

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA - UNIPÊ
UBTECH – TI
RELATÓRIO DO PROJETO INTEGRADOR
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET**

**BRUNO FELIX DE OLIVEIRA SOUZA
EMERSON DE ANDRADE LEMOS
JOÃO MARCUS PITA DE JESUS**

SAMU MOBILE

Aplicativo para criação de chamados ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

**JOÃO PESSOA - PB
2016.2**

(Times New Roman 12 , maiusculo, negrito e centralizado)

Formato A4 (21 cm x 29,7 cm)

Margem Inferior 2cm

Margem superior 3cm

SUMÁRIO

(Times New Roman, 12 negrito maiúsculo centralizado)

1 INTRODUÇÃO (apresentação do projeto – contextualização da ideia)	
2 MINI CANVAS – MODELO DE NEGÓCIOS	
3 PROTÓTIPOS DE INTERFACES	
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	
REFERÊNCIAS	

1. INTRODUÇÃO

O processo de atendimento adotado pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, o SAMU, é ainda é pautado em uma dinâmica mecânica e manual, especialmente no ponto de vista do usuário comum, deixando a desejar em aspectos relevantes como, tempo real da chegada da unidade até o local ou até mesmo a disponibilidade de unidades naquele momento, além de outros pontos não explorados, que deixam a desejar no serviço que é prestado atualmente.

Sabendo disso, propomos a criação de uma aplicação móvel que possibilite ao usuário, acionar/solicitar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) que funcionará juntamente a um software de fácil utilização que permitirá o gerenciamento de tais solicitações. Nesta apresentação o foco maior será no Aplicativo móvel, que fornecerá ao usuário maiores esclarecimentos, como por exemplo: veículo encaminhado, previsão de tempo até a chegada ao local, unidade de emergência que prestará o atendimento, entre outras informações que contribuirão para um melhor atendimento e transparência diante do solicitante.

2. MODELO DE NEGÓCIOS (MINI CANVAS)

2.1 Problem

O processo de atendimento adotado pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, o SAMU, é ainda é pautado em uma dinâmica mecânica e manual, especialmente no ponto de vista do usuário comum, deixando a desejar em aspectos relevantes como, tempo real da chegada da unidade até o local ou até mesmo a disponibilidade de unidades naquele momento, além de outros pontos não explorados, que deixam a desejar no serviço que é prestado atualmente.

2.2 Costumer Segments

O aplicativo é direcionado a usuários que desejam acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

2.3 Solution

Aplicação móvel, compatível com dispositivos ANDROID, direcionado à solicitação de chamados ao Software de gerenciamento de tais solicitações, tendo como recurso principal a exploração de mapas.

2.4 Revenue Streams

- O aplicativo será distribuído gratuitamente sem propagandas.
- Processo licitatório para concessão e uso do sistema pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

2.5 Costs

- Equipe técnica para o desenvolvimento
- Infraestrutura física
- Taxa para publicação na loja de aplicativos
- Material para comunicação adequada e conscientização da importância do projeto

3. PROTOTIPAÇÃO DAS INTERFACES (Times New Roman, 12 negrito maiúsculo alinhar à esquerda)

Apresentar e descrever as interfaces do produto.

(Texto - Times New Roman, 12 , espaço entre linhas 1,5)

