

Termos de uso

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – ALLES HUB.

Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma Alles (“**Termos de Uso**” ou “**Termos**”) regulamente a utilização e contratação da Plataforma, disponibilizada pela **ALLES SISTEMAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.976.800/0001-76, com sede na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Senador Salgado Filho, nº 5532, Uberaba, CEP 81580-000 (“**Alles**” ou “**Nós**”).

Ao aderir e acessar o Alles ERP, você reconhece e concorda, de forma livre, espontânea, plena e sem reservas, com o presente Termos de Uso, bem como com as demais Políticas disponibilizados pela Alles.

Estes Termos sempre estarão disponíveis para leitura e visualização na página pública www.alleshub.com.br/termos-de-uso.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo às demais definições previstas nestes Termos, e para fins de sua interpretação, as seguintes palavras são definidas da seguinte forma:

Alles ERP, AllesHub ou Plataforma	Ambiente virtual da Alles, disponibilizado por meio de um <i>software</i> online, em nuvem, onde os Clientes podem se cadastrar e utilizar os serviços da Alles, conforme por ela disponibilizado e definido nestes Termos
Você ou Cliente	Pessoa física ou jurídica que se cadastra na Plataforma da Alles, a quem estes Termos se aplicam, podendo ser, mas não se limitando a varejistas
Proposta	Proposta comercial contendo as informações do Plano contratado e suas condições comerciais
Plano(s)	Conjunto de módulos contratados, valores, forma de pagamento, periodicidade, funcionalidades que o Cliente pode escolher sozinho ou com a ajuda de um consultor, a depender do tipo do Plano, conforme definido na Proposta
Políticas	Demais documentos da Alles que tracem diretrizes de funcionamento das Alles ERP ou de questões de governança e segurança, como por exemplo a Política de Privacidade
Upgrade	Aquisição de um Plano com mais funcionalidades e de valor maior comparado ao Plano atual do Cliente
Downgrade	Aquisição de um Plano com menos funcionalidades e de valor menor comparado ao Plano atual do Cliente
Personalização	Customização das funcionalidades da Alles ERP conforme solicitação do Cliente e prevista na Proposta
Setup	Criação do ambiente virtual e ajustes na Plataforma antes da disponibilização ao Cliente, de forma a incluir ou não o treinamento de uso das funcionalidades do Alles ERP
Nível de Serviço	Percentual de disponibilidade prevista para a Plataforma
Informação Confidencial	Documentos, equipamentos, <i>software</i> , dados, inclusive e especialmente banco de dados, materiais, desenhos, dentre outros, seja de natureza técnica, operacional, logística, econômica, de engenharia ou de qualquer outra natureza, entregues, revelados ou fornecidos, bem como todos e quaisquer assuntos e temas tratados, informações sobre pesquisa, desenvolvimento técnico, modelos, aspectos comerciais passados, presentes e futuros, experiências e resultados de atividades, simulações lógicas, correspondências e elementos técnicos, independentemente da necessidade de identificação por Você ou pela Alles de sua natureza confidencial

2. SERVIÇOS E TERMOS DE USO

2.1. Serviços da Alles. Os serviços da Alles, objeto destes Termos, são a disponibilização de acesso ao Alles ERP, no formato *Software as a Service* (*SaaS* ou *Software* como serviço) e *as is, as available* (como está, como disponível), dentro dos limites destes Termos e de suas funcionalidades, conforme disponibilizado no website alleshub.com.br.

2.1.1. O Cliente deverá assegurar que o produto, da forma como está disponível, atende às suas necessidades de forma que não poderá imputar responsabilidade à Alles caso verifique, no futuro, que a Alles ERP não atende à totalidade de suas necessidades.

2.2. Mudança de funcionalidades e atualização da Plataforma. As funcionalidades do Alles ERP poderão sofrer alterações, sempre visando prestar o melhor serviço, com a melhor tecnologia a Você. As atualizações da Plataforma são realizadas de forma automática, com correções e melhorias, assim, Você sempre utilizará a versão mais recente da Plataforma, não sendo possível a utilização de versões anteriores.

2.3. Declaração de vontade. Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade entre Você e a Alles e têm como objetivo trazer transparência e segurança para a relação jurídica que se estabelece a partir do momento em que Você anui expressamente com os Termos de Uso, concordando em segui-los estritamente, bem como interpretá-los em consonância com o princípio da boa-fé, estabelecido pelo artigo 422 do Código Civil brasileiro, e com toda a legislação brasileira.

