

Bruno D Lucka

Analista Salesforce



✉ brunodlucka@gmail.com

🌐 LinkedIn 🐙 GitHub

🔗 Salesforce Trailhead

HABILIDADES

Analista funcional salesforce

Administrador salesforce

Conjuntos de permissões

Flow e regras de validação

Einstein bots chat e whatsapp

SOQL e CRUD

CERTIFICADOS

Admin Salesforce | Sotteli •

Dev Salesforce | Souforce •

SOQL Salesforce | Souforce •

Administration Specialist •

Administrador salesforce

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Católica de Pernambuco,
Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2020

Faculdade UniAmérica,
Pós graduação em Ciência de Dados
2023

Faculdade Estácio,
Pós Programação Orientada a Objetos com Java
2025

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Accenture Brasil, Analista Funcional Salesforce
2025

- Versionamento Salesforce utilizando **Git** e Change Sets.
- Administração da organização, incluindo gestão de usuários, perfis e **permissões** e controle de usuários.
- Novas funcionalidades utilizando ferramentas como **Flow**, regras de validação e Process Builder.
- Criação e manutenção de relatórios e painéis
- Criação de objetos e campos personalizados__c conforme os requisitos do projeto, ajustes em LWC **Aura** e Apex.

Amarante Hotéis, Analista Funcional Salesforce
2022 – 2025

- Suporte e atendimento aos usuários do Salesforce, solucionando **problemas técnicos** e de usabilidade.
- Administração do Salesforce, incluindo controle de acesso de usuários, regras de validação e **permissões**.
- Criação de objetos e campos personalizados__c de acordo com os requisitos da organização.
- Desenvolvimento de **Einstein Bots**, Chat e Whatsapp.
- Elaboração e manutenção de documentações.
- Automação de processos com Flow, Omni-Flow.
- Execução de consultas e operações CRUD utilizando SOQL para análise de dados e suporte a implementações.