Olá,

Prezado usuário,

Conforme solicitado, procedemos com a criação do(s) acesso(s) à rede da Prefeitura através da VPN para atender às demandas do vosso setor.

Antes do primeiro acesso, pedimos vossa atenção para as **RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA** diante dos riscos inerentes ao acesso externo à Rede Corporativa da Prefeitura do Jaboatão. Logo em seguida estarão as orientações para o primeiro acesso.

Principais riscos:

- Indisponibilidade:

Um usuário (intencionalmente ou não) poderá causar indisponibilidade através de uso de softwares maliciosos (malwares), fazendo com que outros usuários não tenham acesso à informação durante algumas horas ou dias, uma vez que o software malicioso poderia causar, entre outras coisas: congestionamento de tráfego da VPN; transformação de todos os arquivos de um setor em atalhos e ocultação dos arquivos originais; criptografia e sequestro dos dados de compartilhamento em que o usuário tem permissão para realizar alterações.

- Perda de informações:

Caso algum usuário esteja com o computador infectado por algum malware, poderá colocar em risco a integridade das informações geradas pro todos os usuários da rede até aquele momento do dia, a depender do tipo de ataque, podendo apenas ser recuperadas as informações no estado em que se encontravam no dia anterior, uma vez que o backup ocorre sempre no final de cada dia.

Algumas boas práticas para minimizar os riscos acima:

- 1. Instalar **antivírus** e manter o mesmo sempre atualizado (O AVAST é uma boa opção gratuita disponível na Web);
- 2. Manter o **sistema operacional sempre atualizado** (se tiver alguma reinicialização pendente, recomendamos fazê-la antes de começar a utilizar a VPN);
- 3. Sempre buscar utilizar redes WI-FI confiáveis (caso esteja em algum espaço público);
- 4. Evitar o uso de pen-drives e outras unidades de armazenamento externos durante o uso da **VPN**, visto que estas podem ser origem de ataque aos compartilhamentos em uso caso estejam infectadas (o que é mais comum do que se imagina);
- 5. Evitar salvar suas senhas no próprio computador.

Instruções para a realização do primeiro acesso à VPN solicitada:

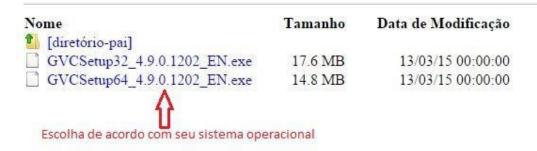
Seguem as instruções para o procedimento de acesso à VPN da rede da Prefeitura de Jaboatão.

1) Acesso FTP para Download do Sonicwall Client Global VPN

url: ftp://vpn.jaboatao.pe.gov.br/VPN/ usuario: download@jaboatao.pe.gov.br/

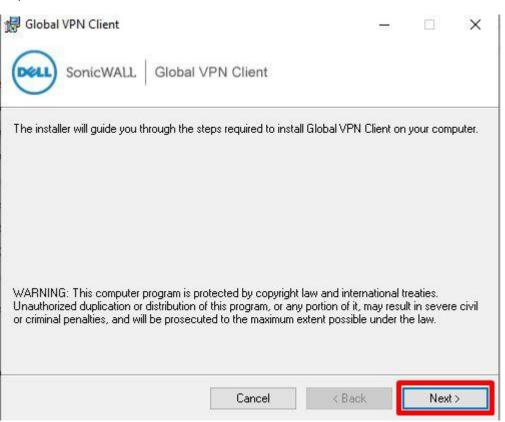
Obtenção do Cliente de acordo com arquitetura do seu **sistema** operacional 32 ou 64 bits.

Índice de /VPN/

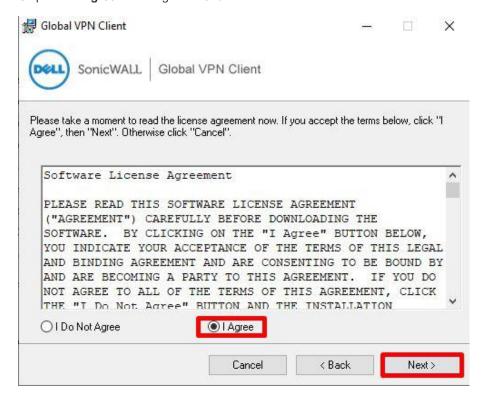


Para instalar o programa que baixou, é simples baixa inicia-lo e avançar as etapas, conforme o print abaixo.

