

Packet Tracer - Solucionar problemas de conectividade

Tabela de Endereçamento

Dispositivo	Interface	Endereço IP	Máscara de sub-rede	Gateway padrão
R1	G0/0	172.16.1.1	255.255.255.0	N/D
	G0/1	172.16.2.1	255.255.255.0	N/D
	S0/0/0	209.165.200.226	255.255.255.252	N/D
R2	G0/0	209.165.201.1	255.255.255.224	N/D
	S0/0/0 (DCE)	209.165.200.225	255.255.255.252	N/D
PC-01	NIC	172.16.1.3	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-02	NIC	172.16.1.4	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-A	NIC	172.16.2.3	255.255.255.0	172.16.2.1
PC-B	NIC	172.16.2.4	255.255.255.0	172.16.2.1
Web	NIC	209.165.201.2	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS1	NIC	209.165.201.3	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS2	Placa de rede	209.165.201.4	255.255.255.224	209.165.201.1

Objetivos

Nesta atividade do Packet Tracer, você solucionará problemas e resolverá problemas de conectividade, se possível. Caso contrário, os problemas deverão ser documentados de forma clara para que possam ser encaminhados.

Histórico/cenário

Os usuários relatam que, após uma atualização recente que incluía a adição de outro servidor DNS, não conseguem acessar o servidor da Web, www.cisco.pka. Você deve determinar a causa e tentar resolver os problemas para os usuários. Documente de forma clara os problemas e as soluções. Você não tem acesso aos dispositivos na nuvem ou no servidor www.cisco.pka. Encaminhe o problema, se necessário.

Nota: O roteador R1 pode ser acessado apenas usando SSH com o nome de usuário **Admin01** e a senha **cisco12345**. O Roteador R2 está na nuvem do ISP e não é acessível por você.

Instruções

Etapa 1: Determine problemas de conectividade do PC-01.

- Em PC-01, abra o prompt de comando. Insira o comando **ipconfig** para verificar que endereço IP e gateway padrão foi atribuído para PC-01. Corrigir conforme necessário de acordo com a Tabela de Endereçamento.
- Depois de verificar / corrigir os problemas de endereçamento IP no PC-01, emita pings para o gateway padrão, servidor da web e outros PCs. Os pings foram bem-sucedidos? Anotar os resultados.

Faça um ping no gateway padrão (172.16.1.1).

Ao servidor da Web (209.165.201.2).

Ping para PC-02?

Para PC-A?

Para o PC-B.

- c. Use o navegador da Web para acessar o servidor da Web no PC-01. Acesse o servidor web inserindo primeiro o URL <http://www.cisco.pka> e, em seguida, usando o endereço IP 209.165.201.2. Anotar os resultados.

O PC-01 consegue acessar www.cisco.pka?

Usando o endereço IP do servidor da Web

- d. Documente os problemas e forneça soluções. Corrija os problemas, se possível.

Etapa 2: Determine problemas de conectividade do PC-02.

- a. Em PC-02, abra o prompt de comando. Insira o comando **ipconfig** para verificar a configuração para o endereço IP e gateway padrão. Corrija, se for necessário.
- b. Após verificar / corrigir os problemas de endereçamento IP no PC-02, emita pings para o gateway padrão, servidor da web e outros PCs. Os pings foram bem-sucedidos? Anotar os resultados.

Faça um ping no gateway padrão (172.16.1.1).

Ao servidor da Web (209.165.201.2).

Ping para PC-01?

Para PC-A?

Para o PC-B.

- c. Acesse www.cisco.pka utilizando o navegador da Web em PC-02. Anotar os resultados.

Perguntas:

O PC-02 consegue acessar www.cisco.pka?

Usando o endereço IP do servidor da Web?

- d. Documente os problemas e forneça soluções. Corrija os problemas, se possível.

Etapa 3: Determine problemas de conectividade do PC-0A.

- a. Em PC-A, abra o prompt de comando. Insira o comando **ipconfig** para verificar a configuração para o endereço IP e gateway padrão. Corrija, se for necessário.
- b. Após corrigir os problemas de endereçamento IP no PC-A, emita os pings para o servidor web, gateway padrão e outros PCs. Os pings foram bem-sucedidos? Anotar os resultados.

Ao servidor da Web (209.165.201.2).

Faça um ping no gateway padrão (172.16.2.1).

Ping para PC-B?

Para PC-01?

Para PC-02?

- c. Acesse www.cisco.pka.net usando o navegador da Web em PC-A. Registre os resultados.

O PC-A consegue acessar www.cisco.pka.net?

Usando o endereço IP do servidor da Web?

- d. Documente os problemas e forneça soluções. Corrija os problemas, se possível.

Etapa 4: Determine problemas de conectividade do PC-B.

- a. Em PC-B, abra o prompt de comando. Insira o comando **ipconfig** para verificar a configuração para o endereço IP e gateway padrão. Corrija, se for necessário.
- b. Após corrigir os problemas de endereçamento IP no PC-B, emita os pings ao gateway padrão, ao servidor da Web e a outros PCs. Os pings foram bem-sucedidos? Anotar os resultados.

Ao servidor da Web (209.165.201.2).

Faça um ping no gateway padrão (172.16.2.1).

Ping para PC-A?

Para PC-01?

Para PC-02?

- c. Acesse www.cisco.pka.net utilizando o navegador da Web. Anotar os resultados.

O PC-B consegue acessar www.cisco.pka.net?

Usando o endereço IP do servidor da Web?

- d. Documente os problemas e forneça soluções. Corrija os problemas, se possível.
- e. Todos os problemas poderiam ser resolvidos no PC-B e ainda fazer uso do DNS2? Se não, o que você precisa fazer?

Etapa 5: Verifique a conectividade.

Verifique se todos os PCs podem acessar o Servidor da Web www.cisco.pka.

O percentual de conclusão deve ser 100%. Caso contrário, verifique se as informações de configuração IP estão corretas em todos os dispositivos e se correspondem ao que é mostrado na tabela de endereçamento.