

Ta na Mao

Infraestrutura de Execucao para Direitos Publicos

Documento Conceitual | Dezembro 2025

O Problema: Politica Publica Existe, Execucao Nao

O Brasil criou programas sociais robustos e garantiu os recursos orçamentários. Mas o direito frequentemente não chega ao cidadão elegível.

Não falta política pública. Falta infraestrutura de execução.

Hoje, o cidadão brasileiro precisa:

- Navegar dezenas de apps e portais (Gov.br, Caixa Tem, Meu INSS, Meu SUS Digital...)
- Decifrar regras federais, estaduais, municipais e setoriais simultaneamente
- Gerenciar senhas, níveis de acesso (Gov.br Bronze/Prata/Ouro), biometria
- Comparecer presencialmente em CRAS com filas de horas
- Descobrir sozinho a quais benefícios tem direito

O resultado é previsível: **bilhões de reais autorizados que não chegam a ponta.**

Os Números: ~R\$ 50 Bilhões em Vazamento de Execução

Programa	Valor Não Acessado	Público Fora
PIS/PASEP (cotas 1971-1988)	R\$ 26,3 bi	10,5 milhões
Valores a Receber (SVR)	R\$ 8,7 bi	48 milhões
TSEE (Tarifa Social Energia)	R\$ 4,2 bi/ano	7,7 milhões famílias
Farmácia Popular	R\$ 3,6 bi/ano subutilizado	~88% non-take-up
Dignidade Menstrual	-	~85% non-take-up

Fontes: Min. Fazenda (PIS/PASEP, dez/2024); BC (SVR, ago/2025); ANEEL (TSEE, 2024); Min. Saúde (2024).

O Caso PIS/PASEP: Urgência Concreta

R\$ 26,3 bilhões do fundo antigo (1971-1988) aguardam resgate. Público médio: 55+ anos, baixa fluência digital. **Prazo: setembro de 2028** - após isso, incorporação pelo Tesouro. Esses recursos já pertencem aos trabalhadores. O problema é puramente operacional.

A Solução: Ta na Mao

Ta na Mao é uma camada de execução de direitos - não um agregador de informações.

A plataforma transforma canais que o cidadão já usa (WhatsApp inicialmente, app próprio no roadmap) em instrumentos de **ativação de direitos**, não apenas consulta.

O Motor Normativo

O diferencial tecnico e um motor de regras que:

1. **Interpreta elegibilidade** - cruza perfil do cidadao com catalogo vivo de beneficios
2. **Orquestra jornadas** - integracoes com sistemas oficiais (CadUnico, Gov.br, distribuidoras)
3. **Atualiza continuamente** - quando a lei muda, o motor atualiza; nao e app estatico
4. **Consolida visao 360** - federal, estadual, municipal e setorial em um unico lugar

Canais Atuais (Gov.br)	Ta na Mao
Autoatendimento digital	Execucao assistida
Cidadao navega sozinho	Direito e ativado
Informacao disponivel	Jornada executada
Transacao isolada	Visao 360 da familia

Princípio Fundamental: Cidadao nunca paga pelo beneficio publico. A monetizacao vem de parceiros (distribuidoras, farmacias, bancos) e contratos governamentais.

Visao de Plataforma: Alem dos Beneficios Sociais

O Tá na Mao começa com benefícios de alta urgência (PIS/PASEP, TSEE, Farmácia Popular), mas a arquitetura permite expandir para:

1. Integração Multi-Nível

Federal: Bolsa Família, FGTS, Abono Salarial, Valores a Receber, Farmácia Popular

Estadual: Nota Fiscal Paulista, programas de renda (Maes de Goiás, SP Amigo, etc.)

Municipal: IPTU Social, Passe Livre Estudantil, Restaurantes Populares

Setorial: Tarifa Social de Energia (TSEE), Tarifa Social de Água (TSAE)

A fragmentação atual (cada programa em um portal diferente) é resolvida por uma camada de orquestração unificada.

