

MockMentor

Bruno C. Silva de Souza¹, Larissa S. de Souza Neitzke¹

¹Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)
São Leopoldo – RS – Brasil

{brunocsilvadesouza, larissasouza.neitzke}@gmail.com

Abstract. *This project proposes the development of a Simulated Interview Platform focused on preparing young students, especially those in the Information Technology field at SENAC, for job interviews, particularly those conducted in English. The platform connects students with experienced professionals, allowing real-time technical interview simulations. The goal is to develop technical, language, and behavioral skills, while increasing familiarity with professional environments. This practical and personalized approach, based on agile methodology and market analysis, offers relevant advantages compared to existing platforms.*

Resumo. *O projeto propõe o desenvolvimento de uma Plataforma de Entrevistas Simuladas voltada à preparação de jovens estudantes, especialmente da área de Tecnologia da Informação do SENAC, para entrevistas de emprego, com ênfase na língua inglesa. A plataforma conecta estudantes a profissionais experientes, permitindo simulações em tempo real. Busca-se desenvolver habilidades técnicas, linguísticas e comportamentais, promovendo maior familiaridade com o ambiente profissional. A proposta se destaca pela abordagem prática, personalizada e pelo uso de metodologia ágil, apresentando diferenciais importantes frente a outras plataformas do mercado.*

1. Introdução

A entrada no mercado de trabalho representa um desafio recorrente para jovens estudantes, especialmente aqueles sem experiência prévia e com dificuldades na comunicação em inglês. Para estudantes da área de Tecnologia da Informação, esses obstáculos tornam-se ainda mais evidentes, dado o caráter globalizado e técnico do setor. O desconhecimento sobre as expectativas das empresas, o funcionamento de processos seletivos e a falta de orientação prática dificultam a inserção profissional desses jovens talentos. Com base nesse cenário, o projeto de desenvolvimento de uma Plataforma de Entrevistas Simuladas surge como uma solução inovadora e inclusiva, que busca reduzir essas barreiras e oferecer uma preparação mais realista, prática e personalizada para entrevistas de emprego, por meio de simulações com profissionais experientes e focos temáticos adaptados às necessidades de cada estudante.

2. Metodologia

A metodologia adotada para o desenvolvimento da plataforma é centrada na identificação das necessidades reais do público-alvo e na experimentação prática. O processo teve início com um brainstorming colaborativo entre os integrantes do projeto, considerando

também as dificuldades relatadas por colegas de curso como parâmetro para a formulação da proposta. A ferramenta Miro foi utilizada para a organização visual e metodológica do projeto, viabilizando o mapeamento das ideias iniciais, o aprofundamento das funcionalidades e a estruturação da proposta de forma iterativa e participativa, alinhada aos princípios da metodologia ágil. Em relação ao banco de dados da plataforma, foi adotado o uso do BrModelo para a criação dos Modelos ER (Entidade-Relacionamento) nos níveis conceitual, lógico e físico. O modelo conceitual, conforme Figura 1, define os principais elementos do sistema de forma abstrata — como usuários, tutores, entrevistas e feedbacks — e suas inter-relações. O modelo lógico, conforme Figura 2, refina essa estrutura com detalhes técnicos, como tipos de dados e relacionamentos entre entidades. A transição do modelo lógico para o físico é realizada por meio da linguagem DDL (Data Definition Language), utilizada para descrever a estrutura definitiva do banco de dados, com definição de tabelas, colunas, tipos de dados, chaves primárias, chaves estrangeiras e demais elementos da estrutura física. O código gerado a partir do modelo físico, elaborado em SQL, é implementado por meio de um SGBDR: PostgreSQL — uma ferramenta de gerenciamento de banco de dados. Essa aplicação permite estruturar e testar a base de dados de maneira robusta, garantindo consistência, segurança e escalabilidade para a plataforma.

