

Henrique Souza Lima

RA: 1110481823029

Fatec ZL – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Trabalho de elaboração de questionário

1º Semestre – Administração Geral – Setembro de 2018

1. As ideias e conceitos abstratos do funcionamento da empresa, as habilidades conceituais, devem partir, essencialmente, de qual posição na execução de operações?

- a. Operação
- b. **Direção**
- c. Supervisão
- d. Segurança
- e. Gerência

2. Qual das alternativas a seguir **NÃO** é um dos quatro princípios do Método Cartesiano

- a. Dúvida sistemática
- b. Análise ou decomposição
- c. **Direcionamento absoluto**
- d. Síntese ou composição
- e. Enumeração ou verificação

2. Na virada do século XX, grandes corporações sucumbiram financeiramente. É que dirigir grandes empresas não era apenas uma questão de habilidade pessoal, como muitos empreendedores pensavam. Estavam criadas as condições para o aparecimento dos grandes organizadores da empresa moderna. Os capitães das indústrias - pioneiros e empreendedores - cederam seu lugar para os organizadores. Estava chegando a era da competição e da concorrência como decorrência de fatores como:

- I. Desenvolvimento tecnológico, que proporcionou um crescente número de empresas e nações concorrendo nos mercados mundiais.
- II. Livre-comércio.
- III. Mudança dos mercados vendedores para mercados compradores.
- IV. Rapidez do ritmo de mudança tecnológica que rapidamente torna obsoleto um produto ou reduz drasticamente seus custos de produção.

É correto o que se afirma em:

- a. I, II e IV.
- b. I e III.
- c. I, II e III.
- d. III e IV.
- e. **I, II, III e IV.**

4. De acordo com Henri Fayol, entre as alternativas a seguir, qual **NÃO** é um dos seis grupos funções básicos de uma empresa?

- a. Funções técnicas, relacionadas com a produção de bens ou de serviços da empresa.
- b. Funções comerciais, relacionadas com compra, venda e permutação.
- c. Funções administrativas, relacionadas com a integração de cúpula das outras cinco funções. As funções administrativas coordenam e sincronizam as demais funções da empresa, pairando sempre acima delas.
- d. Funções contábeis, relacionadas com inventários, registros, balanços, custos e estatísticas.
- e. **Funções diplomáticas, que visam solucionar conflitos jurídicos e problemas trabalhistas**

5. Sobre a divisão do trabalho no sentido horizontal é correto o que se afirma em todas as alternativas, exceto:

- a. Assegura homogeneidade e equilíbrio.
- b. Qualquer um destes quatro fatores - função, processo, clientela, localização - proporciona respectivamente departamentalização por função, por processo, por clientela ou por localização geográfica.
- c. A homogeneidade na organização é obtida quando são reunidos, na mesma unidade, todos os que estiverem executando o mesmo trabalho, pelo mesmo processo, para a mesma clientela, no mesmo lugar.
- d. É chamada de partamentalização.
- e. **A hierarquia define a graduação das responsabilidades conforme os graus de autoridade.**