

Contato

(41) 9 99964650 (Mobile)
brunom.groth@gmail.com

www.linkedin.com/in/bruno-groth
(LinkedIn)

Principais competências

Google Analytics

Gerenciador de tags do Google

Otimização para mecanismos de busca (SEO)

Certifications

Scrum Foundation Professional Certificate

User Experience

Bruno Miguel Groth

PHP Laravel | Software Developer at Autoconf
Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Sou uma pessoa comunicativa e voltada à resultados - Result oriented.

Me dou bem com desenvolvimento e tecnologia tanto quanto com pessoas e indicadores.

Iniciei no mercado de trabalho muito cedo: Estou na área de TI há quase 5 anos e, como um autodidata nato, ainda tenho muito a aprender.

Minhas principais soft-skills são escrita e retórica, comunicação eficiente e interpessoal, agilidade, responsabilidade e senso-crítico.

Inglês Intermediário-Avançado.

Tecnologias: HTML/CSS/JS, SASS, Bootstrap, PHP, MySQL, Git, AWS, REST APIs e SAP.

⚡ Aprendendo: TypeScript, C#/ASP.NET Core, Frontend Techs (Angular/React).

Sem medo de errar.

Experiência

Autoconf

1 ano 5 meses

Junior Software Developer

março de 2022 - Present (8 meses)

Curitiba, Paraná, Brazil

Desenvolvimento de Sites manipulando HTML/CSS, SASS e PHP usando Laravel;

Manipulação de Recursos e Serviços AWS usados para Hostear e dar deploy em sites de novos clientes B2B;

Criação de Google Tag Manager, Search Console e Analytics;

Manipulação de Banco de Dados usando HeidiSQL;

Tenho experiência usando os seguintes serviços AWS: CodeCommit, API Gateway, Route 53, Certificate Manager, S3 Bucket, CloudFront, CloudFormation, EC2.

Technical Support Analyst

junho de 2021 - março de 2022 (10 meses)

Brazil

- Atendimento de suporte síncrono e assíncrono B2B para mais de 150 empresas-cliente por todo o país solucionando problema técnico ou operacional;
- Configuração sistêmica de ambientes produtivos para novos clientes, configuração de integrações com portais/sistemas terceiros;
- Classificação categorização e priorização de Tickets N1, medidos via SLA / nível de serviço.
- Atendimento de solicitações de Suporte N1 e N2 medidos via SLA / nível de serviço.
- Responsável por mensurar e dar kickoff na utilização de indicadores de suporte, com geração de números material-bruto para análise de desempenho e performance período-a-período;
- Segregação e endereçamento de sugestões de melhorias internas e de clientes, apoiando na validação de novas ferramentas.

Ferramentas utilizadas: Movidesk, Trello, Slack, Sentry, Admin Google, Gsuite, Postmark.

Laticínios Tirol

3 anos 6 meses

Analista de suporte técnico

janeiro de 2020 - junho de 2021 (1 ano 6 meses)

Treze Tílias, Santa Catarina, Brazil

IT Security: gestão e administração completa de usuários em sistemas SAP e Não-SAP (sistemas legados integrados), administração completa de perfis de acesso, execução de relatórios e processos de auditoria externa.

- Experiência com ERP SAP, Solman;
- Experiência com Indicadores de Service Desk;

- IT Security Systems - Gestão e administração completa de usuários e perfis de acesso em sistemas SAP, C4C e Non-SAP (sistemas legados);
- Experiência com regularização, revisão e ajuste de tipos de licenças (ou usuário contratual);
- Implementação de boas-práticas de rotina em variados sistemas.
- Experiência com processo de auditoria externa SAP;
- Transporte de requests de alterações em ambientes de QAS e PRD.
- Análise e criação de documentações EF/ET;
- Execução de Reuniões de CAB/GMUD;

Ferramentas utilizadas: SAP, Solman, Skype, C4C, MultiEmbarcador, Word, Excel, TeamViewer, AnyDesk, Windows Server.

Aprendiz em Informática

janeiro de 2019 - dezembro de 2019 (1 ano)

Treze Tílias, Santa Catarina, Brasil

- Resultados de eficiência constantes e elevados em atendimento de tickets/ chamados medidos via SLA / nível de serviço e ITIL.
- Instalação de aplicativos, correção de problemas sistêmicos ao usuário, configuração de email, problemas de rede, sistema operacional;
- Atendimento de suporte local e remoto à usuários em mais de 25 unidades produtivas por todo o país solucionando problema técnico ou operacional;
- Suporte técnico ao usuário local, serviços de manutenção de rede, criação e configuração de usuários e email corporativos, limpeza e manutenção de máquinas e equipamentos.
- Controles administrativos via Excel.

Aprendiz em Informática

janeiro de 2018 - dezembro de 2018 (1 ano)

Treze Tílias, Santa Catarina, Brasil

- Resultados de eficiência constantes e elevados em atendimento de tickets/ chamados medidos via SLA e ITIL.
- Instalação de aplicativos, correção de problemas sistêmicos ao usuário, configuração de email, problemas de rede, sistema operacional;
- Atendimento de suporte local e remoto à usuários em mais de 25 unidades produtivas por todo o país solucionando problema técnico ou operacional;
- Controles administrativos via Excel;
- Suporte técnico ao usuário local, serviços de manutenção de rede, criação de usuários de rede, criação e configuração de contas de email corporativa, limpeza e manutenção de máquinas e equipamentos.

Formação acadêmica

Universidade Positivo

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas
| Software Analysis and Development · (janeiro de 2021 - dezembro de 2022)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

AI em Suporte e Manutenção de Redes e Computadores , Tecnologia da
Informação · (2019 - 2019)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

AI em Informática, Tecnologia da Informação · (2018 - 2018)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Iniciação Profissional em Robótica, Tecnologia da Informação · (2017 - 2017)