# 1. [nome do site]

- Apresentar contexto em que o site está inserido

- Apresentar o site

- Falar das funcionalidades do site

**2. Avaliação do site [nome do site]**

O *framework* DECIDE foi aplicado da seguinte maneira nesta avaliação.

**1. Determinar os objetivos gerais que a avaliação deve tratar**

Quais são os objetivos principais da avaliação?

a) Avaliar a usabilidade do site [nome do site], por meio de avaliações empíricas e analíticas.

**2. Explorar perguntas específicas a serem respondidas**

Na tentativa de alcançar o objetivo proposto, perguntas pertinentes devem ser identificadas e respondidas. Algumas das perguntas selecionadas foram:

a) O site é difícil de interagir?

b) Os elementos gráficos são confusos?

c) Quais as impressões gerais do usuário?

**3. Escolher (Choose) o paradigma e as técnicas de avaliação que responderão as perguntas**

Será utilizado um método empírico para a avaliação, o Teste de Usabilidade, e um método analítico, a Avaliação Heurística. No método empírico, como instrumentos para coleta de dados serão empregados questionários de levantamento de perfil e pós-sessão (com questões específicas definidas no passo 2). Os questionários e termos podem ser visualizados nos apêndices ao fim do relatório.

**4. Identificar questões práticas que devem ser tratadas**

*4.1 Avaliação empírica*

Equipamentos:

Participantes: [falar da amostra escolhida] Foram convidados para a avaliação [x] mulher(es) e [x] homem(ns) com os seguintes perfis:

**1) Sexo**

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**2)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**3)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**4)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

Cronograma: Para a aplicação dos questionários e da sessão interativa, tempos foram determinados. Esses tempos são descritos na tabela a seguir:

Tabela 1: Cronograma temporal da atividade de interação com o site [nome do site].

|  |  |
| --- | --- |
| **Etapa** | **Tempo** |
| Esclarecimentos sobre a avaliação, preenchimento do questionário de Levantamento de Perfil, assinatura dos Termos de Consentimento e Autorização para Captura de Imagem e Som. | [x] minutos |
| Interação com o site [nome do site] | [x] minutos |
| Preenchimento do questionário Pós-sessão. | [x] minutos |
| **Tempo Total da Atividade** | **[x] minutos** |

*4.2 Avaliação Analítica*

Equipamentos:

Avaliadores: [falar da amostra escolhida].

**1) Sexo**

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**2)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**3)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**4)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

**5)** **Sexo**:

**Idade**:

**Escolaridade**:

**Profissão**:

**Experiência com computadores**:

Sistema Utilizado:

Cronograma: Para aplicação dos questionários, sessão interativa e entrevista, tempos foram determinados. Esses tempos são descritos na tabela a seguir:

Tabela 1: Cronograma temporal da atividade de avaliação do site [nome do site].

|  |  |
| --- | --- |
| **Etapa** | **Tempo** |
| Sessão de Pré-Avaliação | [x] minutos |
| Avaliação | [x] minutos |
| Discussão de todos os avaliadores | [x] minutos |
| Elaboração de relatório contendo problemas e severidade | [x] minutos |
| **Tempo Total da Atividade** | **[x] minutos** |

**5. Decidir como lidar com questões éticas**

*5.1 Avaliação empírica*

Os autores Preece *et al*., (2011) sugerem que seja dito aos participantes quais os objetivos do experimento, assegure que as informações serão confidenciais, alerte-os quanto à possibilidade de parar a execução da avaliação a qualquer momento, dentre outras informações relevantes. Nesse intuito, um Termo de Consentimento e uma Autorização para Captura de Imagem e Som foram elaborados e os participantes foram orientados a assiná-los. O Termo de Consentimento e a Autorização para Captura de Imagem e Som podem ser encontrados nos Apêndices [x].

**6. Avaliar (*Evaluate*), interpretar e apresentar os dados**

*6.1 Avaliação empírica*

- Falar sobre como a avaliação foi conduzida (dar detalhes)

- Apresentar os dados coletados

- Relacionar os dados coletados com os objetivos da avaliação e as perguntas definidas no passo 2.

*6.2 Avaliação analítica*

- Falar sobre como a avaliação foi conduzida (dar detalhes)

- Apresentar os dados coletados

- Relacionar os dados coletados com os objetivos da avaliação e as perguntas definidas no passo 2.

**APÊNDICE A**

**AUTORIZAÇÃO DE CAPTAÇÃO E EXIBIÇÃO DE IMAGEM, SOM E NOME**

Eu,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(nacionalidade)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, estado

civil) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ portador da Cédula de Identidade RG nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ou Registro

Nacional de Estrangeiro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), inscrito no CPF/MF sob o número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ autorizo a captação, utilização e exibição de minha voz e imagem pela [nome da instituição] ou outra entidade vinculada ou contratada, a serem utilizadas em obras audiovisuais a serem produzidas para fins institucionais, didáticos e/ou científicos, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral e/ou apenas para uso interno desta instituição.

