

TÁ NA MÃO

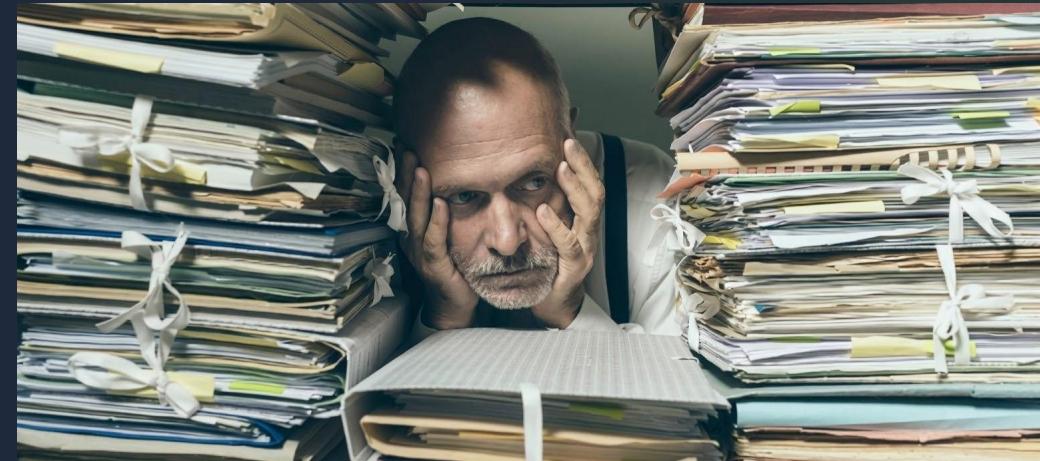
Última Milha de Direitos Públicos

De direito previsto em lei a direito na mão.

O gargalo não é a verba. É a execução na ponta.

O Brasil criou os programas. Garantiu os recursos. Mas o direito nem sempre chega.

"Imagine se o iFood existisse, a comida estivesse pronta... mas a último km fosse complexo demais. É isso que acontece com R\$ 50 bi em benefícios."



- **Cidadão como despachante digital:** Navega dezenas de apps e senhas.
- Decifra regras federais, estaduais e municipais ao mesmo tempo.
- O que falta não é política pública — é infraestrutura de execução.

| Vazamento Social: Quem Tem Direito, Não Acessa

~90%

Em programas específicos,
a não-adesão chega a 90%
do público estimado.



Farmácia Popular

Milhões com doenças crônicas têm direito, mas a penetração efetiva é muito abaixo do potencial.



Dignidade Menstrual

Público estimado ~24 mi; >2 mi beneficiadas/ano (\approx 8% acessam).



Tarifa Social (TSEE)

7,7 milhões de famílias têm direito, mas não recebem. Deixam de economizar R\$ 540/ano.

Fontes: TSEE (ANEEL, 2024); Dignidade Menstrual (MS/MDS, 2024); Farmácia Popular (MS, 2024).

| Do Saque Extraordinário ao Tá na Mão

O Saque Extraordinário 2022 liberou R\$ 23,6 bi. Os programas abaixo já existem, somam ~R\$ 50 bi e precisam de infraestrutura de execução, não nova MP.

PIS/PASEP (Cotas 1971-1988)

~R\$ 26,0 Bilhões

TSEE + Farmácia Popular + Outros

~R\$ 15,3 Bilhões

Valores a Receber (SVR)

~R\$ 8,7 Bilhões

Transformar recursos já autorizados em renda e dignidade na ponta.

| Tá na Mão: Execução de Direitos via WhatsApp

Informação não basta. Executamos a jornada para que o direito seja ativado.

"A partir de poucos dados, descobrimos a quais benefícios o cidadão já tem direito. Um **Motor Normativo** orquestra a burocracia até que o direito esteja, de fato, na mão."

Canais Atuais (Gov.br)	Tá na Mão
Autoatendimento digital	Execução assistida
Cidadão navega	Direito é ativado
Informação disponível	Jornada executada
Transação isolada	Visão 360° da família

★Regra de Ouro: Cidadão nunca paga pelo benefício.

Motor Normativo: Inteligência de Elegibilidade

Interpretação de regras + orquestração de jornadas.



Motor de Elegibilidade (▼)

Cruza perfil com catálogo vivo de benefícios (União, Estados, Municípios). Não é atendimento, é execução assistida.



