

GESTÃO DE PROJETOS

Prof. Ms. Daniel Xavier

O QUE É PROJETO?

“UM PROCESSO ÚNICO, CONSISTINDO DE UM GRUPO DE ATIVIDADES COORDENADAS E CONTROLADAS COM **DATAS PARA INÍCIO E TÉRMINO**, EMPREENDIDO PARA ALCANCE DE **UM OBJETIVO** CONFORME REQUISITOS ESPECÍFICOS, INCLUINDO **LIMITAÇÕES DE TEMPO, CUSTO E RECURSOS**”.

O QUE É PROJETO?

“Um empreendimento de esforço temporário feito para criar um produto, serviço ou resultado único”.

(PMI,2004)

O QUE É PROJETO?

“Um projeto é uma organização de pessoas dedicadas visando atingir um propósito e objetivo específico. Projetos geralmente envolvem gastos, ações únicas ou empreendimentos de altos riscos o qual tem que ser completado numa certa data por um montante de dinheiro, dentro de alguma expectativa de desempenho. No mínimo todos os projetos necessitam ter seus objetivos bem definidos e recursos suficientes para poderem desenvolver as tarefas requeridas”.

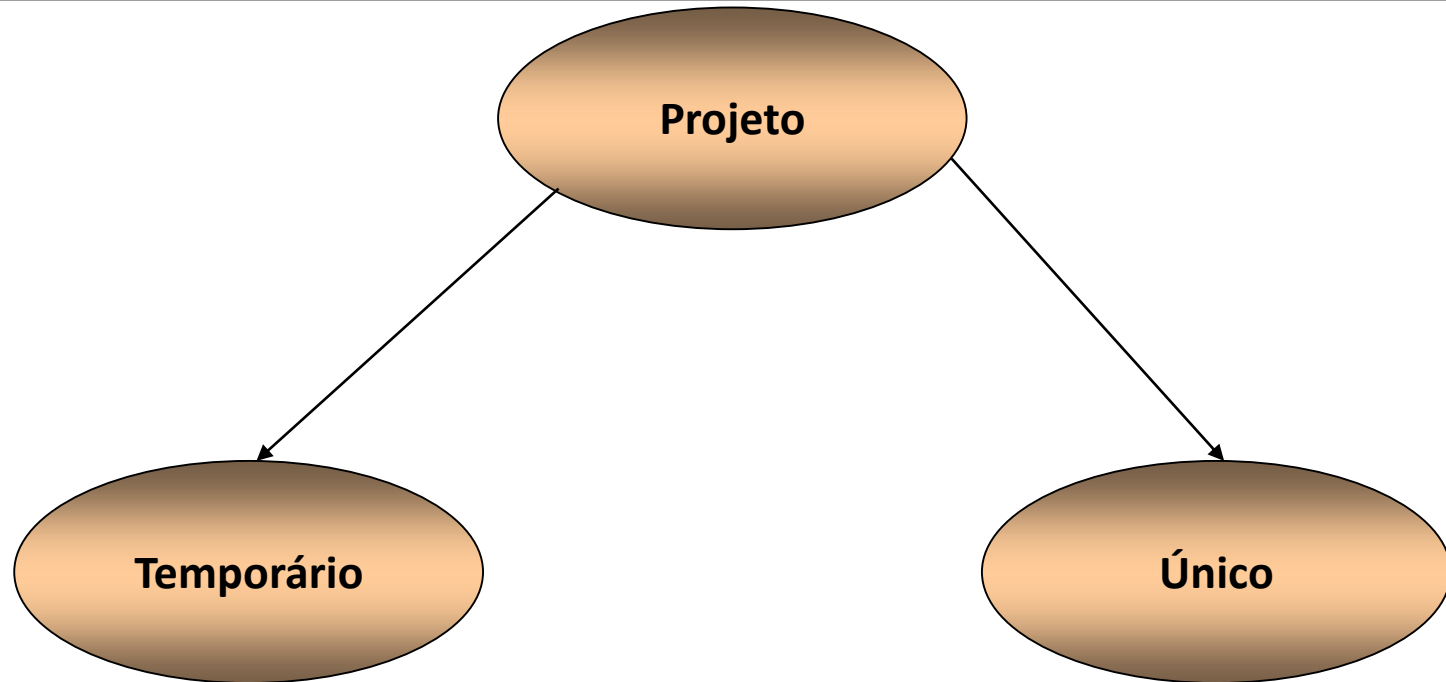
(TUMAN,1983)

