

## **Termo de uso**

Os presentes termos e condições de uso visam regular a utilização por você, usuário, dos serviços oferecidos pelo aplicativo “GamerApp”, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.425.831/0001-27, endereço web [www.gamerapp.com.br](http://www.gamerapp.com.br)

Ao usuário do GamerApp,

O objeto do presente termo e condição de uso consistem em facilitar a compreensão de como operar na plataforma.

É muito importante que conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os Termos e condições gerais de uso do site, bem como a leitura das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, aqui destacadas:

### **1. Definições**

**Conta de acesso:** Área exclusiva e restrita aos usuários que acessarão através de login e senha.

**Login:** Nome de identificação do usuário na plataforma GamerApp

**Senha:** Conjunto de caracteres que juntos formam uma palavra que serve como identidade digital.

**Plataforma:** Ambiente virtual onde estão dispostas as licenças oferecidas aos usuários por meio do site [www.gamerapp.com.br](http://www.gamerapp.com.br)

**Site:** Denominação para página de internet.

**GamerApp:** Pessoa Jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 34.425.831/0001-27, com sede na Rua São Cirilo, nº 165, Residencial São Gabriel, Salto-SP, CEP 13.327-530

**Usuário:** Pessoa(s) que possui(em) uma conta válida na plataforma.

**Visitante:** Toda pessoa que acessa a plataforma sem efetuar login.

**Link:** terminologia para endereço de internet.

**Games:** Jogos eletrônicos.

**Comunidade:** Conjunto de pessoas que estabelecem relações através de meios de comunicação à distância.

## **2. Serviços Específicos**

**2.1.** O GamerApp não é criador de quaisquer produtos anunciados no site. O GamerApp disponibiliza a venda de licenças hospedadas em sua plataforma, para baixar conteúdos digitais, em especial games.

## **3. Termo de Aceitação**

**3.1.** Ao utilizar os serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data.

**3.2.** Informamos que estes termos poderão ser alterados a qualquer momento pela equipe “GamerApp”, em decorrência de alteração da legislação vigente ou ainda nos serviços, em virtude da adequação de novas ferramentas tecnológicas, ou ainda, sempre que, a critério da equipe GamerApp, tais alterações sejam julgadas como necessárias.

**3.3.** A utilização dos serviços oferecidos pelo aplicativo GamerApp implicam na expressa aceitação do termo de uso.

Este termo está disponível para consulta, a qualquer tempo, no site [www.gamerapp.com.br](http://www.gamerapp.com.br) e no aplicativo GamerApp.

## **4. Atualizações das Informações**

**4.1.** O GamerApp reserva-se do direito de revisar a qualquer momento este termo, podendo atualizar, total ou parcialmente, em decorrência de alterações na legislação, aprimoramento nas atividades e serviços, em virtude da utilização de novas tecnologias.

## **5. Acesso ao conteúdo**

**5.1.** Os conteúdos oferecidos pelo GamerApp estão disponibilizados no site [www.gamerapp.com.br](http://www.gamerapp.com.br), aberto para acesso de todos, porém, para realizar a compra, o usuário deverá, obrigatoriamente, realizar o cadastro na plataforma.

**5.2.** A qualquer tempo, a equipe GamerApp poderá, sem aviso prévio, suspender, cancelar ou interromper o acesso aos serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

**5.3.** É de responsabilidade dos usuários deixarem o sistema anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais encaminhados pelo GamerApp ou quaisquer avisos encaminhados pela plataforma, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail.

**5.4.** O GamerApp poderá utilizar todos os canais de comunicação fornecidos e autorizados com seus usuários, nas suas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando a e-mail, telefone, envio de SMS ou de qualquer outra forma de mensagem instantânea para entrar em contato com seus usuários.

## **6. Da capacidade para o cadastro**

**6.1.** Os produtos hospedados na plataforma GamerApp estão disponíveis para as pessoas físicas ou jurídicas, respeitando a legislação vigente.

## **7. Do cadastro**

**7.1.** Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

**7.2.** O Usuário acessará sua conta através de e-mail (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**7.3.** O GamerApp não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

**7.4.** O GamerApp se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

**7.5.** O cadastro de usuário é gratuito e garantirá acesso às funcionalidades da plataforma.

**7.6.** O GamerApp não poderá ser responsabilizado por atos praticados por menores de 18 (dezoito) anos ou outros usuários que não tenham capacidade jurídica para estabelecer relações jurídicas, conforme prevê a legislação vigente.

**7.7.** Os Usuários poderão se valer dos canais de contato, sendo os canais oficiais os e-mails contato@gamerapp.com.br e suporte@gamerapp.com.br.