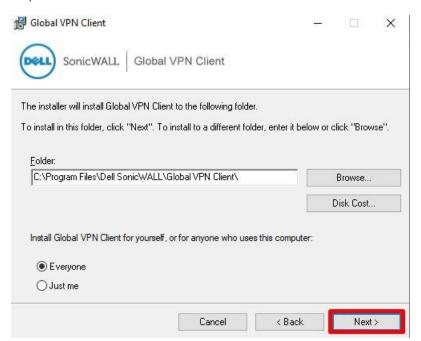
Etapa 01 Clique em Next



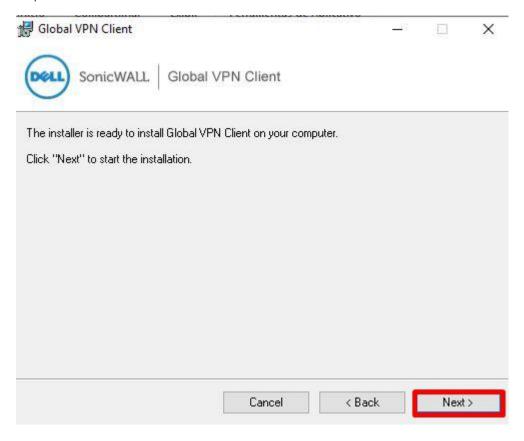
Etapa 02 Clique em I Agree e em seguida Next



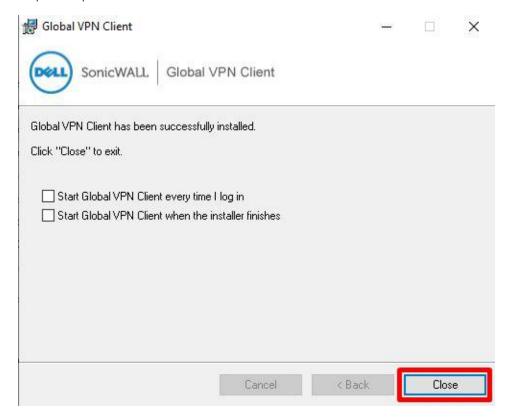
Etapa 03 Clique em Next



Etapa 04 Clique em mais uma vez em **Next**



Etapa 05 Clique em apenas Close



Etapa 06
Abra o programa instalado, GLOBAL VPN ele em seguida mostrará
esta tela, clique no sinal de + em seguida no botão Avançar

Dell SonicWALL Global VPN Client

File View Help

Enable Q Status + X Properties Show Log

Name

Peer

Status

New Connection Wizard

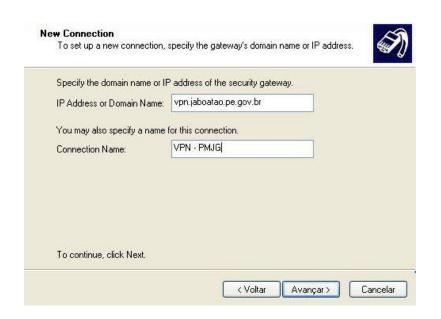
Welcome to the New Connection Wizard

This wizard will guide you through the process of adding a new connection to your configuration.

To continue, click Next.

Avançar > Cancelar

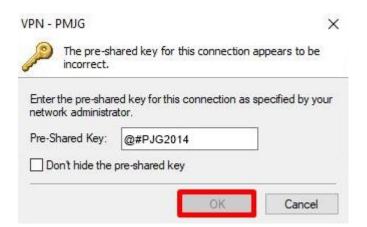
Etapa 07
Atenção: seguir essas orientações descritas no print abaixo com muito cuidado, para não haver erro de digitação, sob risco da VPN não conectar.