2.4. Atualização dos Termos de Uso. Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sempre buscando aprimorar seus Serviços e a sua experiência. Neste caso, os novos Termos de Uso entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na Plataforma, de forma que a continuidade na utilização dos Serviços representará seu consentimento expresso com os novos termos e condições.

2.5. Você concorda que ao se cadastrar no Alles ERP, anui e deverá obedecer a quaisquer Políticas ou Termos disponíveis sobre nossos Serviços ou que estejam disponíveis em nosso site.

2.6. Não compreende o objeto dos presentes Termos de Uso:

- A. A cessão ou licenciamento de propriedade intelectual, direitos patrimoniais e morais sobre a Plataforma a qualquer título;
- B. A disponibilização dos programas e equipamentos necessários para o acesso ao Software/Plataforma;
- C. A intermediação e operacionalização de pagamentos entre Você e os seus clientes, que será feito por meio de empresa terceirizada; e
- D. Dentre outros itens que não estejam expressamente previstos nestes Termos.

2.7. Os Serviços e funcionalidades da Alles ERP poderão ser customizados (“**Personalização**”) mediante negociação entre as Partes, analisando-se a viabilidade técnica e o valor referente à customização que será pago pelo Cliente, prevista na Proposta.

2.8. A contratação dos serviços poderá exigir a realização do Setup, que consiste na efetiva implantação do sistema, com a criação do ambiente virtual do Cliente e eventual treinamento que será definido entre as Partes na Proposta (“**Setup**”)

3. CADASTRO E INFORMAÇÕES

3.1. Manutenção dos dados cadastrais atualizados. Os seus dados presentes na Plataforma são o meio utilizado para que a Alles possa entrar em contato com Você, caso necessário. Eventual prejuízo por parte do Cliente em razão de erros presentes em seu cadastro ou informações compartilhadas por Você, não são responsabilidade da Alles, sendo de sua responsabilidade a manutenção atualizada dos seus dados cadastrais, especialmente seu endereço eletrônico e telefone.

3.1.1. Responsabilidade sobre informações fornecidas. Você deverá inserir na Plataforma informações verdadeiras, legais e corretas sobre si e sobre os produtos e serviços comercializados, sendo Você o único responsável civil e criminalmente por qualquer informação inserida. Caso insira informações incorretas ou inverídicas sobre si, ou se recuse a corrigi-las se solicitado, a Alles se reserva o direito de não concluir o seu cadastro ou, caso este esteja concluído, de bloquear a sua utilização e acesso ao Alles ERP até que se regularize a situação.

3.2. Seu login e senha. O Serviço é acessado por meio de login e senha exclusivos, pessoais e intransferíveis, realizados após seu cadastro na Plataforma. Você deverá manter seguros seu login e senha de acesso aos Serviços. Caso desconfie que alguém não autorizado tenha utilizado seu login e senha, recomendamos que Você realize a alteração de sua senha, que deve ser realizada dentro da Plataforma.

3.2.1. A Alles não se responsabiliza pelo acesso indevido de terceiros nas contas registradas na Plataforma, seja pelo compartilhamento de senha ou pelo acesso indevido a elas, sendo de única e exclusiva responsabilidade do Cliente a manutenção e a segurança de sua conta.

4. VALORES, PAGAMENTOS E PLANOS

4.1. Como verificar as funcionalidades. As funcionalidades da Alles ERP estão disponíveis para verificação em <https://alleshub.com.br/>

4.2. Forma de pagamento. O Cliente poderá realizar o pagamento pelos Serviços por meio de boleto, transferência bancária ou cartão de crédito.



4.3. Serviços adicionais. Todo serviço que não estiver incluso em seu Plano será cobrado à parte e Você concorda desde já que pagará pelos serviços adicionais que Você solicitar, conforme o preço definido para cada um.

4.4. Valores devidos. Em qualquer Plano, ainda que Você deixe de utilizar os Serviços antes da data de fim do Plano, por qualquer motivo, Você permanecerá responsável pelo pagamento do valor total do seu Plano e por quaisquer itens adicionais que Você tenha solicitado.

4.5. Em caso de atraso ou falta de pagamento, é facultado à Alles a suspensão de acesso do Cliente ao Alles ERP e aos Serviços. Não havendo a regularização da situação financeira, haverá a exclusão do acesso e das informações do Cliente na Alles ERP que ocorrerá de forma irreversível.