PROJETO

é uma descrição escrita e detalhada de um empreendimento a ser realizado (Hauaiss)

É um empreendimento com objetivo bem definido, que consome recursos e opera sob pressões de prazos, custos e qualidade.

O QUE É PROJETO?



Todo projeto tem
início e fim definido

O produto ou serviço é diferente
de todos os similares feitos
anteriormente

O QUE É PROGRAMA?

É um grupo de projetos relacionados gerenciados de forma coordenada, visando obter benefícios não possíveis de serem obtidos quando gerenciados isoladamente.

Ex: o desenvolvimento de um novo modelo de carro geralmente constitui um programa, dividido em vários Projetos e de seus sub-projetos. *(PMI,2004)*.

PROGRAMA

Programas também envolvem uma série de atribuições repetitivas ou cíclicas.

ex: Publicar uma revista é um programa com uma periodicidade, sendo cada aspecto individual gerenciado como um projeto. Neste exemplo verifica-se como uma operação pode ser gerida por projetos.

(PMI,2004)

O QUE É PORTFOLIO?

É uma coleção de projetos ou programas.

Os projetos ou programas em um *portfolio* não são necessariamente interdependentes ou diretamente relacionados.

As organizações gerem seus *portfolios* baseadas em objetivos estratégicos, geralmente buscando maximizar o valor, examinando os projetos e programas com vistas a inclusão ou exclusão.

(PMI,2004)

GESTÃO DE PORTFOLIO

É um processo de decisão dinâmico, por meio de uma lista dos projetos ativos que é constantemente atualizada e revisada.

Neste processo, os projetos novos são avaliados, selecionados e priorizados; os projetos existentes podem ser acelerados, abortados ou perdem a prioridade; e os recursos são alocados e realocados aos projetos ativos.

Cooper et al (2001)

SUBPROJETO

Para melhor planejamento, execução, monitoramento e controle, um projeto (ou parte dele) pode ser dividido em **subprojetos**:

