

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - Prof. Dr. Paulo Cristiano de Oliveira LISTA DE EXERCÍCIOS - REVISÃO PROVA 1 - Módulo I

- 1) Exemplifique as características de um sistema no contexto do metrô.
- **2)** Explique a diferença entre sistemas abertos e sistemas fechados. Cite um exemplo para cada um deles.
- Exemplifique os princípios da entropia e da homeostase. Considere o contexto o metro.
- 4) Cite e explique os componentes de um sistema dinâmico.
- 5) Qual a importância da visão sistêmica para a resolução de problemas?
- 6) Cite e explique dois dos objetivos organizacionais dos SI no contexto do metrô.
- Qual a diferença entre dado, informação e conhecimento? Cite um exemplo para cada um deles no contexto do metrô.
- **8)** Exemplifique os componentes da dimensão organizacional dos sistemas de informação no contexto do metrô.
- 9) Caracterize a Era I na evolução dos sistemas de informação.
- **10)** Explique, com suas palavras (máximo 5 linhas), o papel dos sistemas de informação na resolução de problemas organizacionais.