

Fase de elaboration – Analise de sistemas





ATORES

1

HELENA

Cliente

2

EVARISTO

Personal Trainer

3

Osvaldo

Administrador

Helena Vasconcelos

- Idade: 42 anos.
- Ocupação: Diretora de Marketing Digital.
- **Background:** De loja de artesanato a diretora de marketing digital inovadora e entusiasta de fitness.
- Motivações e Objetivos: Promover saúde, incentivar estilos de vida ativos.



2 Evaristo dos Santos

- Idade: 50 anos
- Ocupação: Personal Trainer
- Background: Ex-atleta, reconvertido em treinador, especialista em condicionamento físico.
- Motivações e Objetivos: Inspirar saúde, promover treino funcional, transformar vidas através do desporto.





- Idade: 38 anos
- Ocupação: Administrador do Ginásio
- Background: Empreendedor, MBA em Gestão desportiva.
- Motivações e Objetivos: Otimizar serviços, fomentar comunidades fitness e elevar padrões de saúde.





Cenário nº1

A Helena quer obter melhores resultados no ginásio.

Como podemos ajudar?

Com nossa ajuda a Helena consegue...

25%

43%

60%

Abrir a APP

Desenvolver com o seu
Personal Trainer o seu
plano de treino

Fazer Tracking detalhado do seu plano treino e das suas melhorias



Cenário nº2

O Evaristo dos Santos quer conseguir ter um melhor acompanhamento dos treinos dos seus clientes e ajudar a responder a duvidas num fórum de Fitness.

Como podemos ajudar?

Com nossa ajuda o Evaristo consegue...

25%

53%

68%

Abrir a APP

Entrar no espaço PT,
onde consegue acompanhar
todos clientes e os seus
progressos

Entrar no Fórum da App e incluir se nas discussões de grupo



Casos de Utilização

Criar perfil

O cliente cria a sua conta na WorkOut+, inserindo as suas informações pessoais como nome, peso, altura, etc.

Definir objetivos

Tendo o seu perfil criado, agora o cliente define os seus objetivos de fitness, como perda de peso, ganho de massa muscular, melhora de condicionamento físico, etc.

Escolher

Personal Trainer

O cliente procura dentro de uma lista de Personal Trainers disponíveis, aquele que mais se identifica com os seus objetivos.





Casos de Utilização

Visualizar plano de treino

Após escolher o personal trainer, o cliente pode agora aceder ao plano de treino que foi desenvolvido para o mesmo

Registrar atividade física

O cliente acede à aplicação para registrar o treino realizado, assim como calorias gastas.

Participar em desafios

O cliente participa nos desafios propostos que estão disponíveis na aplicação





Resgatar recompensas

Tendo o cliente participado
em desafios e recolhendo
pontos por atividade física, o
cliente pode resgatar
recompensas na aplicação e
levantá-las no ginásio

Acompanhar progresso

O cliente acompanha o seu progresso através de gráficos gerados através dos dados fornecidos anteriormente

Gerenciar clientes

O Personal Trainer acede à sua lista de clientes, podendo ver a sua progressão





Enviar mensagens

Acedendo à sua lista
de clientes pode
comunicar com os
mesmo, esclarecendo
alguma dúvida

Adicionar desafios

O administrador cria novos desafios, definindo regras e prêmios e monitorando a participação dos clientes

Gerir recompensas

O administrador
define quais são as
recompensa que
podem ser
resgatadas, assim
como monitorar a
disponibilidade das
mesmas