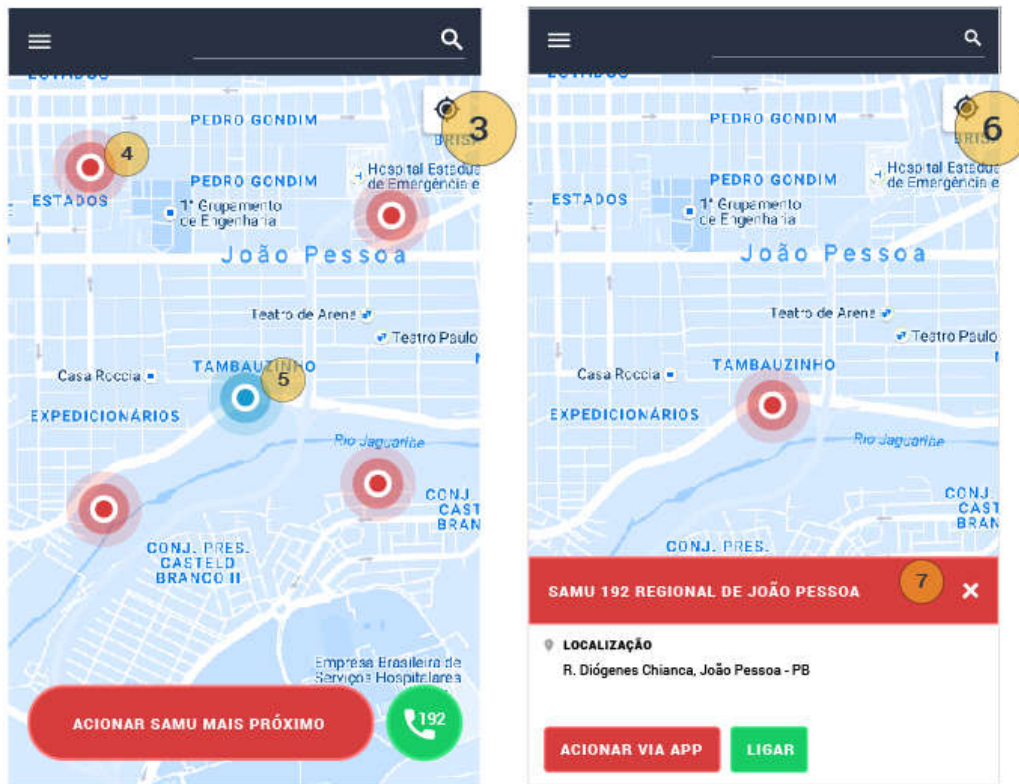
1. Telas de acesso e criação de conta

The image displays two mobile application screens. Screen (1) is the 'LOGIN' screen, featuring a dark blue background with a red SAMU mobile logo at the top. Below the logo, there is a 'LOGIN' section with input fields for 'EMAIL' and 'SENHA' (password). A green 'ENTRAR' (Enter) button is positioned below the password field, and a blue 'CRIAR CONTA' (Create Account) button is at the bottom. A yellow circle with the number '1' is placed in the top right corner of the screen. Screen (2) is the 'CRIAR CONTA' (Create Account) screen, also with a dark blue background. It has a 'CANCELAR' (Cancel) button in the top right corner. The form includes input fields for 'NOME COMPLETO' (Full Name), 'CPF' (Brazilian Tax ID), 'EMAIL', 'SENHA' (password), and 'CONFIRMAR SENHA' (confirm password). A blue 'FINALIZAR' (Finalize) button is located at the bottom. A yellow circle with the number '2' is placed in the top right corner of the screen.

Ao instalar a aplicação seu dispositivo móvel, será mostrada ao usuário a **(1) tela de login**, que permite o acesso inserindo o e-mail e senha, previamente cadastrados. Se por um acaso o usuário ainda não possuir cadastro no sistema, ele poderá criar uma nova conta pressionando o botão ‘criar conta’.

Ao pressionar o botão ‘criar conta’, o usuário será levado a **(2) tela de cadastro**, onde ele deve inserir informações como Nome, CPF, e-mail e senha, garantindo o acesso às funcionalidades do aplicativo.

2. Tela inicial



Uma vez logado, é apresentado a **(3) tela inicial**, onde ele pode visualizar uma mapa que contém tanto a **(5) sua localização**, quando a **(4) localização das unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência mais próximas**.

Pressionando o botão ‘acionar samu mais próximo’ será iniciado o processo de acionamento do o SAMU mais próximo.

Pressionando o botão ‘192’ o usuário poderá efetuar uma chamada para o 192, nos moldes do processo atual, sem a intervenção ou participação do aplicativo.

Como mostrado na **tela 6**, ao clicar em uma das **(4) unidades do SAMU**, é exibido para o usuário **(7) detalhes** referentes à localização da unidade além de poder acioná-la para atendimento de urgência.

3. Telas de perguntas protocolares

Cancelar

8

Precisamos que responda algumas perguntas.

Para atendê-lo da melhor maneira possível, precisamos saber de alguns detalhes que são cruciais para excelência do atendimento à vítima.

CONTINUAR →

Anterior

9

1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Qual a sua urgência?
Descreva objetivamente abaixo:

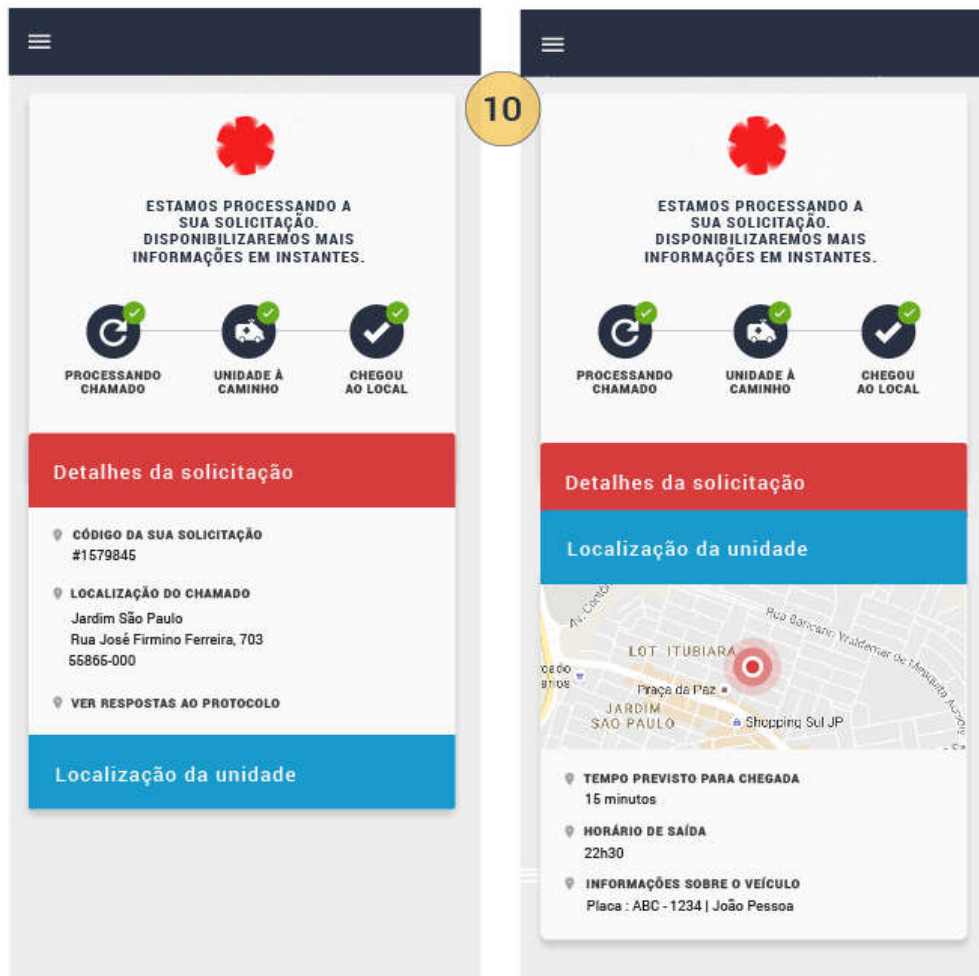
- ☒ Acidente de carro
- ☐ Acidente de moto
- ☐ Desmaio repentino
- ☐ Outro

