

# Revolução Industrial.

↳ Quando o sistema produtivo passou de Artesanal para Industrial.

↳ A partir daqui houve uma e fez com que surgissem as diversas teorias da Administração.

QUEBRA DE PARADIGMA

## Administração Científica

↳ TAYLOR

Foco no trabalhador

Fluxogramas

- Estudo o tempo e Movimento → para padronizar e maximizar as atividades de cada trabalhador, visando evitar desperdícios (principalmente de tempo).
- Produzir mais com menos tempo.

## Administração Clássica

↳ FORD e FAYOL

Foco na ESTRUTURA

Cronograma e organograma

- Linha de produção fragmentada em setores.
- ↳ Buscaram o aumento da produtividade alterando a organização do Espaço e da Estrutura da fábrica.
- forte controle e fiscalização do processo produtivo.
- Departamentalização → Criação de Departamentos.

## Chiavenato

### 3 Habilidades

- ↳ Técnica → saber fazer na prática (Know How).
- ↳ Humana → Relações Interpessoais.
- ↳ Conceitual → Teoria, planejamento.

## Teoria Humanista

### ↳ ELTON MAYO

#### → Conceito de Homem Social

- ↳ Não basta produzir, tem que produzir bem e para produzir bem tem que se estar bem.
- ↳ Bem estar do trabalhador.
  - + Bem Estar
  - + Produção.
- ↳ emocional e físico.
- ↳ trabalham com motivação.

#### → Direitos trabalhistas → visando o Bem Estar.

## Teoria Burocrática

### Organograma

### ↳ WEBER

#### → Formular regras gerais

#### → Divisão do trabalho em Hierarquias.

#### → Verticalização → Presidente → Gerente → Coordenador

#### → Supervisor → empregado chão de fábrica.

#### → Maior Controle e Gerência.



# CONCEITOS

→ Just in Time → Rapidez na solução e na produção

Surgiu no  
Toyotismo

- Produz por demanda
- Mão de Obra qualificada e Multiplicável
- Redução de estoques.

→ ANÁLISE SWOT  
(FOFA)

→ Análise de 4 características de uma empresa (ou setor):

Conhecendo isso,  
se aumenta a  
eficiência e  
resultados



- Força
- Fraqueza
- Oportunidade
- Ameaça.

Pensa-se na  
solução de  
problemas ao  
realizar a  
Análise

→ Tipos de PLANEJAMENTO → Define objetivos e como alcançá-los.

↳ Estratégico → Contínuo, visando o Longo Prazo  
↳ Análise de condições Ambientais e Organizacionais. Alternativas estratégicas.

↳ Tático → Médio Prazo. Conjunto de tomada de decisões de forma deliberada e sistemática.  
↳ Políticas e Diretrizes.

↳ Operacional → Curto Prazo. O que fazer e Como fazer.  
↳ Traz para o nível Operacional-prático.

# CONCEITOS . 2

→ FLUXO GRAMA → Demonstrativo gráfico que define as etapas de um processo produtivo, passo a passo.

→ CRONO GRAMA → Demonstrativo gráfico que define o período de tempo e a ordem cronológica de cada processo produtivo.

→ Organograma → Gráfico que representa a estrutura formal da Organização. Ou seja, a estrutura de cargos.