

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**ROBSON HENRIQUE FERREIRA
RA: 1110481823026**

TRABALHO INDIVIDUAL

DESENVOLVIMENTO DE QUESTIONÁRIO COM RESPOSTAS

**DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO GERAL
PROFESSOR: MESTRE ARNALDO BATISTA DOS SANTOS**

**SÃO PAULO
2018**

INTRODUÇÃO

O presente trabalho tem por objetivo a apresentação de questões, com respostas, sobre administração geral como meio de avaliação na disciplina de Administração Geral do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de Tecnologia da Zona Leste (FATEC-ZL), ministrada pelo Professor Mestre Arnaldo Batista dos Santos no período noturno.

As questões foram elaboradas seguindo o padrão metodológico do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e utilizaram como base teórica o livro Teoria Geral da Administração de Idalberto Chiavenato, publicado em 1979 em São Paulo pela McGraw-Hill do Brasil.

As alternativas corretas das questões estão marcadas em verde e as referências bibliográficas para localização das respostas estão marcadas em amarelo, logo após cada questão. Para que não houvesse quebra de página no meio de uma questão, dificultando, assim, sua leitura, a formatação do trabalho se fez colocando uma questão por página, a partir da página seguinte.

QUESTÃO 1

Dentro da linha proposta por Fayol, os autores clássicos e neoclássicos adotam o processo administrativo como núcleo de sua teoria eminentemente eclética e utilitarista. Cada autor, todavia, desvia-se dos demais por adotar funções administrativas ligeiramente diferentes.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979.

Nesse contexto, avalie os itens a seguir.

- I. Prever
- II. Organizar
- III. Comandar
- IV. Coordenar
- V. Controlar

São funções administrativas adotadas pela proposta de Fayol os itens

- a) I, II e III, apenas.
- b) III, IV e V, apenas.
- c) I, II, III, IV e V.
- d) II e IV, apenas.
- e) I, IV e V, apenas.

A resposta pode ser obtida em: CHIAVENATO, Adalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979. P. 229, 2ª imagem.

QUESTÃO 2

Para os autores clássicos, a base fundamental da organização é a divisão do trabalho. À medida que uma empresa cresce, ela tende a especializar cada vez mais as unidades que compõem a sua estrutura organizacional. [...] Esta especialização pode dar-se em dois sentidos.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979 (adaptado).

Sobre a especialização da estrutura organizacional de uma empresa, analise as informações a seguir.

- I. Os dois sentidos de especialização são o dinâmico e o vertical.
- II. Na especialização dinâmica ocorre a departamentalização da empresa, ou seja, a criação de departamentos.
- III. A especialização vertical se caracteriza pelo aumento do número de níveis hierárquicos.
- IV. A especialização vertical ocorre quando há necessidade de aumentar a qualidade da supervisão ou chefia.

É correto o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.**
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

A resposta pode ser obtida em: CHIAVENATO, Adalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979. P. 351, 2º e 3º parágrafos.

QUESTÃO 3

A departamentalização pode ocorrer em qualquer nível hierárquico da organização. Ela é um meio pelo qual se atribuem e se agrupam atividades diferentes através da especialização dos órgãos, a fim de se obterem melhores resultados no conjunto, do que se tivesse de dispersar todas as atividades e tarefas possíveis de uma organização indistintamente entre todos os seus órgãos.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979.

Considerando o exposto, a departamentalização

- a) é uma divisão do trabalho em termos de autoridade e responsabilidade.
- b) deve ser regida pelo princípio da heterogeneidade entre as funções.
- c) faz com que se torne necessário que a supervisão das equipes seja realizada por uma única pessoa, de cargo hierarquicamente superior.
- d) não foi adotada pelas grandes corporações multinacionais, já que requer uma maior burocratização da empresa.
- e) **é uma divisão do trabalho em termos de diferenciação entre os diversos e diferentes tipos de tarefas executadas pelos órgãos.**

A resposta pode ser obtida em: CHIAVENATO, Adalberto. Teoria geral da administração. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979. P. 352, 4º parágrafo.

QUESTÃO 4

Estabelecimento conjunto de objetivos entre o executivo e o seu superior;
estabelecimento de objetivos para cada posição; interligação de objetivos;
estabelecimento do sistema de revisão e reciclagem; ênfase na mensuração e no controle; participação atuante da chefia; apoio intenso do “staff” durante os primeiros períodos.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979 (adaptado).

Os elementos acima apresentados são comuns a todas as definições da

- a) Administração por pressão (APP).
- b) Administração por posição (APP).
- c) Administração por cooperação (APC).
- d) Administração por objetivos (APO).
- e) Administração por lucratividade (APL).

A resposta pode ser obtida em: CHIAVENATO, Adalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979. P. 380 e 381, itens de 1 a 7.

QUESTÃO 5

Uma das principais características da *Teoria Clássica* foi a demasiada ênfase dada à organização formal da empresa. Praticamente, os autores clássicos se restringiram quase que exclusivamente aos aspectos formais da organização.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979 (adaptado).

Com base no apresentado sobre a organização formal, está correto afirmar que a organização formal

- a) é a determinação dos padrões de inter-relações entre os órgãos ou cargos, definidos logicamente através das normas, diretrizes e regulamentos da empresa para o alcance dos seus objetivos.
- b) é a forma como uma empresa organiza fisicamente seus departamentos, tendo como ponto principal a *lei das distâncias* entre cargos de um mesmo nível hierárquico.
- c) é realizada na empresa visando principalmente a diminuição da insubordinação dos empregados que é gerada a partir do competitivismo imposto pelo ambiente de trabalho, principalmente na área de finanças.
- d) foi o modelo organizacional em que se basearam as teorias administrativas de Taylor e Fayol.
- e) também recebe o nome de organização linear e, resumidamente, constitui a forma estrutural mais simples e mais antiga, tendo origem na organização dos antigos exércitos e na organização eclesiástica dos tempos medievais.

A resposta pode ser obtida em: CHIAVENATO, Adalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979. P. 313, 1º parágrafo, e 314.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

CHIAVENATO, Adalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1979.