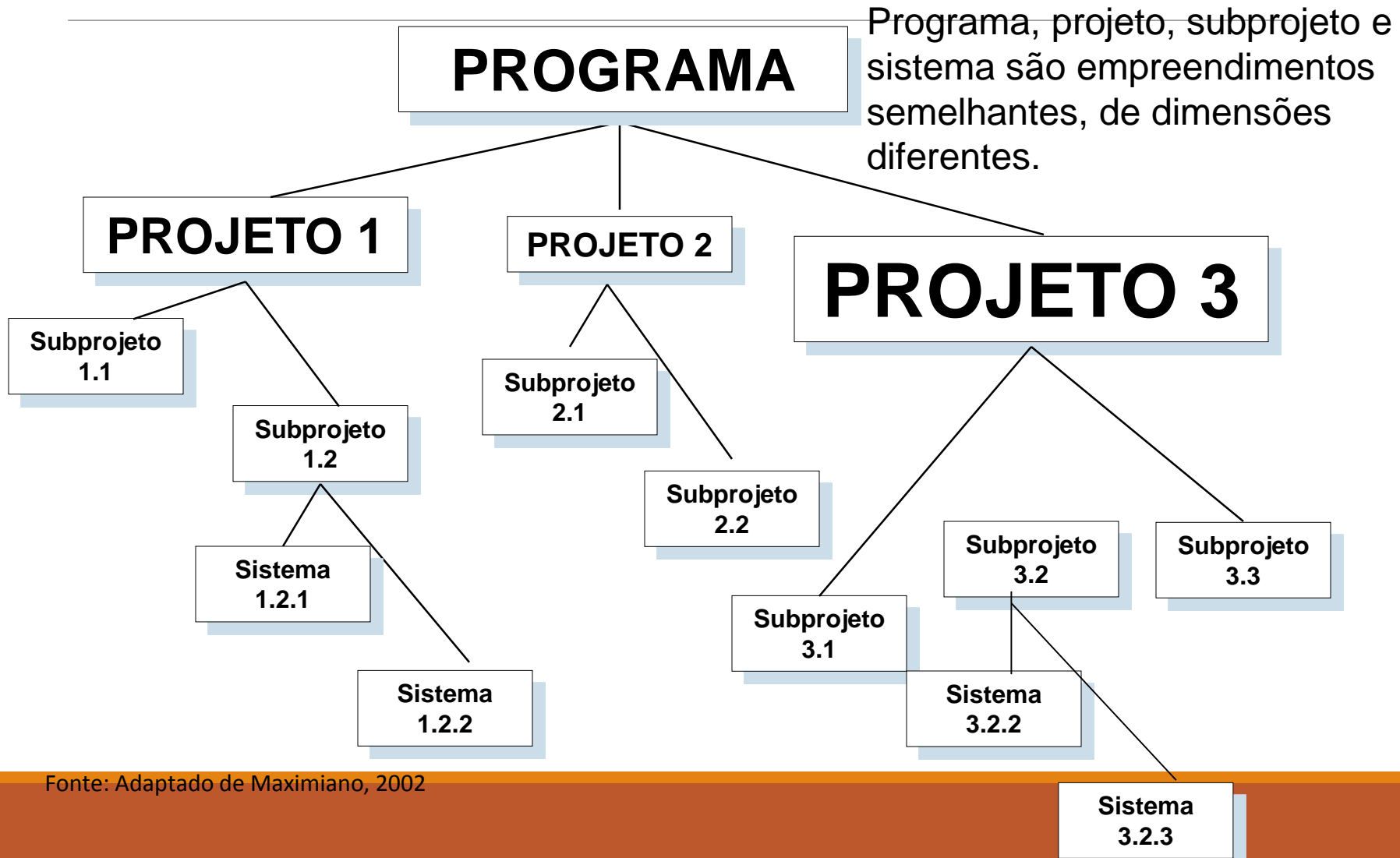
- Uma fase de um projeto, como o estudo da viabilidade de um novo empreendimento.
- Uma parte física de um equipamento, como o projeto de alimentação dentro de um projeto de motor.
- Uma tarefa específica, como a produção de um lote de testes dentro do mesmo projeto do motor, ou a construção de alojamentos para os atletas dos Jogos Olímpicos.
- Um projeto dentro de um programa, como o desenvolvimento de um fornecedor para um contrato ou peça específica de um equipamento.

SISTEMA

Palavra usada com frequência na administração de projetos. Às vezes é usada como sinônimo de subprojeto, para designar uma parte física de um empreendimento maior.

Ex.: Sistema de apoio à vida dentro de um projeto de astronave ou sistema de propulsão de um veículo.

SUBPROJETO



STAKEHOLDERS

São as partes interessadas ou envolvidas no projeto, os principais são:

- **gerente de projeto:** pessoa responsável pelo gerenciamento do projeto;
- **cliente:** pessoa ou organização que solicitou o produto ou o serviço do projeto;
- **membros da equipe:** pessoas que compõem a equipe do projeto;
- **organização executora:** a empresa em que o projeto está sendo executado;
- **patrocinador (sponsor):** pessoa ou grupo, dentro ou fora da organização executora, que provê recursos financeiros e/ou apoio institucional para a execução do projeto.

Fonte: Xavier, 2008

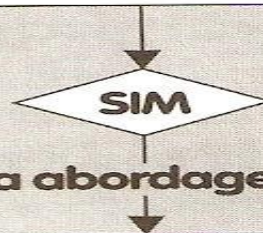
ABORDAGEM DE PROJETO

Critérios ou indicadores para identificação de projetos

Usar uma abordagem de projeto significa: Decidir que uma atividade é projeto, ou seja, é projeto uma atividade de que se decide administrar como projeto. Sendo afirmativas as

respostas, é recomendável usar uma abordagem de projetos.

