

# Aline Barbosa



**Cargo**

**Moderadora da  
plataforma**

**Idade**

**29 anos**

**Nível mais alto de  
educação**

**Ensino superior  
completo**

## Quem

- Aline é formada em Sistemas de Informação, trabalha com moderação de dados e conteúdo digital. É organizada, analítica e comprometida com a integridade da plataforma. Seu desafio é lidar com grande volume de informações, mantendo a confiabilidade do sistema.

## Contexto

- C1: Utiliza o computador para revisar denúncias, moderar conteúdo e analisar comportamento de usuários. Atua com dashboards, filtros e sistemas internos.

## Problemas

- P1: Sobrecarga de dados, dificuldade em acessar histórico e identificar comportamentos abusivos.  
  
P2: A aplicação pode oferecer filtros por tipo de relato, logs por usuário e painel com alertas automáticos.

## Experiências com tecnologia

- E1: Gosta de dashboards e históricos detalhados.

E2: Não gosta de sistemas sem rastreabilidade.

E3: Usa desktop.

E4: Aprende por documentação e manuais.

E5: Prefere sequências lógicas e organizadas.

E6: Lida bem com texto estruturado e tabelas.

E7: Participa de comunidades técnicas, mas preza por privacidade.

## Soluções Existentes

- S1. Usa Zendesk, CRMs e ferramentas de gestão.

S2. Valoriza logs, filtros e permissões.

S3. Rejeita interfaces desorganizadas ou sem trilha de auditoria.