



## Declaração de Execução Contratual

Grau de sigilo

#PÚBLICO

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.360.305/0001-04, por meio da sua Gerência Nacional, GEGAT- GN Governança de Aquisições de TI, situada no SAUS, Quadra 05, Blc A, 13º andar, Ed. Matriz, Ala Sul, Setor de Autarquias Sul, Brasília-DF, declara, a pedido da interessada para fim exclusivo de participação em licitação, que mantém com a empresa Resource Tecnologia e Informática Ltda., inscrita no CNPJ/MF nº 04.947.601/0001-67, Endereço: Av. Maria Coelho Aguiar nº 215 – Bloco D – 6º andar – Jardim São Luís, São Paulo, CEP: 05804-900, o Contrato nº **11.410/2017**, conforme abaixo discriminado:

**Objeto:** Prestação de serviços técnicos especializados em Tecnologia da Informação, em regime de Fábrica de Software para atendimento, predominantemente do segmento Programas Sociais.

**Serviço:** Disponibilização de atendimento técnico 24 horas por dia, 7 dias da semana, para todos os sistemas que compõem o segmento de Programas Sociais da CAIXA, prestado por equipe capacitada para receber, analisar e solucionar tempestivamente as ocorrências, responder questionamentos relativos ao funcionamento técnico dos sistemas sustentados, realizar o acompanhamento das rotinas dos sistemas em produção, bem como a retomada dos serviços devido à falhas, instabilidade operacional da solução e paralisações, entre outros serviços dessa natureza.

Prazo contratual/vigência: 24 meses. De 24/10/2017 a 23/10/2019, prorrogado por mais 24 meses, até 23/10/2021, conforme dados a seguir destacados do contrato.

### Previsto durante toda a vigência do contrato

Número do Contrato	<b>11.410/2017</b>
Local de Prestação do Serviço	Rio de Janeiro e São Paulo
Vigência do Contrato	24/out/2017 a 23/out/2019
Vigência do 1º Termo Aditivo	24/out/2019 a 23/out/2021
Valor Total (Contrato + 1º TA)	R\$ 35.596.479,04
Quantidade estimada de pontos de função (Desenvolvimento) Grupo 1	27.200
Sustentação (Pontos de Função Sustentável) Grupo 2 (estimada)	26.022
Análise de Negócio (UST) Grupo 3 (estimada)	10.000

### Volumetria executada até esta data:

Item	Valor encontrado	Obs
Quantidade de pontos de função (Desenvolvimento) Grupo 1	13.557	PF bruto

Sustentação (Pontos de Função Sustentável) Grupo 2	17.787	Valor mensal
Análise de Negócio (UST) Grupo 3	120	Quase não há contratação

## Arquitetura Tecnológica Plataforma Alta - (Mainframe)

<b>Sistema Operacional</b>	zOS 1.9 ou superior	
<b>Linguagens</b>	COBOL, COBOL Command Level, CICS 4.2 ou superior, COBOL II, COBOL LE,	Java, VisualAge 4 ou superior (EGL), Easytrieve, CA-GEN 8.0 ou superior
<b>Bancos de Dados</b>	DB2 9.15 ou superior, IDMS	
<b>Servidores de Aplicação</b>	Monitor de Transação CICS - Customer Information Control System 4.2 ou superior	
<b>Tecnologias de Suporte</b>	Sockets TCP/IP, Protocolo TCPIP, ENDEVOR, DB2 Admin,	CWS - CICS Web Support, Arquivos Sequenciais, Arquivos VSAM, RACF,
<b>Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento</b>	TSO (ISPF, Endevor, Strobe, Hyperstation, Xpediter, Abend-Aid, File-Aid), Rational ClearCase 7.0 ou superior, RDNG – Rational DOORS Next Generation,	Power Design v15.2, Eccox Quality Control for Cobol, Eccox Quality Control for DB2, Eccox GOV Mainframe
<b>Ferramentas de Teste</b>	<b>Compuware:</b> • Xpediter,	
<b>Integração com outros sistemas</b>	IBM Websphere MQ (Message Queue), Websphere Message Broker	

## Arquitetura Tecnológica Plataforma Baixa e Intermediária - (arquitetura X86 ou RISC)

<b>Sistemas Operacionais</b>	Solaris 10 ou superior, Red Hat 6.0 ou superior, Windows 2012 ou superior	
<b>Linguagens</b>	Java, ASP,	SQL
<b>Linguagens de Script e Estilo</b>	JavaScript, jQuery, HTML 5, DHTML,	XHTML, JSP, CSS3, TypeScript
<b>Frameworks de Desenvolvimento Web e Mobile</b>	AngularJS, Angular 7 Bootstrap, Material	
<b>Frameworks de Desenvolvimento JAVA</b>	Struts, Prime Faces,	JBoss Seam
<b>Bancos de Dados</b>	Oracle 10g ou superior, SQL Server,	PostgreSQL, DB2
<b>Servidores Web e de Aplicação</b>	JBoss Enterprise Application Platform, Sun Java System Application Server, Sun Java System Web Server, Microsoft Internet Information Services (IIS),	Apache HTTP Server, Apache TOMCAT, IBM WebSphere Application Server
<b>Padrões de Desenvolvimento</b>	JEE 1.2.1 e superiores, JSF todas as versões,	