- A atividade tem começo, meio e fim programados?
- A atividade é diferente das atividades de rotina?
- A solução do problema envolve muitas variáveis?
- A solução do problema é desconhecida?
- A solução deve ser apresentada dentro de um prazo definido?
- A solução do problema requer competências e recursos multidisciplinares?
- A solução do problema é importante para a organização?
- A solução do problema ou a atividade envolve um cliente importante da organização?



Aplique uma abordagem de projeto

- Indique um gerente de projeto.
- Monte uma equipe de projeto.
- Prepare e execute um plano de projeto.

QUESTÕES

O que significa alcançar **sucesso** no projeto?

Sucesso é a conclusão do trabalho no prazo, dentro do custo orçado e com a qualidade prevista.

O que significa **qualidade** no projeto?

Qualidade é conformidade com requisitos.

O que significa **confiabilidade** no projeto?

Confiabilidade é a qualidade no tempo.

O que significa **segurança** no projeto?

Segurança é a confiabilidade no uso.

PORQUE OS PROJETOS TÊM SUCESSO?

- Envolvimento dos Usuários
- Suporte da Diretoria Executiva
- Requisitos claramente definidos e enunciados
- Planejamento efetivo
- Expectativas realistas

PROJETOS X COMPLEXIDADE

Projetos que exigem muitas pessoas de profissões diferentes, durante muito tempo, mesmo que elas estejam trabalhando juntas, são projetos complexos.

Organizar uma edição dos Jogos Olímpicos exemplifica a ideia de projetos relativamente mais complexos.

COMPLEXIDADE

Mede-se pelo número de variáveis que contém.

Projeto complexo é aquele que apresenta grande número de variáveis para serem administradas. Exemplo:

- Número de pessoas envolvidas;
- Multidisciplinaridade, ou diversidade de especialidades profissionais necessárias para a realização do projeto;
- Diversidade e volume de informações a serem processadas
- Duração
- Número de organizações que precisam ser envolvidas para realizar o projeto
- Condições a serem observadas (risco e segurança, por exemplo).

PROJETOS X INCERTEZA

Incerteza – Significa desconhecimento do resultado ou do caminho para chegar até ele ou ambos.

Quanto maior o desconhecimento, maiores a incerteza e o risco. A principal consequência da incerteza é a dificuldade de fazer previsões.

INCERTEZA

Certos projetos são feitos para lidar com a incerteza. É o caso dos projetos de pesquisa de medicamentos ou da cura de doenças, como câncer e Aids.

Sabe-se onde começam mas não onde terminam, e sequer se sabe se algum tipo de resultado vai ser conseguido.

A incerteza é tão grande, que a incapacidade de alcançar um resultado prático não é considerada fracasso, nem justificativa para interromper a pesquisa, mas uma forma de aprendizagem.

Maximiano, 2002)

