipe de desenvolvimento, pois o problema pode ter uma única correção. |

# FORMULÁRIO DE RELATÓRIO DE BUG-002

| ENVIADO POR | DATA       |
|-------------|------------|
| Bruno Cesar | 12/01/2025 |

| TÍTULO DO BUG  | ANEXO DE ARQUIVO(S)  |
|--|--|
| <b>BUG-002</b><br>Botão "Back to Top" posicionado incorretamente rente ao limite inferior da página (versão Desktop) | <br>'0001-28 |

| DESCRIÇÃO DO BUG  | IMPÁCTO   |
|---|---|
| <p>O botão "Back to Top" está posicionado muito próximo ao limite inferior de algumas páginas diferentemente de outras páginas onde há um espaço adequado entre o botão e o rodapé ou limite inferior.</p> <p>Exemplo de página com botão correto:<br/><a href="https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/">https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/</a></p> <p>Demais com botão desajustado:<br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/_ajuda/">https://staging.lacreisaude.com.br/_ajuda/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/politica-de-privacidade/">/politica-de-privacidade/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/quem-somos/">/quem-somos/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/quem-somos/#proposito">/quem-somos/#proposito</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/quem-somos/#missao-visao-valores">/quem-somos/#missao-visao-valores</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/acessibilidade/">/acessibilidade/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/politica-de-privacidade/">/politica-de-privacidade/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/termos-de-uso/">/termos-de-uso/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/direitos-de-titular/">/direitos-de-titular/</a><br/><a href="https://staging.lacreisaude.com.br/seguranca-e-privacidade/">/seguranca-e-privacidade/</a></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Afeta a consistência visual do sistema.</li><li>- Pode dificultar o uso do botão, especialmente em dispositivos móveis, onde elementos muito próximos do limite podem ser difíceis de clicar.</li></ul> |

| AÇÃO REALIZADA            | MENSAGEM DE ERRO |
|---------------------------|------------------|
| Acesso às páginas citadas | Erro visual      |

| RESULTADO ESPERADO  | RESULTADO FINAL  |
|---|--|
| O botão deve estar posicionado com um espaço adequado entre o rodapé ou limite inferior da página, como nas outras páginas do sistema, garantindo consistência visual e melhor usabilidade. | O botão "Back to Top" está rente ao limite inferior da página, causando desconforto visual e dificultando sua usabilidade. |

| SUGESTÃO  | VANTAGEM  |
|---|---|
| <p>1- Definir uma margem padrão para o botão em todas as páginas, utilizando classes ou um arquivo CSS compartilhado.</p> <p>2- Ajustar o CSS para garantir um espaçamento consistente entre o botão "Back to Top" e o limite inferior da página.</p> | <p>1- O alinhamento adequado do botão melhora a aparência geral do sistema, proporcionando uma experiência de usuário mais profissional e confiável.</p> <p>2- Interfaces consistentes e bem projetadas contribuem para uma experiência positiva, melhorando a percepção da qualidade do sistema.</p> |

3- Certifique-se de que a correção seja aplicada globalmente ou em todas as páginas relevantes, para manter a consistência.

## FORMULÁRIO DE MELHORIAS

|   |  |
|---|--|
| 1 | Formulário de cadastro mais completo com endereço, busca por CEP e profissão   |
| 2 | Melhorias em acessibilidade:<br>1- Permitir redimensionamento de texto: Certifique-se de que o layout não quebre ao aumentar a fonte (ex.: 200%).<br>2- Incluir suporte para leitores de tela: Use atributos como aria-label, aria-hidden, e aria-live para melhorar a compatibilidade.<br>3- Implementar um botão de alternância para os modos claro e escuro no site, permitindo aos usuários escolherem a aparência que melhor se adapta às suas preferências ou condições de iluminação. Essa funcionalidade é cada vez mais comum em interfaces modernas, melhorando a acessibilidade e a experiência do usuário. |
| 3 | Incluir mensagens de feedback claras e amigáveis ao final de cada procedimento executado no sistema, como atualizações de dados, envio de formulários ou conclusão de pedidos de consultas. Essas mensagens devem informar ao usuário se a ação foi concluída com sucesso, apresentar orientações em caso de falha e, quando aplicável, indicar a próxima etapa.   |
| 4 | Desenvolver e integrar um chatbot no sistema para auxiliar os usuários em procedimentos e tarefas recorrentes. O chatbot servirá como um assistente virtual, guiando os usuários passo a passo, respondendo dúvidas frequentes e fornecendo suporte em tempo real para resolução de problemas ou execução de ações dentro do sistema.  |
| 5 | Adicionar a funcionalidade de login com Google, permitindo que os usuários autentiquem-se rapidamente usando suas contas do Google. Essa melhoria visa simplificar o processo de login, eliminando a necessidade de criar novas credenciais ou lembrar senhas específicas para o sistema.  |