

FORMULÁRIO DE RELATÓRIO DE BUG

BUG-001

ENVIADO POR	DATA
Bruno Cesar	15/02/2025

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-001 Valores se repetem nas caixas de inserção de valor.	

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
Ao acessar qualquer conta e inserir um valor numérico no campo de Depósito, o mesmo valor é automaticamente replicado nos campos de Saque e Transferência.	<ul style="list-style-type: none">- O usuário pode sem perceber autorizar um saque ou transferência com o valor inserido inicialmente para depósito, resultando em operações financeiras indesejadas- A repetição automática de valores gera confusão e desconfiança no sistema, levando o usuário a questionar a segurança e a precisão das operações bancárias

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
1 Logar na conta 2 Inserir valor no campo Depósito	Erro visual na replicação de valores.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
Cada campo (Depósito, Saque e Transferência) funcione de forma independente, permitindo a inserção de valores distintos, sem replicação automática entre eles.	O valor inserido no campo Depósito está sendo replicado nos campos Saque e Transferência, comprometendo a independência das operações.

SUGESTÃO	VANTAGEM
Implementar a separação lógica entre os campos de Depósito, Saque e Transferência, garantindo que cada um aceite e mantenha apenas o valor inserido pelo usuário, sem interferência entre si.	Melhora a precisão das operações financeiras, evitando erros causados por valores replicados e aumentando a confiança do usuário na plataforma.

BUG-002

ENVIADO POR	DATA
Bruno Cesar	15/02/2025

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-002 Validação Inadequada de Campos Numéricos em Operações Financeiras	<div>Saldo Atual R\$ 100.00</div> <div><div><div>Depósito</div><div>0+-</div><div>Depositar</div></div><div><div>Saque</div><div>0+-</div><div>Sacar</div></div><div><div>Transferência</div><div>Destinatário</div><div>0+-</div><div>Transferir</div></div></div>

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
O sistema permite a inserção de caracteres inválidos, como parênteses (), sinais de adição (+), subtração (-) nos campos destinados a valores numéricos, como Depósito, Saque e Transferência.	<ul style="list-style-type: none">- A inserção de caracteres inválidos pode levar a erros nos cálculos das operações financeiras, comprometendo a integridade de valores nos processos.- Caracteres não numéricos podem ser explorados para tentativas de injeções de dados ou manipulações indevidas, deixando o sistema em risco de segurança.- O comportamento inesperado ao inserir valores pode gerar confusão e desconfiança na precisão do sistema.

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
1 Logar na conta 2 Inserir caracteres ()+- em qualquer campo.	Erro visual na aceitação de caracteres inválidos.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
Os campos destinados a valores numéricos (Depósito, Saque e Transferência) devem aceitar apenas números e, quando necessário, separadores decimais (como ponto ou vírgula), rejeitando qualquer outro caractere.	Os campos destinados a valores numéricos estão aceitando, caracteres inválidos que comprometem a validade e o processamento adequado dos dados inseridos.

SUGESTÃO	VANTAGEM
Implementar uma validação nos campos de Depósito, Saque e Transferência para permitir apenas a inserção de números e, quando necessário, o uso de separadores decimais (ponto ou vírgula). Qualquer outro caractere, como parênteses, sinais de adição ou subtração, deve ser rejeitado automaticamente pelo sistema, garantindo a integridade dos dados inseridos.	a validação melhora a integridade dos dados, evitando erros de processamento e garantindo que apenas valores numéricos válidos sejam aceitos. Isso contribui para uma experiência de usuário mais confiável, reduzindo a probabilidade de operações financeiras incorretas e aumentando a confiança no sistema.

BUG-003

ENVIADO POR	DATA
-------------	------

Bruno Cesar	15/02/2025
-------------	------------

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-003 Erro de Validação: Campos Numéricos Aceitando a Letra 'E'	

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
Os campos destinados a valores numéricos (Depósito, Saque e Transferência) estão aceitando a letra 'E',	<ul style="list-style-type: none">- A letra 'E' pode ser interpretada como notação científica, gerando resultados inesperados nos valores.- Usuários podem inserir a letra 'E' sem saber, resultando em erros silenciosos e confusão na interface.