Orquestração (🔗)

Interações e fluxos oficiais em CadÚnico e Gov.br, com suporte humano em etapas críticas.



Carteira de Direitos (📋)

Visão 360° persistente por família, histórico completo de benefícios ativados.



Atualização Contínua (🔄)

Quando as regras mudam (lei, decreto), o motor é atualizado continuamente. Catálogo vivo.

| Jornada: Do Pedido à Ativação

Etapa	Ação	Detalhe
1.	Pedido	Cidadão inicia via WhatsApp (CPF + CEP)
2.	Confirmação	Consentimento LGPD explícito e transparente
3.	Preparo	Motor cruza perfil com catálogo de benefícios
4.	Execução	Orquestração da jornada com integrações oficiais
5.	Ativado!	Cidadão recebe comprovante do direito ativado
6.	Histórico	Carteira atualizada com todos os benefícios da família

Human-in-the-loop: validação humana em etapas críticas (OCR, exceções).

| Por Que a Caixa é o Parceiro Natural?

A junção da capilaridade da Caixa com o WhatsApp cria uma **Infraestrutura Nacional de Execução**.

- **Hub Histórico:** A Caixa é o braço operacional de políticas sociais há décadas.
- **Confiança:** Grau de confiança do cidadão que nenhum banco privado possui.
- **Complementaridade:** Cada cidadão atendido via WhatsApp é uma pessoa a menos na fila da agência.



O Que a Caixa Ganha



Menos Filas

Cidadão orientado e com direito ativado via WhatsApp = menos atendimento presencial.



Menos Reclamações

Direito ativado = menos frustração = menos Ouvidoria e SAC.



Caixa Tem Fortalecido

WhatsApp complementa o app, ampliando alcance para quem tem dificuldade digital.



Protagonismo Social

Caixa como referência nacional em "última milha" de direitos.

Piloto: Validação em Dois Cenários

Cenário 1: Teste de Carga

Região Metropolitana de SP

- Validar robustez técnica com alto tráfego.
- Testar integração com sistemas complexos.
- Medir eficiência operacional em escala.

Cenário 2: Teste de Acesso

Município Estratégico no NE

- Provar execução na "última milha" real.
- Validar onde o digital costuma falhar.
- Medir impacto social máximo.

Escopo: 6-9 meses | ~60 mil famílias | Farmácia Popular, TSEE, PIS/PASEP, SVR.

| Laboratório de Eficiência e Impacto

KPI	O Que Mede	Por Que Importa
Custo de Ativação	R\$ por família ativada	Eficiência operacional comparada
Valor Acessado	R\$ em direitos efetivamente acessados	Impacto social mensurável
Taxa de Conclusão	% de elegíveis que completam jornada	Validação do modelo de execução
Redução de Filas	Δ atendimentos nas agências piloto	ROI direto para Caixa

Potencial: Famílias elegíveis deixam de acessar R\$ 2.000-4.000/ano. O piloto entrega a métrica real.

| Parceria no Piloto: O Que Precisamos



Squad Conjunto

Time misto: TEIA + Benefícios + Caixa Tem + Compliance.
Governança compartilhada.



Dados Agregados

Indicadores de filas e adesão para medir impacto. Sem acesso a dados individuais.



Co-comunicação

Canal oficial verificado, notificações Caixa Tem.
Co-branding que reforça confiança.



Segurança

Consentimento LGPD explícito. Nunca pedimos senha.
Acesso Gov.br em ambiente oficial.

| Enquadramento: CPSI / Espaço TEIA

Enquadramento CPSI

- **Marco Legal:** Startups (LC 182/2021).
- **Envelope:** Até R\$ 1,6 milhão.
- **Vigência:** Até 12 meses.

Gatilho de Escala & Governança

- Em caso de sucesso, contrato ampliado (3-5x).
- **Comitê Conjunto:** Caixa + Ministérios.
- Acompanhamento mensal de indicadores e riscos.

Transformar direito em realidade — com a Caixa no centro.

O Brasil já criou os programas e garantiu os recursos.

O "Tá na Mão" propõe a infraestrutura do último km
que transforma burocracia em clique.

~R\$ 50 bi esperando chegar na ponta.

Próximo Passo: Workshop de 2h com TEIA, Benefícios e Compliance.