4.6. Se a qualquer tempo Você deixar de efetuar um pagamento na data devida, o seu acesso ao Serviço poderá ser suspenso a qualquer momento e seu Plano poderá ser cancelado. Neste caso, Você ainda deverá pagar os valores vencidos de acordo com o seu Plano, independentemente de ter utilizado ou não o Serviço.

4.6.1. Caso Você tenha seu acesso ao Alles ERP suspenso por falta de pagamento, este será reestabelecido somente após a identificação pela Alles do pagamento integral de todos os valores devidos.

4.7. Reajuste. Os valores dos Planos serão automaticamente reajustados, anualmente no aniversário do Plano do Cliente, pela variação positiva do índice IGP-M/FGV, ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo.

5. PARÂMETROS DOS SERVIÇOS

5.1. Obrigações da Alles. A Alles se compromete a:

A. Manter a disponibilidade anual da Plataforma em 99% (noventa e nove por cento) (**“Nível de Serviço”**) do tempo em funcionamento, ressalvada a ocorrência das hipóteses dispostas no item 5.3, destes Termos;

B. Proteger os dados pessoais inseridos pelo Cliente sob caráter de sigilo, conforme melhores práticas e tecnologia de segurança, utilizando-os apenas para os fins descritos nestes Termos de Uso, conforme a Política de Privacidade; e

C. Tomar as devidas providências em caso de mau funcionamento da Plataforma, assim como prestar o suporte técnico a Você por meio dos canais de atendimento disponibilizados, tudo conforme o Plano escolhido, fornecendo suporte técnico remoto através de seus profissionais ou terceiros subcontratados sob sua exclusiva responsabilidade.

5.2. Caso o Nível de Serviço seja inferior à garantida na alínea ‘A’ do item 5.1, a Alles concorda em conceder ao Usuário os seguintes descontos:

A. Abaixo de 99% (noventa e nove por cento) – 10% (dez por cento) sobre o valor da mensalidade;

B. Abaixo de 95% (noventa e cinco por cento) – 20% (vinte por cento) do valor da mensalidade; e

C. Abaixo de 90% (noventa por cento) – 40% (quarenta por cento) do valor da mensalidade.

5.3. Casos de não aplicação do Nível de Serviço. O compromisso de Nível de Serviço não se aplica, caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem de:

A. Interrupções planejadas, que serão informadas pela Alles por e-mail, aviso na Plataforma ou informativo em seus meios de comunicação como redes sociais. Essas interrupções serão programadas, na medida do possível, fora dos horários comerciais (horário de Brasília);

B. Casos fortuitos ou de força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil;

C. Quaisquer atos ou omissões do Cliente ou de terceiros; e

D. Instabilidade ou indisponibilidade das estruturas tecnológicas terceiras, públicas ou privadas, necessárias para a disponibilização do Alles ERP.

5.4. Se necessário, a Alles terá direito de suspender seu acesso à Plataforma a qualquer momento e sem notificação prévia, como medida prudente ou técnica ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho do Alles ERP.

5.5. Eventuais produtos ou serviços de terceiros fornecidos gratuitamente por meio da Plataforma, no formato de *trial* ou não, que se tornem pagos, a Alles reserva-se no direito de cobrar eventual valor do Cliente mediante a notificação prévia de 30 (trinta) dias, oportunidade na qual o Cliente se manifestará pelo interesse no pagamento da ferramenta de terceiro ou não.

5.5.1. As regras de uso de produtos e/ou serviços de terceiros dentro da Plataforma regem-se pelos seus próprios regulamentos disponíveis mediante contato direto com os fornecedores, não cabendo a Alles garantir sua oferta ou condições de fornecimento.

5.6. Caso o Cliente necessite de alguma integração com ferramentas de terceiros que não estejam disponíveis na Plataforma, deve por sua conta própria contratar a solução do terceiro diretamente, oportunidade na qual a integração será avaliada e integrada à Alles ERP quando possível. A Alles se reserva no direito de excluir qualquer integração a seu exclusivo critério.

5.7. Caso o Cliente solicite alguma Personalização da Plataforma, fica esclarecido de que tal Personalização poderá ser disponibilizada para toda a base de clientes da Alles, sem que isso importe em qualquer tipo de contrapartida ao Cliente, não gerando qualquer tipo de exclusividade das funcionalidades solicitadas pelo Cliente.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. O Alles ERP tem seu uso licenciado na modalidade de *serviço “Software as a Service” (SaaS)* e não venda. Dessa forma, a titularidade e os direitos relativos à Plataforma pertencem exclusivamente à Alles.