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
1. Logar na conta 2. Inserir letra E no campo Depósito	Erro visual na aceitação da letra E.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
Os campos de Depósito, Saque e Transferência devem aceitar apenas números e separadores decimais válidos, rejeitando qualquer caractere não numérico, como a letra 'E', garantindo a integridade dos dados inseridos.	Os campos de Depósito, Saque e Transferência estão aceitando a letra 'E', o que pode resultar em entradas de dados incorretas ou mal interpretadas.

SUGESTÃO	VANTAGEM
Implementar uma validação nos campos numéricos para rejeitar a entrada de caracteres não numéricos, como a letra 'E', garantindo que apenas valores válidos sejam aceitos.	A implementação dessa validação melhora a precisão dos dados inseridos, evitando comportamentos inesperados e aumentando a confiança dos usuários no sistema.

BUG-004

ENVIADO POR	DATA
Bruno Cesar	15/02/2025

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-004 Erro de Processamento: Transferências Debitadas, Mas Não Efetivadas	<div><div>Histórico de Transações</div><div><div>Transferencia</div><div>Transferência para 9012-3 15/02/2025</div><div>-R\$ 100.00</div></div></div> <div><div>Banco Teste</div><div><div>Pedro Oliveira</div><div>Conta: 9012-3</div><div>Sair da conta</div></div></div> <div><div>Saldo Atual</div><div>R\$ 0.00</div></div>

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
Ao realizar uma transferencia por exemplo de Maria para Pedro, a mesma é debitada, mas não é efetivada para a conta do destinatário.	<ul style="list-style-type: none">- O valor é debitado, mas a transferência não é concluída, gerando perda financeira.- O usuário acredita que a transação foi realizada, gerando desconforto e confusão.
AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
1 Logar na conta de Maria 2 Efetuar uma transferência para Pedro	Erro visual de processamento de transação
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
As transferências devem ser debitadas e efetivamente realizadas, com a confirmação do sucesso da transação para o usuário.	As transferências são debitadas da conta, mas não são efetivamente realizadas, sem a confirmação adequada ao usuário.
SUGESTÃO	VANTAGEM
Revisar o processo de validação e processamento das transferências para garantir que, uma vez debitado o valor, a transação seja efetivamente concluída e confirmada ao usuário.	Garantir que as transferências sejam devidamente concluídas aumenta a confiança do usuário no sistema e previne problemas financeiros ou de reconciliação de contas.

BUG-005

ENVIADO POR	DATA
-------------	------

Bruno Cesar	15/02/2025
-------------	------------

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-005 Erro de Segurança: Saques Podem Ser Realizados Infinitamente	<div><div>Histórico de Transações</div><div><div>Saque</div><div>Saque</div><div>15/02/2025</div><div>-R\$ 100.00</div></div><div><div>Saque</div><div>Saque</div><div>15/02/2025</div><div>-R\$ 2000.00</div></div></div> <div><div>Banco Teste</div><div>Pedro Oliveira</div><div>Conta: 9012-3</div><div>Sair da conta</div></div> <div><div>Saldo Atual</div><div>R\$ -2100.00</div><div></div></div>

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
O sistema permite permite saques infinitamente, mesmo o cliente sem saldo e não informa se existe algum cheque especial com limite para determinar um limite para o saque	<div><div>-</div><div>Possibilidade de saques ilimitados pode levar a grandes perdas para o banco ou o usuário.</div><div>-</div><div>A vulnerabilidade pode ser explorada para realizar saques não autorizados.</div><div>-</div></div>

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<div>1 Logar em uma conta por exemplo a de Pedro</div> <div>2 Realizar saques infinitamente</div>	<div>Erro visual de segurança.</div>

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
O sistema deve exibir alertas claros quando o usuário atingir os limites de saque ou do cheque especial, garantindo que o saque só seja permitido dentro desses limites. Caso o limite seja ultrapassado, o sistema deve bloquear a transação e notificar o usuário adequadamente.	Não há restrições visíveis para o número de saques ou alertas sobre limites, permitindo que os saques sejam feitos infinitamente, independentemente do saldo ou limite do cheque especial.

