

XXXXXXXXXX

Rua
51 anos
Fortaleza - CE - 60.000-000
Tel.:
E-mail: xxxx@xxxx

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

-

Bairro
Brasileiro
Casado
1 filho

OBJETIVO

Gestão Comercial

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Mais de 20 anos de experiência na implantação e gerenciamento da área comercial internacional de relacionamento com Clientes Corporativos, Órgãos dos Governos, Entidades Internacionais (Embaixadas, Consulados e Fundações). Atuação através da divulgação da empresa e produtos, resultados em adesões de novos clientes, rentabilidade financeira, marketing e políticas comerciais. Análise e viabilização de novos negócios e oportunidades. Estruturação e gerenciamento de equipes de trabalho.

Visão estratégica e global com ênfase na avaliação de novas oportunidades de negócios.

Perfil generalista, focado no resultado e formação da cultura corporativa, com grande capacidade de organização.

Hábil no relacionamento com clientes, fornecedores e prestadores de serviços, com atuação internacional.

Principais realizações:

- Divulgação dos serviços e produtos para clientes e parceiros, aumentando a carteira em até 70%;
- Elaboração dos Planos Estratégicos da empresa, com definição de metas e ações, definição de controles internos e políticas operacionais;
- Estruturação e implantação da Área Internacional, agregando 20% no faturamento geral da empresa;
- Elaboração e implantação de indicadores de resultados da área.

FORMAÇÃO

Superior completo em Licenciatura em Letras (Português/Inglês) - UECE
Especialização em Comércio Exterior - UNIFOR

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONFIANÇA MUDANÇAS & TRANSPORTES LTDA

01/10/1986 a 21/02/2011

Empresa de transportes de mudanças e cargas com atuação no transporte internacional de mudanças.

Gerente de Divisão Internacional

Responsável pela comercialização do transporte internacional de mudanças desacompanhadas do Brasil para o Exterior e vice versa. Elaboração de propostas comerciais através de contatos com agentes (empresas de mudanças) em todos os Continentes, acompanhamento da liberação da mudança desde origem até o destino final, além da liberação da mesma perante a Receita Federal através de despachante aduaneiro. Gestão de despachantes aduaneiros presentes em todas as capitais do País. *Report* à Diretoria Comercial, respondendo por meta de R\$ 200 mil/mês.

Principais Realizações:

- ✓ Implantação da Área Internacional de Mudanças;
- ✓ Elaboração e implantação de indicadores de resultados da área;
- ✓ Credenciamento da empresa nas maiores Associações Internacionais de Mudanças, tais como: AMSA, IAM, LACMA, PAIMA, IATA;
- ✓ Atuação junto aos Programas de Qualidade 5S e ISO 9001:2000;
- ✓ Participação em Congressos das Associações realizadas no Exterior (Américas e Europa) obtendo parcerias junto às congêneres (agentes) nos negócios envolvendo importação e exportação de mudanças;
- ✓ Aumento do faturamento geral da empresa em até 20% com a atuação internacional;
- ✓ Aumento da carteira de clientes em até 70%.

VASP S/A

01/03/1983 a 30/09/1986

Empresa de transporte aéreo de passageiros e cargas.

Técnico de Comercialização de Cargas Internacionais - SP

Responsável pela captação de clientes, operacionalização do balanceamento das aeronaves, contatos no Exterior com a companhia aérea ALM nos Estados Unidos, Curaçao e Aruba para o recebimento das cargas e comercialização do transporte internacional de cargas perante aos agentes.

Promotor

de

Vendas

1984 a 1985

Responsável pelas visitas às corporações para a comercialização de cargas internacionais.

Despachante

de

Cargas

1983 a 1984

Responsável pela emissão de conhecimentos aéreos (AWB) para o embarque das cargas nacionais e internacionais.

IDIOMAS

Inglês e Espanhol