

CHECKPOINT 2 - GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

Nome: Bruno Laurindo Vieira

RM: 88675

3SIT

- A) Se encontra no nível 2 - Gerenciado. Pois trabalham com orientação por projetos, já tendo padronizado algumas práticas de gestão e desenvolvimento, usam o Scrum com o AZURE Boards para acompanhamento e controle dos projetos, o GIT para versionamento dos projetos, mas na questão de desenvolvimento ainda está trabalhando de forma reativa, não aplicando muitas das boas práticas como testes.
- B) As características e as sub-características dos atributos ISO são:
- a. **Usabilidade:** Desenvolvendo uma aplicação com interface fácil de se usar, para que já no primeiro uso, o usuário não tenha dificuldade de manusear e navegar dentro da aplicação, ajudando na hora de consumir o produto oferecido pela Papa Léguas.
 - i. **Facilidade de Aprendizado:** Para que o usuário consiga planejar o voo do drone é preciso ensiná-lo a usar a aplicação, tendo que unir interface de fácil usabilidade e documentação com tutoriais simples.
 - b. **Confiabilidade:** É necessário que a Papa Léguas entregue uma aplicação com funcionamento confiável e informações que são dadas pela aplicação também, sendo assim, unindo um bom planejamento, para fazer a coleta dos dados necessários, e um bom desenvolvimento, seguindo as boas práticas de desenvolvimento como versionamento de códigos e testes.
 - i. **Facilidade de recuperar de falhas:** Para que a interação final do cliente seja positiva, é necessário que se tenha um planejamento em caso de falhas na entrega de informações e produtos a fim de não perder o cliente, tendo sempre um modo de se recuperar dessas falhas de maneira ágil e consistente.
 - c. **Desempenho:** é preciso entregar uma aplicação que tenha um bom desempenho na questão de software e hardware, mas também podendo entregar melhorias com o tempo, na gestão de produto, traçando melhores rotas com base nas informações que a aplicação coleta.
 - i. **Capacidade de Processamento:** É necessário que se entregue uma aplicação em que o usuário tenha de forma rápida a informação o mais rápido possível na aplicação do usuário, independentemente da quantidade de demanda da hora, tendo que trabalhar com escalonamento de aplicações/servidores e outros conceitos e ferramentas.

- C) Os domínios de processo do COBIT que mais se alinham com os propósitos de GIT e Junit são:
- a. Construir, adquirir e implementar
 - b. Entregar, serviços e suporte