SUGESTÃO	VANTAGEM
Implementar restrições claras para os saques, com alertas visíveis quando o usuário atingir o limite de saldo ou do cheque especial. Além disso, bloquear a transação quando o limite for ultrapassado, garantindo uma experiência segura e controlada.	A implementação dessas restrições aumenta a segurança financeira, previne abusos e fraudes, e melhora a confiança do usuário no sistema, garantindo que transações sejam realizadas dentro de limites controlados.

BUG-006

ENVIADO POR	DATA
Bruno Cesar	15/02/2025

TÍTULO DO BUG	ANEXO DE ARQUIVO(S)
BUG-006 Erro de Visualização: Histórico Desaparece Após Logout e Novo Login	<div>Histórico de Transações</div>

DESCRIÇÃO DO BUG	IMPÁCTO
O histórico de transações desaparece quando o usuário realiza o Logout e novo Login.	<ul style="list-style-type: none">- O usuário perde o acesso ao histórico de transações, dificultando o acompanhamento de suas atividades financeiras.- A falta de consistência nas informações gera frustração e pode diminuir a confiança no sistema.

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
1 Logar em uma conta por exemplo a de Pedro 2 Realizar transações 3 Realizar o Logout 5 Realizar novo Login e verificar o histórico	Erro visual de segurança.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
O histórico de transações deve ser mantido e visível ao usuário, mesmo após o logout e novo login, garantindo acesso contínuo e consistente às informações financeiras.	O histórico de transações desaparece após o usuário fazer logout e realizar o login novamente, resultando na perda temporária das informações.

SUGESTÃO	VANTAGEM
Garantir que o histórico de transações seja salvo de forma persistente no sistema, mantendo-o acessível ao usuário mesmo após o logout e novo login, para assegurar uma experiência consistente e confiável.	Manter o histórico de transações acessível após o logout melhora a experiência do usuário, aumentando a confiança no sistema e garantindo que ele tenha acesso contínuo às informações financeiras essenciais.

FORMULÁRIO DE MELHORIAS

1	Tela inicial para validação de conta e senha Implementar uma tela inicial de login com campos de validação de conta e senha, com autenticação segura (ex: 2FA) para aumentar a proteção da conta e garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso.
2	Aparência do sistema Melhorar a interface de usuário (UI) com um design mais moderno e intuitivo, utilizando uma paleta de cores mais agradável, botões e campos mais visíveis e responsivos, além de um layout que garanta boa navegação.
3	Cores do saldo negativo Alterar a cor do saldo negativo de verde para vermelho, que é amplamente reconhecido como um alerta financeiro, facilitando a compreensão do status da conta.
4	Informações sobre cheque especial e tipo de conta Exibir informações claras sobre o saldo disponível no cheque especial, tipo de conta (corrente, poupança, etc.), limites diários de transações, e outras condições da conta logo na tela principal ou no extrato, para maior transparência.
5	Transferências para contas inexistentes Implementar uma validação mais rigorosa para evitar transferências para contas inexistentes, com alertas claros indicando se a conta não é válida ou não pode ser localizada. Certificar-se de que o usuário confirme os dados da conta antes de concluir a transação.
6	Histórico de transações persistente Garantir que o histórico de transações esteja disponível e acessível ao usuário, mesmo após o logout, sem perda de dados. O histórico também deve ser filtrável por data, tipo de transação, e valores.
7	Opções de segurança adicionais Oferecer opções de segurança como bloqueio de conta temporário, redefinição de senha via e-mail/telefone, e verificação em duas etapas (2FA) para transações sensíveis, como transferências de grandes quantias.
8	Limite de transações diárias Exibir claramente o limite diário de transações (saques, transferências) e permitir que o usuário consulte e ajuste esses limites de acordo com as necessidades e preferências.
9	Integração com outras plataformas financeiras Permitir a integração do sistema bancário com outras plataformas financeiras, como aplicativos de investimentos, pagamentos de contas, e serviços de análise de gastos, para aumentar a conveniência do usuário.
10	Acessibilidade Garantir que o sistema seja acessível a todos os usuários, incluindo aqueles com deficiência visual ou motora. Isso pode incluir suporte a leitores de tela, opções de alto contraste, e navegação simplificada.