
Projeto Alocação de Espaços - NCE

Documento visão

Versão <2.0>

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<29/11/2018>	<2.0>	<Versão mais recente do documento>	<Nickolas Gomes Pinto>

Índice Analítico

1. Introdução	4
1.1 Referências	4
2. Posicionamento	4
2.1 Descrição do Problema	4
2.2 Sentença de Posição do Produto	5
3. Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1 Resumo dos Envolvidos	5
3.2 Resumo dos Usuários	6
3.3 Ambiente do Usuário	7
3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos	7
4. Visão Geral do Produto	7
4.1 Suposições e Dependências	8
5. Recursos do Produto	8/9
6. Outros Requisitos do Produto	9

Documento visão

1. Introdução

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do Sistema de Alocação de Espaços do Instituto Tércio Pacitti. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o Sistema satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

1.1 Referências

Outras informações no documento Plano de Projeto - FES presente na mesma pasta.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Dificuldades para se reservar uma das dependências do Instituto Tércio Pacitti (NCE) - UFRJ. Como, falta de informações sensíveis ao caso, falhas de segurança e etc.
afeta	Todos os servidores responsáveis por tal atividade - alocação de espaços - desde técnicos administrativos que devem verificar a reserva para a entrega da chave do local até os responsáveis pela alocação em si.
cujo impacto é	A carência de informações na hora de uma marcação no sistema atual impacta fortemente o controle e segurança nesse processo, pois não tem campos detalhados para informações como nomes dos responsáveis e do evento (é tudo feito em um único campo), além dos horários só serem de hora em hora.
uma boa solução seria	A nossa solução iria proporcionar um ganho expansivo na segurança e facilidade desse processo, ao passo que seria obrigatório a inserção de informes que tem o propósito de melhorar a segurança e validade deste processo. Não obstante, a disposição da organização das informações e das estruturas seria de uma forma muito intuitiva, facilitando o uso para todos os envolvidos.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	<i>Servidores, alunos e parceiros do Instituto Tércio Pacitti (NCE)</i>
Que	<i>Necessitam de um sistema que dê amplo suporte na atividade de marcação/alocação de espaços.</i>
O (nome do produto)	<i>RoomAllocation - Nome a pensar -</i>
Que	<i>Irá facilitar todo o processo de reserva de um espaço do NCE, juntamente com a visualização destes dados.</i>
Diferente de	<i>Do ultrapassado portal que é utilizado atualmente</i>
Nosso produto	<i>Será muito mais intuitivo e completo, cobrindo todas as falhas levantadas sobre o modelo atual</i>

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Nesta seção, são listados todos os envolvidos e usuários, juntamente com uma breve descrição sobre quem são e o que representam, seguido de uma lista de ações (somente com informações iniciais e está sujeito a alteração).

3.1 Resumo dos Envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none">- <i>Usuários do sistema antigo (Servidores do NCE)</i>- <i>Colaboradores do NCE</i>- <i>Responsáveis pelo desenvolvimento</i>	<p><i>Os Servidores são todos os usuários do atual sistema, entre professores e técnicos.</i></p> <p><i>Os colaboradores são agentes externos NCE que possuem algum tipo de vínculo com a Instituição e constantemente fazem a solicitação de espaços.</i></p> <p><i>Os responsáveis pelo desenvolvimento do novo sistema são os alunos de FES - 2018.2</i></p>	<p><i>Servidores:</i></p> <p><i>-Como usuários padrões, eles são responsáveis por levantar melhorias e relatar erros e fazer toda a análise crítica quanto ao uso do sistema.</i></p> <p><i>Colaboradores:</i></p> <p><i>-Levantamento de melhorias e experiências que podem resultar em pontos positivos</i></p> <p><i>Desenvolvedores:</i></p> <p><i>-Confeccionar. manter e aperfeiçoar a aplicação como um todo.</i></p>

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvidos
Usuário Comum	O usuário comum só pode visualizar as informações da plataforma, mas sem alterar nada, e pode solicitar um agendamento (pode ser qualquer servidor).	<ul style="list-style-type: none">- percebe os detalhes- produz relatórios- monitora o uso e informações- etc.	Não servidores (alunos e colaboradores do NCE/UFRJ) poderão ser incluídos como usuário comuns, com uma política a definir, sendo diferenciados apenas pelas informações que serão exibidas. Exemplo, um servidor do NCE poderá visualizar todas as informações de um local reservado, como quem reservou, data e hora, para qual propósito foi reservado e etc.
Super Usuário	Todas as atribuições de um usuário comum, junto com a possibilidade de alterar ou acrescentar reservas e nova dependências (pode ser qualquer servidor).	<ul style="list-style-type: none">- gerencia todas as marcações- produz relatórios- monitora o uso e informações- avalia solicitações- insere/remove dependências- Cadastrar e aprovar o cadastro de novos usuários- etc.	Enquanto um “não servidor” terá acesso somente a informação de “Reservado ao não” e a hora/data dessa reserva.

3.3 Ambiente do Usuário

- Alunos, servidores e parceiros do NCE teriam acesso a plataforma, com restrições e acesso definidos de acordo com a política adotada.
- O sistema aceitará cadastros de novos usuários.
- A duração de uma tarefa, consiste no tempo ao se efetuar login, procurar uma sala e visualizar suas informações (no caso de um usuário comum). Ou, o tempo de aprovar e realizar um agendamento, junto com a possibilidade de incluir/excluir dependências.
- Inicialmente, o sistema será para navegadores web, pensando sempre nos menores requisitos de máquina.
- A plataforma atual(que buscamos reformular) já é uma página Web, então o objetivo é manter a essência e facilidade de acesso.

