

Maria Oliveira



Cargo

**Professora de ensino
fundamental**

Idade

37 anos

**Nível mais alto de
educação**

**Ensino superior
completo**

Quem

- Maria é professora de ensino fundamental, tem ensino superior completo e se considera uma mulher prática, cuidadosa e bastante preocupada com a saúde da família. É usuária ativa de aplicativos de entrega e localização, e se descreve como atenta, mas às vezes insegura quanto à procedência dos alimentos. Um de seus receios é consumir algo vencido ou contaminado, especialmente por não confiar em todos os estabelecimentos da sua cidade.

Contexto

- C1. Utiliza o celular para pesquisar estabelecimentos, pedir comida por apps como iFood, verificar localizações no Google Maps, trocar informações em grupos de WhatsApp e escanear QR Codes em produtos. Busca sempre tomar decisões informadas sobre onde comprar ou comer.

Problemas

- P1. Dificuldade de identificar locais seguros; falta de canais acessíveis para denunciar problemas; ausência de alertas sobre recalls ou produtos vencidos.

P2. A aplicação pode oferecer sistema de avaliações, canal de denúncias com fotos, alertas de risco e filtros inteligentes por tipo de comida e localização.

Experiências com tecnologia

- E1. Gosta de apps com avaliações e filtros como iFood e Google Maps.
E2. Não gosta de apps com propaganda excessiva ou interfaces confusas.
E3. Usa principalmente celular Android; notebook ocasionalmente.
E4. Aprende com tutoriais no YouTube ou ajuda de conhecidos.
E5. Prefere fazer passo a passo.
E6. Aprende melhor com imagens, ícones e gráficos.
E7. Participa de grupos, mas é mais reservada.

Soluções Existentes

- S1. Usa Google Maps, redes sociais e Reclame Aqui para buscar informações.
S2. Valoriza transparência, feedbacks reais e praticidade.
S3. Não gosta de apps lentos, poluídos ou com informações desatualizadas.