6.1.1. Todo o conteúdo da Plataforma, inclusive, mas não se limitando às imagens, ilustrações, informações, marcas, *layout*, logotipo e base de dados relacionados aos Serviços está protegido por direitos de propriedade intelectual e direitos autorais, todos pertencentes a Alles. Portanto, é expressamente proibido a Você utilizar indevidamente qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na Plataforma e/ou qualquer outro produto porventura ofertado pela Alles, obrigando-se o Cliente a abster-se de realizar quaisquer condutas que infrinjam os direitos aqui descritos, exceto se previamente e expressamente autorizado por escrito pela Alles.

6.1.2. Sofrerá as responsabilizações cíveis, criminais e administrativas pelas infrações cometidas o Cliente que violar as proibições contidas na legislação brasileira e internacional sobre propriedade intelectual e nestes Termos de Uso, além de perder quaisquer direitos de acesso ao Alles ERP.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Não garantia. Prezando pela transparência e assim como qualquer Serviço prestado por meio da *internet*, a Alles não garante a disponibilidade total do Alles ERP sem interrupção dos Serviços, falhas, interrupções, falhas de segurança, indisponibilidades ou outros problemas que possam ocorrer durante seu uso.

7.1.1. Ainda, o Cliente declara sua inequívoca ciência de que a Plataforma não é livre de erros, *bugs*, vírus, vícios, embora a Alles tenha o dever de tomar e toma todas as medidas para que isso não ocorra, bem como corrigir tais situações em prazo razoável, à medida em que identificados pelas partes no decorrer da prestação dos serviços.

7.1.2. A Alles adota todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados e informações de seus Clientes, os quais reconhecem que nenhum *software*, servidor ou sistema está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de *hackers* e outros agentes maliciosos, não sendo a Alles responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que não poderia razoavelmente evitar por meio dos seus padrões de segurança.

7.2. Serviços *“as is”*. A contratação dos Serviços objeto destes Termos é realizada *“as is”*, declarando expressamente o Cliente, neste ato, ter ciência de que os Serviços ora contratados são exatamente aqueles previstos neste instrumento, não estando a Alles obrigada a fornecer qualquer nova funcionalidade, recurso ou customização que venha a ser incorporada à Plataforma posteriormente à data de celebração destes Termos. Novas funcionalidades, recursos ou customizações poderão, caso sejam de interesse do Cliente, ser contratadas separadamente, salvo nos casos em que a Alles, por sua própria liberalidade, eventualmente exercida em caráter não-vinculante, resolver implementar novas funcionalidades por conta própria sem exigir previamente qualquer contrapartida.

7.3. Caso fortuito, força maior e terceiros. A Alles ficará isenta de qualquer responsabilidade causada por eventos decorrentes de caso fortuito ou força maior, incluindo os danos eventualmente causados em razão de fenômenos meteorológicos, falhas em sistemas de telecomunicação, energia elétrica, indisponibilidade de servidores, estruturas e plataformas físicas e/ou virtuais de terceiros nos quais o Alles ERP é executado e disponibilizado, orientação e navegação, defeito nos equipamentos do Cliente e terceiros a ele vinculados utilizados para acessar a Plataforma, além de outras hipóteses de mau uso da

Plataforma pelo Cliente, seus prepostos, representantes e/ou colaboradores. Você fica desde logo ciente de que os programas poderão sofrer interrupções periódicas para atualizações e reparos, bem como em razão de falhas corrigíveis, sendo nestes casos, observado o disposto no item 7 destes Termos.

7.4. Uso combinado. A Alles não será responsável por eventuais erros e/ou interrupções comprovadamente causadas pelo uso do Alles ERP combinado com outros *software* que não comportem a utilização deste e/ou causados por outras empresas, bem como não será responsável por eventuais erros e/ou interrupções da Plataforma ocasionados pela utilização conjunta de outros componentes, interfaces, algoritmos, *hardware* e/ou ambientes, visto que a interação da Plataforma com tais materiais e/ou equipamentos foge ao controle da Alles.

7.4.1. O Alles ERP possui APIs desenvolvidas internamente para facilitar a comunicação com terceiros relacionados à atividade do Cliente, sendo que não se responsabiliza pelos trâmites internos e funcionamento da comunicação quando por procedimentos internos destes terceiros.

7.5. A Alles consome e elabora serviços, funcionalidades e conexões diretamente com terceiros para desenvolver os serviços da Alles ERP, sendo certo que eventuais falhas decorrentes dos serviços ou de bases fornecidas por terceiros não serão de responsabilidade da Alles.

