

# GUIA DE UTILIZAÇÃO

**Consulta de SS**

Solicitação de Serviços



**Abra o App SIGMA Android e faça o acesso preenchendo subdomínio, e-mail e senha.**

Estes dados de acesso foram enviados por SMS para você, quando finalizou o seu cadastro inicial.



**Se for o seu primeiro acesso ao App SIGMA Android, clique em 'Atualizar dados cadastrais'.**



**Importante:** A partir do 2º acesso ao App, não é mais necessário atualizar seus dados.



**Selecione a opção 'Consulta de SS'.**

**Na Consulta de SS você visualizará uma lista de todas as SS's pendentes.**



**Um Solicitação de Serviço aberta poderá ser aprovada ou reprovada. Para isso, basta pressionar (e manter pressionado) a SS desejada, e depois escolher entre ‘Aprovar’ ou ‘Reprovar’ a mesma.**

**Importante:** O recurso de aprovação e reprovação de SS está liberado apenas para usuários cadastrados como mantenedores.



No canto superior direito, você **localiza o Filtro de SS**, onde pode filtrar por SS's pendentes, aprovadas, reprovadas ou não-sincronizadas.

Com esse filtro, o usuário pode escolher que tipos de SS deseja visualizar.



**Selecionando em qualquer SS listada, será possível visualizar as informações detalhadas de cada solicitação.**



**Dúvidas?**  
**Entre em contato!**

**Callcenter: (11) 4062-0139**  
**comercial@redeindustrial.com.br**