3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

- Usuários Comuns (Servidores do NCE):
 - Responsáveis pela alocação:
 - Devem conferir as informações na hora de uma entrega de chave, conferir como o local foi entregue, e inspecionar sempre por informações inconsistentes;
 - Relatar erros;
- Super Usuários:
 - Estar atentos a novos pedidos de alocação;
 - Realizar alocações/ alterações de agendamento;
 - Inspecionar criticamente todo o sistema;
 - Relatar erros;
 - Cadastrar e aprovar cadastro de novos usuários;

4. Visão Geral do Produto

- Perspectiva do produto

O sistema será totalmente novo e independente de qualquer outra aplicação já em uso no Instituto. Funcionários que já são responsáveis pela marcação de espaços serão Super-Usuários. Funcionários que somente realizam o controle e visualização dessas alocações serão Usuários comuns. Qualquer um poderá solicitar cadastro no sistema, passando certas informações definidas pela política do instituto, quando uma solicitação é feita, um Super-Usuário é imediatamente avisado e deve conferir essa solicitação, aprovando ou não. Caso seja aprovado, o solicitante é avisado e prossegue com o cadastro, criando login e senha. Super-usuários também poderão cadastrar usuários diretamente, sem a necessidade de uma solicitação.

- Funções do produto:

- Reserva de espaços:

Um super-usuário pode selecionar uma sala qualquer da lista das disponíveis, e ao selecioná-la será exibida as informações básicas do local (capacidade, infraestrutura e alguma observação relevante), junto com uma opção de reserva. Ao selecionar a reserva, será mostrado um painel para definir o horário do qual a sala será ocupada, o nome do solicitante, o nome de quem ficará responsável pelo local, um campo para finalidade da reserva. Ao reservar um espaço, o mesmo é atualizado para o status “Ocupado no(s) dia(s) X horário(s) Y”.

- Aprovação de solicitação:

Quando um usuário comum, que possua permissão para realizar uma solicitação, solicita a reserva de um espaço, ele preenche todos os campos da reserva e a mesma é sinalizada para todos os Super-Usuários, e algum deles aprova ou reprova essa solicitação.

- Inclusão de novos espaços:

Super-Usuários podem incluir novas dependências na lista das disponíveis, visto que o Instituto está constantemente colocando e tirando espaços para o uso.

- Remoção de espaços:

Super-usuários podem remover dependências na lista das disponíveis.

- Exibir informações:

Usuários comuns, que não possuem amplas permissões como outros, (Um aluno por exemplo, que só pode ver algumas informações, diferente de um Secretário do NCE - ambos usuários comuns) podem ver a lista de espaços e verificar se uma determinada está disponível ou não, para então requisitar sua solicitação de reserva.

4.1 Suposições e Dependências

O sistema será projetado para executar em navegadores Web (Google Chrome, Mozilla e Explorer), visando sempre a configuração mínima de hardware o possível. Como será uma plataforma Web, poderá executar em qualquer Sistema Operacional que aceite os navegadores listados acima.

5. Recursos do Produto

- Capacidade de autenticação de usuários;
- Diferenciar tipos de usuários e os recursos disponíveis para os mesmos;
- Listar todos os espaços de acordo com uma organização por agrupamento. Ex: Salas, laboratórios, anfiteatros e afins;
- Buscar por palavras-chaves;
- Aplicação de filtros na tela de exibição de espaços;
- Selecionar um elemento (espaço) e será exibido informações sobre o mesmo;
- Reservar uma sala para determinado dia e horário;
- Ser obrigatório a inserção de algumas informações para concluir o agendamento (nome do

solicitante, nome do espaço, dia/hora da reserva);

- Aceitar ou recusar uma reserva;
- Emitir um e-mail automático para o solicitante informando se sua reserva foi aceita ou recusada;
- Emitir um e-mail automático para super-usuários sempre que houver uma nova solicitação de local;
- Salvar de forma estruturada toda transação feita no sistema. Por transação, entende-se o processo de solicitar, aprovar ou reprovar uma solicitação e reserva de espaços;
- Possibilidade de inserção e remoção de espaços da lista (sistema)
- Explicitar quando um determinado local está reservado para determinado horário;
- Explicitar locais totalmente livres;
- Notificar o solicitante de um local quando houver necessidade de realocação;
- Após passar o horário que foi listado como reservado, tirar a reserva automaticamente e liberar esse local;
- Possibilidade de criar rotinas, no caso, reservar um local para determinados dias e horários recorrentes de forma automática, para o caso de aulas periódicas e afins;

6. Outros Requisitos do Produto

- O sistema deve responder de forma rápida a todas as solicitações, de forma que seu tempo de resposta seja o mínimo o possível;
- Deve possuir uma interface bem intuitiva e de fácil uso, não sendo necessário nenhum treinamento para uso do mesmo;
- Disponíveis para os navegadores Web mais comuns no mercado, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer;
- Ser o mais leve o possível, pensando sempre na implementação para máquinas mais antigas e com baixa capacidade de hardware;
- A segurança de todos os dados e informações deve ser priorizada;
- Qualquer erro de execução e afins deve ser relatado;