



universidade  
de aveiro

# Análise de Sistemas

Bruno Lemos 98221 Pedro Rocha 98256

João Viegas 98372 João Amaral 98373

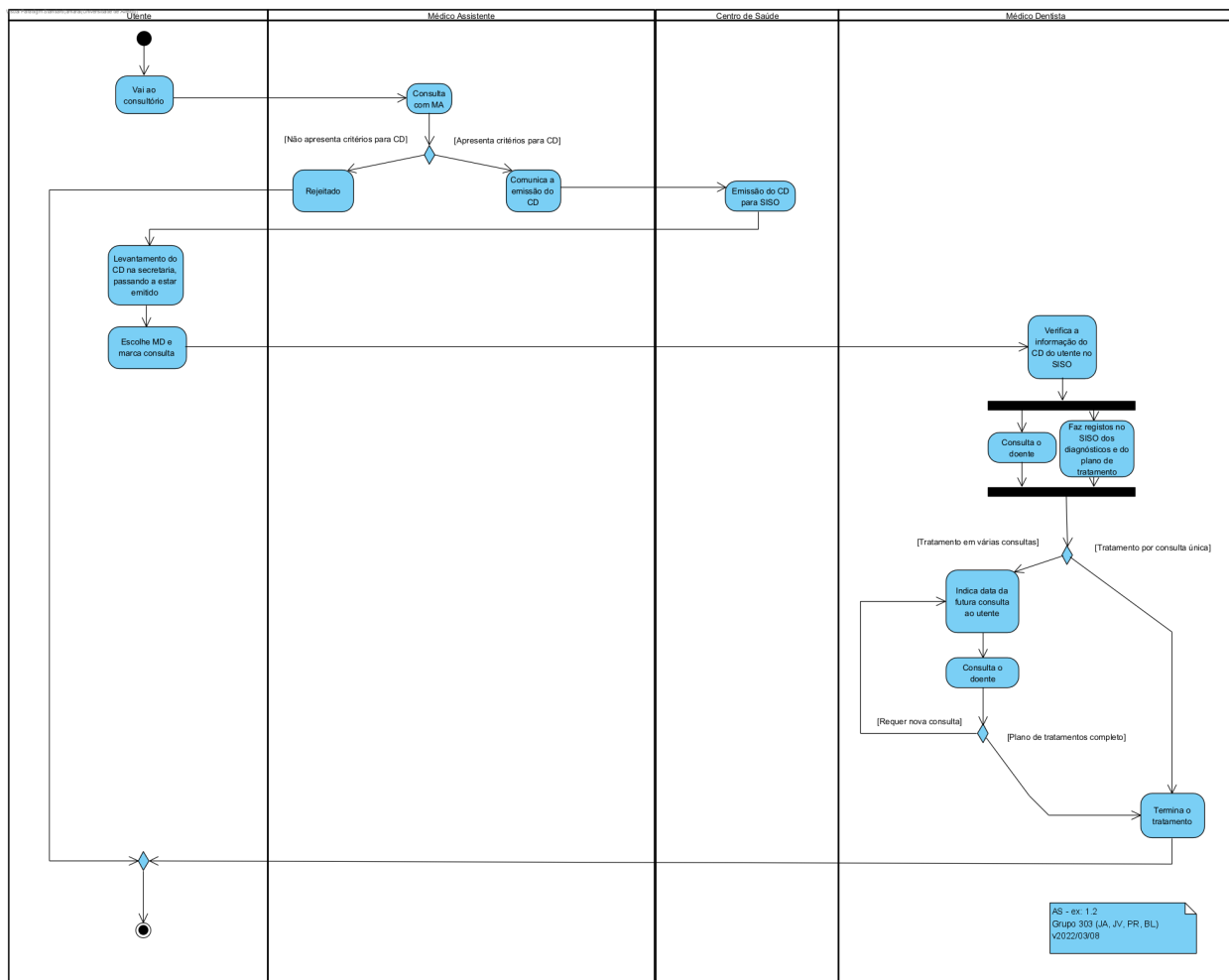
## 1. Relatório: Modelação de processos (atividades)

### 1.1

O diagrama envolve uma representação de um processo de compra/encomenda:

