

GUIA DE UTILIZAÇÃO

Abertura de SS

Solicitação de Serviços



Abra o App SIGMA Android e faça o acesso preenchendo subdomínio, e-mail e senha.

Estes dados de acesso foram enviados por SMS para você, quando finalizou o seu cadastro inicial.



Se for o seu primeiro acesso ao App SIGMA Android, clique em 'Atualizar dados cadastrais'.



Importante: A partir do 2º acesso ao App, não é mais necessário atualizar seus dados.



Selecione a opção 'Abertura de SS'.

Na tela seguinte, você já preencherá os dados para abrir a Solicitação.



Para consultar cada item, toque nos botões azuis e, em seguida, escolha o código desejado.

Os campos em vermelho são de preenchimento obrigatório.



Com os dados preenchidos, confirme a abertura da sua SS.

Se você selecionar a opção ‘Não Confirmar’ o aplicativo retornará à tela anterior.



Caso seu Aparelho Android esteja conectado à internet, o aplicativo irá gerar uma Solicitação de Serviço em tempo real.

Caso não esteja, o aplicativo irá abrir a SS no modo offline e, quando estiver conectado à internet, irá sincronizar os dados automaticamente.



Dúvidas?
Entre em contato!

Callcenter: (11) 4062-0139
comercial@redeindustrial.com.br

