

 <small>ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO</small>	Tipo de Prova Trabalho prático em grupo	Ano letivo 2022/2023	Data 09-01-2023
	Curso Licenciatura em Engenharia Informática	Hora	
	Unidade Curricular Sistemas de Informação	Duração	

## Fase 3/3: Implementação

### Objetivos da Fase 3 (Final) do trabalho prático

- A 3ª fase do trabalho tem como objetivo a integração e orquestração de vários sistemas para a implementação real do processo desenhado na Fase 2 do trabalho
- Os conteúdos devem ser explicados/detalhados, e o racional subjacente às escolhas deve ser justificado e explicado.
- Identificação dos serviços a integrar e respetivas APIs
- Implementação do processo desenhado na Fase 2 recorrendo à API do ERP apresentado e dos serviços escolhidos pelos alunos para o processo em causa

### Entrega da Fase 3 do trabalho prático: Até ao dia 24 de janeiro de 2023

## Enunciado do Trabalho

Na primeira fase do trabalho foi apresentada uma proposta de transformação do modelo de negócio da empresa SPA através do Business Model Canvas.

Na segunda fase do trabalho foram descritos os processos de angariação de clientes e subscrição do serviço através da web, assim como todos os KPIs inerentes a ambos os processos.

Os grupos de trabalho devem agora nesta última fase ilustrar os processos descritos no BPMN através de uma implementação real do cenário representado nos diagramas.

Para o efeito, devem recorrer à API do ERP TOOnline (onde será realizada a verificação do cliente, dos possíveis documentos em dívida e onde será gerada a faturação do serviço). Será valorizada a utilização de APIs adicionais, como verificação de moradas após introdução do NIF na compra, pagamentos, ...

## Notas

- A implementação deve seguir com rigor o processo de subscrição apresentado, tanto no que diz respeito ao caminho simples com sucesso (happy path), como em todas as situações que possam apresentar um fim de processo com erro.
- As mensagens de erro devem ser apresentadas ao cliente que subscreve o serviço com todo o detalhe, indicando também o procedimento que deve seguir.
- Para a implementação os alunos podem escolher a linguagem que acharem mais adequada.
- Não será avaliada a qualidade do código construído.
- Será valorizada a usabilidade do sistema, o interface e a representação real da sequência BPMN.