7.6. A Alles não é, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer danos indiretos ou reflexos, morais, punitivos, lucros cessantes, perda de oportunidade, independentemente de qualquer aviso, inclusive sobre a veracidade e legalidade das informações e documentação adicionada pelo Cliente na Alles ERP.

7.7. Informações das páginas públicas. As informações que constam no Alles ERP e páginas públicas da Alles poderão mudar eventualmente a seu exclusivo critério. Tentaremos manter as informações sempre atualizadas, mas não garantimos que estarão corretas a todo momento.

7.8. Você e a Alles envidarão os melhores esforços para evitar ou mitigar a responsabilização da outra por fatos relacionados às suas respectivas atividades econômicas e seus riscos, sendo que ambas declaram ter ciência do seu dever de mitigar os prejuízos causados pela parte contrária (“*duty to mitigate the loss*”).

8. DEVERES DO CLIENTE

8.1. Você deve ter mais de 18 (dezoito) anos de idade completos para utilizar os Serviços e em caso de pessoa jurídica, deve possuir os poderes legais legítimos para representá-la.

8.2. Ao se comunicar com a Alles e os colaboradores da Alles por qualquer meio, Você deverá se comunicar de forma profissional e respeitosa, de acordo com estes Termos em geral.

8.3. É de responsabilidade exclusiva do Cliente verificar a adequação do(s) programa(s) de computador licenciado(s) ao seu ramo de atividade, notadamente às regras tributárias e fiscais, municipais, estaduais e federais aplicáveis a Você, uma vez que o(s) programa(s) de computador licenciado(s) é(são) fornecido(s) sem qualquer customização ou parametrização para a localidade e o ramo de atividade específico do Cliente, não havendo garantias a qualquer título, implícitas ou explícitas, da Alles quanto a adequação do(s) programa(s) de computador à legislação vigente e aplicável a atividade do Cliente.

8.4. Você é responsável pelo teor de todas as informações, incluindo produtos e serviços que disponibilizar na Plataforma, assim como pela sua adequada utilização e configuração, especialmente no que se refere à atividade econômica, tributária e trabalhista, que são de total responsabilidade do Cliente.

8.4.1. As informações adicionadas na Plataforma poderão ficar armazenadas nos servidores da Alles, e o Cliente responderá por toda e qualquer informação que incluir e utilizar na Alles ERP, inclusive nas esferas cível e criminal, sem prejuízo de indenização à Alles quando tais ações e/ou omissões gerem dano.

8.4.2. As imagens e textos utilizados por Você não poderão violar Propriedade Intelectual de terceiros ou da Alles.

8.5. Os dispositivos pelos quais Você acessa a Plataforma, conexão à internet e navegadores, plataformas, servidores e eventuais algoritmos utilizados por Você são de sua exclusiva responsabilidade. A Alles não se responsabiliza por quaisquer dificuldades técnicas e/ou estruturais que Você possa enfrentar na utilização dos seus equipamentos, plataformas ou sistemas operacionais ou pelo mau funcionamento dos Serviços inerente às falhas de conexão. Caso o acesso à Plataforma ocorra por meio de dispositivos móveis, poderão incidir as taxas e encargos da rede de dados móveis utilizada, sendo de sua responsabilidade exclusiva o pagamento por quaisquer uma delas.

8.6. É de sua responsabilidade assegurar e manter seguro as estruturas físicas e virtuais para acesso à Plataforma, incluindo, mas sem se limitar ao ambiente de seu equipamento ou dispositivo, servidores, algoritmos e sistemas operacionais, utilizando as melhores práticas da indústria no que tange o desenvolvimento de *software*, bem como a utilização de ferramentas de prevenção de riscos eletrônicos, como antivírus e *firewall*, bem como *software* e sistemas operacionais atualizados e eficientes para o completo funcionamento da ferramenta, sendo também de sua responsabilidade proteger as suas informações de cadastro para acesso à Plataforma.

8.7. Será de responsabilidade do Cliente indenizar/reembolsar a Alles, inclusive em relação a honorários advocatícios e custas processuais, em caso de reclamação ou demanda promovida por terceiros, que decorram, exclusivamente, das atividades do Cliente na Plataforma, do seu descumprimento dos Termos de Uso e demais Políticas ou de qualquer violação à lei ou ao direito de terceiros.