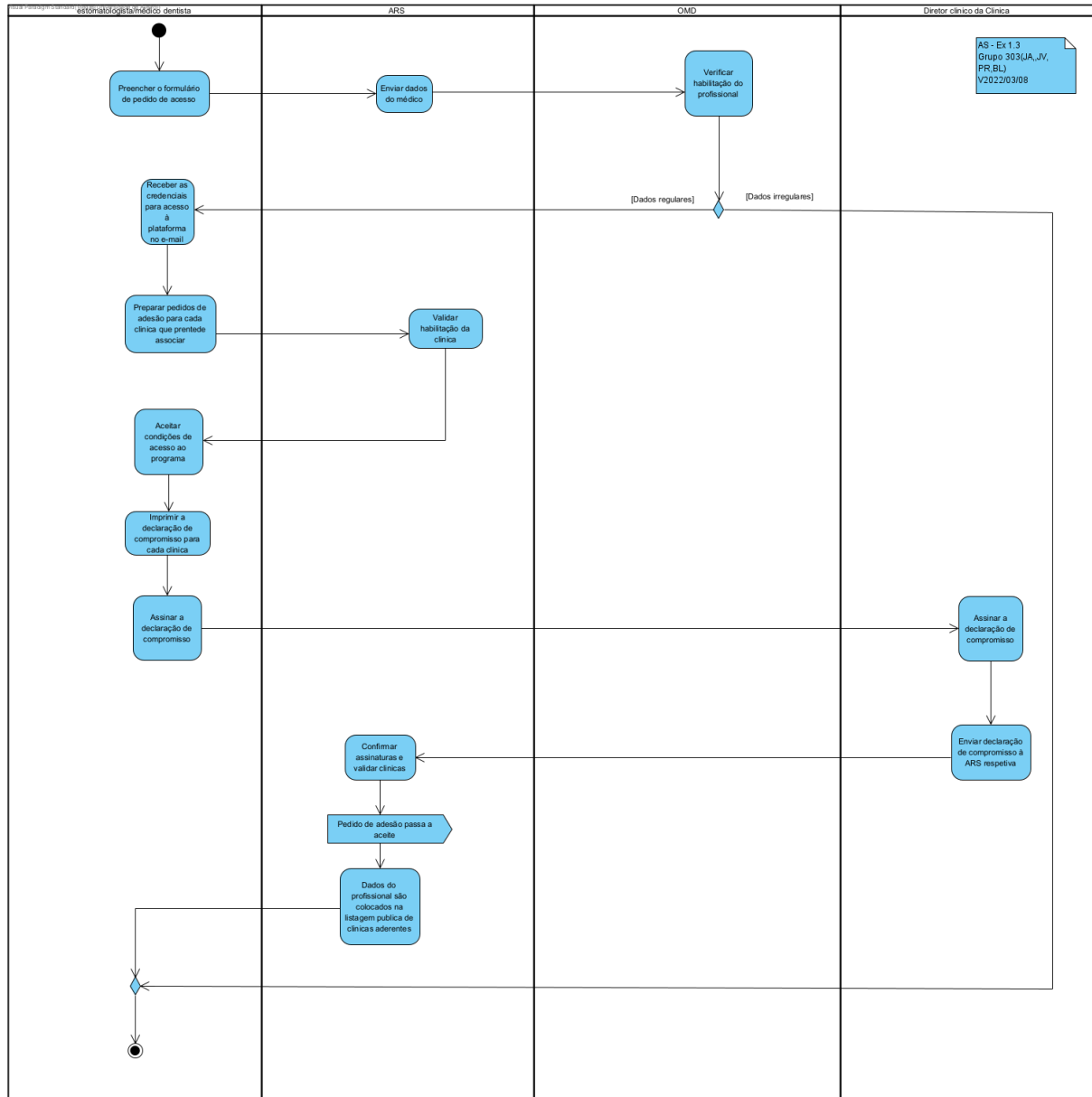
- Inicialmente é recebido um pedido para fazer uma compra. Caso o pedido seja aceite, procede-se ao preenchimento deste novo pedido. Caso contrário, o pedido é terminado.
- Depois do preenchimento do pedido, é feito em simultâneo o envio da fatura e o envio da encomenda.
- No envio da fatura, esta é usada para a realização do pagamento e aceitação do mesmo.
- Após o envio da encomenda e a aceitação do pagamento, o pedido é dado como terminado.

