



FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - Prof. Dr. Paulo Cristiano de Oliveira

LISTA DE EXERCÍCIOS - REVISÃO PROVA 2 - Módulos II e III

1. Por que o SPT é crítico para a empresa? Cite um exemplo de SPT que você costuma utilizar e justifique sua resposta.
2. Em relação ao SIG, explique no que consiste um indicador e como ele é gerado.
3. Explique a diferença entre as duas abordagens dos SAD (simulação e *business Intelligence*).
4. Caracterize a interface e o usuário de um SAE.
5. Conceitue o sistema ERP.
6. Explique a diferença entre customização e parametrização em um sistema ERP.
7. Qual a diferença entre SCM de planejamento e SCM de execução?
8. Cite benefícios e desafios de um SCM.
9. Quais são as características do CRM analítico e do CRM operacional?
10. Cite benefícios e desafios de um CRM.