8.8. A Alles não é parte de nenhuma transação realizada entre o Cliente, seus representantes, prepostos, colaboradores e consumidores, nem possui controle sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ofertados pelo Cliente, e não será responsável pelo cumprimento de quaisquer obrigações assumidas entre as referidas partes, sendo o Cliente o único e exclusivo responsável pela reparação de quaisquer danos, acidentes, fatos ou atos decorrentes da falha na prestação dos seus próprios serviços e/ou vícios nos produtos que comercializa.

8.9. Você deverá utilizar a Plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela Alles, não podendo alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar quaisquer procedimentos que venham causar prejuízos aos demais clientes ou a Alles.

8.10. Você responderá, exclusivamente, perante os terceiros titulares de *software* integrado à Plataforma em caso:

A. De mau uso dos Serviços; e

B. De violação de seus respectivos Termos de Uso.

8.11. Você declara e concorda, desde já, que responderá judicialmente por todo e qualquer dano, real ou potencial, causado pela prática de atos ilícitos através da Plataforma e/ou por meio do uso dos Serviços.

8.12. É vedado ao Cliente:

A. Copiar, usar, divulgar ou distribuir qualquer informação obtida por nossos Serviços sem nosso consentimento;

B. Violar direitos autorais, de marca registrada ou de propriedade da Alles, bem como reproduzir, modificar, distribuir, transferir, comercializar, exibir, doar, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pelos presentes Termos de Uso;

C. Violar a propriedade intelectual da Alles ou direitos autorais, usando o nome “Alles”, ou nossos logos em qualquer nome empresarial, e-mail ou *Uniform Resource Locator – URL*;

D. Utilizar o Serviço de forma adversa ao previsto nestes Termos de Uso ou ao disponibilizado pela Alles;

E. Violar ou tentar violar qualquer medida de segurança da Plataforma;

F. Executar *malwares*, *spywares*, ou tomar quaisquer ações prejudiciais e/ou maliciosas, que interfiram na nossa rede e/ou de terceiros ou, ainda, que tenham a finalidade de acessar informações não autorizadas tanto nossas quanto de terceiros ou outros;

G. Utilizar *software* ou qualquer meio que possa prejudicar ou impedir o Serviço tais como, mas não se limitando a *pinging*, *war dialing*, *mail-bombs* e outros ataques virtuais;

H. Fazer ou lançar programas, *spams*, vírus de computador, *worms*, cavalos de Tróia, *scripts* ou usar robô, *spider*, *scraper* ou qualquer outro meio automatizado, invasivo ou malicioso para a obtenção de dados ou de parte dos Serviços da Alles, incluindo, mas não somente, a prática de *phishing*, ou de sobre-carregar ou prejudicar indevidamente o funcionamento da Plataforma;

I. Utilizar o Serviço para fins ilícitos ou de forma contrária à legislação vigente;

J. Tentar acessar o código-fonte da Plataforma ou qualquer outra tecnologia relacionada aos Serviços que não seja *open source*;

K. Fazer ou deixar que outros façam: Copiar, alterar, distribuir, expor, licenciar, modificar ou reproduzir, praticar engenharia reversa de qualquer modalidade ou utilizar nossa Propriedade Intelectual, a não ser que haja acordo expresso, prévio e por escrito conosco;



L. Modificar, descompilar, reverter ou alterar o código-fonte da Alles;

M. Utilizar ferramenta ou *proxy* anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo;

N. Criar aplicativo que possa ser usado para violar os presentes Termos de Uso, ou ainda qualquer outra Política da Alles, legislação, normas ou regulamentos aplicáveis;

O. Utilizar o *script* de forma que constitua uso excessivo ou abusivo, ou o descumprimento destes Termos de Uso;

P. Cometer qualquer conduta ilícita, especialmente no que se refere às condutas anticorrupção, desvio e lavagem de dinheiro, e os crimes contra a economia de forma geral; e

Q. Praticar qualquer ato contrário à boa-fé, fraudulento ou com o intuito de prejudicar direta ou indiretamente a Alles, outros clientes ou terceiros.

8.13. Quando da utilização de qualquer funcionalidade de canal digital de venda da Alles ERP, como por exemplo o e-commerce, Você é integralmente responsável pela disponibilização e oferta dos produtos e/ou serviços, assim como da configuração do sistema e transações financeiras, não havendo interferência tampouco conferência de tais ofertas e cumprimento das obrigações por parte da Alles quando da relação direta entre Você, o seu cliente e eventuais terceiros.

