

## Contato

Rua Tenente Sotomano, Zona Norte.  
11985928730 (Home)  
brunobordes39@gmail.com

[www.linkedin.com/in/bruno-melo-bordes-46269859](https://www.linkedin.com/in/bruno-melo-bordes-46269859) (LinkedIn)

## Principais competências

Redes de computadores  
TCP/IP  
Telecommunications

## Languages

Ingles (Limited Working)

## Certifications

BootCamp Web Developer -  
Carrefour

# Bruno Melo Bordes

Analista de TI  
São Paulo

## Resumo

25 anos, graduado em Redes de Computadores pela Faculdade de Nove de Julho.

Ao longo da minha carreira, adquiri conhecimentos e experiência; destacam-se: Suporte a usuários e sistemas, gestão de incidentes, administração redes, gestão de usuários, Troubleshooting, instalação e administração de roteadores e administração de servidores.

Atualmente, estou atuando com suporte a usuários e suporte a Biblioteca digital para mais de 500 universidades espalhadas por todo o Brasil.

---

## Experiência

### Minha Biblioteca

#### Analista de suporte

março de 2019 - Present (3 anos 2 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Suporte para clientes e usuários finais de sistema de Biblioteca Digital, atuando na resolução direta dos mais diversos tipos de problemas.

- Contato direto com fornecedores e parceiros na resolução de incidentes e problemas.
- Responsável pelo bom funcionamento de todo o suporte, e também do gerenciamento dos clientes, sempre buscando de forma ativa identificar possíveis erros recorrentes.
- Elaboração de relatórios de uso da plataforma de leitura online.

### Burdays Textil E Modas Ltda.

#### Analista ERP

junho de 2018 - dezembro de 2018 (7 meses)

São Paulo, São Paulo

AeC Contact Center  
Analista de suporte de TI  
março de 2018 - junho de 2018 (4 meses)  
São Paulo, São Paulo

Sitel  
Suporte técnico  
janeiro de 2018 - fevereiro de 2018 (2 meses)  
São Paulo, São Paulo

Suporte direto para os clientes que adquiriram dispositivos da marca Dell, atuando na resolução direta e indireta dos mais diversos tipos de problemas.

- Responsável pelo bom funcionamento de todo o suporte, e também do gerenciamento de tickets, sempre buscando de forma ativa identificar possíveis erros recorrentes.

Penso Tecnologia  
Estagiário  
fevereiro de 2016 - agosto de 2017 (1 ano 7 meses)  
São Paulo Area, Brazil

Estagiario em redes de computadores.

Algar Tech  
Technical Support  
fevereiro de 2015 - janeiro de 2016 (1 ano)  
São Paulo Area, Brazil

Suporte técnico no aeroporto internacional de guarulhos para a companhia aérea LATAM Airlines (TAM), tercerizado da IBM.

Centro Universitario São Camilo  
Universidade São Camilo  
março de 2014 - agosto de 2014 (6 meses)  
Suporte Técnico

---

## Formação acadêmica

Uninove - Universidade Nove de Julho  
Tecnologia em redes de computadores, Computer Systems Networking and Telecommunications · (2015 - 2017)

Colégio Nove de Julho

Curso Técnico de informática, Análise e Desenvolvimento de sistemas e  
banco de dados, Redes. · (2012 - 2013)