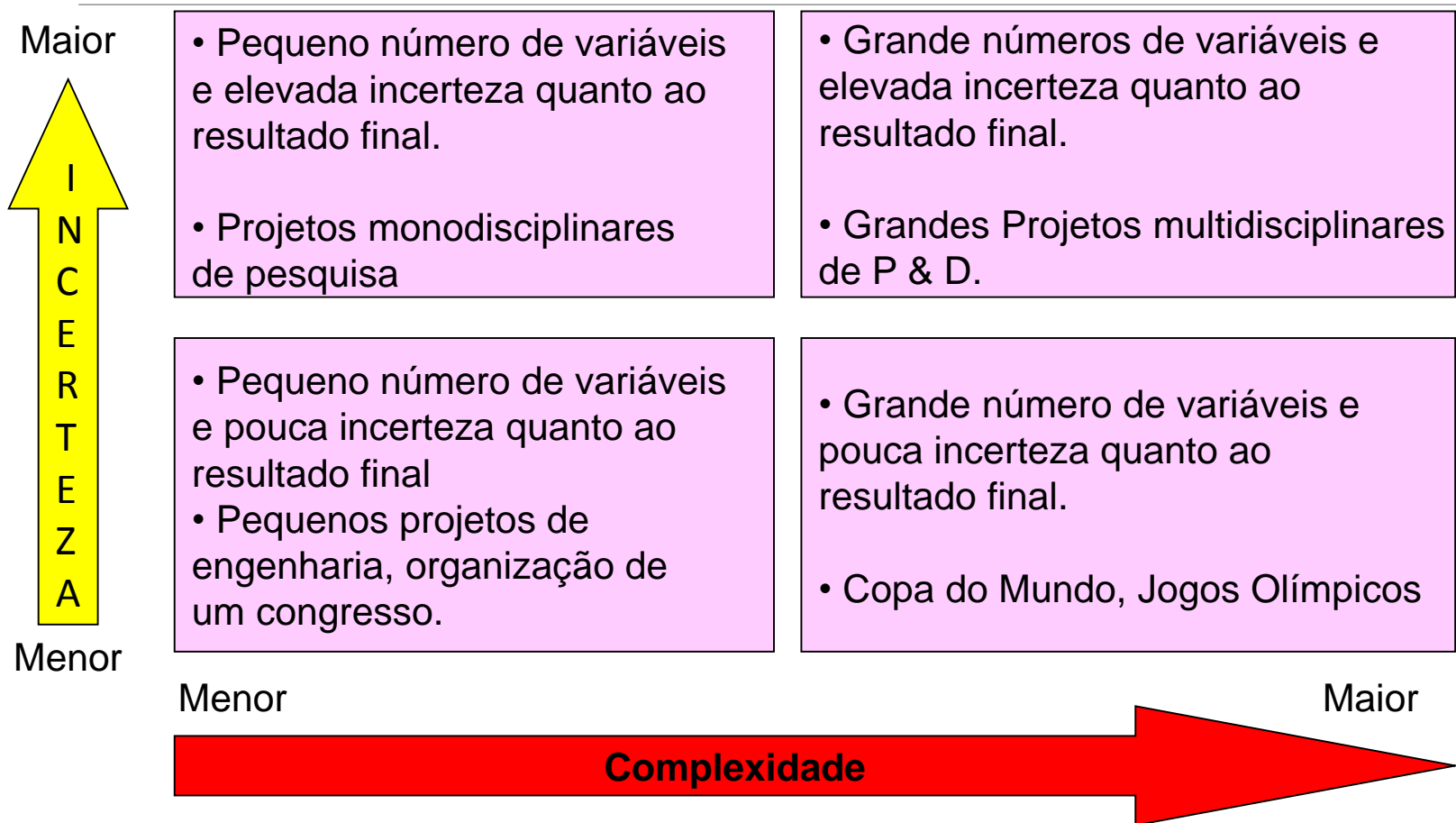
INCERTEZA

A incerteza inerente a todos os tipos de projetos é responsável pelo descumprimento de prazos e orçamentos.

Um dos casos em que isso aconteceu em grande escala é o túnel do Canal da Mancha, que começou com um orçamento de 7 bilhões de dólares e terminou custando 14 bilhões de dólares.

Outro exemplo é a barragem de Três Gargantas, na China, para a construção de uma hidrelétrica, que foi orçada em 8 bilhões de dólares e chegou a 30 bilhões.

CATEGORIAS DE PROJETOS



FIXAÇÃO DOS CONCEITOS

Projeto Semana de TI

Uma faculdade com 500 alunos terá uma semana dedicada a eventos de TI. Dentre estes eventos serão feitas 3 palestras.

Conforme indicações da área pedagógica, cada aluno poderá participar de no máximo 2 palestras.

O auditório tem capacidade para no máximo 150 alunos.

Com base no cenário descrito acima, responda:

- 1) Qual o objetivo deste projeto? Relacione com a qualidade!
- 2) Quais as necessidades identificadas?
- 3) Quais os riscos envolvidos?
- 4) Qual o grau de incerteza e complexidade?
- 5) Qual estratégia você usaria para atender a este projeto?
- 6) Como você subdividiria esse projeto? (Programa/Projeto/Subprojeto/Sistema)