## **8. Dos produtos anunciados**

### **8.1 Anúncios**

**8.1.2.** Os produtos anunciados na plataforma GamerApp são licenças utilizadas para o download de jogos digitais e, dessa forma, compreende-se em duas modalidades de anúncios, sendo elas: Anúncio de parceiros e Anúncios próprios.

Anúncio de produtos de parceiros: Compreende-se no anúncio de licenças distribuídas por um parceiro.

Anúncio diretos: Compreende-se no anúncio de licenças distribuídas pelo próprio GamerApp.

**8.1.3.** O Usuário reconhece que as licenças distribuídas pelas Empresas Parceiras são de responsabilidade destas, ou seja, cabe ao parceiro responder sobre eventuais vícios do produto, bem como estabelecer as condições de compra dos Produtos (preço, condições, devolução, troca, validade e reembolso), não possuindo, o GamerApp, responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos causados.

**8.1.4.** Os anúncios diretos são de responsabilidade do GamerApp, cabendo a este estabelecer as condições de compra dos Produtos (preço, condições, devolução, troca, validade e reembolso).

### **8.2 Processamento e pagamento**

**8.2.1.** O usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito

ou dinheiro em conta são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, o GamerApp não poderá ser responsável por eventual demora na compensação do pagamento.

### **8.3 Da Troca, Cancelamento e Estorno**

**8.3.1** Em Compras de anúncio de produtos de parceiros, ou seja, distribuídos por parceiros, o procedimento de troca ou cancelamento são de responsabilidade integral das Empresas Parceiras, não tendo o GamerApp qualquer conhecimento do processo ou de seu status.

**8.3.2** Em Compras de anúncio de produtos diretos, ou seja, distribuídos pelo GamerApp, o procedimento de troca ou cancelamento são de responsabilidade integral do GamerApp.

**8.3.3** O prazo para cancelamento, salvo regra específica em contrário, será o prazo previsto na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), qual seja de até 7 (sete) dias corridos contados do 1º (primeiro) dia subsequente ao do (i) recebimento pelo Cliente do Produto.

Os estornos a serem realizados em casos de cancelamentos de Produtos, nos termos da Cláusula anterior, respeitam as seguintes regras:

- (i) Na hipótese de estorno referente à cancelamento de compra de produtos distribuídos por parceiros, a responsabilidade é única e exclusiva da referida Empresa Parceira, não tendo o GamerApp conhecimento do processo ou de seu status.
- (ii) Na hipótese de estorno referente ao cancelamento de compra de licenças distribuídas pelo GamerApp, este realizará o estorno, mas condicionado ao processo e políticas de aprovação, incluindo análise e prazos, das Empresas Parceiras.

## **9. Programas de Descontos**

**9.1** O GamerApp poderá, a seu exclusivo critério, oferecer ao Usuário programas de descontos, na forma de (i) Gold, que consiste na devolução de parte do valor pago na aquisição de licenças pelo Usuário, através de depósito direto em sua conta de usuário do GamerApp, ou (ii) por meio de cupom de desconto, que, por sua vez, consiste na concessão, ao Usuário, de "códigos promocionais" que devem ser inseridos em campo

específico no momento da aquisição de Produtos e Serviços, concedendo ao Cliente descontos no valor total do referido Produto e Serviço (“Cupom de Desconto”).

**9.2 Gold:** O Gold ora concedido pelo GamerApp é uma forma de desconto exclusiva ao Usuário, apurado de acordo com os critérios e condições estabelecidos neste Termo de Uso, bem como nos Meios Digitais. O recebimento do Gold não está sujeito a qualquer tipo de álea (sorte).

**9.2.1** O cliente GamerApp está ciente que o Gold em nenhuma hipótese será entendido como qualquer tipo ou espécie de promessa de rendimento ou doação.

**9.2.2** Estarão habilitados a participar do Gold, após o aceite do presente Termo de Uso, todos os Usuários que adquirirem as licenças divulgadas na plataforma.

**9.2.3** O Usuário apenas fará jus ao Gold, caso tenha adquirido alguma licença divulgada na plataforma GamerApp.

**9.2.4** Ainda, o Usuário poderá, a critério do GamerApp, não fazer jus ao recebimento do Gold quando (i) utilizar cupons de descontos, vale presentes ou códigos de descontos emitidos ou disponibilizados por terceiros.

**9.2.5** O Gold não poderá ser sacado pelo usuário.

**9.2.6** O Gold é pessoal, intransferível e atribuível somente ao Usuário que efetivamente adquiriu a licença.

**9.2.7** O cálculo do valor do Gold será realizado a partir de critérios objetivos, a exclusivo critério do GamerApp, e será equivalente ao percentual indicado na divulgação da licença.

