

**Trabalho de Administração Geral**  
Questionário elaborado a partir  
do conteúdo do livro  
*Teoria Geral da Administração*  
*de Idalberto Chiavenato*

FATEC Z/L – 1º Sem.  
06/09-2018

**Bruno Bega Harnik**  
RA: 1110481823052

1. As habilidades humanas, ou seja, a facilidade que o indivíduo tem de lidar com outros indivíduos e com grupos, estão são fundamentais para quais posições administrativas?

- a. Operação e Supervisão
- b. Gerência e Direção
- c. Supervisão e Direção
- d. Operação e Direção
- e. Supervisão e Gerência

2. As pressões proletárias tais como greves, devem ter como principal objetivo:

- a. Prejudicar a imagem do empregador
- b. Gerar lucro para os sindicatos
- c. Criar conflitos com a segurança pública
- d. Combater injustiças
- e. Gerar vadiagem

3. Sobre o Liberalismo Econômico:

- I. É a doutrina que serviu de base ideológica para as revoluções antiabsolutistas na Europa e a independência dos Estados Unidos.
- II. O Liberalismo Econômico é visto nitidamente como um modelo fracassado, gerador de toda a desigualdade, guerras e destruição do meio ambiente;
- III. Defende a liberdade individual, a democracia representativa, o direito à propriedade e à livre iniciativa e a concorrência como meios para harmonizar os interesses individuais e coletivos.

As afirmações que podem ser consideradas verdadeiras são:

- a. II apenas.
- b. I e III.
- c. I apenas.
- d. III apenas.
- e. II e III.

4. Frederick Winslow Taylor (1856-1915), o fundador da Administração Científica, concluiu que se o operário mais produtivo percebe que obtém a mesma remuneração que o seu colega menos produtivo, acaba se acomodando, perdendo o interesse e não produzindo de acordo com sua capacidade. Daí a necessidade de criar condições de pagar mais ao operário que produz mais. De acordo com a Administração Científica, assinale a alternativa **falsa**:

- a. O objetivo da Administração é pagar salários mais baixos e gerar lucros unitários de produção.
- b. Para realizar tal objetivo, a Administração deve aplicar métodos científicos de pesquisa e experimentos para formular princípios e estabelecer processos padronizados que permitam o controle das operações fabris.
- c. Os empregados devem ser cientificamente selecionados e colocados em seus postos com condições de trabalho adequadas para que as normas possam ser cumpridas.
- d. Os empregados devem ser cientificamente treinados para aperfeiçoar suas aptidões e executar uma tarefa para que a produção normal seja cumprida.
- e. A Administração precisa criar uma atmosfera de íntima e cordial cooperação com os trabalhadores para garantir a permanência desse ambiente psicológico.

5. A seguir, temos 5 dos 14 Princípios Gerais da Administração. Assinale a que possui característica individual:

- a. **Iniciativa.** A capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente o seu sucesso.
- b. Subordinação dos interesses individuais aos gerais. Os interesses gerais da empresa devem sobrepor-se aos interesses particulares das pessoas.
- c. Divisão do trabalho. Consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.
- d. Cadeia escalar. É a linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo em função do princípio do comando.
- e. Eqüidade. Amabilidade e justiça para alcançar a lealdade do pessoal.