



## CONTATOS

- bruno.abh@gmail.com
- 12 98243 - 0213

## COMPETÊNCIAS

- Suporte tri lingue.
- linux, windows.
- front end.
- back end.
- Banco de Dados.
- Kanban (projetos).

## LINGUAS

- Ingles – Fluente
- Espanhol – Avançado

## EXPERIÊNCIA

### ANALISTA DE SUPORTE • SANY DO BRASIL – MAIO 2024 JULHO 2025

- Microsoft 365 Entra ID azure e Sharepoint admin
- Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados, Auxiliar no controle do
- Sistemas: intranet e help desk
- Suporte e auxilio a sistemas
- Windows , 7, 10, 11.
- Script para automacao de rotinas da produção.
- Suporte a usuarios das 4 plantas
- Configuração de VPN.
- Manutenção, configuração de impressora ZEBRA (térmica).
- Manutenção switches, server room.

### ANALISTA DE SUPORTE • ONSET • OUT 2022 - MAI 2023

- Suporte a Sistemas
- Copy Write - Documentação.
- Projetos Kanban
- Suporte aos PMO, e PO das aplicações.
- ERP, sistemas produtivos.

### ANALISTA DE SUPORTE • WEBSIA FEV 2021 – OUT 2021

- Sistemas: intranet e help desk
- Suporte e auxilio de sistemas clientes ZOOM
- Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados, Auxiliar no controle do
- Sistemas: intranet e help desk
- Suporte e auxilio de sistemas, php
- Windows , 7, 10
- Script para automacao de rotinas da producao
- Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados
- Instalação de windows a aprtir da imagem no servidor, altiris, sistemas service now
- Suporte a usuarios da planta
- Citrix metaframe – configuração cliente e servidor
- Manutenção, configuração de impressora ZEBRA (térmica).

## ANALISTA DE SUPORTE TRILINGUE • HCL • OUT 2015 - JUN 2019

- Ambiente de paginas Web – desenvolvimento em front end (JavaScript, html e Css) Consultas no banco de dados (comandos Sql) / Intranet da empresa em Php, auxilio no desenvolvimento de scripts em php; dremaweaver, react – assistência ao cliente
- Trabalhando no local em um dos grandes escritórios de mecanismos de internet, fornecendo suporte técnico para os maiores editores em todo o mundo, usando diferentes plataformas.
- Experiência em suporte ao cliente no cenário de tráfego de anúncios digitais, bem como verificação de correções de CSS e Java Script.
- Expertise no gerenciamento de plataformas de veiculação de anúncios como DFP (DoubleClick for Publishers e DoubleClick Ad exchange) envolvendo os principais produtos do Google para veiculação de anúncios digitais como AdX e AdSense.
- Criação de páginas de teste HTML, CSS e Java Script para solução de problemas e chamadas para correções de bugs encontrados na plataforma. - Resolução de problemas técnicos avançados - Implementação de código - Análise de discrepância - Compreender o ambiente dos clientes. -solução de problemas e desenvolvimento de páginas iniciais HTML, JS e CSS Apoiar os clientes LATAM em todas as respostas de satisfação do cliente.

---

UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ – UNITAU – CIENCIA DA COMPUTAÇÃO