

Ta na Mao

Infraestrutura de Execucao para Direitos Publicos

Documento Conceitual | Dezembro 2025

O Problema: Politica Publica Existe, Execucao Nao

O Brasil criou programas sociais robustos e garantiu os recursos orcamentarios. Mas o direito frequentemente nao chega ao cidadao elegivel.

Nao falta politica publica. Falta infraestrutura de execucao.

Hoje, o cidadao brasileiro precisa:

- Navegar dezenas de apps e portais (Gov.br, Caixa Tem, Meu INSS, Meu SUS Digital...)
- Decifrar regras federais, estaduais, municipais e setoriais simultaneamente
- Gerenciar senhas, niveis de acesso (Gov.br Bronze/Prata/Ouro), biometria
- Comparecer presencialmente em CRAS com filas de horas
- Descobrir sozinho a quais beneficios tem direito

O resultado e previsivel: **bilhoes de reais autorizados que nao chegam a ponta.**

Os Numeros: ~R\$ 50 Bilhoes em Vazamento de Execucao

Programa	Valor Nao Acessado	Publico Fora
PIS/PASEP (cotas 1971-1988)	R\$ 26,3 bi	10,5 milhoes
Valores a Receber (SVR)	R\$ 8,7 bi	48 milhoes
TSEE (Tarifa Social Energia)	R\$ 4,2 bi/ano	7,7 milhoes familias
Farmacia Popular	R\$ 3,6 bi/ano subutilizado	~88% non-take-up
Dignidade Menstrual	-	~85% non-take-up

Fontes: Min. Fazenda (PIS/PASEP, dez/2024); BC (SVR, ago/2025); ANEEL (TSEE, 2024); Min. Saude (2024).

O Caso PIS/PASEP: Urgencia Concreta

R\$ 26,3 bilhoes do fundo antigo (1971-1988) aguardam resgate. Publico medio: 55+ anos, baixa fluencia digital. **Prazo: setembro de 2028** - apos isso, incorporacao pelo Tesouro. Esses recursos ja pertencem aos trabalhadores. O problema e puramente operacional.

A Solucao: Ta na Mao

Ta na Mao e uma camada de execucao de direitos - nao um agregador de informacoes.

A plataforma transforma canais que o cidadao ja usa (WhatsApp inicialmente, app proprio no roadmap) em instrumentos de **ativacao de direitos**, nao apenas consulta.

O Motor Normativo

O diferencial tecnico e um motor de regras que:

1. **Interpreta elegibilidade** - cruza perfil do cidadao com catalogo vivo de beneficios
2. **Orquestra jornadas** - integracoes com sistemas oficiais (CadUnico, Gov.br, distribuidoras)
3. **Atualiza continuamente** - quando a lei muda, o motor atualiza; nao e app estatico
4. **Consolida visao 360** - federal, estadual, municipal e setorial em um unico lugar

Canais Atuais (Gov.br)	Ta na Mao
Autoatendimento digital	Execucao assistida
Cidadao navega sozinho	Direito e ativado
Informacao disponivel	Jornada executada
Transacao isolada	Visao 360 da familia

Principio Fundamental: Cidadao nunca paga pelo beneficio publico. A monetizacao vem de parceiros (distribuidoras, farmacias, bancos) e contratos governamentais.

Visao de Plataforma: Alem dos Beneficios Sociais

O Ta na Mao comeca com beneficios de alta urgencia (PIS/PASEP, TSEE, Farmacia Popular), mas a arquitetura permite expandir para:

1. Integracao Multi-Nivel

Federal: Bolsa Familia, FGTS, Abono Salarial, Valores a Receber, Farmacia Popular

Estadual: Nota Fiscal Paulista, programas de renda (Maes de Goias, SP Amigo, etc.)

Municipal: IPTU Social, Passe Livre Estudantil, Restaurantes Populares

Setorial: Tarifa Social de Energia (TSEE), Tarifa Social de Agua (TSAE)

A fragmentacao atual (cada programa em um portal diferente) e resolvida por uma camada de orquestracao unificada.

