

1. Qual dos itens abaixo é uma característica de uma máquina virtual em um PC?
  - a. Uma máquina virtual não é susceptível a ameaças e a ataques malintencionados.
  - b. O número de máquinas virtuais que podem ser disponibilizadas depende dos recursos de software da máquina host.
  - c. Uma máquina virtual precisa de um adaptador de rede físico para se conectar à Internet.
  - d. Uma máquina virtual executa seu próprio sistema operacional.
2. Um técnico está tendo dificuldade para resolver o que parece ser um problema do Windows 7. As soluções conhecidas documentadas não funcionaram e nem o Gerenciador de Dispositivos e Visualizador de Eventos forneceram informações úteis. Quais as duas ações que o técnico deve tentar a seguir? (Escolha duas.)
  - a. Pergunte ao cliente se ele tem ideia sobre o que pode estar errado.
  - b. Use o CD de recuperação para restaurar o sistema operacional.
  - c. Verifique a Internet para possíveis soluções.
  - d. Verifique todos os manuais relacionados ao hardware e software.
  - e. Reinstalar o sistema operacional.
3. Qual é a quantidade mínima de RAM do sistema necessária para executar a plataforma Hyper-V Virtualization do Windows 8?
  - a. 512 MB
  - b. 4 GB
  - c. 1 GB
  - d. 8 GB
4. Quais as duas afirmações que são verdadeiras sobre os pontos de restauração? (Escolha duas.)
  - a. Um técnico sempre deve criá-los após a atualização do sistema operacional.
  - b. Ele realiza o backup dos arquivos pessoais.
  - c. Eles contêm informações sobre o sistema e as configurações do registro, que são usadas pelo sistema operacional Windows.
  - d. Eles recuperam arquivos pessoais que foram corrompidos ou excluídos.
  - e. Eles são úteis para restaurar o computador para um momento anterior, quando o sistema estava funcionando corretamente.
5. A ativação e desativação do bloqueador de pop-ups no Internet Explorer pode ser feita por meio de qual guia Opções da Internet?
  - a. Geral
  - b. Segurança
  - c. Privacidade
  - d. Avançada
6. Um usuário percebe que um PC está lento e apresenta uma resposta atrasada aos comandos inseridos no teclado. Qual é a provável causa deste sintoma?
  - a. O driver de dispositivo instalado recentemente é incompatível com o controlador de inicialização.
  - b. A placa de vídeo não suporta a resolução que está sendo usada.
  - c. Um processo está usando a maior parte dos recursos da CPU.
  - d. Um ou mais arquivos dos programas foram excluídos.

7. Que ferramenta do sistema pode exibir informações de hardware e software de computadores locais e remotos?
  - a. Serviços de Componentes
  - b. Chkdsk
  - c. Configuração do Sistema
  - d. Monitor de Desempenho
  - e. Informações do Sistema
8. Qual utilitário é usado para mostrar os recursos do sistema consumidos por cada usuário?
  - a. Visualizador de Eventos
  - b. Contas de Usuário
  - c. Gerenciador de Dispositivos
  - d. Gerenciador de Tarefas
9. Uma estação de trabalho está configurada com uma placa de captura de vídeo avançada que é adicionada ao sistema. Depois que o SO foi atualizado do Windows 7 para Windows 8.1, a placa de vídeo parou de funcionar. O que deve ser feito para solucionar esse problema??
  - a. Atualizar o firmware na estação de trabalho.
  - b. Atualizar o driver.
  - c. Atualizar o software de edição de vídeo.
  - d. Atualizar o Windows 8.1.
10. Que comando permite que um técnico obtenha ajuda com as opções de linha de comando que são usadas para agendar um programa para ser executado em um momento específico? Os sistemas operacionais de rede permitem que os arquivos e pastas sejam compartilhados em uma rede, enquanto os sistemas operacionais para desktops não podem compartilhar arquivos ou pastas.
  - a. ASK AT
  - b. CMD ?
  - c. HELP
  - d. HELP AT
  - e. AT /?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	CD	B	CE	C	C	E	D	B	E