	Single Page Application (SPA)	
<b>Tecnologias de Suporte</b>	Sockets TCP, Hibernate todas as versões, CONTROL-M,	
<b>Padrões para a troca de arquivos</b>	XML, JSON, CSV	
<b>Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento</b>	Rational ClearCase 7.0, IBM Rational ClearCase	Subversion, Power Design v15.2, Eclipse IDE, Visual Studio, Apache Maven, Jenkins
<b>Ferramentas de Teste</b>	Livres: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selenium,</li> <li>• Bugtracker</li> </ul>	Inspeção de código JAVA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PMD,</li> <li>• Eccox Quality Control for Java,</li> <li>• Eccox It-Gov,</li> <li>• HP Fortify</li> </ul>
<b>Integração com outros sistemas</b>	IBM Websphere MQ (Message Queue), IBM Websphere Message Broker 7.0 e superior, Web Services (SOAP, SOA e REST),	

- Os serviços de TI são executados nas metodologias de desenvolvimento de Sistemas Iterativa e Incremental pela Fábrica de Software:

a) Disciplinas:

Tabela Proporcionalidades de Disciplinas

Disciplina
Modelagem de Negócio
Requisitos
Análise & Design
Administração de Banco de Dados
Implementação
Teste
Implantação
Gerência de Configuração e Mudança
Gerência de Projetos
Ambiente

b) Fases Iterativa e Incremental:

Fase
Iniciação
Elaboração
Construção
Transição

- Os serviços executados seguem as orientações do Project Management Body of Knowledge(PMBok) e do Project Management Institute (PMI), para o adequado gerenciamento dos serviços
- Os serviços são executados matendo a consistencia entre os modelos de dados desenvolvidos e o modelo de dados corporativo.
- Os serviços são executados matendo os padrões de nomenclatura e representação do modelo de dados seguindo as regras especificadas em normativos internos, nas condições neles especificadas.
- Os serviços são executados matendo os padrões de segurança seguindo os normativos internos, orientações e soluções de segurança para arquitetura das implementações corporativas com relação aos



## Declaração de Execução Contratual

serviços de identificação, autenticação, autorização e auditoria; gerenciamento de identidade; desenvolvimento seguro e tratamento de incidentes de segurança.

- Serviço de suporte especialidade utilizando SOA e BPM.
- Serviços de gerenciamento, instalação, configuração, atualização e monitoração de Banco de Dados, orientação e definição do design da estrutura de armazenamento de dados persistente para ser utilizada pelo sistema.
- Os serviços são executados dependendo da composição de tecnologia dos sistemas, variando a composição de linguagem, Banco de Dados, servidor de aplicação, tecnologia de suporte e SO, conforme tabela abaixo:

Tecnologias				
Linguagem	Banco de Dados	Servidor de Aplicação	Tecnologia de suporte	Sistema Operacional
COBOL; COOL:GEN	DB2	N/A	CICS; COOL:GEN CLIENT MANAGER	zOS
COBOL	DB2	N/A	CICS; DB2 CONNECT PERSONAL EDITION; ECCOX QUALITY CONTROL; POWER DESIGNER; QA-TESTE; Xpediter	zOS
COBOL; JAVA	DB2	SUN ONE Application Server	N/A	Solaris; zOS
ASP; COBOL; JCL	DB2	N/A	CICS; CONTROL-M	Windows 2000 Server; zOS
COBOL; JAVA	DB2	IBM; WEBSHERE; CICS	POWER CENTER; BO; B2B; MQ; WEBSHERE MESSAGE BROKER (Barramento); IBM CÚRAM	SOLARIS; zOS
COBOL; JCL	DB2	N/A	CICS; CONTROL-M	Solaris
COBOL; JAVA	DB2	JBOSS	CICS	zOS
IBM WorklightPlataform, Javascript, JSON, Java	ORACLE	IBM Worklight Server e IBM Websphere	Worklight Console; WebService Controle de Acesso.	iOS, Android, WindowsPhone, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome
COBOL; JAVA; JCL	DB2	JBOSS	CICS; CONTROL-M; DB2 CONNECT PERSONAL EDITION; POWER DESIGNER	Solaris; zOS
JAVA	ORACLE	SUN ONE Application Server	CICS; CONTROL-M	Solaris
COBOL e JAVA	DB2	JBOSS	CICS; CONTROL-M; POWER DESIGNER	zOS
ASP; COBOL; VISUAL BASIC	IDMS	N/A	N/A	Windows 2000 Server; zOS