8.13.1. As transações financeiras decorrentes da utilização de canal de venda disponibilizado por meio da Alles ERP envolverão terceiro contratado diretamente pelo Cliente para tal gestão, sendo Você responsável pela análise de risco, fraude, *chargeback* todos os outros reflexos decorrentes da atividade e operação.

8.13.2. A configuração para integração de serviço de terceiro e operacionalização das transações financeiras decorrente do consumo por meio dos canais digitais de venda da Alles ERP é de responsabilidade do Cliente, devendo acionar o suporte para verificação de compatibilidade e viabilidade.

8.13.3. Toda a gestão comercial decorrente da utilização dos canais digitais de venda disponibilizados pela Alles ERP, incluindo a tomada de crédito, receita, custos, fornecimento, e demais atribuições atreladas ao comércio digital de produtos e serviços é de responsabilidade do Cliente, de forma que a Alles ERP disponibiliza tão somente a plataforma digital para promoção da atividade comercial.

8.14. O descumprimento de qualquer item dos Termos de Uso pelo Cliente, faculta à Alles o direito de cancelar o acesso deste à Plataforma, sem prévia comunicação.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. A Alles e Você obrigam-se reciprocamente, inclusive em nome de seus empregados, cooperados, prepostos e terceiros que participem de qualquer forma da execução do objeto dos presentes Termos, a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre toda e qualquer Informação Confidencial.

9.2. É vedado às partes, sob qualquer pretexto, direta ou indiretamente, divulgar e/ou revelar, armazenar, copiar, reproduzir ou utilizar para fins distintos do objeto destes Termos, as Informações Confidenciais, sem a autorização prévia e expressa da parte que revelou a Informação Confidencial.

9.3. Não serão consideradas Informações Confidenciais aquelas que:

A. Já eram ou se tornaram de domínio público à época da revelação; e

B. Tenham sido lícitamente obtidas pelas partes por meio de terceiros, sem violação direta ou indireta destes Termos.

9.4. Caso as Informações Confidenciais devam ser divulgadas em virtude de lei ou ordem judicial, a parte que receber a ordem deverá comunicar à parte titular da Informação Confidencial, antes da divulgação, para que esta adote as medidas que entender necessárias para evitar a revelação. Se a divulgação da Informação Confidencial não puder ser evitada, a parte que tiver a obrigação legal de revelá-la deverá fazê-lo nos exatos limites determinados na norma legal ou na respectiva ordem judicial.

9.5. Em caso de descumprimento de qualquer cláusula desta seção, a parte infratora será responsável, civil e criminalmente em virtude da quebra da confidencialidade e sigilo a que está obrigada, pelos danos causados à outra parte e/ou a terceiros prejudicados, desde que devidamente comprovados, devendo responder por seus próprios atos e de seus administradores, empregados, prepostos, colaboradores, subcontratados e demais pessoas a ela ligadas a qualquer título. A parte que violar as condições previstas nesta cláusula, dará justo motivo para a resolução contratual, incorrendo nas penalidades já previstas nestes Termos, sem prejuízo da reparação de eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada.

10. SUPORTE

10.1. Suporte. Você poderá entrar em contato com o suporte da Alles por meio do e-mail suporte@alleshub.com.br ou do chat dentro da Plataforma, respeitando a disponibilidade do serviço para a base de usuários.

10.2. Poderá ser contratado pelo Cliente o serviço de Suporte prioritário cujos valores e termos serão regulados na Proposta.

10.3. O Suporte terá finalidade de apoio a utilização da Alles ERP, de forma que qualquer disponibilização de chaves de acesso pelo Cliente ou qualquer outra situação que decorra do uso da Plataforma é de total responsabilidade do Cliente.

10.3.1. O Suporte não dará qualquer orientação a respeito da atividade econômica, fiscal, contábil ou jurídica do Cliente, tampouco orientará ou fornecerá informações e documentos que caracterizem crime.

11. CANCELAMENTOS

11.1. O Cliente poderá pedir o cancelamento do seu Plano a qualquer tempo, desde que comunique à Alles, por escrito através do e-mail enviado para contratos@alleshub.com.br.

11.1.1. Para os Planos com pagamento antecipado (trimestral, semestral e anual), caso o Cliente decida cancelar seu Plano antes do término do prazo contratado, a Alles aplicará a seguinte regra de restituição:

A. Considerando que para a contratação de planos (trimestrais, semestrais e anuais) o Cliente recebe um benefício de desconto para pagamento antecipado;

B. Considerando que o Cliente optou por encerrar antecipadamente o Plano contratado;

C. Considerando que o preço mensal do sistema é calculado por número de módulos, serviços, personalização e treinamentos conforme consta na Proposta.