**9.2.8** O programa Gold será vigente e válido durante a vigência do presente Termo de Uso, podendo ser alterado ou encerrado pelo GamerApp, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

**9.2.9** O Usuário será automaticamente cancelado e excluído do programa Gold, independente de aviso, se ocorrer qualquer um dos seguintes eventos, conforme aplicável: (i) o encerramento de sua conta na plataforma GamerApp; (ii) se o Usuário violar quaisquer das disposições deste Termo de Uso ou houver suspeita de fraude; ou (iii) com o falecimento do Usuário. Nestes casos, a partir do cancelamento, o Usuário não terá direito a receber qualquer valor de Gold.

## **10. Da comunidade**

**10.1** A comunidade é um ambiente virtual onde os usuários poderão interagir uns com os outros.

**10.2** Não será permitido o uso de expressões que ofendam a honra e a imagem de qualquer usuário.

**10.3** No ambiente da comunidade não será comercializado nenhum tipo de licença.

**10.4** O usuário poderá ser banido da comunidade, sem aviso prévio, caso venha a violar qualquer cláusula deste termo.

## **11. Das obrigações dos usuários**

### **11.1. Os usuários se obrigam a:**

- a) Navegar pela plataforma de forma ética, sempre respeitando as normas estabelecidas pelo termo de uso, responsabilizando-se por todas as condutas praticadas em tais ambientes e fora dele que envolvam a plataforma, direta ou indiretamente;
- b) Sempre observar o compromisso de veracidade e autenticidade das informações prestadas, sob pena da aplicação das penas da lei, do dever de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso da presente plataforma excluída e seu acesso bloqueado;
- c) Na incidência de danos à plataforma ou a terceiros, arcar com todas as obrigações de indenizar a própria plataforma ou ainda eventual terceiro lesado, sendo que o GamerApp não se responsabiliza por tais prejuízos;
- d) Manter sigilo dos dados de sua conta de acesso, como senha, login e qualquer outro dispositivo de autenticação em relação a terceiros, não as divulgando ou compartilhando com qualquer que seja, sob pena de exclusão de sua conta, além do dever de indenizar por eventual dado decorrente da divulgação indevida.

## **12. Das obrigações da Plataforma**

### **12.1. A plataforma GamerApp se obriga, perante seus usuários, a:**

- a) Manter o ambiente da plataforma seguro e acessível;

- b) Preservar as funcionalidades do site, com links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade, segurança e navegabilidade, facilitando a navegação e garantindo um ambiente confiável para processar operações;
- c) Exibir as informações, funcionalidades e botões de maneira clara, completa e precisa;
- d) Garantir o sigilo e confidencialidade dos dados inseridos na plataforma;
- e) Informar ao usuário eventuais atualizações do sistema e deste termo.

### **13. Da propriedade intelectual**

**13.1.** Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelo Site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual do GamerApp ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa dos titulares, Você não poderá realizar *web crawling* no Site, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos. É proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível no Site para sua posterior inclusão em quaisquer veículos alheios ao Site sem a autorização prévia e por escrito do GamerApp. Você não poderá remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) do GamerApp ou de terceiros que figurem no Site e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele. Você não poderá manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos pelo GamerApp ou por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja no Site ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do Site.

### **14. Dos dados Pessoais**

**14.1.** O GamerApp processará apenas os seus dados pessoais para os fins para os quais foram coletados, nomeadamente para fornecer um serviço de venda de licenças. Essas informações incluem seu nome, endereço, data de nascimento, e-mail e número de telefone.

**14.2.** O GamerApp não permite, a menos que o cliente o faça, o compartilhamento de seus dados com qualquer terceiro. No entanto, às vezes podemos ser obrigados por lei ou processo legal a divulgar suas informações pessoais.



**14.3.** O cliente possui o direito de acessar seus dados e solicitar que sejam alterados ou excluídos. Se desejar, por favor Contate-nos nos e-mails informados no **item 7.7.**

### **13. Das disposições legais**

**10.1.** Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo GamerApp.

**10.2.** O Usuário fica ciente de que o GamerApp poderá promover modificações neste Termo de Uso a qualquer momento, sendo certo que a nova versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização nos Meios Digitais. Caberá ao Usuário examinar e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas aos Termos. O silêncio do Usuário com relação às modificações será entendido como aceite das novas condições.

**10.3.** O GamerApp poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração dos Meios Digitais, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer ofertas de Empresas Parceiras, bem como alterar as informações disponibilizadas para os Usuários, com o intuito de aprimorar a plataforma.

**10.4.** Fica eleito o foro da Comarca de Campinas-SP para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo de Uso, podendo o GamerApp optar pelo foro de domicílio do Usuário.

Campinas-SP, 15 de dezembro de 2020.

**GAMERAPP-ME**

.