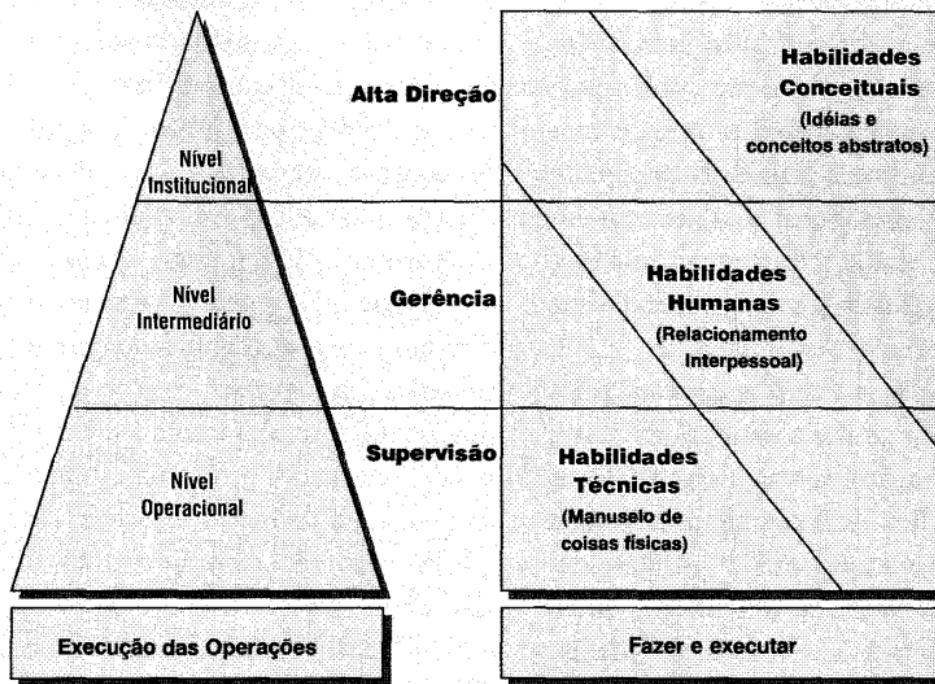


**Trabalho de Administração Geral**  
Questionário elaborado a partir  
do conteúdo do livro  
*Teoria Geral da Administração*  
*de Idalberto Chiavenato*

FATEC Z/L – 1º Sem.  
06/09-2018

**Bruno Bega Harnik**  
RA: 1110481823052

1. (Página 4 – Introdução) Observe o gráfico das três habilidades do administrador:



De acordo com o gráfico, as habilidades humanas, ou seja, a facilidade que o indivíduo tem de lidar com outros indivíduos e com grupos, estão são fundamentais para quais posições administrativas?

- a. Operação e Supervisão
- b. Gerência e Direção**
- c. Supervisão e Direção
- d. Operação e Direção
- e. Supervisão e Gerência

2. (Páginas 12 e 14 – Capítulo 1) A TGA estuda a Administração das organizações e empresas do ponto de vista da interação e da interdependência entre as seis variáveis principais [...]. Elas constituem os principais componentes nos estudo da Administração das organizações e empresas. O comportamento desses componentes é sistêmico e complexo: cada um influencia e é influenciado pelos outros. Modificações em um componente provocam modificações em maior ou menor grau nos demais. O comportamento de seu conjunto é diferente da soma dos comportamentos de cada componente considerado isoladamente. A adequação e a integração entre essas seis variáveis constituem o desafio fundamental da Administração.

De acordo com o texto acima, a Teoria Geral da Administração é composta por seis variáveis. São elas:

É correto o que se afirma em:

- a. Direção, tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia e competitividade.
- b. Postura, responsabilidade, estrutura, tecnologia, esforço e especialização.
- c. Tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade.**
- d. Especialização, tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia e responsabilidade.
- e. Comportamento, pessoas, responsabilidade, estrutura, tecnologia e especialização

3. (Página 40 – Capítulo 2) Na virada do século XX, grandes corporações sucumbiram financeiramente. É que dirigir grandes empresas não era apenas uma questão de habilidade pessoal, como muitos empreendedores pensavam. Estavam criadas as condições para o aparecimento dos grandes organizadores da empresa moderna. Os capitães das indústrias - pioneiros e empreendedores - cederam seu lugar para os organizadores. Estava chegando a era da competição e da concorrência como decorrência de fatores como:

- I. Desenvolvimento tecnológico, que proporcionou um crescente número de empresas e nações concorrendo nos mercados mundiais.
- II. Livre-comércio.
- III. Mudança dos mercados vendedores para mercados compradores.
- IV. Rapidez do ritmo de mudança tecnológica que rapidamente torna obsoleto um produto ou reduz drasticamente seus custos de produção.

É correto o que se afirma em:

- a. I, II e IV.
- b. I e III.
- c. I, II e III.
- d. III e IV.
- e. I, II, III e IV.**

4. (Página 54 – Capítulo 3) Frederick Winslow Taylor (1856-1915), o fundador da Administração Científica, concluiu que, se o operário mais produtivo percebe que obtém a mesma remuneração que o seu colega menos produtivo, acaba se acomodando, perdendo o interesse e não produzindo de acordo com sua capacidade. Daí a necessidade de criar condições de pagar mais ao operário que produz mais. De acordo com a Administração Científica, assinale a alternativa **falsa**:

- a. O objetivo da Administração é pagar salários mais baixos e gerar lucros ao dono da produção.**
- b. Para realizar tal objetivo, a Administração deve aplicar métodos científicos de pesquisa e experimentos para formular princípios e estabelecer processos padronizados que permitam o controle das operações fabris.
- c. Os empregados devem ser cientificamente selecionados e colocados em seus postos com condições de trabalho adequadas para que as normas possam ser cumpridas.

- d. Os empregados devem ser cientificamente treinados para aperfeiçoar suas aptidões e executar uma tarefa para que a produção normal seja cumprida.
- e. A Administração precisa criar uma atmosfera de íntima e cordial cooperação com os trabalhadores para garantir a permanência desse ambiente psicológico.

5. (Página 106 – Capítulo 5) Os precursores da Administração Científica se baseavam no conceito do *homo economicus* – pelo qual o homem é motivado e incentivado por estímulos salariais – e elaboravam planos de incentivo salarial para elevar a eficiência e baixar os custos operacionais. Para a Teoria das Relações Humanas, a motivação econômica é secundária na determinação do rendimento do trabalhador. Para ela, as pessoas são motivadas pela necessidade de “reconhecimento”, de “aprovação social” e “participação” nas atividades dos grupos sociais nos quais convivem. Daí o conceito de homem social

De acordo com o conceito de homem social e a Teoria das Relações Humanas, as principais motivações para o trabalhador são:

- a. Salário e benefícios econômicos
- b. Plano de carreira
- c. Bons equipamentos e tecnologia adequada
- d. Aspectos sociais como participação e reconhecimento**
- e. Ambiente descontraído e possibilidade de trabalho remoto