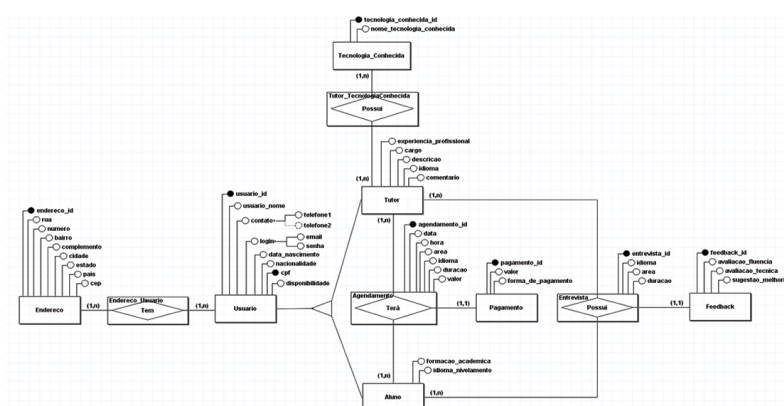


Figura 1. Modelo ER - Conceitual

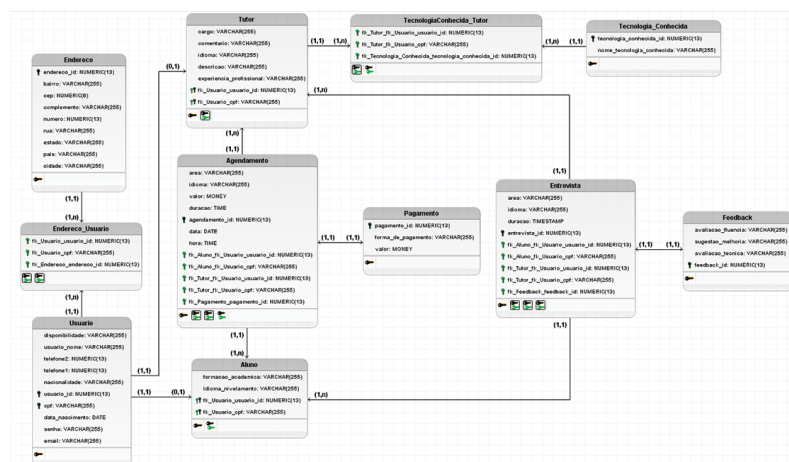


Figura 2. Modelo ER - Lógico

3. Referencial Teórico: Análise de Viabilidade e Diferenciais da Plataforma

A viabilidade do projeto foi avaliada com base em pilares como importância social, potencial de lucro, recursos técnicos necessários, tamanho do mercado, concorrência existente e aceitação esperada do serviço. A proposta se mostra relevante por oferecer uma resposta prática a uma dificuldade comum entre estudantes em início de carreira: a insegurança e a falta de preparo para entrevistas de emprego, sobretudo em um cenário técnico e globalizado como o da tecnologia da informação. Durante a fase de concepção, foi realizada uma análise comparativa com plataformas já disponíveis no mercado. O Cambly, por exemplo, é voltado ao aprimoramento do inglês com ênfase em conversação para o meio corporativo, sendo utilizado principalmente por empresas para capacitar seus funcionários. Essa plataforma, no entanto, não contempla um direcionamento específico para entrevistas de emprego nem oferece suporte técnico para áreas como a tecnologia da informação. As plataformas Fluency e Duolingo adotam metodologias voltadas à aquisição de fluência em idiomas, com foco no aprendizado lúdico e interativo. Ainda que eficazes para o desenvolvimento linguístico, essas soluções não apresentam vínculo com o mercado de trabalho nem simulam entrevistas ou avaliações voltadas ao desempenho profissional. Por sua vez, as plataformas Preply e iTalki oferecem aulas ao vivo com professores ou tutores, com foco principal na conversação. Apesar de permitirem a personalização temática das aulas, o oferecimento de conteúdos voltados para entrevistas técnicas depende exclusivamente da iniciativa individual de cada professor, o que pode resultar em experiências inconsistentes e pouco padronizadas para estudantes que buscam preparo direcionado para o setor de tecnologia. A plataforma InfoJobs disponibiliza uma funcionalidade de simulação de entrevistas, mas esta só está acessível mediante assinatura de um plano premium. Além disso, o processo de avaliação é automatizado, realizado por meio de inteligência artificial, sem a mediação humana, o que limita a qualidade do feedback e a capacidade de avaliar aspectos subjetivos importantes como postura, clareza e argumentação. Diante dessas análises, o projeto propõe uma solução que se diferencia por oferecer entrevistas simuladas ao vivo, com tutores humanos e especializados em temáticas técnicas específicas, como linguagens de programação, metodologias ágeis e bancos de dados. Além disso, os estudantes poderão escolher o foco da entrevista conforme seu objetivo profissional. A plataforma também se destaca pela entrega de feedback construtivo e individualizado, permitindo o desenvolvimento de habilidades práticas e comportamentais em um ambiente seguro, realista e personalizado — um diferencial inexistente nas plataformas analisadas. Outro elemento inovador é a criação de uma rede de mentores formada por profissionais de empresas renomadas como SAP, Meta, SKA e W3K, localizadas no polo tecnológico Tecnosinos, proporcionando simulações autênticas e alinhadas às exigências do mercado.

4. Objetivo

O projeto de desenvolvimento da Plataforma de Entrevistas Simuladas tem como objetivo preparar estudantes — especialmente os da área de Tecnologia da Informação — para os desafios do mercado de trabalho, com foco na comunicação em inglês e nas exigências técnicas de entrevistas profissionais. Por meio de simulações realistas, conduzidas por profissionais atuantes no setor, busca-se proporcionar uma preparação prática e direcionada, refletindo as demandas reais de empresas nacionais e multinacionais. A solução proposta distingue-se por oferecer não apenas uma preparação linguística, mas a experiência completa de uma entrevista de emprego, aliada a feedbacks personalizados e

orientação prática. Além disso, a iniciativa promove a conexão entre estudantes e profissionais experientes, formando uma rede de apoio e inclusão no setor tecnológico. O uso de metodologia ágil, ferramentas de modelagem de dados e colaboração constante entre os envolvidos garante solidez técnica e alinhamento com as necessidades do público-alvo.

5. Resultados Esperados e Próximos Passos

Com a conclusão da etapa de planejamento e modelagem, os próximos passos do projeto incluem: a) Desenvolvimento da interface da plataforma, com foco na usabilidade, acessibilidade e integração dos módulos de agendamento, entrevistas ao vivo e avaliação de desempenho; b) Implementação do banco de dados PostgreSQL através da ferramenta PgAdmin4, com base no modelo físico previamente elaborado, garantindo a integridade e a segurança das informações dos usuários e das entrevistas simuladas; c) Estabelecimento de parcerias formais com empresas do polo tecnológico TECNOSINOS, assegurando a participação de tutores reais nas primeiras simulações; d) Realização de testes-piloto com estudantes do SENAC, a fim de validar a experiência do usuário, a eficácia das entrevistas simuladas e promover melhorias baseadas no feedback obtido; e) Expansão da proposta para outros cursos e instituições de ensino, com a possibilidade de personalização dos conteúdos conforme áreas profissionais específicas, como Design, Administração, Saúde, entre outras. Ao término do desenvolvimento, espera-se que a plataforma contribua significativamente para a elevação da autoconfiança, desempenho e empregabilidade dos estudantes, consolidando-se como uma ferramenta prática e eficaz na preparação para processos seletivos no setor de tecnologia da informação.