

1. Empresa

1.1. Identificação da Empresa:

Nome: Gato Caolho

Localização: Chapecó

Tipo de Negócio: Comércio de lanches e bebidas, bar de pequeno porte para revenda de bebidas.

1.2. Entrevistados:

Jonathan: Proprietário do estabelecimento.

Lucas: Atendente no estabelecimento.

1.3. Descrição do Funcionamento:

Os clientes se dirigem ao balcão, consultam o cardápio e fazem seus pedidos ao atendente. O atendente anota o pedido em um caderno, incluindo o nome do cliente. Após isso, o cliente se senta em uma mesa e aguarda o pedido. Para efetuar o pagamento, o cliente volta ao balcão, onde o atendente consulta o caderno de notas e realiza o pagamento. Recentemente, começaram a testar a implementação de um aplicativo para atendimento ao público.

1.4. Problemas Encontrados:

Poucos atendentes: A equipe de atendimento é insuficiente para lidar com a demanda atual do estabelecimento.

Administração de criação para descontos: É de extrema importância da empresa ter um sistema para criação e gerenciamento de promoções dos produtos, podendo deixar para entrar em ação (o produto ficar com o desconto) de forma automática, assim como finalizar a ação (terminar o período da promoção) também de forma automática, sem o usuário ter que lembrar.

Necessidade de um sistema de fiado: Há uma demanda por um sistema de venda fiado para clientes habituais ou para situações especiais.


1.5. Necessidades/Expectativas:

A prioridade do proprietário é melhorar o atendimento ao público devido à falta de pessoal.

Controle de nomes para clientes, considerando o sistema antigo de venda fiado ou troca de consumo por serviços de terceiros.

Controle de produtos e promoções, incluindo a gestão do tempo de validade das promoções.

Melhor controle dos itens selecionados para pagamento e registro histórico dos pagamentos, especialmente em casos de pagamentos parciais ou troca de serviços com terceiros.

Imagens de cardápio e utensílio de anotação:  ES 1 - Gato Caolho

2. Requisitos

2.1. Requisitos Funcionais

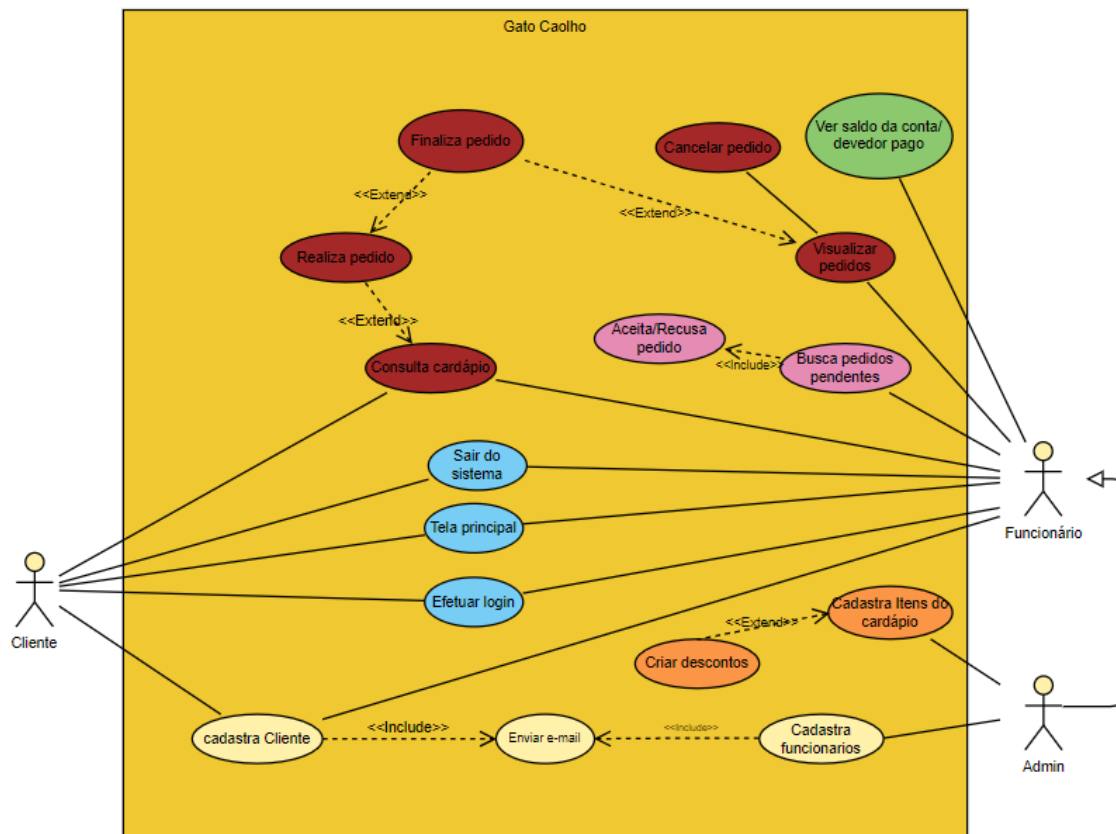
ID	Requisito Funcional	Prio	Usuário	Descrição
RF01	Cadastrar Funcionário	2	Admin	O sistema deverá permitir o cadastro e edição de funcionários, inserindo informações como CPF, nome, cargo, endereço de e-mail, número de telefone e data de admissão e status do cadastro(ativo sim, não). Ao gravar enviar mensagem ao e-mail para confirmação e ativar a conta.
RF02	Confirmação de cadastro	1	Funcionário	Após o cadastro de um novo funcionário, o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido, contendo um link seguro para ativação da conta e definição da senha.
RF03	Cadastro de clientes	2	Todos	O sistema deverá permitir o cadastro e edição de clientes, com ID sequencial e inserindo informações como CPF, nome, endereço de e-mail e número de telefone e senha. Ao gravar enviar mensagem ao e-mail para confirmação e ativar a conta.

