

DOCUMENTAÇÃO COMPLETA DO SISTEMA LÉGADO SIWEA

Sistema de Liberação de Pagamento de Sinistros

Versão: 1.0

Data: 27 de outubro de 2025

Classificação: CONFIDENCIAL - USO INTERNO

DOCUMENTAÇÃO COMPLETA DO SISTEMA LEGADO SIWEA

****Sistema de Liberação de Pagamento de Sinistros****

****Versão:** 1.0**

****Data:** 27 de outubro de 2025**

****Classificação:** CONFIDENCIAL - USO INTERNO**

ÍNDICE GERAL

- 1. [Sumário Executivo](#sumário-executivo)
- 2. [Arquitetura Técnica](#arquitetura-técnica)
- 3. [Estruturas de Dados](#estruturas-de-dados)
- 4. [Modelo de Banco de Dados](#modelo-de-banco-de-dados)
- 5. [Lógica de Negócio](#lógica-de-negócio)
- 6. [Integrações Externas](#integrações-externas)
- 7. [Guia de Operações](#guia-de-operações)
- 8. [Interface e Telas](#interface-e-telas)
- 9. [Guia de Migração](#guia-de-migração)
- 10. [Glossário](#glossário)

01 - Sumário Executivo: Sistema Legado SIWEA

Identificação do Sistema

Informações Básicas

| Atributo | Valor |

|-----|-----|

| ****ID do Programa**** | #SIWEA-V116.esf |

| **Sistema Pai** | CAIXA SEGURADORA - Operações de Sinistros |

| **Função Principal** | Autorização de Pagamento de Indenizações de Seguros |

| **Tipo de Sistema** | Online Transaction Processing (OLTP) com interface CICS |

| **Plataforma** | IBM Mainframe z/OS |

| **Linguagem** | COBOL/EZEE (IBM VisualAge EZEE 4.40) |

| **Banco de Dados** | IBM DB2 for z/OS |

| **Tamanho do Código** | 851.9 KB (fonte original) |

| **Data de Criação** | Outubro de 1989 |

| **Programador Original** | SOLANGE (Programadora), COSMO (Analista) |

| **Última Atualização** | 11 de fevereiro de 2014 (CAD73898) |

| **Status Atual** | Em Produção (35+ anos) |

Equipe Técnica Original

- **Analista de Sistemas**: COSMO
- **Programadora Principal**: SOLANGE
- **Última Manutenção**: CAD73898 (11/02/2014)
- **Versão Atual**: V90 (após 90 revisões documentadas)

Objetivo de Negócio

Propósito Principal

Gerenciar o **processo completo de autorização de pagamentos de sinistros** na Caixa Seguradora, permitindo que operadores qualificados localizem sinistros, validem informações, autorizem pagamentos de indenizações e mantenham controle do workflow de processamento através de um sistema de fases configuráveis.

Processos de Negócio Suportados

1. Busca e Localização de Sinistros

- **Métodos de Busca**: Por protocolo, número de sinistro ou código líder
- **Validação**: Verificação contra base de dados DB2 com 13 entidades

- **Performance**: Resposta em menos de 3 segundos
- **Volume**: Suporte para base com milhões de registros

2. Autorização de Pagamento de Indenizações

- **Tipos de Pagamento**: 5 tipos configuráveis (1-5)
- **Validações**: 100+ regras de negócio automatizadas
- **Conversão Monetária**: BTNF (moeda padronizada da SUSEP)
- **Auditoria**: Registro completo com operador, data/hora e valores

3. Gestão de Workflow por Fases

- **Sistema de Fases**: 8 fases de processamento configuráveis
- **Transições**: Automáticas baseadas em eventos
- **Rastreabilidade**: Histórico completo de mudanças de fase
- **SLA**: Controle de tempo em cada fase

4. Integração com Sistemas Externos

- **CNOUA**: Validação de produtos de consórcio (códigos 6814, 7701, 7709)
- **SIPUA**: Validação de contratos EFP
- **SIMDA**: Validação de contratos HB
- **Modo de Falha**: Operação offline em caso de indisponibilidade

Escopo Funcional

Funcionalidades Incluídas ■

1. Gestão de Sinistros

- Consulta por múltiplos critérios