## 1.2

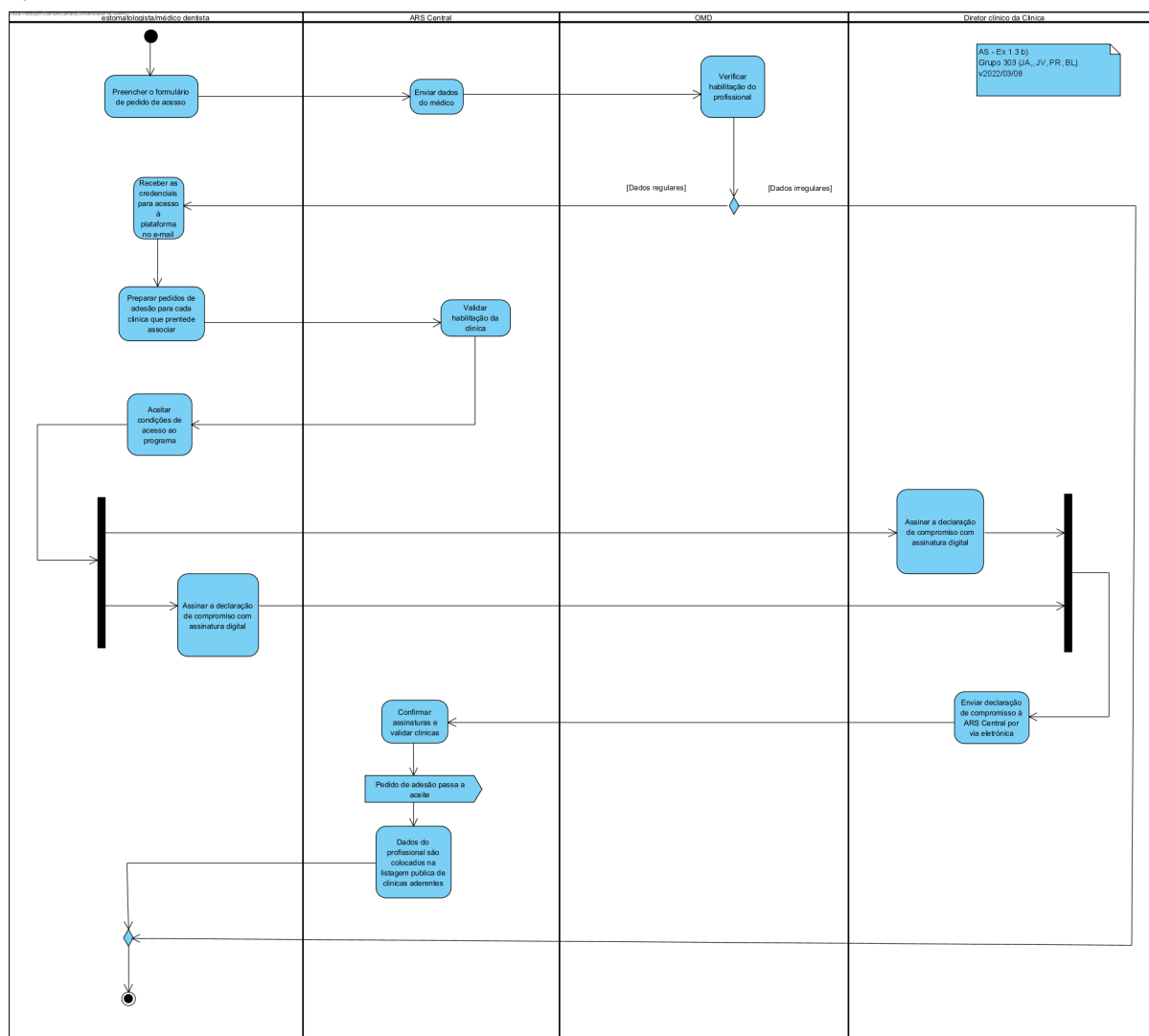


## 1.3

a)



b)



## Desmaterialização de suportes e uso de assinatura digital:

De maneira a excluir o uso de papel, utilizou-se o email com assinaturas digitais, excluindo-se, assim, a necessidade de haver impressões e gastos de material. Além disso, ao invés de enviar informação por correio registado, optamos por correio eletrónico que não só é mais barato, como também mais rápido, mais prático e mais fiável.

## Paralelização de uma parte do fluxo:

Dado que optámos por uma estratégia de assinatura digital, passou a ser possível as assinaturas (do Médico Dentista e do Diretor Clínico) darem-se em paralelo, não havendo a necessidade de um deles ficar à espera que o outro assine e envie.

## Integração de vários sistemas:

Adotando uma ideologia semelhante a B2B em que integrámos o sistema ARS das clínicas num sistema ARS Central, deixa de haver a necessidade de se enviar documentos individualmente para cada clínica.

c) No diagrama não reformulado, assumimos que

Preencher o formulário do pedido de acesso:	10 min
Enviar dados do médico:	0
Verificar habilitação profissional:	30 min
Receber as credenciais para acesso à plataforma:	0
Preparar pedidos de adesão para cada clínica:	10 min
Validar habilitação da clínica:	30 min
Aceitar condições de acesso ao programa:	0
Imprimir a declaração de compromisso para cada clínica:	(5*nº de clínicas) min
Assinar a declaração de compromisso:	(2*nº de assinaturas) min
Enviar declaração de compromisso via correio registado:	2 dias (2880 min)
Confirmar assinaturas e validar clínicas:	30 min
Pedido de adesão passa a aceite:	0 min
Dados do profissional colocados na listagem pública:	0 min

No diagrama reformulado, passamos a ter

Preencher o formulário do pedido de acesso:	10 min
Enviar dados do médico:	0
Verificar habilitação profissional:	30 min
Receber as credenciais para acesso à plataforma:	0
Preparar pedidos de adesão para cada clínica:	10 min
Validar habilitação da clínica:	30 min
Aceitar condições de acesso ao programa:	0
Assinar a declaração de compromisso: (mesmo com várias assinaturas)	1 min
Enviar declaração de compromisso via correio registado:	0
Confirmar assinaturas e validar clínicas:	30 min
Pedido de adesão passa a aceite:	0 min
Dados do profissional colocados na lista:	0 min

A otimização proposta é, então, mais eficaz em termos de custo monetário, de tempo e de material.

1.4