RF0 4	Notificação de cadastro por e-mail	1	Cliente	Após o cadastro de um novo cliente, o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido, contendo um link seguro para ativação da conta.
RF0 5	Cadastro de Pedido	4	Funcionário	O sistema deverá permitir o cadastro e confirmação automática do pedido, exigindo os campos: Comanda, Mesa, Item, Quantidade, Valor e gerando automaticamente o Status, Data e Hora.
RF0 6	Cadastro de Pedido	4	Cliente	O cliente deverá selecionar no cardápio o item, conterà uma mensagem de confirmação sobre os itens selecionados e o valor, em seguida será enviado o pedido. Onde aguardará status de confirmação. Na descrição do item terá o nome, código e valor.
RF0 7	Consultar Cardápio	5	Cliente	Terá acesso a um menu de comida e outro de bebidas. No de comida conterà o nome do prato, poderá conter ingredientes, e possuirá o valor. No de bebida terá o nome da bebida, marca, medida em L ou ml e por fim o seu valor. Terá a opção na tela para o cliente visualizar os produtos em promoção no momento.

RF08	Cadastrar Cardápio	5	Admin	Cadastrar os itens a serem vendidos com as informações necessárias, tais como: descrição, unidade de medida, valor, sabor(es) e marca.
RF09	Cadastro de Promoções	2	Admin	O sistema deverá ter um sistema de Cadastro e gerenciamento de promoções dos produtos no cardápio, considerando o valor/porcentagem de desconto, os produtos selecionados e a data para pôr em prática e finalizar a promoção, de forma automática.
RF10	Realizar venda	3	Funcionário	O sistema deverá permitir o procedimento de pagamento e finalização do pedido. Nesse momento serão apresentados os itens do pedido, que incluem na tela a descrição do produto, valor, quantidade, nome e CPF do cliente para confirmação. O usuário funcionário deverá inserir as informações obrigatórias, bem como: quantidade de pessoas para dividir o valor total e forma de pagamento. A forma de pagamento pode ser escolhida venda Fiado, em que será gerado no sistema uma data de previsão de pagamento para o cliente.
RF11	Visualização de clientes com venda "Fiado"	1	Funcionário	O sistema deverá permitir, através de uma tela de consulta filtrando por data, visualizar os pedidos em que a forma de pagamento foi dada

				como “Fiado”, dando à disposição as informações do nome e CPF do cliente vinculado ao pedido, data de previsão de pagamento e status do pagamento.
--	--	--	--	--

2.2. Diagrama de casos de Uso.



2.3. Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito não Funcional	Descrição
RNF01	Segurança	Dados sensíveis devem ser criptografados.
RNF02	Usabilidade	Responsivo às telas de dispositivos

		(celular, tablet, navegador).
RNF03	Usabilidade	A interface deve ser intuitiva com opções claras para visualizar menu e fazer pedidos.
RNF04	Usabilidade	Personalizar tema claro ou escuro.
RNF05	Desenvolvimento/ Implementação	Banco de dados: PostgreSQL.
RNF06	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia, exceto em manutenções programadas.
RNF07	Manutenibilidade	Deve ser fácil adicionar novos itens ao menu, sem a necessidade de intervenção de um desenvolvedor.
RNF08	Manutenibilidade	O código-fonte deve ser organizado e documentado de acordo com as melhores práticas.
RNF09	Confiabilidade	O sistema não deve perder o pedido dos clientes, mesmo em caso de falha com a conexão da internet.
RNF10	Legislação e Regulamentação	Deve cumprir as legislações locais e nacionais, relacionadas a vendas de bebidas alcoólicas.