

Bruno D' Lucka

Analista Salesforce



✉ brunolucka8@gmail.com

☎ 81 98370-0120

📧 @brunodlucka

🌐 LinkedIn 🐙 GitHub

🇧🇷 Brasileiro

📍 Recife, Pernambuco

🔗 Web

HABILIDADES

Administrador Salesforce

Analista Funcional Salesforce

Einstein Bots, Omni-Flow

Einstein Bots, Flow, Fórmulas

Service, Sales e Marketing

CERTIFICADOS

Sottelli | Admin Salesforce •

Souforce Dev | Salesforce •

Object Query Language •

SOQL Database Experience •

Inspector and Data Loader

FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Universidade Católica de Pernambuco,
Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Jan 2020

**Universidade UniAmérica,
Pós Graduação em Ciência de Dados**

Feb 2023

Cesar School, FAST: Ciência de Dados

Jun 2023

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Amarante Hotéis,
Martech Salesforce, Sucesso e Experiência do Cliente**

Jun 2023

Elaboração de dashboards e relatórios

Sustentação do CRM com foco na otimização e automação de processos

Desenvolvimento de **Omni-Flow, Triggers e Einstein Bots**.
Implementação de soluções nas plataformas **Salesforce Service Cloud, Sales Cloud e Marketing Cloud**.

Integração de sistemas via APIs

Desenvolvimentos de objetos, campos e fórmulas personalizados, auditoria de dados.

**Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco,
Assessor de Tecnologia da informação**

Dec 2022 – Jun 2023

Implementação e manutenção de sistemas, redes, servidores, armazenamento de dados e outras infraestruturas relacionadas

Diagnóstico de falhas, correção de bugs: análises detalhadas para identificar falhas e erros nos sistemas e softwares.

**Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco,
Analista de Sistemas**

Sep 2021 – Nov 2022

Produção de documentação detalhada de processos, sistemas e integrações para orientar equipes de desenvolvimento e manutenção.