

Packet Tracer - Solucione Problemas de Conectividade - Modo Físico

Topologia

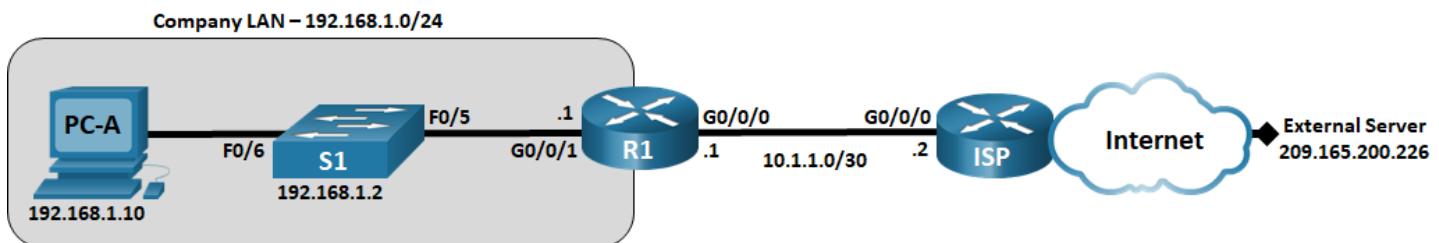


Tabela de endereçamento

Dispositivo	Interface	Endereço IP	Máscara de Sub-Rede	Gateway padrão
R1	G0/0/0/1	192.168.1.1	255.255.255.0	N/D
	G0/0/0	10.1.1.1	255.255.255.252	N/D
ISP	G0/0/0	10.1.1.2	255.255.255.252	N/D
	Lo0	209.165.200.226	255.255.255.255	N/D
S1	VLAN 1	192.168.1.2	255.255.255.0	192.168.1.1
PC-A	NIC	192.168.1.10	255.255.255.0	192.168.1.1

Objetivos

- Parte 1: Identificar o Problema
- Parte 2: Implementar Alterações de Rede
- Parte 3: Verificar a Funcionalidade Total
- Parte 4: Documentar as Descobertas e Alterações de Configuração

Histórico/Cenário

Nesta atividade do modo físico do rastreador de pacotes (PTPM), a empresa para a qual você trabalha está experimentando problemas com sua LAN. Foi solicitado que você detectasse e resolvesse os problemas de rede. Na Parte 1, você se conectará a dispositivos na LAN e usará ferramentas de solução de problemas para identificar os problemas de rede, estabelecer uma teoria de causas prováveis e testar essa teoria. Na Parte 2, você estabelecerá um plano de ação para resolver e implementar uma solução. Na Parte 3, você verificará essa funcionalidade completa foi restaurada. A Parte 4 proporciona espaço para que você documente suas descobertas de solução de problemas junto com as alterações de configuração que você fez nos dispositivos de LAN.

Instruções

Parte 1: Identificar o Problema

As únicas informações disponíveis sobre o problema da rede mostram que os usuários estão encontrando tempos de resposta altos e que você não consegue se conectar a um dispositivo externo na Internet no endereço IP 209.165.200.226. Para determinar provável causa (s) para esses problemas de rede, você precisará utilizar comandos e ferramentas de rede no equipamento LAN.

Observação: O usuário **admin01** com uma senha de **cisco12345** será obrigado a fazer logon no equipamento de rede.

Etapa 1: Solucionar problemas da Rede.

Use as ferramentas disponíveis para solucionar problemas na rede, tendo em mente que o requisito é restaurar a conectividade para o servidor externo e eliminar tempos de resposta lentos.

Etapa 2: Documente as causas prováveis.

Liste as causas prováveis para os problemas de rede que os funcionários estão tendo.

Parte 2: Implementar alterações de rede

Você comunicou ao seu supervisor os problemas que descobriu na Parte 1. Ela aprovou essas alterações e solicitou que você as implementasse.

Parte 3: Verificar a funcionalidade completa

Verifique se a funcionalidade completa foi restaurada. **PC-A, S1, eR1** devem ser capazes de atingir o servidor externo, e os Ping Respostas do **PC-A** para o servidor externo devem exibir uma variação significativa nos tempos de resposta.

Parte 4: Documentar descobertas e alterações de configuração

Use o espaço fornecido abaixo para documentar os problemas encontrados durante a solução de problemas e as alterações de configuração feitas para resolver esses problemas.

Perguntas para reflexão

Este companheiro de laboratório de TRACER PACKET teve você solucionar todos os dispositivos antes de fazer qualquer alteração. Há outra forma de aplicar a metodologia de solução de problemas?