1. A presente autorização, concedida a título gratuito, confere à UNICEP ou outra entidade vinculada ou contratada, o direito de utilizar minhas imagens e voz, nas obras para veiculação interna na UNICEP, bem como em eventos externos, no Brasil e no exterior, por mídia escrita, eletrônica ou digital, tais como revistas, manuais, portais de Internet, folders, atividades de caráter didático ou científico, trabalhos científicos, programas de Rádio e TV, publicações em geral, entre outros, a critério exclusivo da [nome da instituição, desde que não haja desvirtuamento da sua finalidade.

2. As obras poderão ser distribuídas pelo UNICEP ou por outra entidade vinculada ou contratada, de forma gratuita ou comercial, sendo certo que nada será devido pelo uso das imagens ou voz objetos da presente autorização, mesmo nas hipóteses de comercialização das obras, em parceria ou não com outras pessoas jurídicas.

3. Declaro estar ciente de que as imagens e voz captadas nesta ocasião farão parte de um “banco de imagens” pertencente a UNICEP e que poderão ser utilizadas a qualquer tempo e de acordo com os critérios da mesma.

4. Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro título, e assino a presente autorização em 02 (duas) vias de igual teor e forma.

São Carlos, \_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2016.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Nome)

**APÊNDICE B**

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

1. Você está sendo convidado para participar da pesquisa “Avaliação de usabilidade de um website”.

2. Você foi selecionado para ser voluntário e sua participação não é obrigatória.

3. A qualquer momento você pode desistir de participar e retirar seu consentimento.

4. Sua recusa não trará nenhum prejuízo em sua relação com o pesquisador, com a instituição.

5. Essa pesquisa tem por objetivo avaliar a usabilidade de um website.

6. Sua participação nesta pesquisa consistirá em utilizar um protótipo em papel de um website e preencher questionários para posteriores avaliações.

7. A sua participação na pesquisa pode envolver algum desconforto relacionado ao tempo despendido com a realização da sessão e do preenchimento de questionários, sendo que faremos o possível para minimizar possíveis desconfortos. Em relação ao conteúdo dos questionários, os mesmos serão planejados de modo a evitar possíveis constrangimentos ou desconfortos, e caso ocorram você pode se recusar a responder ou mesmo interromper a sua participação a qualquer momento, sem qualquer prejuízo em sua relação com a instituição ou com o pesquisador.

8. Os benefícios relacionados com a sua participação são os descritos no item 5 desse termo e você terá acesso aos resultados da pesquisa por meio de artigos científicos publicados em congressos.

9. As informações obtidas através dessa pesquisa serão confidenciais e asseguramos o sigilo sobre sua participação.

10. Os dados não serão divulgados de forma a possibilitar sua identificação.

11. Você receberá uma cópia deste termo onde consta o telefone e o endereço do laboratório dos pesquisadores envolvidos, podendo tirar suas dúvidas sobre o projeto e sua participação, agora ou a qualquer momento.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Centro Universitário Central Paulista (UNICEP)

Rua Miguel Petroni, 5111

13563-470 São Carlos-SP

Tel.: 16-3362-2111

**Declaro que tenho mais de dezoito (18) anos e entendi os objetivos, riscos e benefícios de minha participação na pesquisa e concordo em participar.**

**São Carlos, \_\_/\_\_/2016**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Sujeito da pesquisa ou do seu Responsável

**APÊNDICE C**

**Questionário Pré-sessão – Perfil do(a) Participante**

Este questionário visa identificar o perfil dos usuários que estão participando do estudo de caso “Avaliação de usabilidade de um website”. Por favor, responda as perguntas abaixo.

**1. Sexo:**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) | Feminino |
| ( ) | Masculino |

**2. Idade:** \_\_\_\_ anos

**3. Qual o seu grau de escolaridade?**

( ) Nenhuma escolaridade

( ) Ensino Fundamental: 1ª a 4ª série

( ) Ensino Fundamental: 5ª a 8ª série

( ) Ensino Médio

( ) Superior

**4. Possui dificuldade:**

( ) Visual

( ) Auditiva

( ) Motora

( ) Outra (Qual?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( ) Nenhuma

**5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

( )

( )

( )

( )

( )

**6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

( )

( )

( )

( )

( )

( )

**APÊNDICE D**

**Questionário Pós-sessão**

Por favor, em cada questão abaixo, indique com um “x” a alternativa que melhor define a sua impressão sobre o a interação realizada com o website.

1. **Para você interagir com o sistema foi:**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) | Muito difícil |
| ( ) | Difícil |
| ( ) | Indiferente |
| ( ) | Fácil |
| ( ) | Muito Fácil |
| ( ) | Não tenho como opinar |

1. **Para você as imagens usadas para a interação estavam:**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) | Muito confusas |
| ( ) | Confusas |
| ( ) | Indiferente |
| ( ) | Claras |
| ( ) | Muito Claras |
| ( ) | Não tenho como opinar |

1. **Para você os textos do website estavam:**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) | Muito confusos |
| ( ) | Confusos |
| ( ) | Indiferente |
| ( ) | Claros |
| ( ) | Muito Claros |
| ( ) | Não tenho como opinar |