



FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE

Questões sobre o artigo: “Atualização tecnológica em pequenas e médias empresas: proposta de roteiro para aquisição de sistemas integrados de gestão (ERP)”

1. Porque um roteiro é relevante para apoiar as atividades gerenciais, especialmente das pequenas e médias empresas no processo de adoção e implantação de ERP?
2. Qual o papel dos sistemas ERP nas atividades de integração externa?
3. De acordo com o artigo, porque a implantação de um sistema ERP é complexa?
4. Quais as vantagens que a adoção de sistemas ERP pode trazer para as empresas?
5. Cite e explique, de forma concisa, as três etapas do ciclo de Vida de Sistemas ERP proposto por Zwicker e Souza (2003). *Obs. Para leitura complementar, o artigo “Ciclo de Vida” também foi disponibilizado no site.*
6. Explique no que consiste a parte A, denominada “**avaliação sobre a necessidade de ERP**” e cite suas etapas.
7. Explique no que consiste a parte B, denominada “**seleção e adequação**” e cite suas etapas.
8. Explique no que consiste a parte C, denominada “**implantação do sistema integrado**” e cite suas etapas.
9. Explique no que consiste a parte D, denominada “**conscientização e treinamento**” e cite suas etapas.
10. Explique no que consiste a parte E, denominada “**utilização**” e cite suas etapas.