

 <small>ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO</small>	Tipo de Prova Trabalho prático em grupo	Ano letivo 2022/2023	Data 25-10-2022
	Curso Licenciatura em Engenharia Informática	Hora	
	Unidade Curricular Sistemas de Informação	Duração	

Fase 1/3: Business Model Canvas

Objetivos da Fase 1 do trabalho prático

- Caracterização da empresa / novo negócio utilizando *Business Model Canvas*
- Identificação um problema / oportunidade de implementação de SI nessa empresa
- Apresentar uma proposta de melhoria e inovação na empresa / produto
- O problema/oportunidade será suficientemente complexo para permitir o desenho de vários processos de negócio e componentes de SI, e dos conteúdos lecionados durante as aulas.

Entrega da Fase 1 do trabalho prático: Até ao dia 15 de Novembro 2022

Enunciado do Trabalho

A empresa SPA Software S.A. desenvolve e implementa software de gestão empresarial, com um negócio focado no segmento “*Entry Level*” (para empresas até 100 colaboradores e um volume de negócios inferior a 5M€).

A SPA vende licenças de utilização perpétua do software “*On-premises*”, criando normalmente uma versão anual do sistema com novas funcionalidades, apresentada aos seus revendedores. As licenças são vendidas através de um conceituado canal de 200 revendedores de software, que instalam, configuram e prestam serviços de formação e assistência técnica aos clientes. A empresa reparte com o canal de revenda uma margem média de 40% do valor de cada licença.

O negócio da SPA nos últimos 5 anos tem vindo a decrescer, começaram a aparecer os primeiros sinais de dificuldades de financiamento e a empresa pretende alterar o seu modelo de negócio e lançar um novo conceito de produto.

Os grupos de trabalho têm a responsabilidade de estudar, modelar e apresentar à administração da SPA uma sugestão de alteração do modelo de negócio que permita o relançamento da empresa no mercado, revigorando o negócio e diminuindo o risco da operação.

Notas

Deverá ser utilizado o Business Model Canvas, justificando detalhadamente cada um dos “building blocks” do modelo.

Será valorizada a apresentação, a criatividade e a viabilidade operacional do modelo apresentado.