11.1.2. Restituição de Planos com pagamento antecipado. Na hipótese de cancelamento de Planos com pagamento antecipado, a Alles restituirá unicamente o valor proporcional ao restante do Plano do Cliente, de forma que não são restituíveis os valores pagos a título de Setup, treinamento e personalização.

11.1.3. Para planos com pagamento parcelado, a restituição acontecerá nos moldes da cláusula acima, ficando o Cliente sujeito ao pagamento de eventuais diferenças decorrentes do cancelamento antecipado.

11.2. A Alles poderá cancelar o Plano do Cliente a qualquer momento em caso de violação pelo Cliente dos termos e condições ora acordados, ou em caso de atraso de pagamento não sanado no prazo de 30 (trinta) dias.

11.3. A Alles poderá encerrar a oferta do Serviço a qualquer tempo mediante aviso prévio de 180 (cento e oitenta) dias.

11.4. No caso de cancelamento do Plano, os dados pessoais, de clientes, financeiros e demais informações do Cliente serão excluídos permanentemente após 60 (sessenta) dias da data de cancelamento.

12. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1. No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução dos Serviços, tanto Você quanto a Alles devem observar o regime legal da proteção de dados pessoais, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2013, e obrigam-se a:

A. Tratar e usar os dados pessoais nos termos legalmente permitidos, em especial recolhendo, registrando, organizando, conservando, consultando ou transmitindo os mesmos, apenas e somente nos casos em que o seu titular tenha dado o consentimento inequívoco ou nos restantes legalmente previstos;

B. Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para os quais tenham sido recolhidos;

C. Conservar os dados pessoais apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade;

- D.** Implementar as medidas técnicas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito;
- E.** Informar imediatamente a outra Parte, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada, caso exista alguma quebra de segurança, ou sua suspeita, independentemente de colocar ou não em causa a segurança e integridade dos Dados Pessoais;
- F.** Garantir o exercício, pelos titulares, dos respetivos direitos de informação, acesso e oposição;
- G.** Assegurar que os respetivos colaboradores ou os prestadores de serviços externos por si contratados e que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto do contrato cumprem as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente, não cedendo ou divulgando tais dados pessoais a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respetivos titulares ou, se aplicável, ser o seu processamento objeto de notificação ou de pedido de autorização à Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- 12.2.** Faz parte e integra os presentes Termos a Política de Privacidade da Alles, disponível no link: <https://www.alles.com.br/politica-de-privacidade/>, a qual dispõe dos critérios de tratamento de dados utilizados pela Alles, em consonância com o previsto em lei.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1.** Você concorda que em caso de quaisquer conflitos advindos da sua relação de Cliente com a Alles aplicar-se-á a legislação brasileira vigente, ainda que Você seja um Cliente que resida em outro país que não seja o Brasil.
- 13.2.** Não é permitida a cessão do vínculo contratual pelo Cliente a terceiros sem a anuência expressa e por escrito da Alles.
- 13.3.** Você autoriza neste ato a utilização e a divulgação de seu nome e marca como cliente da Alles para fins de estratégia de *marketing*, propagandas e publicidade em geral desta, o que inclui a utilização do seu nome e logo no site da Alles, bem como nos materiais de *marketing* publicado nas redes sociais desta, e-mails, site, ou qualquer outra forma de divulgação que a Alles deseje utilizar.
- 13.3.1.** Você poderá se opor à divulgação após sua veiculação no prazo de 30 (trinta) dias da publicação, hipótese na qual a Alles removerá os anúncios digitais que identifiquem o nome e marca do Cliente, salvo nos materiais de publicidade impressos que não admitem oposição.
- 13.4.** Estes Termos não estabelecem qualquer forma de associação, franquia, parceria, consórcio, *joint-venture*, vínculo empregatício, societário ou solidariedade entre a Alles e o Cliente, tampouco confere às partes permissão para praticar quaisquer atos, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.
- 13.5.** No caso de alguma cláusula pertencente a estes Termos ou qualquer outra Política da Alles seja declarada nula, inaplicável ou sem efeito, apenas esta será afetada, e continuam a vigor o restante das cláusulas dos presentes Termos.
- 13.6.** A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos Termos de Uso ou Políticas da Alles será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.
- 13.7.** Fica eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana da cidade de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou conflitos advindos dos presentes Termos de Uso ou demais Políticas da Alles.