2. Otimização do Crédito Imobiliário

Com a recente reforma do crédito imobiliário (Marco Legal das Garantias, Lei 14.711/2023), há oportunidade significativa em **portabilidade de hipoteca**:

R\$ 102,8 bilhões em contratos com taxas acima de 10% a.a. (elegíveis para portabilidade)

Economia típica de R\$ 200-500/mês por família

Processo burocrático que desestimula o cidadão comum

O Tá na Mao pode orquestrar a jornada de portabilidade - comparação de taxas, preenchimento de documentos, acompanhamento até assinatura - da mesma forma que orquestra benefícios sociais.

3. Serviços Financeiros Adjacentes

A mesma infraestrutura de execução serve para:

Renegociação de dívidas (Desenrola, acordos bancários)

Comparação de consignado (marketplace neutro)

Seguros populares (residencial, vida)

Quem Ganha

O Cidadão: Um Décimo Quarto Salário

Uma família típica no CadÚnico deixa de acessar R\$ 2.000 a R\$ 4.000 por ano em benefícios aos quais já tem direito:

Benefício	Valor Anual Típico
TSEE (luz gratuita até 80 kWh)	R\$ 540 - 720
Farmácia Popular (medicamentos)	R\$ 300 - 600
Nota Fiscal (cashback ICMS)	R\$ 200 - 500
PIS/PASEP (saque único)	R\$ 1.000 - 3.000
Total potencial	R\$ 2.000 - 4.800/ano

Isso é um décimo quarto salário que já existe na lei - só não chega.

O Governo Federal

Efetividade de política pública: Recursos autorizados que de fato chegam ao público-alvo

Reducao de judicializacao: Cidadao que acessa o direito nao precisa processar o Estado

Dados de execucao: Visibilidade sobre onde a politica falha (por regiao, por programa)

Custo marginal baixo: Infraestrutura digital e mais barata que ampliar CRAS

A Caixa Economica Federal

Menos filas nas agencias: Cada direito ativado digitalmente = uma pessoa a menos no presencial

Menos reclamacoes: Cidadao orientado = menos Ouvidoria e SAC

Caixa Tem fortalecido: Canal complementar para quem tem dificuldade com app

Protagonismo em inclusao: Caixa como referencia nacional em ultima milha de direitos

Os Ministerios Setoriais

Saude: Maior adesao ao Farmacia Popular e Dignidade Menstrual sem aumentar orçamento

Minas e Energia: TSEE chegando a quem tem direito (7,7 milhoes de familias fora)

Desenvolvimento Social: CadUnico mais atualizado, menos fraude, melhor focalizacao

Fazenda: PIS/PASEP resgatado antes do prazo = menos passivo contingente

Por Que Agora

1. **Janela PIS/PASEP:** Prazo 2028 para R\$ 26,3 bi - urgencia real e data limite
 2. **Gov.br consolidado, mas incompleto:** Infraestrutura de identidade digital existe, mas 41% dos usuarios sao Bronze (sem acesso a servicos criticos como SVR)
 3. **WhatsApp universal:** 99% de penetracao - o canal ja esta no bolso do cidadao, sem necessidade de download
 4. **Marco Legal das Startups:** LC 182/2021 criou o CPSI (Contrato Publico de Solucao Inovadora), instrumento ideal para pilotos de inovacao com governo
 5. **Precedente internacional:** Propel (EUA) captou US\$ 68M e atende 5 milhoes de familias com modelo similar - mas sem integracao bancaria estatal como a Caixa oferece
-

Sintese

O Brasil nao tem um problema de criacao de politica publica. Tem um problema de **infraestrutura de execucao**.

~R\$ 50 bilhoes em beneficios ja autorizados nao chegam a quem tem direito - por friccao burocratica, fragmentacao de sistemas e exclusao digital.

Ta na Mao propoe resolver isso com uma camada de orquestracao que:

- Usa canais que o cidadao ja domina (WhatsApp inicialmente, app no roadmap)
- Integra beneficios federais, estaduais, municipais e setoriais
- Executa a jornada ate a ativacao do direito (nao apenas informa)
- Expande para servicos adjacentes (hipoteca, renegociacao, seguros)

O cidadao ganha um decimo quarto salario. O governo ganha efetividade. A Caixa ganha eficiencia. E os recursos publicos finalmente chegam a ponta.

O Brasil criou os programas e garantiu os recursos. Falta a infraestrutura do ultimo quilometro.

Bruno [Sobrenome]
[Email] | [Telefone]

Dezembro 2025