

Bruno D Lucka

Analista Salesforce



✉ brunodlucka@gmail.com

📱 @brunodlucka

🌐 LinkedIn 🐙 GitHub

📍 Recife, Pernambuco

🌐 Web

HABILIDADES

Administrador Salesforce

Analista Funcional Salesforce

Einstein Bots, Omni-Flow

Migração de canais service

Service e Sales Cloud

Classe de teste Apex

CERTIFICADOS

Sottelli | Admin Salesforce •

Souforce | Dev Salesforce •

Souforce | SOQL Salesforce •

SOQL Database Experience •

Administration Specialist •

Apex Specialist

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Católica de Pernambuco,
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Jan 2020

Faculdade UniAmérica,
Pós graduação em Ciência de Dados

Feb 2023

Faculdade Estácio,
Pós Programação Orientada a Objetos com Java

Jun 2025

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Accenture Brasil,
Analista de Desenvolvimento Salesforce

2025

Teste e validação de classes apex

Manutenção e desenvolvimento de classes apex

Controle de versionamento de código git e github

Análise e correção de bugs e hotfix

Metologia agil Jira/Asana/Azure

Amarante Hotéis,
Analista Funcional Salesforce Service e Sales Cloud

Jun 2023 – Jan 2025

Elaboração de dashboards e relatórios

Sustentação do CRM com foco na otimização e automação de processos

Desenvolvimento de **Omni-Flow, Triggers e Einstein Bots.**
Implementação de soluções nas plataformas **Salesforce Service e Sales Cloud.**

Desenvolvimentos de objetos, campos e fórmulas personalizados, auditoria de dados.

Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco,
Assessor de Tecnologia da informação

Dec 2022 – Jun 2023

Implementação e manutenção de sistemas, redes, servidores, armazenamento de dados e outras infraestruturas relacionadas

Diagnóstico de falhas, correção de bugs.