

Plano de gerenciamento da qualidade	
Alocação de espaços - NCE	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	20/11/2018	Miguel Angelo	Elaboração Inicial – primeiro rascunho
1.1	1/12/2018	Miguel Angelo	Revisão pós reunião com patrocinador
2.0	3/12/2018	Miguel Angelo	Revisão final
2.0 (Revisada)	07/12/2018	Nickolas Gomes	Revisão

Sumário

1	OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO	2
2	GERENCIAMENTO DA QUALIDADE	2
2.1	PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE	2
2.2	REQUISITOS DE SUCESSO DO PROJETO	2
2.3	MÉTRICAS DA QUALIDADE	2
2.4	FERRAMENTAS DE QUALIDADE	3
3	GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO	4
3.1	AUDITORIAS DO PROJETO & REVISÕES DE QUALIDADE	4
3.2	PROCESSOS DE MELHORIA CONTÍNUA	4
4	CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO	4
4.1	PROCEDIMENTOS DE INSPEÇÃO	4

Plano de gerenciamento da qualidade	
Alocação de espaços - NCE	

1 Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade do Projeto

O [Plano de gerenciamento da qualidade](#) define como será assegurada a qualidade dos artefatos produzidos durante a execução do projeto, incluindo produtos intermediários e final, da documentação ao software por parte das equipes gestoras e de qualidade.

2 Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

2.1 Processos de Gerenciamento da Qualidade

Garantia de Qualidade

- Melhoria contínua do processo de forma iterativa, visando eliminar defeitos o mais rapidamente possível, mas mantendo padrões de desenvolvimento e testes para evitar regressões.
- Auditoria de código dos commits feitos pelos membros mais experientes com as tecnologias envolvidas e com o código em si.

Controle de Qualidade

- Telemetria de uso da ferramenta para indicar onde os usuários podem estar tendo problema.
- Meios de contato para usuário reportar problemas
- Log de erros para detectar problemas que possam ocorrer em produção

2.2 Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se os seguintes critérios forem todos alcançados:

- Baixa taxa de erros reportados pelos de usuários
- Poucos ou nenhum erro logado
- Boa taxa de uso indicado pela telemetria

2.3 Métricas da Qualidade

Plano de gerenciamento da qualidade	
Alocação de espaços - NCE	

Os requisitos de qualidade a serem atingidos pelo projeto estão descritos a seguir. O detalhamento dos indicadores de qualidade está descrito na seção “Processos de Monitoramento” neste plano.

Requisito de Qualidade	Ações para atingimento	Indicadores
Baixa quantidade de erros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar custo benefício de corrigir o erro com base em conhecimento prévio acumulado 2. Utilizar uma equipe de testes para verificação e validação 3. Utilizar equipe de qualidade para validar tudo 4. Implementar uma via rápida para solução de problemas mais críticos 	Quantidade de erros corrigidos/Quantidade de erros reportados por log ou usuário
Usuário está aware da ferramenta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usar telemetria 2. Criar plano de teste A/B 	Quantidade de problemas de usabilidade reportados

2.4 Ferramentas de Qualidade

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar	Responsável
CheckList	Aplicável em todas as entregas deste projeto.	Ao término de cada etapa, conforme definido no cronograma do projeto.	Gerente do Projeto
Blame	Identificação de quem ou o que causou o problema	Quando uma entrega não for aprovada na inspeção do controle de qualidade.	Gerente do Projeto
Gráfico de Pareto	Analisar os problemas e priorizar os que possuem maior custo benefício	Quando houver ocorrências de inconformidade na qualidade	Gerente do Projeto
Auditoria do Processo	Aplicável a todos os processos de execução do projeto.	No término dos sprints	Auditor

Plano de gerenciamento da qualidade	
Alocação de espaços - NCE	

3 GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

3.1 Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

Revisões de Qualidade	Data Prevista	Auditor responsável	Comentários
Codificação	Ao terminar o sprint	Gerente	Verificação das condições de codificação, procura por más práticas ou uso indevido de bibliotecas ou códigos repetidos.

3.2 Processos de Melhoria Contínua

Consta em usar métricas de detecção de erros e conhecimento estatístico acumulado, em conjunto com métodos ágeis, para corrigir problemas de forma eficaz e eficiente.

Quando um problema é detectado, os seguintes passos são tomados para garantir a melhoria gradativa do produto final, assim como do processo como um todo:

1. Analisar custo benefício de corrigir o erro
2. Ajustar correção em um dos sprints
3. Desenvolver a correção
4. Criar testes contra regressões
5. Verificar correção

Aplicar em produção

Sobre a melhoria do uso do software:

1. Analisar telemetria
2. Criar plano de teste A/B
3. Recolher telemetria de testes
4. Aplicar análise estatística

4 CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

4.1 Procedimentos de Inspeção

Plano de gerenciamento da qualidade	
Alocação de espaços - NCE	

A inspeção será realizada na conclusão de cada sprint, com vistoria do código e das métricas de software.