PRÓXIMA →

Ao optar por acionar o SAMU, o usuário é levado a uma tela **(8)** que indicará que antes de finalizar a solicitação ele deverá responder algumas perguntas, para que a equipe responsável em receber os chamados possa ter maiores esclarecimentos diante da suposta urgência e possa definir os profissionais adequados que irão ao local do solicitante.

Na tela **(9)** é exibido um exemplo de pergunta protocolar para esclarecimento da situação apresentada pelo solicitante.

4. Tela de status da solicitação



Após responder as perguntas protocolares, tanto as respostas do usuário quanto a localização do usuário será encaminhada para a central do SAMU. O usuário é levado a uma tela (10) onde pode acompanhar todas as etapas de processamento da solicitação, como também informações e detalhes referentes ao chamado em curso.

Após o recebimento da solicitação pela central, o chamado passará por 3 etapas, que no aplicativo serão nomeadas como :

1. Processando o chamado, 2. Unidade a caminho e 3. Chegou ao local.

1. Processando o chamado

Nesta etapa o chamado é recebido pela central, e com base nas respostas apresentadas pelo usuário no questionário anterior, é classificada a gravidade da ocorrência e é encaminhada a equipe adequada para o atendimento. Além disso, outras informações como código da solicitação e informações sobre o veículo são atreladas à ocorrência para exibição posteriormente.

2. Unidade a caminho

Nesta etapa, o veículo já terá sido encaminhado da unidade SAMU correspondente e está a caminho da localização do solicitante. Nesta etapa serão disponibilizadas maiores

de talhes sobre a localização da unidade, como posição da equipe que fará o atendimento presencial, tempo estimado para chegada e informações sobre o veículo.

3. Chegou ao local

Com o a chegada da unidade ao local onde o solicitante se encontra, esta etapa é alcançada.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS (Times New Roman, 12 negrito maiúsculo alinhar à esquerda)

4.1 Crescimento Profissional Pessoal

Contribuir e conhecer um pouco mais sobre o processo adotado por um órgão como o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência pôde ampliar o entendimento sob alguns aspectos bem como, os problemas e necessidades que a sociedade dependente deste tipo de serviço passa. Aplicar a tecnologia em processos adotados há tanto tempo requer entendimento sobre o assunto e debate a cerca do assunto. Tudo isso contribui para engradecimento interpessoal e profissional, haja vista, existem pessoas com pontos de vista diferentes e contribuições distintas diante deste tipo de serviço.

4.2 Expectativa de mercado

No mercado existem soluções de objetivos similares mas que tem baixa taxa de adesão e que não se ouve falar muito. Sendo assim, fica clara a necessidade de implantar esse tipo de serviço com funcionalidades que despertem o interesse e deixem claras as vantagens apresentadas pela solução. É complicado conseguir implantar esse tipo de serviço em órgãos desse porte, visto que são necessários investimentos tanto em comunicação quanto em infraestrutura, bem como o treinamento necessários para o uso correto da solução. O que resta é estruturar a proposta e apresentar os benefícios e as funcionalidades que o projeto pode oferecer caso executada.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Maria Margarida de. **Como preparar trabalhos para cursos de Pós-Graduação**: noções práticas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

BIANCHI, Anna Cecília de Moraes. **Manual de orientação**: estágio supervisionado. São Paulo: Pioneira, 1998.

Texto -Times New Roman, 12 – justificado à esquerda em ordem alfabética.

Margem Esquerda 3cm

Margem Direita 2cm