2. Otimizacao de Credito Imobiliario

Com a recente reforma do credito imobiliario (Marco Legal das Garantias, Lei 14.711/2023), ha oportunidade significativa em **portabilidade de hipoteca**:

R\$ 102,8 bilhoes em contratos com taxas acima de 10% a.a. (elegiveis para portabilidade)

Economia tipica de **R\$ 200-500/mes** por familia

Processo burocratico que desestimula o cidadao comum

O Ta na Mao pode orquestrar a jornada de portabilidade - comparacao de taxas, preenchimento de documentos, acompanhamento ate assinatura - da mesma forma que orchestra beneficios sociais.

3. Servicos Financeiros Adjacentes

A mesma infraestrutura de execucao serve para:

Renegociacao de dividas (Desenrola, acordos bancarios)

Comparacao de consignado (marketplace neutro)

Seguros populares (residencial, vida)

Quem Ganha

O Cidadao: Um Decimo Quarto Salario

Uma familia tipica no CadUnico deixa de acessar **R\$ 2.000 a R\$ 4.000 por ano** em beneficios aos quais ja tem direito:

Beneficio	Valor Anual Tipico
TSEE (luz gratuita ate 80 kWh)	R\$ 540 - 720
Farmacia Popular (medicamentos)	R\$ 300 - 600
Nota Fiscal (cashback ICMS)	R\$ 200 - 500
PIS/PASEP (saque unico)	R\$ 1.000 - 3.000
Total potencial	R\$ 2.000 - 4.800/ano

Isso e um decimo quarto salario que ja existe na lei - so nao chega.

O Governo Federal

Efetividade de politica publica: Recursos autorizados que de fato chegam ao publico-alvo

Reducao de judicializacao: Cidadao que acessa o direito nao precisa processar o Estado

Dados de execucao: Visibilidade sobre onde a politica falha (por regioao, por programa)

Custo marginal baixo: Infraestrutura digital e mais barata que ampliar CRAS

A Caixa Economica Federal

Menos filas nas agencias: Cada direito ativado digitalmente = uma pessoa a menos no presencial

Menos reclamacoes: Cidadao orientado = menos Ouvidoria e SAC

Caixa Tem fortalecido: Canal complementar para quem tem dificuldade com app

Protagonismo em inclusao: Caixa como referencia nacional em ultima milha de direitos

Os Ministerios Setoriais

Saude: Maior adesao ao Farmacia Popular e Dignidade Menstrual sem aumentar orcamento

Minas e Energia: TSEE chegando a quem tem direito (7,7 milhoes de familias fora)

Desenvolvimento Social: CadUnico mais atualizado, menos fraude, melhor focalizacao

Fazenda: PIS/PASEP resgatado antes do prazo = menos passivo contingente

Por Que Agora

1. **Janela PIS/PASEP:** Prazo 2028 para R\$ 26,3 bi - urgencia real e data limite
2. **Gov.br consolidado, mas incompleto:** Infraestrutura de identidade digital existe, mas 41% dos usuarios sao Bronze (sem acesso a servicos criticos como SVR)
3. **WhatsApp universal:** 99% de penetracao - o canal ja esta no bolso do cidadao, sem necessidade de download
4. **Marco Legal das Startups:** LC 182/2021 criou o CPSI (Contrato Publico de Solucao Inovadora), instrumento ideal para pilotos de inovacao com governo
5. **Precedente internacional:** Propel (EUA) captou US\$ 68M e atende 5 milhoes de familias com modelo similar - mas sem integracao bancaria estatal como a Caixa oferece

Sintese

O Brasil nao tem um problema de criacao de politica publica. Tem um problema de **infraestrutura de execucao**.

~R\$ 50 bilhoes em beneficios ja autorizados nao chegam a quem tem direito - por friccao burocratica, fragmentacao de sistemas e exclusao digital.

Ta na Mao propoe resolver isso com uma camada de orquestracao que:

- Usa canais que o cidadao ja domina (WhatsApp inicialmente, app no roadmap)
- Integra beneficios federais, estaduais, municipais e setoriais
- Executa a jornada ate a ativacao do direito (nao apenas informa)
- Expande para servicos adjacentes (hipoteca, renegociacao, seguros)

O cidadao ganha um decimo quarto salario. O governo ganha efetividade. A Caixa ganha eficiencia. E os recursos publicos finalmente chegam a ponta.

O Brasil criou os programas e garantiu os recursos. Falta a infraestrutura do ultimo quilometro.

Bruno [Sobrenome]
[Email] | [Telefone]