Resolver Problemas

O administrador irá
resolver possíveis
problemas
encontrados na
aplicação





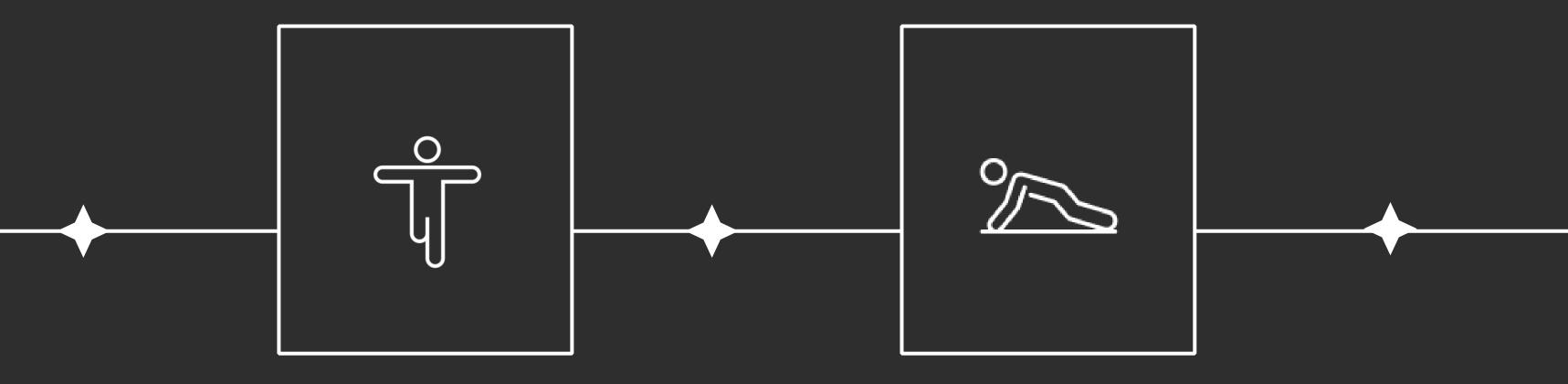
Requesitos de usabilidade

Requesitos de desempenho

Requesitos de Segurança



Requesitos de usabilidade



Interface

O sistema deve ter um interface amigável e intuitiva, mesmo para utilizadores com menos experiência tecnológica

Recursos

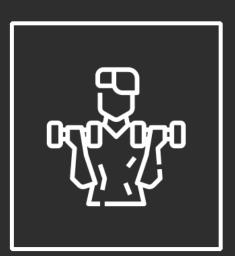
O sistema deve fornecer recursos de fácil visualização do progresso dos clientes, como gráficos

Requesitos de desempenho









Eficiência

O sistema deve ser responsivo e rápido com tempos de carregamento curtos

Estatísticas

O sistema deve ser capaz
de lidar com grande
volume de estatísticas dos
clientes, sem perder
desempenho

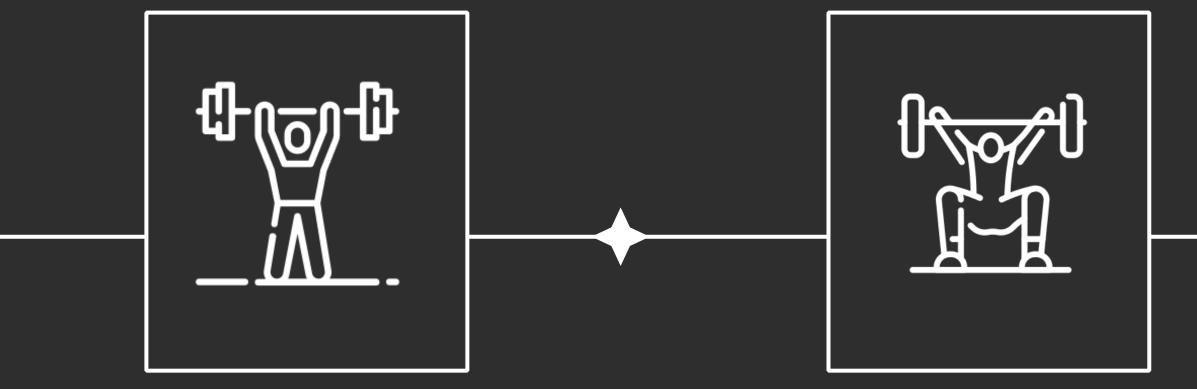
Acessibilidade

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, com tempo de manutenção o menor possível

Recompensas

Garantir que o processo de resgatar recompensas não demore muito tempo

Requesitos de Segurança



Segurança

Garantir segurança/privacidade dos dados pessoais dos clientes e Personal Trainers

Confiabilidade

Garantir a confiabilidade dos planos de treino e registo de atividades físicas, evitando adulteração ou falsificação

APP - WorkOut+ (prototype)

