

# Bruno D' Lucka

*Analista de dados*



✉ brunolucka8@gmail.com

☎ 81 98370-0120

📱 @brunodlucka

in LinkedIn 🐙 GitHub

🇧🇷 Brasileiro

📍 Recife, Pernambuco

## HABILIDADES

Administrador Salesforce

HTML, CSS, JavaScript, APEX

Marketing Cloud - Salesforce

Service, Sales e Marketing

Pandas, Power Bi, ETL

## CERTIFICADOS

Sottelli | Admin Salesforce

Souforce Dev | Salesforce

Marketing Cloud - Souforce

SQL Database Experience

Cesar School Ciência de Dados

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife,  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Jan 2020 – Dec 2022

**Universidade UniAmérica,  
Pós Graduação em Ciência de Dados**

Feb 2023 – Dec 2023

**Cesar School, FAST: Ciência de Dados**

Jun 2023 – Dec 2023

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Amarante Hotéis,  
Salesforce CSX de Sucesso e Experiência do Cliente**

Jun 2023

Elaboração e Gerenciamento de Dashboards e Relatórios, Sustentação da ferramenta de CRM, Implementações de rotina sobre as ferramentas de Salesforce "Service, Sales e Marketing Cloud " Análise de condições, Relatórios de indicadores-chave de desempenho, Power Bi.

**Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco,  
Assessor de Tecnologia da informação**

Dec 2022 – Jun 2023

- Planejamento, implementação e manutenção de sistemas, redes, servidores, armazenamento de dados e outras infraestruturas relacionadas
- Diagnóstico de falhas, correção de bugs: análises detalhadas para identificar falhas e erros nos sistemas e softwares. Com base nessas análises, corrigindo e garantindo o funcionamento adequado dos sistemas.

**Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco,  
Analista de Sistemas**

Sep 2021 – Nov 2022

- Suporte técnico aos usuários, solucionando problemas e fornecendo orientação sobre o uso adequado dos sistemas e aplicativos.
- Fornecer suporte remoto: a solucionar problemas em seus computadores, sistemas ou aplicativos