Tecnologias				
Linguagem	Banco de Dados	Servidor de Aplicação	Tecnologia de suporte	Sistema Operacional
COBOL BATCH; COBOL CICS; COBOL II	VSAM	N/A	CICS	OS 390
COBOL; JCL	DB2	N/A	CICS; CONTROL-M	zOS
COBOL	VSAM	CICS	CICS	zOS
COBOL; JAVA	DB2; ORACLE	SUN ONE Application Server	N/A	Solaris; zOS
COBOL; JAVA	DB2	JBOSS	JSF 2.0	Solaris; RED HAT
COBOL BATCH; COBOL CICS; COBOL II	DB2; VSAM	N/A	CICS	OS 390
COBOL, JCL, SQL e JAVA com framework Bootstrap e Angular	DB2	JBOSS/CICS	CICS, DB2, CONTROL-M, MQ SERIES	LINUX/ZOS
COBOL; VISUAL BASIC	ACCESS	N/A	N/A	Windows; zOS

- Os serviços de documentação são efetuados de acordo com o quadro abaixo:

Disciplinas do PPDS	Artefatos da Análise Estruturada	Artefatos do Processo Iterativo e Incremental
Modelagem de Negócio	Regra de Negócios; Requisitos de Negócios.	Especificação Suplementar de Negócios; Regra de Negócios; Caso de Uso de Negócios
Requisitos	Lista de Requisitos; Registro de Requisitos; Especificação Suplementar; Matriz de Perfil de Acesso; Registro de Classificação da Informação; Registro de Trilha de Auditoria.	Especificação de Requisitos de Software (Especificações de Casos de Uso, Modelo de Casos de Uso, Descrição de Interface do Caso de Uso Glossário e Especificações Suplementares e Regras de Negócio); Matriz de Perfil de Acesso; Registro de Classificação da Informação; Registro de Trilha de Auditoria.
Análise e Design	Documento de Arquitetura de Software; Modelo de Dados Conceitual e Lógico (Com a descrição das entidades e atributos).	Documento de Arquitetura de Software; Modelo de Dados Conceitual e Lógico (Com a descrição das entidades e atributos).
Teste	Caso de Teste; Roteiro de Teste (manual e batch).	Caso de Teste; Roteiro de Teste (manual/batch). Testes de Sistemas e de Integração.
Implantação	Manual de Produção;	Manual de Produção;

- Os serviços são executados com planejamento, priorização, modelagem e execução dos testes necessários a cada demanda/projeto contratado, respeitadas as diretrizes previstas na Estratégia de Testes das soluções de TI e conforme orientações da CAIXA.



## Declaração de Execução Contratual

- O desenvolvimento é entregue sempre conferido e testado juntamente com as evidências dos testes realizados, cumprindo rigorosamente o cronograma previsto, sempre se responsabilizando pela imediata correção dos erros verificados.
- Detalhamento dos serviços prestados no contrato até a presente data:
  - Grupo 1 - Desenvolvimento, manutenção e documentação – 7.703 Pontos de Função usadas neste grupo.
  - Grupo 2 - Sustentação – serviço usado com a sustentação para sistemas com baseline de 13.011 de Pontos de Função por mês.

Declaramos, também, que o Contrato nº **11.410/2017** foi assinado em 24/10/2017 e que a empresa vem cumprindo as obrigações assumidas, não havendo, até o momento, nada que desabone a empresa com relação à quantidade, qualidade e prazos de entrega dos serviços prestados, com ressalvas a uma Advertência, Processo SICLG 25962, aplicada em 28/01/2019 e duas multas, sendo a primeira, Processo SICLG 27473, no valor de R\$ 44.181,30 (quarenta e quatro mil, cento e oitenta e um reais e trinta centavos), aplicada em 11/04/2019 e a segunda, Processo SICLG 30116, que contemplou, além do valor da multa de R\$ 22.855,43 (vinte e dois mil oitocentos e cinquenta e cinco reais e quarenta e três centavos), o ressarcimento de R\$ 64.477,00 (sessenta e quatro mil quatrocentos e setenta e sete reais), aplicada em 16/09/2019.

- SICLG - Sistema de Contratação, Licitação e Gestão de Contratos

Brasília/DF, 15 de julho de 2020.

---

Marcos Batista do Nascimento Filho  
Gerente Executivo  
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI

---

Felipe Moreira Cruzeiro  
Gerente Nacional  
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI