|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Contatos  * bruno.abh@gmail.com * 12 98243 - 0213  Competências  * Suporte tri lingue. * linux, windows. * front end. * back end. * Banco de Dados. * Kanban (projetos).  Linguas  * Ingles – Fluente * Espanhol – Avançado | |  | | --- | | B r u n o MirandaM i r a n d a |  ExperiênciaBMAnalista de Suporte • Sany do brasil – Maio 2024 Julho 2025  * Microsoft 365 Entra ID azure e Sharepoint admin * Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados, Auxiliar no controle do * Sistemas: intranet e help desk * Suporte e auxilio a sistemas * Windows , 7, 10, 11. * Script para automacao de rotinas da produção. * Suporte a usuarios das 4 plantas * Configuração de VPN. * Manutenção, configuração de impressora ZEBRA (térmica). * Manutenção switches, server room.  Analista de Suporte• Onset • Out 2022 - Mai 2023  * Suporte a Sistemas * Copy Write - Documentação. * Projetos Kanban * Suporte aos PMO, e PO das aplicações. * ERP, sistemas produtivos.  Analista de Suporte • Websia  Fev 2021 – Out 2021  * Sistemas: intranet e help desk * Suporte e auxilio de sistemas clientes ZOOM * Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados, Auxiliar no controle do * Sistemas: intranet e help desk * Suporte e auxilio de sistemas, php * Windows , 7, 10 * Script para automacao de rotinas da producao * Manutencao em computadores / Preparar / organizar / analisar / Arquivar documentos e correspondências diversas, Organização e localização de arquivos físicos e digitalizados * Instalação de windows a aprtir da imagem no servidor, altiris, sistemas service now * Suporte a usuarios da planta * Citrix metaframe – configuração cliente e servidor * Manutenção, configuração de impressora ZEBRA (térmica).   Analista de Suporte Trilingue• HCL • Out 2015 - JUN 2019  * Ambiente de paginas Web – desenvolvimento em front end (JavaScript, html e Css) Consultas no banco de dados   (comandos Sql) / Intranet da empresa em Php, auxilio no desenvolvimento de scripts em php; dremaweaver, react – assistência ao cliente   * Trabalhando no local em um dos grandes escritórios de mecanismos de internet, fornecendo suporte técnico para os maiores editores em todo o mundo, usando diferentes plataformas. * Experiência em suporte ao cliente no cenário de tráfego de anúncios digitais, bem como verificação de correções de CSS e Java Script. * Expertise no gerenciamento de plataformas de veiculação de anúncios como DFP (DoubleClick for Publishers e DoubleClick Ad exchange) envolvendo os principais produtos do Google para veiculação de anúncios digitais como AdX e AdSense. * Criação de páginas de teste HTML, CSS e Java Script para solução de problemas e chamadas para correções de bugs encontrados na plataforma. - Resolução de problemas técnicos avançados - Implementação de código - Análise de discrepância - Compreender o ambiente dos clientes. -solução de problemas e desenvolvimento de páginas iniciais HTML, JS e CSS Apoiar os clientes LATAM em todas as respostas de satisfação do cliente.  Escolaridade Universidade de Taubaté – UNITAU – Ciencia da computação |