Etapa 08
Marque a opção: Create a desktop shortcut for this connection
Em seguida Concluir

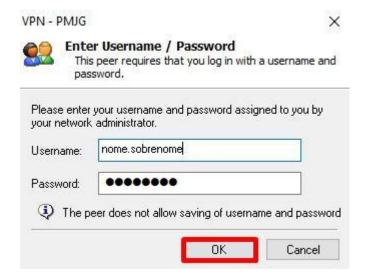


Etapa 09
Por fim, adicionar a Pré-sharedkey quando solicitada:
@#PJG2014 Ela ficará oculta ao digitar, na sequência será liberado o botão de OK (Esta chave será solicitada uma única vez).



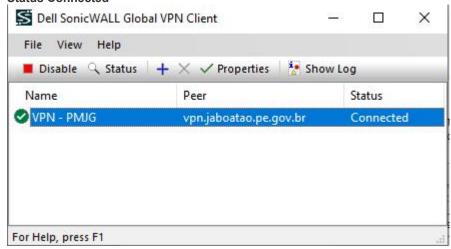
Etapa 10

Digite seu nome de usuário e senha da VPN (POR PADRÃO A SENHA É: 123@jaboatao) Esta senha será solicitada a troca para uma de caratér pessoal em seu primeiro acesso.



Etapa 11

Aguarde a autenticação e em seguida a mensagem com o Status Connected

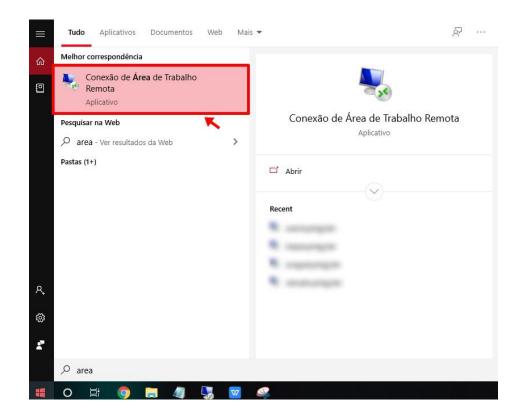


PRONTO, SUA VPN ESTARÁ CONECTADA.

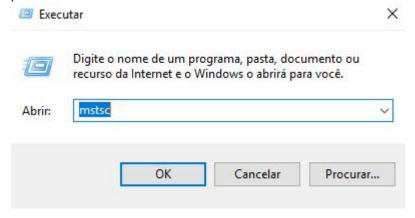
ACESSO REMOTO A SEU COMPUTADOR INSTITUCIONAL:

1 - Utilize a "Área de trabalho remota" do seu windows.

Para isso, basta clicar no menu iniciar e pesquisar "Area" conforme print abaixo.

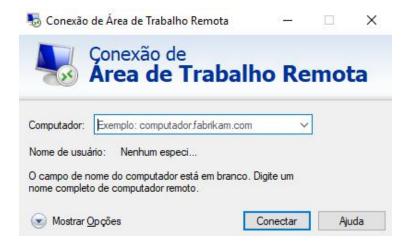


Ou pressionar as teclas Win+R (bandeira do Windows + R) Ao abrir a caixa executar você pode digitar o seguinte comando: **mstsc** Conforme print abaixo.



2 - Ao abrir a Conexão de Área de trabalho remota, você deve digitar o IP do seu computador institucional.

Exemplo: 10.85...



3- Irá solicitar seu usuário e senha: favor digitar as suas credenciais do computador institucional da seguinte forma:

pmjg\nome.sobrenome e sua senha logo abaixo.

Pronto, você estará acessando sua máquina institucional via Área de Trabalho Remota do Windows.

Ao finalizar, não desligar a máquina. Apenas encerrar seu acesso remoto fechando a sessão na parte superior central onde estará uma barra e em seguida clicar no X para fechar.

ATENÇÃO.

Ao fim de seu expediente, lembrar de abrir o programa Global VPN na sua máquina física e clicar em **disable** localizado no canto superior esquerdo do programa para finalizar a sessão VPN.

Quando for retornar ao trabalho, basta apenas abrir o programa instalado: Global VPN e clicar em **Enable e ao conectar poderá abrir novamente sua Conexão de Area de Trabalho Remota.**